

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MEDAN TROPICAL  
CANNING DAN FROZEN INDUSTRIES**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA : INTAN FITRIANINGSIH  
NPM : 71190312151  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SIKAP KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT MEDAN  
TROPICAL CANNING DAN FROZEN INDUSTRI**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : INTAN FITRIANINGSIH  
NPM : 71190312151  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Tengku Ahmad  
Helmi.,S.E.,M.Si**

**Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi  
Manajemen**

**Syafrizal, S.E.,M.M**

**TANGGAL SEMINAR PROPOSAL : .....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kesempatan serta keselamatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan lancar. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah : **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Medan Tropical Canning dan Frozen Industries”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga dapat terselesaikan dengan adanya dukungan, bimbingan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak-pihak yang bersangkutan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Terimakasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta serta para keluarga yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai penyelesaian studi penulis.
2. Ibunda Dr. Safrida, S.E.,M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

3. Bapak Supriadi, S.E. M.M.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Tengku Ahmad Helmi, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta para pegawai khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
8. Kepada Bapak Manager Personalia beserta staf dan para karyawan terkait yang telah membantu penulis dalam penelitian di PT. Medan Tropical Canning & Frozen Industries.
9. Kepada karyawan khususnya bagian Produksi PT Medan Tropical Canning yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi.
10. Kepada teman-teman seperjuangan dan se-Almamater penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberi masukan serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dan diperkenalkan dengan kalian semua, terima kasih banyak.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Allah SWT akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Medan, April 2023

Penulis,

**Intan Fitrianingsih**

**71190312151**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Uraian Teoritis.....	7
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3 Sikap Kerja .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	30
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Objek Penelitian.....	30
3.1.3 Waktu Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.3 Operasional Variabel.....	33
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35

3.4.1 Instrumen Penelitian .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	37
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	37
3.5.2 Analisis Kuantitatif .....	38
3.5.3 Uji Kualitas Data .....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.5 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI/PERUSAHAAN PT MEDAN TROPICAL CANNING DAN FROZEN INDUSTRIES .....</b>	<b>44</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.3 Uraian Tugas Dan Fungsi .....	47
4.3.1 Ruang Lingkup Bidang Usaha.....	47
4.3.2 Jumlah Tenaga Kerja .....	48
4.3.3 Jam Kerja .....	49
4.4 Lokasi Penelitian .....	49
4.5 Daerah Pemasaran .....	49
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>51</b>
5.1 Analisis Data .....	51
5.1.1 Identitas Responden.....	51
5.1.2 Pernyataan Responden.....	52
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	56
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
5.1.6 Uji Hipotesis .....	65
5.1.7 Uji Determinasi.....	67
5.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
5.2.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	69
5.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran .....	72

DAFTAR PUSTAKA .....	74
----------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jawaban Responden Kepuasan Kerja di PT Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	29
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian .....	31
Tabel 3. 3 Alokasi Sama Besar Ukuran Sampel .....	33
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	36
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Produksi PT. Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries .....	48
Tabel 4. 2 Jam Kerja pada PT Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries .	49
Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5. 2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 5. 3 Penjelasan Responden Atas Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	52
Tabel 5. 4 Pernyataan Responden Atas Variabel Sikap Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	54
Tabel 5. 5 Penjelasan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	55
Tabel 5. 6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ).....	56
Tabel 5. 7 Uji Validitas Variabel Sikap Kerja (X <sub>2</sub> ).....	56
Tabel 5. 8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	57
Tabel 5. 9 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ).....	57
Tabel 5. 10 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Sikap Kerja (X <sub>2</sub> ).....	58
Tabel 5. 11 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	58
Tabel 5. 12 Nilai Korelasi antar Variabel Bebas.....	59
Tabel 5. 13 Nilai Variance Inflation Factor .....	60
Tabel 5. 14 Nilai Durbin-Watson (DW).....	61
Tabel 5. 15 Nilai Kolmogorov Smirnov (KS).....	62
Tabel 5. 18 Output Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	66
Tabel 5. 19 Uji Simultan (Uji – F) .....	67
Tabel 5. 20 Uji Determinasi (Uji – R <sup>2</sup> ).....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries .....	47
Gambar 5. 1 Scatter Plott Kepuasan Kerja.....	62
Gambar 5. 2 Uji Normalitas P-P Plot.....	63
Gambar 5. 3 Grafik Histogram.....	64

