

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
DINAS SOSIAL KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RIZKY
NPM : 71190312117
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 3**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS SOSIAL
KOTA MEDAN**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD RIZKY
NPM : 71190312117
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M

M. Tahir.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam hal isi maupun pemakaian bahasa, sehingga penulis memohon kritikan yang membangun untuk penulisan selanjutnya.

Dengan pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Sosial Kota Medan”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini mulai dari proses awal sampai proses akhir penyelesaian, penulis telah banyak menerima bantuan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.

2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera.
4. Bapak Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak M. Tahir., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
7. Pimpinan dan Pegawai Kantor Dinas Sosial Kota Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materi serta dorongan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dikerjakan.
9. Teman-teman pejuang skripsi yang telah sama-sama memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dikerjakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang berguna dan membangun untuk kelengkapan laporan skripsi ini. Semoga skripsi

ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca demi kemajuan perkembangan ilmu pendidikan di masa-masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Oktober 2023

MUHAMMAD RIZKY
NPM: 71190312117

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.3.1 Batasan Masalah	7
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Uraian Teoritis	10
2.1.1 Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	11
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja	15

	Halaman
2.1.1.5 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai ...	15
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Gaya Kepemimpinan	17
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	18
2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	18
2.1.2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai	19
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja	21
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.3.4 Indikator Kinerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai ..	27
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	30

	Halaman
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Objek Penelitian.....	30
3.1.3 Waktu Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Operasional Variabel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.1.1 Uji Validitas	35
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.2.1 Uji Normalitas	36
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.2.3 Uji Multikolonieritas.....	36
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.4 Uji Hipotesis	37
3.5.4.1 Uji t	37
3.5.4.2 Uji F	37
3.5.4.3 Uji Determinasi	38

	Halaman
BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS	39
4.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Medan	39
4.2 Profil Dinas Sosial Kota Medan.....	40
4.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Medan	41
4.4 Struktur Organisasi Pada Dinas Sosial Kota Medan	41
4.5 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja Pada Dinas Sosial Kota Medan.....	45
4.6 Bentuk-Bentuk Gaya Kepemimpinan Pada Dinas Sosial Kota Medan	46
4.7 Upaya-Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kota Medan.....	46
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	48
5.1 Analisis	48
5.1.1 Karakteristik Responden	48
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
5.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
5.1.2 Deskripsi Variabel.....	50
5.1.2.1 Disiplin Kerja (X_1).....	50
5.1.2.2 Gaya Kepemimpinan (X_2).....	52
5.1.2.3 Kinerja (Y)	55

	Halaman
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	57
5.1.3.1 Uji Validitas	57
5.1.3.2 Uji Reliabilitas	58
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	59
5.1.4.1 Uji Normalitas	59
5.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	60
5.1.4.3 Uji Multikolonieritas	61
5.1.5 Uji Regresi Linier Berganda	62
5.1.6 Uji Hipotesis	63
5.1.6.1 Uji t	63
5.1.6.2 Uji F	64
5.1.6.3 Uji Determinasi	64
5.2 Evaluasi	65
5.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	65
5.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	66
5.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	27
Gambar 2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	28
Gambar 2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Medan.....	44
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina dan Bismala. (2014). **Dampak Pengawasan dan Kepuasan Kerja Dalam Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan**. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 14 (1), 125–136.
- Azhar et al. (2020). **Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan**. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 4(1), 46–60.
- Daulay et al. (2017). **Manajemen**. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Fattah, H. (2017). **Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri**. Yogyakarta: Ematera.
- Handayani, L. (2019). **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Langkat**. (Skripsi, Universitas Pembangunan Panca Budi).
- Hasibuan, M. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jufrizen. (2018). **Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**. *Prosiding: The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 405–424.
- Juliandi et al. (2014). **Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi dan Tesis Mandiri**. Medan: UMSU Press.
- Katian et al. (2014). **Pengaruh Disiplin Kerja Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado**. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(3), 1592–1602.
- Kristanti dan Pangastuti. (2019). **Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Pegawai Bagian Produksi**. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Mangkunegara, A. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marsam. (2020). **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Di Lingkungan Yapis Cabang Kabupaten Biak Numfor**. Cetakan Pertama. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Nurhadi. (2018). **Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar**. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makasar).

- Permatasari et al. (2015). **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT BPR Gunung Ringgit Malang)**. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 25(1), 1–9.
- Priansa, D. (2018). **Perencanaan dan Pengembangan SDM**. Bandung: Alfabeta.
- Prihantoro, A. (2019). **Peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui motivasi, disiplin, lingkungan kerja, dan komitmen**. Yogyakarta: Deepublish.
- Putri, A. (2020). **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Baitul Mal Aceh**. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar Raniry).
- Rulitawati et al. (2020). **Model Pengelolaan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah di Provinsi Sumatera Selatan**. (*Doctoral Dissertation*, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Sedarmayanti. (2017). **Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja**. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siswadi, Y. (2016). **Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Jasa Marga Cabang (Belmera) Medan**. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(01), 124–137.
- Subambang. (2020). **Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan**. *Jurnal Ekonomi Hukum dan Humaniora*, 1(1), 68-80.
- Sugiyono. (2015). **Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D**. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, H. (2017). **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan**. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(1), 27–36.
- Terry, GR dan Rue, L. (2012). **Dasar-Dasar Manajemen**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuni et al. (2023). **Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD PPSLU Mappakasunggu Parepare**. *SJM (Sparkling Journal of Management)* Vol 2 No 1, 55-67.
- Wibowo. (2015). **Perilaku Dalam Organisasi**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia (pertama)**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zulfiani. (2015). **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kab. Gowa**. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makasar).