

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
GRAND INNA MEDAN**

**SKIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjan di Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara*

**Oleh :**

**NAMA : ERINE DWIVALENTINA**  
**NPM : 71190312160**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI**

**JUDUL : PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL GRAND INNA MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : ERINE DWIVALENTINA  
NPM :71190312160  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)  
PROGRAM STUDI :MANAJEMEN  
KONSENTRASI :MSDM**

**PembimbingI**

**PembimbingII**

**Dr.H.NurM.RidhaTarigan,S.E.,M.M.**

**Dr. Zulkifli Siregar, S.E.,M.Si.**

**Ketua Program  
Studi Manajemen**

**Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Hotel Grand Inna Medan . Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan Sholawat dan Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata satu guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Akhirnya dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu mengarahkan dan memberi dorongan hingga tersusunnya proposal ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.

2. Bapak Drs. Supriadi, S.E.,M.M. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam SumateraUtara.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi Managemen Universitas Islam SumateraUtara.
4. Bapak Dr.H.Nur M.Ridha Tarigan,SE, MM, selaku pembimbing I penulis yang telah banyak memberikan arahan dalam penyelesaian skripsiini
5. Bapak Dr. Zulkifli Siregar, S.E., M.Si, selaku pembimbing II yang juga telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsiini.
6. Bapak pimpinan Hotel Gran Inna Medan beserta staff yang telah memberikan penulis kesempatan dalam melaksanakanpenelitian.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Ayahanda Alm Bapak Misnan yang telah berpulang ke rahmatullah sewaktu saya masih duduk dibangku SMP, semoga ilmu saya ini bermanfaat dan menjadi amal jariyah bagi beliau. Dan Ibunda tercinta Ibu Sugesti yang tiada henti memberikan doa dan semangat kepada saya dalam berupaya meraih kehidupan terbaik dan mendukung penuh seluruh anaknya meraih kesuksesan dunia dan akhirat dan mampu manjadi orang tua tunggal selama ini. Terima kasih Mama Papa untuk perjuangan dan cinta kasihnya demikian juga kepada kakak dan adk tersayangku.
8. Rekan-rekan perkuliahan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penulisan ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua

Demikian penulis ucapkan semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi kita semua, teriring doa dan harapan semoga amal baik dan jasa semua pihak tersebut di atas akan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT. Amiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Medan, .....2023

Penulis

**ERINE DWI**

**VALENTINANPM:7119031**

**2160**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	11
1.3.1. Batasan Masalah .....	11
1.3.2. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1. Uraian Teoritis .....	13
2.1.1. Kecerdasan Intelektual .....	13
a. Pengertian Kecerdasan Intelektual .....	13
b. Indikator Kecerdasan Intelektual .....	14
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual.....	16
2.1.2. Pengalaman Kerja .....	18
a. Pengertian Pengalaman Kerja .....	18
b. Indikator Pengalaman Kerja.....	19

c. Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	20
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	21
a. Pengertian <sup>iv</sup> Kinerja Karyawan .....	21
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	22
c. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Konseptual.....	26
2.3.1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2. Objek Penelitian .....	31
3.1.3. Waktu Penelitian .....	31
3.2. Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1. Populasi Penelitian .....	32
3.2.2. Sampel Penelitian.....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5. Teknik Analisis Data.....	38

3.5.1. Uji Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas. v .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Multikolinieritas .....	41
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.5.4. Uji Hipotesis Data .....	42
a. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	43
b. Uji t (Uji Parsial) .....	44
c. Uji F (Uji Simultan) .....	45
<b>BABIV    GAMBARAN UMUM HOTEL GRAND INNA MEDAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Sejarah Singkat Hotel Grand Inna Medan .....	46
4.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.3. Logo Perusahaan .....	51
4.4. Struktur Organisasi .....	52
4.5. Upaya-upaya mencerdaskan Kecerdasan Intelektual pada Hotel Grand Inna Medan .....	55
4.6. Upaya-Upaya Dalam Meningkatkan Pengalaman Kerja Pada Hotel Grand Inna Medan .....	56
<b>BABV    ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>59</b>
5.1. Analisis Pembahasan .....	59
5.1.1. Gambaran Identitas Responden .....	59
5.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61