## DAFTAR PUSTAKA

- Lestari, Puji Utami., Sinambela, Ella Anastasya., Mardikaningsih, Rahayu., Darmawan, Didit. (2020) *“Pengaruh Efikasi Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”* Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah 2 (3).
- Rochman, Khabibur. *“Pengaruh Sikap Kerja, Keadilan Distributif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Yayasan Pondok Pesantren Roudlotut Tholibin Balen Kabupaten Bojonegoro”* Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik 2 (2).
- Nazir, Mohammad (1999)., *Metode Penelitian, Ghalia Indonesia, Jakarta.*
- Khoiri, Moh. (2018)., *“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah”* Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi 2 (17).
- Pertiwi, Annisa. (2013) *“Hubungan Sikap Pimpinan Dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman Barat,”* Jurnal Administrasi Pendidikan 1 (1).
- Margaretha, Meyli., Natalia (2012) *“Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Duta Marga Silima In Jakarta”* Jurnal Manajemen dan Bisnis 2 (2).
- Adolfina, Christian P.Matasik., Adolfina, Genita G.Lumintang (2017) *“Pengaruh Komunikasi dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT.Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Manado”* Jurnal EMBA 2(5).
- Br Malau, Novita Sindy Pratiwi., *“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Anggota Kepolisian”* Jurnal Ekonomi dan Bisnis.
- Nasution, Siti Lam’ah. (2019). *“Pengaruh Sikap Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PP London Sumatera,tbk Sei Rumbia Estate,”* Jurnal Ilmiah Labuhan Batu 1 (7).
- Anggara, R., 2019. *Pengaruh Kemampuan Kerja, Sikap Kerja, Dan Keterampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung* (Disertasi Doktor, Universitas Komputer Indonesia).
- Taras, Agin. (2021). *Motivasi,sikap dan Prilaku. Motivasi,Sikap Dan Prilaku.*
- Wuwungan RY., Taroreh RN., Uhing Y. (2017), *“Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan cinemaxx lippo plaza manado”*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. 21;5(2).

- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung : Rosda, 2010).
- Indrasari, M (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka
- Maryati, Tri. *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan* ( Yogyakarta : UMY Press, 2021)
- Eddina, N. (2015). “*Pengaruh Kompensasi Dengan Konsep 3P (PAY FOR POSITION, Pay For Performance, Pay For Competence) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Evycalix SpreaderR*” (Disertasi Doktor, Universitas Widyatama).
- Nitisemito., Alex, S. (2014). *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sahara, Reni. (2022), “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Hampan Perak*” Program S1-UISU Medan.
- Bibin Syahrudin, Muhammad (2020), “*Pengaruh Kemandirian Belajar dan Lingkungan Keluarga Terhadap Motivasi Belajar Serta Impliasinya Terhadap Hasil Belajar*” (Disertai Doktor, Universitas Siliwangi).
- Wibowo, Mukti., Al Musadieq, Mochammad., Eko Nurtjahjono, Gunawan. (2014). “*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang*” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 1 (16)
- Irma, Ade., Yusuf, Muhammad. (2020) “*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*” *Jurnal Manajemen* 2 (12)

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA DIRI**

Nama : Intan Fitriyaningsih  
Tempat/Tgl Lahir : Setia Budi/23 Agustus 2001  
Anak Ke : 2  
Nama Ibu : Sugiati  
Alamat : Dusun III Bangun Sari  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Kawin  
Jenis Kelamin : Perempuan

