

ABSTRACT

Rudi Hartono, NPM: 71190312219, The Influence of Workload and Work Environment on Employee Work Performance. Pt Iss Indonesia Deli Serdang. Supervised by Dr.H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M, as supervisor I and Ilham Sonata, S.E., M.M, as supervisor II, Thesis 2023.

This research explores the influence of workload and work environment on employee performance at PT ISS Indonesia Deli Serdang. The results of data analysis show that individual workload and work environment have a significant effect on work performance, with an increase in workload tending to have a negative impact, while a supportive work environment can improve employee performance. Together, workload and work environment also influence work performance. This research contributes to the understanding of the factors that influence employee work performance and suggests company management pay attention to these aspects in order to improve employee performance and job satisfaction.

The formulation of the problem in this research is how leadership style influences employee performance, how work motivation influences employee performance and the influence of leadership style and work motivation on employee performance. The purpose of this research is to determine and analyze the influence of leadership style on employee performance, to determine and analyze the influence of work motivation on employee performance, to determine and analyze leadership style and work motivation on employee performance. The sample in this study consisted of 48 employees. The data analysis techniques used in this research are descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results of this research explain that leadership style has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, leadership style and work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Workload, Work Environment, Work Performance, Employees, PT ISS Indonesia Deli Serdang.

ABSTRAK

RUDI HARTONO, NPM: 71190312219, Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Pt Iss Indonesia Deli Serdang. Dibimbing oleh Dr.H. Nur M Ridha Tarigan, S.E., M.M, Sebagai pembimbing I dan Ilham Sonata, S.E., M.M, Sebagai pembimbing II, Skripsi 2023.

Penelitian ini mengeksplorasi pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi karyawan di PT ISS Indonesia Deli Serdang. Hasil analisis data menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara individual berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, dengan peningkatan beban kerja cenderung memberikan dampak negatif, sementara lingkungan kerja yang mendukung dapat meningkatkan kinerja karyawan. Secara bersama-sama, beban kerja dan lingkungan kerja juga berpengaruh terhadap prestasi kerja. Penelitian ini memberikan kontribusi pada pemahaman faktor-faktor yang memengaruhi prestasi kerja karyawan dan menyarankan kepada manajemen perusahaan untuk memperhatikan aspek-aspek tersebut guna meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja karyawan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai, bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dan pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 48 orang pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja, Karyawan, PT ISS Indonesia Deli Serdang.