5.1.3. Uji Asumsi Klasik .....	65
5.1.4. Uji Model Regresi Linier Berganda .....	68
5.1.5. Uji Hipot.....	69
a. Uji t.....	69
b. Uji F.....	70
c. Uji Determinan .....	70
5.2. Evaluasi .....	72
5.2.1. Pengaruh Kecerdasan Inelektual Terhadap Kinerja Hotel Grand Inna Medan .....	72
5.2.2. Pengaruh Pengalaman kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Inna Medan .....	73
5.2.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Inna Medan .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
6.1. Kesimpulan.....	76
6.2. Saran-Saran.....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1. Hasil Pra Survei KecerdasanInt ( vii ) .....	6
2. Hasil Pra SurveiPengalaman Kerja .....	6
3. Hasil Pra SurveiKinerjaKaryawan .....	9
4. PenelitianTerdahulu .....	24
5. JadwalPenelitian .....	32
6. PopulasiPenelitian .....	32
7. SampelPenelitian.....	34
8. DefenisiOperasional.....	36
9. InstrumenSkala Likert.....	38
10. KriteriaKoefisien Korelasi .....	43
11. UsiaResponden .....	59
12. JenisKelamin Responden .....	60
13. PendidikanResponden.....	60
14. Hasil UjiValiditas X1 .....	61
15. Hasil Uji Validitas X2.....	62
16. Hasil UjiValiditas Y.....	63
17. Tingkat Reabilitas BerdasarkanTingkat Alpha .....	64
18. UjiReiabilitas .....	65
19. UjiNormalitas.....	66
20. UjiRegresi Berganda.....	68
21. Uji t .....	70
22. Uji F .....	71
23. UjiDeterminan.....	71

## DAFTAR GAMBAR

1. KerangkaKonsep.....	29
2. NormalitasData.....	66
3. NormalP.Plot .....	67
4. GrafikUji Heteroskedasitas .....	68

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- A. Hidayat, (2019), *Bentuk dan Cara Kerja Mobile Banking*, Jakarta: UNHAS.
- Ansari, (2020), *Mobile Banking Bank Muamalat*, Jurnal, Perbankan.
- Departemen Agama RI, (2016) *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : DepagRI.
- Eriyanto, (2011), *Analisis Isi, Pengantar Metodologi Untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana.
- Fandy Tjiptono, (2012), *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima* Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, (2015), *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta :ANDI.
- Fandy Tjiptono, (2014), *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Fandy Tjiptono, (2022), *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ibnu Abidin, (tt), *Radd al-Muhtar 'ala ad-Dur al-Mukhtar*, Jilid IV, Al-Amiriyah, Mesir.
- Ikatan Bankir Indonesia, (2014), *Mengenal Operasional Perbankan 1*, Edisi Pertama, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Kasmir, (2014), *Pelayanan Prima*, Gunung Mulia, Jakarta.
- Kuncoro, (2021), *Cara Daftar Mobile Banking Bank Syariah Mandiri (BSM)*, Jakarta : Pedoman Bank.
- Kotler, Philip. (2018), *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia, 2018
- Lusi Arsitias, (2021), *Pengaruh Penggunaan dan Pengelolaan Mobile Banking Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM di Kota Makassar*, Skripsi.
- Maryanto Supriyono, (2021), *Buku Pintar Perbankan*, Yogyakarta: ANDI.
- Murni Anugrah L, (2018), *Layanan Jasa Perbankan*, Yogyakarta:KTSP.
- Ratinto dan Atik, (2008), *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta :Pustaka Pelajar

- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah, (2013), *Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Andi Offset.
- M. Nur Rianto Al Arif, (2012), *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- Mardalis, Ahmad. (2017), *Meraih Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Muammar Arafat Yusmad, (2018), *Aspek Hukum Perbankan Syariah dan Teori Ke Praktik*, Yogyakarta : Depublish.
- Muhammad Adam, (2015), *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung : ALFABETA.
- Otoritas Jasa Keuangan, (2021), *Bijak Ber-Eletronic Banking*, Jakarta : Buku Panduan.
- Rattih Huriyatih, (2016), *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Ririn Tri Ratnasari dan Mastuti H, (2011), *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor Ghalia Indonesia.
- Sugiyono, (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Suharsimi Arikunto, (2016), *Pengantar Suatu Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Suharsimi Arikunto, (2016), *Pengantar Suatu Penelitian*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sutopo dan Adi Suryanto, (2011), *Pelayanan Prima* (Jakarta: Lembaga Administrasi Negara).
- Sutopo dan Adi Suryanto, (2021), *Pelayanan Prima*, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008, *Perbankan Syariah*, Diakses 16 November 2022.
- Vyctoria, (2015), *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*, Yogyakarta: ANDI.
- WJS. Poerwadarminta, (2016), *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka.
- WJS Poerwa Darminta, (2016), *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

Wiji Nurastuti, (2021), *Teknologi Perbankan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

**Jurnal :**

Adila, M. (2017), *Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah* (Study Pada PT Bank BRI Syariah KC Margonda Depok). Jurnal.

Al-Faridzi, (2019), *Pengertian Mobile Banking dan Penggunaannya*, Jurnal, Perbankan.

Febri Nur Endah Safitri, (2018) *Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia Persero Tbk KC Madiun* Jurnal Equilibrium, Volume 6, Nomor 1.

Febrianta A, Indrawati, (2015), *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank BCA Kota Bandung*, Jurnal UTB.

Gefen dan Staub D, (2011), *Managing User Trust in B2C E-Service (Online), E-Service*, Journal. Vol.2 No.2.

Giga B, dkk, (2015), *Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko Dan Persepsi Kesesuaian Terhadap Minat Menggunakan Mobil Banking*, Jurnal Administrasi Bisnis, vol.26 No.2.

Indah, D. R. (2016), *Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa* . Jurnal Manajemen Dan Keuangan.

Kharismawan, I.T dan Widyanto, (2016), *Pengaruh Penggunaan Kenyamanan Akestabilitas, keamanan penggunaan dan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Secara E-Banking*. Journal Management, vol.5 No.1.

Novitasari Putri Wulandari, Nadya Novandriani, dan Karina Moeliono, (2017), *Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung*, Bisnis dan Iptek 10, No.2.

Sri Imelda dan Hikmayanti Huwaida, (2019) *Pengaruh Kualitas Layanan M-Banking terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BRI KCP Kayu Tangi Banjarmasin*, Jurnal Intekna, Volume 19, No. 2.

Syamsul Riza dan Munawir, (2017), *Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Menggunakan Mobile Banking (M-Banking) Pada Bank BCA Cabang*

*Banda Aceh*” Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi, Volume 1, No. 2

Wahyu Agus Winarno, (2017), *Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi* (Analysis Behavioral Intention to Uses of Mobile Banking Technology Acceptance Model (TAM) Approach Modified), e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 2017, Volume IV (1)

Zakaria Harahap, (2020), *Pengaruh Pelayanan M-Banking terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih*, Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah, Volume 6 Nomor 1.

## Lampiran 1

### Questioner

#### PEDOMAN LEMBAR OBSERVASI

##### I. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
:  Perempuan
3. Umur :  <21 Tahun  
:  >25 Tahun  
:  25 Tahun ke atas
4. Pendidikan :  SMA  Diploma / D3  
:  Sarjana / S1  Pasca Sarjana/ S2

##### Cara Pengisian Kuesioner

- Berikan tanda checklist pada tempat yang tersedia pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.
- Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
- Mohon Bapak/Ibu memberikan jawaban yang sebenar-benarnya

Kriteria untuk seluruh pertanyaan adalah sebagai berikut :

Keterangan	Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-ragu (R)	3
Tidak Setuju (ST)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1



