

ABSTRAK

Rizky Akbar, NPM: 71190312099, Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Medan, Dibimbing Oleh: Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M Sebagai Pembimbing I, dan M. Tahir.,S.E.,M.M Sebagai Pembimbing II, Skripsi: 2023

Salah satu usaha untuk meningkatkan kinerja pegawai adalah dengan cara memperhatikan disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Sosial Medan secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 42 orang pegawai Dinas Sosial Medan. Metode analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data dengan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dengan uji normalitas, heteroskedastisitas dan multikolonieritas, analisis regresi linier berganda serta uji hipotesis dengan uji t, uji F dan uji determinasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai kantor Dinas Sosial Kota Medan.

Kata Kunci: disiplin kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

Rizky Akbar, NPM: 71190312099, Title: The Effect of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at the Medan Social Service Office, Supervised by: Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M as Supervisor I, and M. Tahir, S.E., M.M as Supervisor II, Thesis: 2023

One of the efforts to improve employee performance is by paying attention to work discipline, work motivation and employee job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work motivation and job satisfaction on employee performance at the Medan Social Service Office partially and simultaneously. This study uses quantitative data type by distributing questionnaires to 42 employees of the Medan Social Service Office. The data analysis method used is data quality test with validity and reliability test, classical assumption test with normality, heteroscedasticity and multicollinearity test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing with t test, F test and determination test. The results of the analysis show that work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation partially has a positive and insignificant effect on employee performance. Simultaneously, work discipline, work motivation and job satisfaction have a significant effect on the performance of employees of the Medan City Social Service office.

Keywords: *work discipline, work motivation, job satisfaction, performance*