### **PENDIDIKAN**

Tahun 2007-2013 : SD NEGERI 014679 BANGUN SARI  
Tahun 2013-2016 : SMP NEGERI 1 SETIA JANJI  
Tahun 2016-2019 : SMA NEGERI 1 BUNTU PANE

### **PENGALAMAN BEKERJA**

1. Bekerja di Nanda Furnitur mulai dari tahun 2019 hingga saat ini.

### **KEMAMPUAN**

1. Mampu mengoperasikan computer dengan baik (Ms word, Excel, SPSS, Canva, PowerPoint dan yang lainnya)
2. Mampu bekerja secara individu dan tim.



### ***Lembar Pengesahan Tidak Plagiat***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Intan Fitrianiingsih  
NPM : 71190312151  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis/ Manajemen  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul

.....  
.....  
.....  
.....

Adalah hasil karya sendiri. Karya ilmiah ini belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar keilmuan apapun.

Karya ini sepenuhnya milik saya, semua informasi yang berasal dari penulis lain, kepada mereka telah diberikan penghargaan yang mengutip sumber tersebut. Oleh karena itu semua tulisan dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis, dan saya akan menanggung semua resiko yang terjadi berkaitan dengan skripsi saya ini.

Medan, .....

Penulis,

(.....)

# KUESIONER PENELITIAN

**Intan Fitriainingsih**

**NPM : 71190312151**

---

Mohon kepada Bapak/Ibu/Sdra/i bersedia mengisi kuesioner dengan memberikan jawaban atas pertanyaan dibawah ini sesuai dengan fakta yang dirasakan dalam bekerja. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, angket ini hanya untuk keperluan studi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/I dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

## **I. Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Medan Tropical Canning dan Frozen Industries**

### **II. Identitas Responden**

No.Responden : ... (Tidak Perlu Di Isi)  
Jenis Kelamin :  
Pendidikan Terakhir :

### **III. Petunjuk Pengisian**

1. Berikan Jawaban respon pada pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia.
2. Setiap pertanyaan hanya dibutuhkan 1 (satu) jawaban respon
3. Keterangan Pilihan Jawaban  
SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
N = Netral  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**KUESIONER PENELITIAN**

**Intan Fitriainingsih**

**71190312151**

---

**VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X<sub>1</sub>)**

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa nyaman dengan penerangan ditempat kerja					
2.	Suhu udara nyaman untuk beraktifitas					
3.	Kelembaban di tempat saya bekerja sudah sangat nyaman					
4.	Saya merasa sirkulasi udara ditempat kerja sudah baik					
5.	Saya merasa tidak terganggu karena adanya kebisingan ditempat kerja					
6.	Saya merasa terganggu karena adanya Getaran mekanis					
7.	Ditempat saya bekerja tidak terdapat bau-bau yang tidak sedap					
8.	Saya sangat suka dengan warna-warna di ruangan saya bekerja					
9.	Dekorasi ruangan saya sangat nyaman dalam bekerja					
10.	Lingkungan ditempat saya bekerja selalu aman					
11.	Tidak boleh mendengarkan musik disaat sedang bekerja					
12.	Saya memiliki keakraban dan hubungan yang baik dengan rekan kerja					



**VARIABEL SIKAP KERJA (X<sub>2</sub>)**

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>1.</b>	<b>Kognitif (Pengetahuan Responden)</b>					
	1. Saya ditempatkan dalam bekerja sesuai dengan pengetahuan yang saya miliki oleh perusahaan					
	2. Perusahaan memberikan kepercayaan penuh terhadap pekerjaan karyawan					
	3. Memiliki pengalaman yang besar merupakan syarat utama bekerja di perusahaan ini.					
<b>2.</b>	<b>Afektif (Emosional Responden)</b>					
	1. Anda menyenangi pekerjaan anda sendiri					
	2. Anda bangga keterampilan yang Anda miliki sesuai dengan bidang pekerjaan saat ini.					
	3. Anda memiliki semangat yang tinggi dalam menghadapi pekerjaan anda sendiri.					
<b>3.</b>	<b>Konatif (Kecenderungan Berperilaku Responden)</b>					
	1. Perusahaan/Pimpinan mengedepankan kejujuran karyawan dalam bekerja					
	2. Perusahaan/Pimpinan mengedepankan kerjasama tim dalam bekerja.					
	3. Perusahaan/Pimpinan mengayomi karyawan dalam bekerja.					