## II. Daftar Pernyataan/ Pertanyaan

### 1. Kecerdasan Intelektual(X1)

No	Butir Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Mampu menggunakan hitungan dalam menjalankan pekerjaan					
2	Memiliki ingatan yang baik sebagai karyawan hotel					
3	Mampu mengingat yang berkaitan dengan pekerjaan dengan cepat					
4	Bisa berkomunikasi dengan baik dengan orang lain					
5	Membangun komunikasi yang baik dengan sesama karyawan					
6	Membangun komunikasi yang baik dengan tamu					
7	Dapat mengambil kesimpulan dalam pekerjaan yang dilakukan					
8	Mampu mengambil kesimpulan dari permasalahan yang dihadapi					
9	Menguasai kondisi lapangan pekerjaan					
10	Selalu cakap dalam memecahkan masalah					

## 2. Pengalaman Kerja(X2)

No	Butir Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Menjadi karyawan sudah cukup lama					
2	Memiliki pengetahuan terhadap pekerjaan yang dijalankan					
3	Memiliki pengalaman terhadap pekerjaan yang dijalankan					
4	Dapat mengembangkan pengetahuan dalam pekerjaan					
5	Dapat mengembangkan pengalaman di bidang pekerjaan					
6	Memiliki keterampilan dalam bidang pekerjaan					
7	Dapat mengembangkan keterampilan bidang pekerjaan					
8	Menguasai terhadap pekerjaan yang dilakukan					
9	Menguasai terhadap peralatan yang digunakan					
10	Dapat mengembangkan pekerjaan dan peralatan yang dimiliki					

### 3. Kinerja Karyawan(Y)

4. .Kuantitas kerja b.Kualitas kerja c.Ketepatan waktu d.Efektifitas  
e.Personality kemandirian

No	Butir Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Mampu menjalankan pekerjaan yang banyak					
2	Mampu menyelesaikan pekerjaan yang cukup banyak					
3	Menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
4	Menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
5	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
6	Menyelesaikan pekerjaan dengan waktu cepat					
7	Mengutamakan efektivitas pekerjaan					
8	Mengutamakan efisiensi pekerjaan					
9	Mampu bekerja dengan sendiri					
10	Mampu bekerja dengan tim					

## Lampiran 2

## Tabulasi Data Variabel X 1

No Sampel	Skor Pada Pertanyaan										Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	49
6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
8	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
9	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
12	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
13	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
14	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
15	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
16	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
24	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
25	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
27	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
28	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
29	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
30	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
31	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
32	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

33	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
34	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
35	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
36	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
37	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
38	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
39	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

Data Skor Angket Variabel X2

No Sampel	Skor Pada Pertanyaan										Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
8	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
9	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
12	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
13	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
14	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
15	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
16	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
24	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
25	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
27	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
28	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
29	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
30	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
31	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
32	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

33	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
34	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
35	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
36	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
37	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
38	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
39	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

Data Skor Angket Variabel Y

No Sampel	Skor Pada Pertanyaan										Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
8	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
9	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
10	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
11	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
12	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
13	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
14	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
15	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
16	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
19	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
21	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
22	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
24	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
25	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
27	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
28	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
29	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
30	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
31	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
32	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

33	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
34	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
35	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
36	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
37	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
38	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41
39	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	41

## Lampiran 3

## Validitas X1

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	40.5897	13.722	.719	.952
P2	40.4103	16.143	.606	.953
P3	40.4103	16.090	.627	.952
P4	39.4615	16.571	.663	.953
P5	39.4615	16.571	.663	.953
P6	39.8718	13.220	.973	.936
P7	39.8718	13.220	.973	.936
P8	39.8718	13.220	.973	.936
P9	39.8718	13.220	.973	.936
P10	39.8718	13.220	.973	.936

## Reliabilitas X1

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	10

## Validitas X2

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	40.5897	13.722	.719	.952

P2	40.4103	16.143	.606	.953
P3	40.4103	16.090	.627	.952
P4	39.4615	16.571	.663	.953
P5	39.4615	16.571	.663	.953
P6	39.8718	13.220	.973	.936
P7	39.8718	13.220	.973	.936
P8	39.8718	13.220	.973	.936
P9	39.8718	13.220	.973	.936
P10	39.8718	13.220	.973	.936

