

**PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. SATRIA ARYA
GUPTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: PUTRI AYU KESUMA
NPM	: 71190312205
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KOSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Sisingamangaraja-Teladan Medan 20217
Telp. (061) 7869880 Fax. (061)7869880



PENGESAHAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata 1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, dalam ujian sidang meja hijau yang diselenggarakan pada hari Kamis, 16 November 2023, pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai, setelah mendengar, melihat, memperhatikan dan seterusnya.

MEMUTUSKAN

Nama : PUTRI AYU KESUMA
No. NPM : 71190312205
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Job Description Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Pt. Satria Arya Gupta Medan
Dinyatakan : Lulus, dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Diketahui Oleh:
Panitia Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr.Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si.

Disetujui Oleh:
Ketua Sidang

Dr. Sri Gustina Pane, S.E., M.Si

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si.

Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M.

Kata Pengantar
Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : Pengaruh Job Description Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di PT. Satria Arya Gupta Medan.

Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Dr.Hj.Safrida.,SE.,M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Nur M.Ridha Tarigan,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr.Supriadi,SE.,M.M.,M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Ibu Nandia Ulandari selaku Pimpinan PT. Satria Arya Gupta yang memberikan izin dan banyak memberi pengarahan.

6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan seluruh rekan-rekan yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.
7. Bapak Alm. Yanuar dan Mama Leni Wardani yang senantiasa mendoakan serta mendukung saya dalam setiap pencapaian untuk kehidupan dan cita-cita saya.
8. Kakak Almh. Sekar Wangi, Adik Aditya Darmawan dan M. Rizky Aprillio yang menjadi pendorong dan penyemangat untuk kehidupan dan pencapaian saya.
9. Yoga Pratama yang selalu dan siap membantu dan memotivasi dalam setiap kegiatan penelitian.
10. Sahabat-sahabat yang selalu memotivasi dan membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Desember 2023

Penulis,

Putri Ayu Kesuma

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Batasan Masalah	4
1.3.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Uraian Teoritis	7
2.1.1 Job Description	7
2.1.1.1 Pengertian Job Description	7
2.1.1.2 Tujuan Job Description	8
2.1.1.3 Indikator Job Description	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	15
2.1.3 Kinerja Pegawai	17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	17
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja Pegawai	18
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21

2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	24
BAB III. METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	25
3.1.1 Lokasi Penelitian	25
3.1.2 Objek Penelitian	25
3.1.3 Waktu Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Definisi Variabel, Konsep Variabel, Indikator Variabel	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Analisis Deskripsi	31
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.5.2.1 Uji Validitas	32
3.5.2.2 Uji Reabilitas.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3.1 Uji Normalitas	34
3.5.3.2 Uji Linearitas	34
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas	35
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.4.1 Uji T (Persial).....	36
3.5.4.2 Uji F (Simultan)	37
3.5.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. SATRIA ARYA GUPTA MEDAN.....	39
4.1 Sejarah singkat PT. Satria Arya Gupta Medan	39
4.2 Visi dan Misi PT. Satria Arya Gupta Medan	39
4.3 Logo PT. Satria Arya Gupta Medan	40
4.4 Struktur PT. Satria Arya Gupta Medan.....	40
4.5 Uraian tugas dan kewajiban pegawai PT. Satria Arya Gupta	41
4.6 Dasar Hukum dan Rencana Strategis	47

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	49
5.1 Analisis Data	49
5.1.1 Identitas Responden	49
5.1.2 Hasil angket variabel penelitian	50
1) Hasil angket Job Description	50
2) Hasil angket Gaya Kepemimpinan	53
3) Hasil angket Kinerja Pegawai	56
5.2 Evaluasi	59
5.2.1 Uji kualitas data	59
5.2.2 Uji asumsi klasik	62
5.2.3 Pengujian Hipotesis	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	24
Tabel 3.2 Karakteristik Populasi Berdasarkan Jabatan Kerja	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Konsep Variabel, Indikator Variabel	28
Tabel 5.1 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 5.2 Identitas responden berdasarkan usia pegawai	49
Tabel 5.3 Hasil angket variabel Job Description	50
Tabel 5.4 Hasil angket variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 5.5 Hasil angket variabel Kinerja Pegawai	56
Tabel 5.6 Hasil uji validitas variabel Job Description	59
Tabel 5.7 Hasil uji validitas variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 5.8 Hasil uji validitas variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 5.9 Hasil uji reabilitas	62
Tabel 5.10 Hasil output uji normalitas	63
Tabel 5.11 Hasil uji linearitas	64
Tabel 5.12 Hasil uji multikolinieritas	65
Tabel 5.13 Hasil uji T.....	66
Tabel 5.14 Hasil uji F.....	67
Tabel 5.15 Uji koefisien determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Logo PT Satria Arya Gupta.....	40
Gambar 4.2 Struktur PT Satria Arya Gupta	40

