

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH LUBUK PAKAM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

NAMA MAHASISWA : FANBOY KRISTONO LBN SIANTAR
NPM : 71180312181
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH LUBUK PAKAM**

TANDA PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI :

**NAMA MAHASISWA : FANBOY KRISTONO LBN SIANTAR
N P M : 71180312181
JENJANG PROGRAM : S1 (STRATA SATU)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH LUBUK PAKAM**

**DISETUJUI OLEH :
KOMISI PEMBIMBING**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa, SE.,MM

Syafrizal, SE.,MM

Sekretaris Program Studi

Syafrizal, SE.,MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kesehatan dan waktu yang sangat luang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang mana skripsi ini kiranya dapat bermanfaat kepada penulis pribadi dan kepada masyarakat yang lain.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam memenuhi persyaratan yang telah digariskan guna melengkapi tugas akhir dalam penyelesaian perkuliahan jenjang pendidikan Strata S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Safrida, SE.,M.Si sebagai Rektor UISU Medan.
2. Bapak Dr. Supriadi, SE.,MM.,M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU Medan.
3. Bapak Syafrizal, SE.,MM sebagai Skretaris Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU Medan dan sekaligus Sebagai Pembimbing II Skripsi
4. Bapak Dr. Supar Wasesa, SE.,MM sebagai Pembimbing I Skripsi
5. Bapak/ Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan- rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Kepada seluruh pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Lubuk Pakam yang telah banyak mambantu penulis dalam penelitian ini.

7. Teristimewa buat Ibunda dan Ayah tercinta beserta keluarga yang dengan sabar dan setia selalu dalam memberikan support baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan supportnya selama ini.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, September 2023
Penulis,

Fanboy Kristono Lbn Siantar

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi masalah	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Uraian Teoretis	10
2.1.1. Pengembangan Karir	10
2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karir	10
2.1.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	14
2.1.1.3 Tujuan Pengembangan Karir	17
2.1.2. Beban Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.2.2 Aspek Dan Dimensi Beban Kerja	23
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	25
2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
2.1.2.5 Pengukuran Beban Kerja	27
2.1.2.6 Dampak Negatif Dari Kelebihan Beban Kerja	28
2.1.3. Kinerja Pegawai	29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	29
2.1.3.2 Tujuan Dan Sasaran Kinerja Pegawai	30
2.1.3.3 Peningkatan Kinerja Pegawai	32

2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	33
2.1.3.5 Dimensi Dan Indikator Kinerja Peagwai	34
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Kerangka Konseptual	36
2.4. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.4. Defenisi Operasional Variabel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Teknis Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.2 Uji Hipotesis	46
3.6.3 Uji Determinan	48
3.6.4 Uji Validitas Dan Reliabilitasa	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
4.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Lubuk Pakam	50
4.2 Visi dan Misi	51
4.3 Struktur Organisasi	52
4.4 Uraian Jabatan	53
BAB V ANALISA DAN EVALUASI	
5.1 Analisa Data	58
5.2 Hasil Angket Variabel Penelitian	58
5.3 Uji Kualitas Data	65
5.3.1 Uji Validitas Data	65
5.3.2. Uji Realibilitas Data	67
5.4 Uji Asumsi Klasik	68
5.5 Evaluasi Data (Analisis Regresi Linear Berganda)	71
5.5.1 Persamaan Regresi	71
5.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	72
5.5.3 Pengujian Secara Partial (Uji t)	73
5.5.4 Uji Koefisien Determinasi	74
BAB VI KESIMPULAN	

6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	75
DATAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Rata-Rata Pencapaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Rencana Kegiatan Penelitian	41
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 3.3 Kerangka Sampel Berdasarkan Jabatan	43
Table 3.4 Defenisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.5 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	49
Tabel 5.1. Data Responden Berdasarkan Golongan	58
Tabel 5.2. Skor Angket Variabel Pengembangan Karir	59
Tabel 5.3. Skor Angket Variabel Beban Kerja	61
Tabel 5.4. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas X1	66
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas X2	66
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Y	66
Tabel 5.8. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.9. Uji Multikonilearitas	69
Tabel 5.10. Hasil Uji Statistik Koefisien Regresi	71
Tabel 5.11. Hasil Uji Statistik Secara Simultan	72
Tabel 5.12. Hasil Uji Parsial (X terhadap Y)	73
Tabel 5.13. Model Summary	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan perencanaan, Manajemen dan pengembangan karier.	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 5.1 Normalitas Data	68
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastitas	70