**VARIABEL KEPUASAN KERJA (Y)**

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya puas dengan uraian pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya					
2.	Saya puas dengan sistem pengawasan atau pembinaan yang dilakukan oleh supervisor kepada saya.					
3.	Saya puas dengan manajemen waktu perusahaan					

4.	Saya puas dengan sistem peningkatan karir karyawan					
5.	Saya puas dengan gaji/upah yang saya terima dari perusahaan.					
6.	Saya puas bekerja dengan sesama rekan kerja.					
7.	Saya puas dengan kenyamanan di tempa kerja.					

**HASIL PENGISIAN ANGKET BERDASARKAN VARIABEL X1  
(LINGKUNGAN KERJA)**

<b>NO</b>	<b>X1.1</b>	<b>X1.2</b>	<b>X1.3</b>	<b>X1.4</b>	<b>X1.5</b>	<b>X1.6</b>	<b>X1.7</b>	<b>X1.8</b>	<b>X1.9</b>	<b>X1.10</b>	<b>X1.11</b>	<b>X1.12</b>	<b>Total (X1)</b>
1	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50
2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45
3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	44
4	4	5	4	4	3	2	5	5	5	4	4	4	49
5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	57
6	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	48
7	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	48
8	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	46
9	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	49
10	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	53
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	50
12	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	52
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	49
14	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	50
15	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	51
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	49
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
19	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	47
20	5	5	4	5	2	4	3	5	4	5	4	4	50
21	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	50
22	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	51
23	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	51
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	49
25	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	49

26	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	49
27	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	5	50
28	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	49
29	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	48
30	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	50
31	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	48
32	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	54
33	4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	4	3	47
34	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	47
35	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	48
36	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	49
37	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	48
38	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	49
39	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	49
40	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	48
41	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	48
42	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	49
43	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	48
44	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46
45	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	48
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
47	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
48	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	50
50	5	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	5	48
51	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	44
52	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	47
53	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	49

54	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	49
55	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	52
56	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	45
57	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	51
58	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	52
59	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	49
60	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	45
61	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	52
62	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	50
63	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	53
64	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	51
65	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	52
66	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	44
67	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	46
68	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	48
69	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	50
70	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	50
71	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	44
72	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	49
73	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	46
74	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	51
75	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	50
76	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	50
77	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
78	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	49
79	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	52
80	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	52
81	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	52

82	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	46
83	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	50



24	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
25	4	4	4	3	3	4	4	4	5	35
26	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
27	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
29	4	4	4	3	4	3	5	4	4	35
30	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38
31	4	4	4	4	5	5	4	5	5	40
32	3	4	4	5	3	3	5	5	4	36
33	3	5	4	5	4	4	4	3	4	36
34	5	4	4	4	3	4	5	5	5	39
35	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36
36	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
37	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43
38	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
40	4	4	4	4	5	4	5	4	4	38
41	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
42	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
43	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
44	5	4	3	5	4	4	5	4	5	39
45	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
48	5	4	4	5	4	5	5	4	5	41
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	3	4	3	4	4	4	5	4	4	35





78	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
79	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
80	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
81	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39
82	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
83	4	4	4	4	3	4	5	5	5	38