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Triana. 2019. Analisis pengaruh gaya kepemimpinan dan job description terhadap kinerja pegawai pada kantor Badan Kepegawaian Daerah(BKD) Kabupaten Kediri. Tesis. Universitas Malang.
- Arikunto, S. (2016). Prosedur penelitian. Rineka Cipta.
- Ardana. (2012). Manajemen Sumber Daya manusia. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Dessler. G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Dakhi, Hazekieli. 2018. Pengaruh deskripsi pekerjaan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai dikantor Camat Maniamoto Kabupaten Nias Selatan. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nias Selatan. Teluk Dalam.
- Ferdiansyah, Muhamad. 2018. analisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi dan program pelatihan terhadap employee engagement serta dampaknya terhadap kinerja karyawan di PT angkasa pura ii (persero). Jurnal. Universitas Negeri Jakarta.
- Gate, Yohanes Jimirano Ama. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Gaya Kepemimpinan di CV.Mustika Surya Pratama). Jurnal : Politeknik Bisnis Kaltara.
- Herlambang, Susatyo. 2013. Pengantar Manajemen. Cara Mudah Memahami Ilmu Manajemen. Gosyen Publishing. Yogyakarta.
- Khairizah, Astria. 2017. pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan (Studi pada Karyawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). Jurnal : Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Lensufiie, T. (2010). Leadership Untuk Professional dan Mahasiswa. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P.(2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat, (1998). Sumber Daya Manusia. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Mulyadi, 2016. Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. Artikel Penelitian. Universitas TanjungPura Pontianak.

- Pitaloka, Karlina. 2019. "pengaruh job description dan job specification terhadap kinerja karyawan (suatu studi pada pt. pos indonesia cabang Ciamis)". Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Galu.
- Priansa, Donni Juni. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Pusparini, P. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup provinsi DKI Jakarta. 14-31.
- Pramudyo., A. (2013). Implementasi Manajemen Kepemimpinan dalam Pencapaian Tujuan Organisasi. JBMA, 1(2) , 50.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Riadi, Muchlisin. (2019). Teori, Indikator dan Jenis Gaya Kepemimpinan. Diakses pada 26/2/2023.
- Syan, Firda. 2021 pengaruh job description dan job specification terhadap kinerja pegawai pada pt. bank mandiri (tbk) unit arief rate kota Makassar. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sedarmayanti. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima). Bandung: PT Refika Aditama Sekaran, uma dan Roger Bougie. (2010). Edisi 5, Research Method For Business: A.
- Sedarmayanti. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Setyowati. (2013). Organisasi dan Kepemimpinan Modern. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silas, Berliando, Adolfina, Genta Lumintang. 2019. Pengaruh motivasi, pengembangan karir, dan kompetensi finansial terhadap kinerja karyawan PT. Marga Dwitaguna Manado. Jurnal. Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol.7 No. 4.
- Syafii, Mochamad. 2015. Pengaruh kepemimpinan, job description dan kepuasan kerja karyawan terhadap produktifitas kerja karyawan pada UD Anak Agung Sedaya. Jurnal Vol 04 No. 2.
- Suliyanto. 2008. Teknik Proyeksi Bisnis. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiono , (2014). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Alfabeta.
- Tambunan, T. S. (2015). Pemimpin dan Kepemimpinan. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Utari, Sri dan Moh. Mustofa Hadi. 2020. Gaya Kepemimpinan Demokratis Perpustakaan Kota Yogyakarta (Studi Kasus). Jurnal. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Vol 6 No. 1

Wirjana, Bernadine R., dan Susilo Supardo.(2005) Kepemimpinan, dasar-dasar dan pengembangannya. Yogyakarta, CV. Andi Offset

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pegawai PT. Satria Arya Gupta