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publish.
- Busro. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Cooper, C. (2018). *Stres Manajemen yang Sukses dalam Sepekan, Edisi Revisi*. Jakarta : Kesaint Blanc.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management Sixteenth Edition*. Florida: Pearson.
- Fadillah, S. H. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Febriansyah, N. H. (2018). Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Bagian Kepegawaian Dan Organisasi, Biro Umum, Kepegawaian dan Organisasi Kementerian Pariwisata RI). *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3(1).
- George R. Terry, L. W. R. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedua*. Yogyakarta: CAPS.
- Handoko. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasrudy Tanjung & Laila Mawaddah Putri. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Utara. *SiNTESa*, 1(3).
- Kembuan, G. C. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengembangan Karir, Konflik, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unsrat. *Jurnal EMBA*, 6(3).
- Lantara, D. & M. N. (2019). *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*. Makassar : Nas Media Pustaka.
- M. Manullang. (2018). *Dasar-dasar Manajemen, edisi revisi, setakan tujuh*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Malayu S.P, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukminin, A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Nasfi. (2020). Pengaruh Diklat Kepemimpinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi UMKM Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Al-Fikrah*, 8(1).
- Nugraha, D. A. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Barat. *At-Tadbir Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1).
- Prabowo, L. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1).
- Putro, G. S. (2019). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor PT PLN (Persero) Unit Pengatur Beban Sulselrabar Makassar. *Competiviness*, 1(8).
- Rica Amalinda & Ade Nasution. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (Dp2KB) Kabupaten Labuhan batu. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1).
- Rivai. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsudin. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2018). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. (Ed.1)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sri, L. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sugiyono. (2018a). *Analisis Verifikatif*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta (Edisi 3, Cetak 2).
- Sugiyono. (2019). *Variabel Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

ANGKET PENELITIAN

Nomor :

Mohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dapat memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini sesuai dengan fakta yang dialami dalam bekerja. Kerahasiaan jawaban yang diberikan dijamin peneliti, dan angket ini hanya untuk penelitian serta terima kasih atas bantuannya.

Identitas Responden :

Jenis kelamin	: a. Laki- laki	b. Wanita
Pendidikan Terakhir	: a. SD	b. SLTP
	c. SLTA	d. Diploma
	e. Sarjana S-1	f. Pasca Sarjana

Petunjuk Pengisian :

1. Berikan jawaban / respon pada pernyataan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberikan tanda centang (\checkmark) pada kolom yang tersedia.
2. Setiap pernyataan hanya dibutuhkan 1 (satu) jawaban/ respon
3. Keterangan pilihan jawaban.

SS	= Sangat Setuju
S	= Setuju
KS	= Kurang Setuju
TS	= Tidak Setuju
STS	= Sangat Tidak Setuju

Variabel Pengembangan Karir (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Prestasi kerja menjadi pertimbangan dalam pengembangan karir pegawai					
2	Kesempatan untuk mengembangkan karir terbuka bagi semua pegawai					
3	Kerjasama yang baik dan didukung jaringan kerja yang baik pula akan menyelesaikan pekerjaan lebih baik					
4	Kesetiaan terhadap organisasi juga menjadi tolak ukur dalam pengembangan karir pegawai					
5	Peluang untuk meningkatkan kemampuan terbuka bagi seluruh pegawai					
6	Setiap pegawai mendapatkan kesempatan yang sama dalam setiap promosi					
7	Pegawai puas dengan sistem promosi yang ada di instansi					
8	Pelatihan yang di peroleh bermanfaat dalam mengembangkan karir pegawai					
9	Pelatihan yang di peroleh memampukan pegawai melakukan pekerjaan pada jenjang karir yang lebih tinggi					
10	Pendidikan yang di peroleh mampu mengembangkan karir pegawai					