### Reliabilitas X2

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	10

### Validitas Y

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	40.1282	16.852	.707	.950
P2	39.9744	19.078	.735	.951
P3	39.9231	19.652	.343	.960
P4	39.0513	18.787	.620	.952
P5	39.0256	18.605	.741	.949
P6	39.4359	15.094	.942	.939
P7	39.3846	15.506	.979	.936
P8	39.3846	15.506	.979	.936
P9	39.3846	15.506	.979	.936
P10	39.3846	15.506	.979	.936

### Reliabilitas Y

#### Reliability Statistics



Cronbach's Alpha	N of Items
.956	10

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.615	2.540		-2.998	.004
	X1	.744	.161	.598	4.613	.000
	X2	.418	.148	.367	2.830	.007

a. Dependent Variable: Y

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	966.990	2	483.495	209.562	.000 <sup>a</sup>
	Residual	103.823	45	2.307		
	Total	1070.813	47			

a. Predictors: (Constant), X2,X1

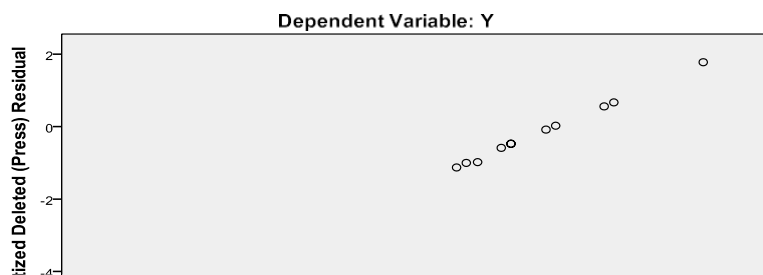
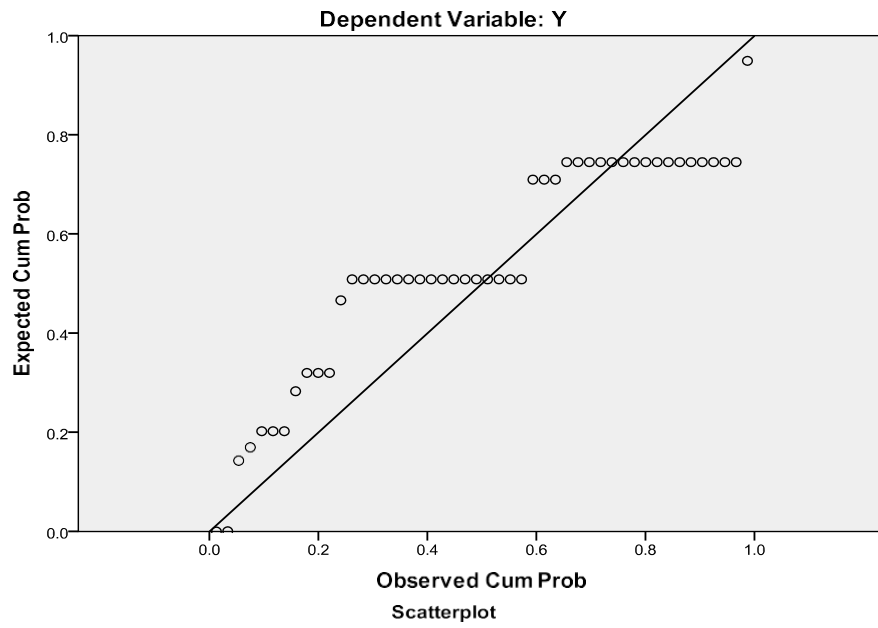
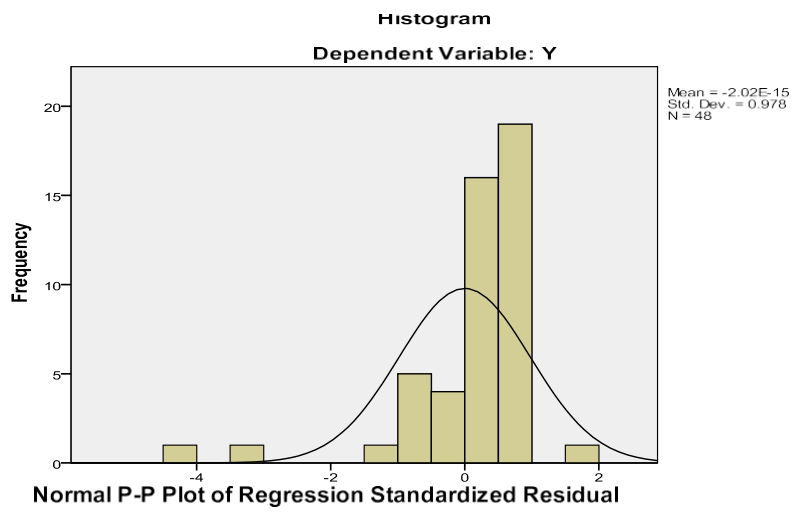
b. Dependent Variable:Y