Di Tempat,

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen yang sedang mengadakan penelitian untuk skripsi saya tentang “ PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. SATRIA ARYA GUPTA MEDAN”. Kali ini saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dengan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Adapun jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Putri Ayu Kesuma

1. DATA RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan kuisisioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Nama :
Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
Umur :
Pendidikan Terakhir :

1.2 PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

Sangat Setuju : 5
Setuju : 4
Kurang Setuju : 3
Tidak Setuju : 2
Sangat Tidak Setuju : 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan subjektif mungkin

Job Description

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Pimpinan menetapkan feedback bermanfaat untuk memonitor kemajuan yang dicapai bawahan					
2	Memiliki tanggungjawab atas pekerjaan yang diberikan pimpinan.					
3	Bekerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.					
4	Fasilitas yang tersedia sudah sesuai yang dibutuhkan.					
5	Kelengkapan fasilitas dapat mendukung saya dalam kelancaran proses kerja.					
6	Saya selalu berusaha untuk mencapai hasil yang maksimal.					
7	Saya tidak pernah meninggalkan kantor selama jam kerja.					
8	Apabila ada pekerjaan tambahan dapat dikerjakan tepat waktu					
9	Dalam setiap pelaksanaan kerja saya selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
10	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas saya untuk mencapai hasil yang maksimal.					
11	Target pekerjaan saya selalu terpenuhi.					
12	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan skill saya					
13	Job description memudahkan saya dalam bekerja					
14	Saya berusaha untuk tidak menunda pekerjaan					

Gaya Kepemimpinan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Pimpinan sebelum memberikan kegiatan kerja, menginstruksikan secara spesifik kepada karyawan					
2	Pimpinan sebelum memberikan kegiatan kerja mengarahkan kepada karyawan terlebih dahulu					
3	Dalam mengerjakan kegiatan pimpinan akan mengawasi pekerjaan karyawan					
4	Pimpinan akan mengatakan pekerjaan apa yang diprioritaskan terlebih dahulu					
5	Pimpinan sebelum menyerahkan pekerjaan kepada karyawan terlebih dahulu menawarkan yang akan dikerjakan					
6	Pimpinan memberikan support dalam melaksanakan kerja					
7	Pimpinan memberikan dukungan kepada karyawan untuk semangat kerja					
8	Pimpinan tidak akan merasa kesulitan dengan mengikutsertakan karyawan yang sudah memiliki kemampuan yang tinggi					
9	Pimpinan akan mempartisipasikan karyawan apabila ada halangan					
10	Pimpinan dalam pengambilan keputusan selalu menyerahkan kepada karyawan untuk memutuskan					
11	Pimpinan akan merasa senang apabila memiliki karyawan yang mempunyai kemampuan dan kemauan					
12	Kepemimpinan akan efektif bila pegawai memiliki kesiapan kerja yang tinggi					
13	Kepemimpinan akan efektif bila pegawai memiliki kematangan dalam berpikir					
14	Pegawai mampu menunjukkan kemampuan dan keahlian kerjanya					

Kinerja Pegawai

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Kinerja Individual						
1.	Saya selalu melakukan pekerjaan sesuai dengan deskripsi pekerjaan saya					
2.	saya tidak pernah kesulitan dengan tugas-tugas yang diberikan					
3.	Saya selalu mengikuti pelatihan yang disediakan oleh pihak kantor					
4.	Saya sudah terbiasa dengan tugas-tugas yang telah di berikan oleh pihak atasan.					
5.	Saya senang dengan lingkungan kerja saya					
Kinerja Psikologis						
6.	saya selalu aktif memberi masukan dalam rapat kerja					
7.	Saya selalu mengkedapan moral dalam setiap tindakan.					
8.	Saya malas ketika di tuntutan untuk ikut pelatihan					
9.	Saya selalu ikut serta dalam setiap kegiatan kantor					
10.	Pimpinan selalu memberikan inspirasi kepada saya					
Kinerja Organisasi						
11.	Setiap pegawai selalu berkerja sama dalam menjalankan tugas.					
12.	Setiap pegawai satu komando atas perintah pimpinan.					
13.	Setiap sub bagian memiliki penilaian masing-masing					
14.	Pimpinan selalu memberikan apresiasi bagi sub bagian yang terbaik					

Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner dan penjelasan pengisian kuisisioner