Variabel Beban Kerja (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pegawai merasa waktu yang diberikan oleh atasan tidak cukup untuk menyelesaikan suatu pekerjaan					
2	Pemberian bimbingan dari kepala ruang sangat penting dilakukan bila terjadi kekeliruan dalam melakukan pekerjaan					
3	Pujian atasan terhadap bawahan atas keberhasilan kerja dapat meningkatkan kinerja kerja.					
4	Adanya uraian tugas yang jelas dalam bekerja					
5	Dalam memberikan tugas pimpinan memberikan tugas sesuai dengan keahlian masing-masing pegawai.					
6	Dalam mengerjakan tugas yang di berikan pegawai selalu berusaha untuk menyelesaikan dengan sangat baik					
7	Dalam menghadapi masalah dalam bekerja, pegawai berusaha mendapat solusi dengan caranya sendiri					
8	Pegawai selalu menyelesaikan tugasnya dengan kemampuan maksimal yang pegawai miliki.					
9	Pegawai selalu mempunyai solusi dalam menyelesaikan tugasnya					
10	Pimpinan mendistribusikan tugasnya secara merata					

Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Peraturan yang ada di instansi selalu ditaati oleh pegawai					
2	Tugas diberikan oleh pimpinan dapat diselesaikan dengan baik dan memuaskan					
3	Dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu dan target yang telah ditetapkan					
4	Perintah kedinasan yang diberikan ditaati oleh setiap pegawai					
5	Tidak menyalahgunakan wewenang yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan					
6	Mengutamakan kerja sama dengan rekan sekerja agar mencapai hasil yang memuaskan					
7	Dapat menyelesaikan tugas pokok tanpa diperintah oleh atasan					
8	Pegawai jarang sekali absen dan mangkir dalam bekerja					
9	Pegawai bersedia memperbaiki kesalahan apabila dalam bekerja terjadi kekeliruan kerja					
10	Pegawai selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas					

SKOR ANGGKET

No. Responden	Jumlah Skor Jawaban		
	X1	X2	Y
1	42	43	46
2	43	45	47
3	44	43	46
4	44	45	48
5	43	44	45
6	44	44	46
7	44	43	47
8	45	46	48
9	44	46	47
10	42	42	44
11	42	43	46
12	44	41	46
13	43	44	46
14	42	44	45
15	43	46	47
16	45	46	48
17	44	46	47
18	42	42	44
19	44	45	47
20	46	45	48
21	45	43	46
22	42	43	47
23	44	44	48
24	42	44	45
25	45	43	46
26	44	42	46
27	46	44	48
28	41	44	45
29	42	43	44
30	44	45	48
31	46	45	47
32	43	45	47
33	44	43	46
34	44	45	48
35	43	44	45

36	44	44	46
37	44	45	47
38	46	45	48

Regression

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kinerja.pegawai	46.4474	1.22358	38
pengembangan.karir	43.6579	1.30024	38
beban.kerja	44.0526	1.27231	38

Correlations

		kinerja.pegawai	pengembangan.karir	beban.kerja
Pearson Correlation	kinerja.pegawai	1.000	.676	.627
	pengembangan.karir	.676	1.000	.338
	beban.kerja	.627	.338	1.000
Sig. (1-tailed)	kinerja.pegawai	.	.000	.000
	pengembangan.karir	.000	.	.019
	beban.kerja	.000	.019	.
N	kinerja.pegawai	38	38	38
	pengembangan.karir	38	38	38
	beban.kerja	38	38	38

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	beban.kerja, pengembangan.karir ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: kinerja.pegawai
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	.798 ^a	.637	.616	.75844	.637	30.650

Model Summary^b

Model	df1	df2	Change Statistics	
			Sig. F Change	
1	2	35	.000	2.207

- a. Predictors: (Constant), beban.kerja, pengembangan.karir
- b. Dependent Variable: kinerja.pegawai

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	35.262	2	17.631	30.650	.000 ^b
	Residual	20.133	35	.575		
	Total	55.395	37			

- a. Dependent Variable: kinerja.pegawai
- b. Predictors: (Constant), beban.kerja, pengembangan.karir

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	5.853	5.201		1.125	.268
	pengembangan.karir	.494	.102	.524	4.844	.000
	beban.kerja	.432	.104	.450	4.152	.000

Coefficients^a

Model	95,0% Confidence Interval for B	Correlations
-------	---------------------------------	--------------

		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	-4.706	16.412			
	pengembangan.karir	.287	.700	.676	.634	.494
	beban.kerja	.221	.644	.627	.574	.423

