

ABSTRAK

**Nama : ERINE DWI VALENTINA, NIM : 71190312160, Dr. H.Nur
M.Ridha Tarigan SE, MM, Dr.Zulkifli Siregar, SE, MM Judul :
PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL GRAND INNA MEDAN**

Permasalahan berkaitan dengan kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Medan dimana para karyawan yang selama ini dalam melakukan aktivitas kerjanya yang kurang maksimal, dalam hal ini pekerjaan yang dibebankan kepada pegawai belum dapat dilaksanakan dengan baik, ditandai dengan beberapa pegawai yang kurang bertanggung jawab terhadap pekerjaannya, dengan masih adanya beberapa pekerjaan yang tertunda yang tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu yang sudah ditentukan perusahaan. Sehingga produktivitas yang dihasilkan pegawai tidak sesuai harapan perusahaan..

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Medan, untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja 12 karyawan pada Hotel Grand Inna Medan, untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Medan..

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat pengumpulan data angket dan sampel penelitian 48 karyawan dengan analisis data analisis statistic menggunakan SPSS.

Hasil Penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Medan terdapat pengaruh yang signifikan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Medan. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan intelektual dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Inna Medan dengan tingkat pengaruh sebesar 90.3%

Kata Kunci : Kecerdasan Intelektual, Pengalaman Kerja dan Pengalaman Kerja

ABSTRACT

Name: ERINE DWI VALENTINA, NIM: 71190312160, Dr. H.Nur M.Ridha Tarigan SE, MM, Dr.Zulkifli Siregar, SE, MM Title: THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE GRAND INNA HOTEL MEDAN

Problems related to employee performance at the Grand Inna Hotel Medan where employees who have been carrying out their work activities have not been optimal, in this case the work assigned to employees has not been able to be carried out properly, characterized by several employees who are less responsible for their work, with There are still several pending jobs that cannot be completed on time as determined by the company. So that the productivity produced by employees does not match the company's expectations.

This research aims to determine the influence of intellectual intelligence on employee performance at the Grand Inna Hotel Medan, to determine the influence of work experience on the performance of 12 employees at the Grand Inna Hotel Medan, to determine the influence of intellectual intelligence and work experience on employee performance at the Grand Inna Hotel Medan.

This research method uses a quantitative method with a questionnaire data collection tool and a research sample of 48 employees with statistical data analysis using SPSS.

The results of this research are that there is a significant influence of intellectual intelligence on employee performance at the Grand Inna Hotel Medan. There is a significant influence of work experience on employee performance at the Grand Inna Hotel Medan. There is a significant influence between intellectual intelligence and work experience simultaneously on the performance of Grand Inna Hotel Medan employees with an influence level of 90.3%

Keywords: Intellectual Intelligence, Work Experience and Work Experience