

ABSTRACT

Isty Sopie Tamara, NPM: 71190312172, Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Camat Secanggang Kabupaten Langkat. Dibimbing oleh Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si., Sebagai pembimbing I dan Dr. Zulkifli Siregar, S.E., M.Si., Sebagai pembimbing II, Skripsi 2023.

This study aims to explore the effect of work conflict and work stress on employee performance. By involving 31 employees as a sample, data analysis used a descriptive approach and multiple linear regression. The results showed that work conflicts had a significant effect on employee performance, as well as work stress. Furthermore, the joint contribution of work conflict and work stress also has a significant impact on employee performance. The implication is that organizational management needs to pay attention to conflict management and work stress as a strategy to improve employee performance and achieve a more productive work environment. This research contributes to the understanding of the complex interactions between these factors within the context of organizational work.

Keywords: Work Conflict, Work Stress, Employee Performance

ABSTRAK

Isty Sopie Tamara, NPM: 71190312172, Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Camat Secanggang Kabupaten Langkat. Dibimbing oleh Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si., Sebagai pembimbing I dan Dr. Zulkifli Siregar, S.E., M.Si., Sebagai pembimbing II, Skripsi 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan melibatkan 31 orang pegawai sebagai sampel, analisis data menggunakan pendekatan deskriptif dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, demikian pula stres kerja. Lebih lanjut, kontribusi bersama-sama konflik kerja dan stres kerja juga memiliki dampak signifikan terhadap kinerja pegawai. Implikasinya, manajemen organisasi perlu memperhatikan manajemen konflik dan stres kerja sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja pegawai dan mencapai lingkungan kerja yang lebih produktif.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Stresskerja, Kinerja Pegawai