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	pengembangan.karir	.886	1.129
	beban.kerja	.886	1.129

a. Dependent Variable: kinerja.pegawai

Coefficient Correlations^a

Model			beban.kerja	pengembangan.karir
			a	
1	Correlations	beban.kerja	1.000	-.338
		pengembangan.karir	-.338	1.000
1	Covariances	beban.kerja	.011	-.004
		pengembangan.karir	-.004	.010

a. Dependent Variable: kinerja.pegawai

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	pengembangan.karir	beban.kerja
1	1	2.999	1.000	.00	.00	.00
	2	.001	73.468	.00	.75	.58
	3	.000	89.759	1.00	.25	.42

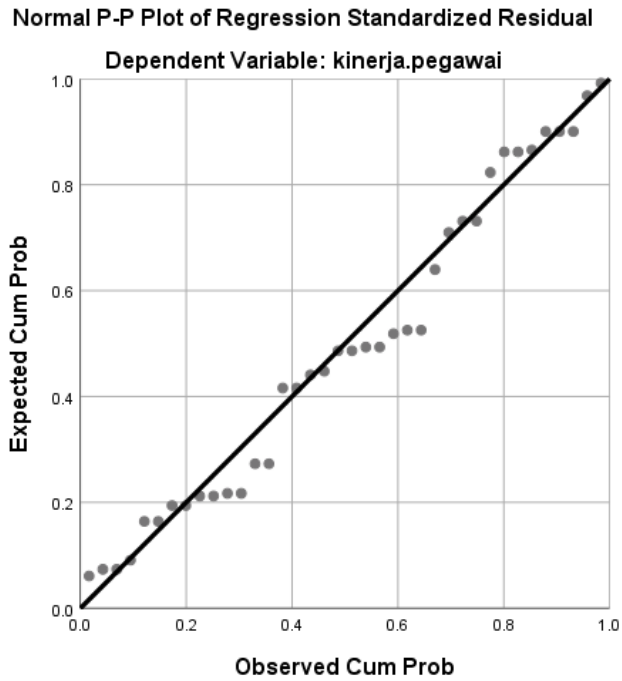
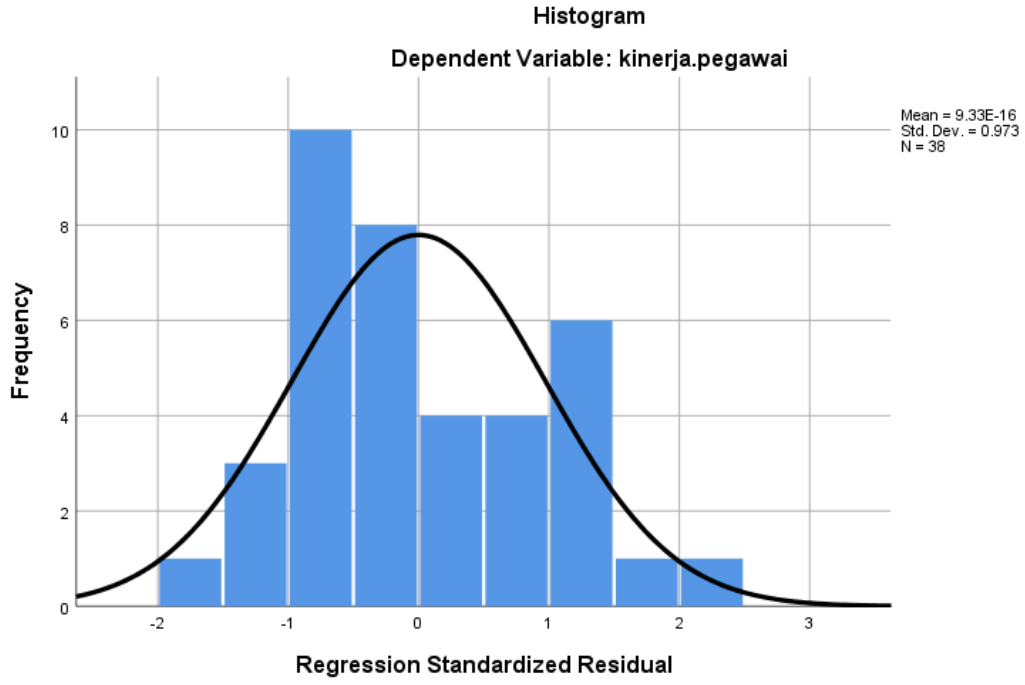
a. Dependent Variable: kinerja.pegawai