**HASIL PENGISIAN ANGKET BERDASARKAN VARIABEL Y  
(KEPUASAN KERJA)**

<b>NO</b>	<b>Y.1</b>	<b>Y.2</b>	<b>Y.3</b>	<b>Y.4</b>	<b>Y.5</b>	<b>Y.6</b>	<b>Y.7</b>	<b>TOTAL (Y)</b>
1	4	4	4	5	5	4	5	31
2	5	5	3	3	5	4	4	29
3	5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	3	3	4	4	4	5	5	28
6	5	5	5	5	4	5	4	33
7	5	3	4	4	4	3	4	27
8	4	3	4	4	4	3	5	27
9	3	4	5	4	4	4	4	28
10	5	4	4	4	4	4	5	30
11	4	4	4	4	4	5	5	30
12	5	5	4	4	4	4	4	30
13	5	5	4	4	4	5	5	32
14	4	4	4	4	4	5	5	30
15	4	4	5	4	4	4	4	29
16	4	4	4	5	5	4	4	30

17	5	4	4	4	4	5	5	31
18	5	5	5	5	4	4	4	32
19	5	4	4	4	4	4	4	29
20	5	5	5	5	5	4	5	34
21	5	5	4	4	4	5	5	32
22	4	4	4	4	5	5	5	31
23	4	5	4	5	4	5	5	32
24	4	4	4	4	4	4	5	29
25	4	4	4	5	4	4	5	30
26	4	4	4	4	4	5	5	30
27	4	4	4	4	5	5	4	30
28	4	5	4	5	4	4	4	30
29	5	4	4	4	4	4	5	30
30	4	3	4	4	4	4	4	27
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	4	3	3	3	4	4	4	25
33	5	5	4	5	4	4	4	31
34	5	3	4	4	4	4	4	28
35	4	4	4	4	4	5	5	30
36	4	4	5	4	4	5	4	30
37	5	5	4	4	3	3	3	27
38	5	4	4	4	4	4	4	29
39	4	4	5	5	5	4	4	31
40	5	4	4	4	4	4	4	29
41	4	4	4	4	5	4	4	29
42	5	5	4	4	4	5	5	32
43	5	4	4	4	3	4	4	28

44	5	4	4	4	4	4	4	29
45	4	5	4	4	4	5	4	30
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	5	4	4	4	4	5	4	30
48	5	4	4	4	4	5	5	31
49	4	4	4	4	5	5	5	31
50	5	4	4	4	4	4	4	29
51	4	4	4	4	4	5	4	29
52	4	4	4	3	4	3	5	27
53	5	4	4	4	4	4	4	29
54	5	4	4	4	4	5	5	31
55	5	5	4	4	4	5	5	32
56	4	4	4	5	4	4	4	29
57	4	4	4	4	4	5	5	30
58	5	4	4	4	5	5	5	32
59	4	4	4	5	4	5	4	30
60	4	4	4	4	3	4	4	27
61	4	4	4	4	4	4	4	28
62	4	4	4	5	4	4	4	29
63	5	4	4	4	4	5	5	31
64	5	5	5	4	4	4	4	31
65	5	4	5	4	5	4	5	32
66	4	4	3	3	4	4	4	26
67	4	3	3	3	4	4	4	25
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	5	5	5	4	5	5	33
70	5	5	5	4	4	4	4	31

71	5	5	3	3	5	3	5	29
72	4	4	4	3	4	4	4	27
73	5	4	4	4	4	4	4	29
74	5	5	4	4	4	5	5	32
75	5	4	4	4	3	5	5	30
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	4	4	4	4	4	5	5	30
79	4	4	4	5	5	5	5	32
80	4	4	4	4	4	4	5	29
81	4	4	5	4	4	5	4	30
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	4	3	3	3	5	5	5	28

Lampiran 1 (Kunjungan ke PT Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries)



Lampiran 2 (wawancara dengan beberapa responden PT.Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries)





Lampiran 3 (Penyebaran Kuesioner di PT Medan Tropical Canning Dan Frozen Industries)