

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA  
SAWIT TANJUNG MEDAN KECAMATAN PUJUD  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : RIZKY ANANDA PABELKA**  
**NPM : 71190312114**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA  
SAWIT TANJUNG MEDAN KECAMATAN PUJUD  
KABUPATEN ROKAN HILIR**

**NAMA MAHASISWA : RIZKY ANANDA PABELKA**  
**NPM : 71190312114**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(H. Bakhtiar, S.E.,M.Si)**

**(M. Tahir, S.E.,M.M)**

Ketua Program Studi Manajemen

**(Dr. Supriadi, S.E.,M.M., M.Si)**

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit Tanjung Medan Kecamatan Pujud Kabupaten Rokan Hilir”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.A.P., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan
4. Bapak H. Bakhtiar, S.E.,M.Si., sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak M. Tahir, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Teristimewa saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Mei 2023  
Penulis,

**Rizky Ananda Pabelka**

## DAFTAR ISI

Halaman

**ABSTRAK.**

*ABSTRACT.*

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	9
1.3.1. Batasan Masalah.....	9
1.3.2. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1. Uraian Teoretis .....	11
2.1.1. Kinerja .....	11
a. Pengertian Kinerja.....	11
b. Tujuan dan Manfaat Kinerja .....	16
c. Metode Penilaian Kinerja .....	17
d. Indikator Kinerja .....	20
2.1.2. Kepemimpinan .....	23
a. Pengertian Kepemimpinan.....	23
b. Aspek Kepemimpinan .....	25

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	29
d. Indikator Kepemimpinan .....	30
2.1.3. Stres Kerja.....	30
a. Pengertian Stres Kerja .....	30
b. Penyebab Stres Kerja.....	32
c. Pendekatan Stres Kerja .....	34
d. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	35
e. Indikator Stres Kerja.....	36
2.2. Penelitian Terdahulu .....	37
2.3. Kerangka Konseptual .....	38
2.4. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	42
3.2. Populasi dan Sampel .....	43
3.3. Jenis Data Penelitian.....	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6. Pengujian Instrumen Data.....	46
3.7. Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V TANJUNG MEDAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	51
4.2. Visi PT.Perkebunan Nusantara V.....	52
4.3. Struktur Organisasi PTPN V Tanjung Medan .....	54

<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>60</b>
5.1. Analisis Data .....	60
5.1.1. Karakteristik Responden.....	60
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	62
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	68
5.1.4. Deskripsi Data Variabel.....	71
5.1.5. Regresi Linier Berganda.....	72
5.1.6. Uji Asumsi Klasik .....	74
5.1.7. Uji Hipotesis .....	77
5.2. Evaluasi Data.....	80
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
6.1. Kesimpulan .....	83
6.2. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. : Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1. : Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 3.2. : Kriteria Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	44
Tabel 3.3. : Operasional Variabel.....	45
Tabel 5.1 : Deskripsi Umur Responden.....	60
Tabel 5.2 : Deskripsi Jenis Kelamin .....	60
Tabel 5.3 : Deskripsi Masa Kerja .....	61
Tabel 5.4 : Deskripsi Pendidikan.....	61
Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	62
Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	64
Tabel 5.7 : Skor Angket Variabel Kinerja (Y) .....	66
Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	69
Tabel 5.9 : Uji Validitas Item Kuesioner Stres Kerja ( $X_2$ ).....	70
Tabel 5.10 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y) .....	70
Tabel 5.11 : Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	71
Tabel 5.12 : Koefisien Regresi.....	72
Tabel 5.13 : Nilai VIF.....	76
Tabel 5.14 : Coefficients <sup>a</sup> .....	78
Tabel 5.15 : ANOVA <sup>b</sup> .....	79
Tabel 5.16 : Model Summary.....	80



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. : Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 5.1. : Histogram .....	75
Gambar 5.2. : Scatter Plot.....	77

## DAFTAR PUSTAKA

- Airlangga, Bayu. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Alfattama, Lona Chinsia, (2021), **Pengaruh Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gardha Jaya Sakti Surabaya**, *Jurnal Ekonomi*, Volume 21, Nomor 2 J
- Ardiansyah, Dimas Okta, (2021), **Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung)**. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 3 No.1.
- Arikunto, Suharsimi (2012), **Prosedur Penelitian pendekatan suatu praktek**, Rhineka Cipta, Jakarta
- Busro, M. (2018). **Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia**. Prenada Media Group, Solo
- Christy, Nadia Antonita, (2021), **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Catur Kartika Jaya**, *Jurnal Riset Bisnis & Investasi* Vol. 3, No. 2.
- Dharma. Agus, (2011). **Manajemen Supervisi**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Fazira, Yuni, (2020), **Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Dumai**, *Jurnal Ekonomi*, Volume 1, Nomor 2 November 2020
- Foster, Bill. (2011). **Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan**, PPM, Jakarta.
- Handoko, T. Hani (2013). **Manajemen**. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Herujito, Yayat M. (2017). **Dasar-Dasar Manajemen**. Grasindo, Jakarta.
- Ilahi, Rizki, (2021), **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Abadi Lestari Mandiri Palembang**, *Jurnal Articiel*, Vol. 01 Nomor 05.

- Gitosudarmono, Indriyo. (2014). **Manajemen Pemasaran**. Edisi II, BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Massie, Rachel Natalya, (2018), **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado**, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 2 Tahun 2018
- Moehariono. (2019). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Moekijat. (2019). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Mandar Maju, Bandung.
- Muizu, Wa Ode Zusnita, (2019), **Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Sulawesi Tenggara**, Jurnal Perwira Volume 2, No.1.
- Nasution, M. I. (2017). **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative**. MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, 12 7(3), 407–428.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. (2015). *Manajemen Personalia*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2018), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta,
- Rivai, Veithzal. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S., & Judge, T. (2016). **Perilaku Organisasi**. (A. Suslia, Ed.), Salemba Empat, Jakarta.
- Roberth, Mathis dan John H.Jackson. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Emban Patria, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.

- Sunyoto, D. (2018). **Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)**. CAPS (Center For Academic Publishing Service), Yogyakarta.
- Thoha. (2016). **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Raja grafindo Persada, Jakarta.
- Thurlings, M., Evers, A. T. & Vermaulen, M. (2014). *Toward a Model of Explaining Teachers'Innovation Behavior:A Literature Review*.Review of Education Research
- Wibowo. (2017). **Manajemen Kinerja**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winardi, (2014), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Zainal, V. R. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik**. Rajawali Pers, Jakarta.