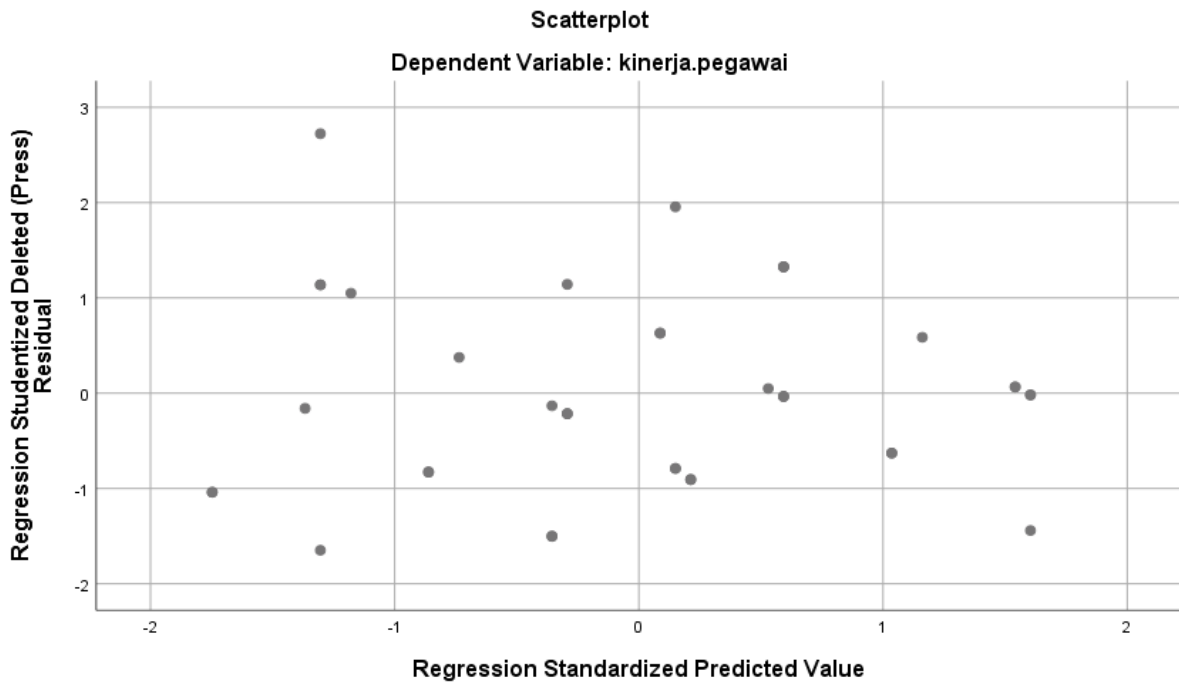
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	44.7416	48.0129	46.4474	.97623	38
Std. Predicted Value	-1.747	1.604	.000	1.000	38
Standard Error of Predicted Value	.128	.353	.206	.054	38
Adjusted Predicted Value	44.8360	48.1440	46.4485	.98400	38
Residual	-1.17400	1.82600	.00000	.73766	38
Std. Residual	-1.548	2.408	.000	.973	38
Stud. Residual	-1.609	2.503	-.001	1.008	38
Deleted Residual	-1.26926	1.97417	-.00114	.79306	38
Stud. Deleted Residual	-1.649	2.723	.006	1.033	38
Mahal. Distance	.088	7.058	1.947	1.507	38
Cook's Distance	.000	.170	.025	.034	38
Centered Leverage Value	.002	.191	.053	.041	38

a. Dependent Variable: kinerja.pegawai

Charts





Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
no.1	4.5526	.60168	38
no.2	4.4211	.59872	38
no.3	4.3158	.73907	38
no.4	4.3684	.75053	38
no.5	4.2895	.69391	38
no.6	4.5526	.60168	38
no.7	4.1316	.74148	38
no.8	4.2368	.71411	38
no.9	4.2895	.61106	38
no.10	4.3947	.59455	38
total	43.4474	3.80396	38

Correlations

		no.1	no.2	no.3	no.4	no.5	no.6	no.7
no.1	Pearson Correlation	1	-.063	.205	.315	.124	1.000**	.075
	Sig. (2-tailed)		.706	.218	.054	.457	.000	.655
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	-.063	1	.180	.247	.284	-.063	-.006
	Sig. (2-tailed)	.706		.279	.135	.084	.706	.970
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	.205	.180	1	.905**	.344*	.205	.366*
	Sig. (2-tailed)	.218	.279		.000	.034	.218	.024
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	.315	.247	.905**	1	.309	.315	.493**
	Sig. (2-tailed)	.054	.135	.000		.059	.054	.002
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.124	.284	.344*	.309	1	.124	.082
	Sig. (2-tailed)	.457	.084	.034	.059		.457	.626
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	1.000**	-.063	.205	.315	.124	1	.075
	Sig. (2-tailed)	.000	.706	.218	.054	.457		.655
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.7	Pearson Correlation	.075	-.006	.366*	.493**	.082	.075	1
	Sig. (2-tailed)	.655	.970	.024	.002	.626	.655	

	N	38	38	38	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	.127	.203	.879**	.841**	.458**	.127	.297
	Sig. (2-tailed)	.446	.222	.000	.000	.004	.446	.070
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	-.226	-.047	.271	.174	.371*	-.226	.093
	Sig. (2-tailed)	.172	.781	.100	.297	.022	.172	.580
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	-.022	.659**	.324*	.271	.502**	-.022	-.060
	Sig. (2-tailed)	.896	.000	.047	.100	.001	.896	.722
	N	38	38	38	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.385*	.449**	.823**	.849**	.625**	.385*	.429**
	Sig. (2-tailed)	.017	.005	.000	.000	.000	.017	.007
	N	38	38	38	38	38	38	38

Correlations

		no.8	no.9	no.10	total
no.1	Pearson Correlation	.127	-.226	-.022	.385*
	Sig. (2-tailed)	.446	.172	.896	.017
	N	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	.203	-.047	.659**	.449**
	Sig. (2-tailed)	.222	.781	.000	.005
	N	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	.879**	.271	.324*	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000	.100	.047	.000
	N	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	.841**	.174	.271	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.297	.100	.000
	N	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.458**	.371*	.502**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.004	.022	.001	.000
	N	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	.127	-.226	-.022	.385*
	Sig. (2-tailed)	.446	.172	.896	.017
	N	38	38	38	38
no.7	Pearson Correlation	.297	.093	-.060	.429**
	Sig. (2-tailed)	.070	.580	.722	.007
	N	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	1	.396*	.474**	.855**

	Sig. (2-tailed)		.014	.003	.000
	N	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	.396*	1	.272	.361*
	Sig. (2-tailed)	.014		.098	.026
	N	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	.474**	.272	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.003	.098		.000
	N	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.855**	.361*	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.026	.000	
	N	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.789	.777	10

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.355	4.132	4.553	.421	1.102	.018	10

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.5526	15.389	3.92289	10

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
no.1	4.4737	.60345	38
no.2	4.3421	.62715	38
no.3	4.2368	.75101	38
no.4	4.2368	.75101	38
no.5	4.3421	.66886	38
no.6	4.4737	.60345	38
no.7	4.2105	.77661	38
no.8	4.2368	.75101	38
no.9	4.2368	.75101	38
no.10	4.3421	.62715	38
total	43.2105	3.66988	38

Correlations

		no.1	no.2	no.3	no.4	no.5	no.6	no.7
no.1	Pearson Correlation	1	.060	.044	.044	.324*	1.000**	-.046
	Sig. (2-tailed)		.720	.793	.793	.047	.000	.786
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	.060	1	.053	.053	.551**	.060	-.096
	Sig. (2-tailed)	.720		.753	.753	.000	.720	.565
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	.044	.053	1	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753		.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000		.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.324*	.551**	.265	.265	1	.324*	.014
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.108	.108		.047	.935
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	1.000**	.060	.044	.044	.324*	1	-.046
	Sig. (2-tailed)	.000	.720	.793	.793	.047		.786
	N	38	38	38	38	38	38	38

no.7	Pearson Correlation	-.046	-.096	.376*	.376*	.014	-.046	1
	Sig. (2-tailed)	.786	.565	.020	.020	.935	.786	
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000	.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000	.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	.060	1.000**	.053	.053	.551**	.060	-.096
	Sig. (2-tailed)	.720	.000	.753	.753	.000	.720	.565
	N	38	38	38	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.356*	.461**	.795**	.795**	.642**	.356*	.449**
	Sig. (2-tailed)	.028	.004	.000	.000	.000	.028	.005
	N	38	38	38	38	38	38	38

Correlations

		no.8	no.9	no.10	total
no.1	Pearson Correlation	.044	.044	.060	.356*
	Sig. (2-tailed)	.793	.793	.720	.028
	N	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	.053	.053	1.000**	.461**
	Sig. (2-tailed)	.753	.753	.000	.004
	N	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.265	.265	.551**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.108	.108	.000	.000
	N	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	.044	.044	.060	.356*
	Sig. (2-tailed)	.793	.793	.720	.028
	N	38	38	38	38
no.7	Pearson Correlation	.376*	.376*	-.096	.449**
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.565	.005

	N	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	1	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	1.000**	1	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000		.753	.000
	N	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	.053	.053	1	.461**
	Sig. (2-tailed)	.753	.753		.004
	N	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.795**	.795**	.461**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	
	N	38	38	38	38

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.814	.803	10

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.313	4.211	4.474	.263	1.063	.010	10

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.1316	18.009	4.24373	10

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
no.1	4.4737	.60345	38
no.2	4.3421	.62715	38
no.3	4.2368	.75101	38
no.4	4.2368	.75101	38
no.5	4.3421	.66886	38
no.6	4.4737	.60345	38
no.7	4.2105	.77661	38
no.8	4.2368	.75101	38
no.9	4.2368	.75101	38
no.10	4.3421	.62715	38
total	43.2105	3.66988	38

Correlations

		no.1	no.2	no.3	no.4	no.5	no.6	no.7
no.1	Pearson Correlation	1	.060	.044	.044	.324*	1.000**	-.046
	Sig. (2-tailed)		.720	.793	.793	.047	.000	.786
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	.060	1	.053	.053	.551**	.060	-.096
	Sig. (2-tailed)	.720		.753	.753	.000	.720	.565
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	.044	.053	1	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753		.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000		.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.324*	.551**	.265	.265	1	.324*	.014
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.108	.108		.047	.935
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	1.000**	.060	.044	.044	.324*	1	-.046
	Sig. (2-tailed)	.000	.720	.793	.793	.047		.786

	N	38	38	38	38	38	38	38
no.7	Pearson Correlation	-.046	-.096	.376*	.376*	.014	-.046	1
	Sig. (2-tailed)	.786	.565	.020	.020	.935	.786	
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000	.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	.044	.053	1.000**	1.000**	.265	.044	.376*
	Sig. (2-tailed)	.793	.753	.000	.000	.108	.793	.020
	N	38	38	38	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	.060	1.000**	.053	.053	.551**	.060	-.096
	Sig. (2-tailed)	.720	.000	.753	.753	.000	.720	.565
	N	38	38	38	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.356*	.461**	.795**	.795**	.642**	.356*	.449**
	Sig. (2-tailed)	.028	.004	.000	.000	.000	.028	.005
	N	38	38	38	38	38	38	38

Correlations

		no.8	no.9	no.10	total
no.1	Pearson Correlation	.044	.044	.060	.356*
	Sig. (2-tailed)	.793	.793	.720	.028
	N	38	38	38	38
no.2	Pearson Correlation	.053	.053	1.000**	.461**
	Sig. (2-tailed)	.753	.753	.000	.004
	N	38	38	38	38
no.3	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.4	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.5	Pearson Correlation	.265	.265	.551**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.108	.108	.000	.000
	N	38	38	38	38
no.6	Pearson Correlation	.044	.044	.060	.356*
	Sig. (2-tailed)	.793	.793	.720	.028
	N	38	38	38	38
no.7	Pearson Correlation	.376*	.376*	-.096	.449**

	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.565	.005
	N	38	38	38	38
no.8	Pearson Correlation	1	1.000**	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.753	.000
	N	38	38	38	38
no.9	Pearson Correlation	1.000**	1	.053	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000		.753	.000
	N	38	38	38	38
no.10	Pearson Correlation	.053	.053	1	.461**
	Sig. (2-tailed)	.753	.753		.004
	N	38	38	38	38
total	Pearson Correlation	.795**	.795**	.461**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	
	N	38	38	38	38

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	38	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	38	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.814	.803	10

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4.313	4.211	4.474	.263	1.063	.010	10

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43.1316	18.009	4.24373	10