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.950 <sup>a</sup>	.903	.899	1.51894

a. Predictors: (Constant), X2,X1

b. Dependent Variable:Y





**Tabel Nilai r Product Moment**

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	<b>0,355</b>	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

**Persentase Titik Distribusi t**

<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>	<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>	<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>	<b>df</b>	<b>0,05</b>	<b>0,025</b>
1	6.314	12.706	52	1.675	2.007	103	1.660	1.983	154	1.655	1.975
2	2.920	4.303	53	1.674	2.006	104	1.660	1.983	155	1.655	1.975
3	2.353	3.182	54	1.674	2.005	105	1.659	1.983	156	1.655	1.975
4	2.132	2.776	55	1.673	2.004	106	1.659	1.983	157	1.655	1.975
5	2.015	2.571	56	1.673	2.003	107	1.659	1.982	158	1.655	1.975
6	1.943	2.447	57	1.672	2.002	108	1.659	1.982	159	1.654	1.975
7	1.895	2.365	58	1.672	2.002	109	1.659	1.982	160	1.654	1.975
8	1.860	2.306	59	1.671	2.001	110	1.659	1.982	161	1.654	1.975
9	1.833	2.262	60	1.671	2.000	111	1.659	1.982	162	1.654	1.975
10	1.812	2.228	61	1.670	2.000	112	1.659	1.981	163	1.654	1.975
11	1.796	2.201	62	1.670	1.999	113	1.658	1.981	164	1.654	1.975
12	1.782	2.179	63	1.669	1.998	114	1.658	1.981	165	1.654	1.974
13	1.771	2.160	64	1.669	1.998	115	1.658	1.981	166	1.654	1.974
14	1.761	2.145	65	1.669	1.997	116	1.658	1.981	167	1.654	1.974
15	1.753	2.131	66	1.668	1.997	117	1.658	1.980	168	1.654	1.974
16	1.746	2.120	67	1.668	1.996	118	1.658	1.980	169	1.654	1.974
17	1.740	2.110	68	1.668	1.995	119	1.658	1.980	170	1.654	1.974
18	1.734	2.101	69	1.667	1.995	120	1.658	1.980	171	1.654	1.974
19	1.729	2.093	70	1.667	1.994	121	1.658	1.980	172	1.654	1.974
20	1.725	2.086	71	1.667	1.995	122	1.657	1.980	173	1.654	1.974
21	1.721	2.080	72	1.666	1.993	123	1.657	1.979	174	1.654	1.974
22	1.717	2.074	73	1.666	1.993	124	1.657	1.979	175	1.654	1.974
23	1.714	2.069	74	1.666	1.993	125	1.657	1.979	176	1.654	1.974
24	1.711	2.064	75	1.665	1.992	126	1.657	1.979	177	1.654	1.973
25	1.708	2.060	76	1.665	1.992	127	1.657	1.979	178	1.653	1.973
26	1.706	2.056	77	1.665	1.991	128	1.657	1.979	179	1.653	1.973
27	1.703	2.052	78	1.665	1.991	129	1.657	1.979	180	1.653	1.973
28	1.701	2.048	79	1.664	1.990	130	1.657	1.978	181	1.653	1.973
29	1.699	2.045	80	1.664	1.990	131	1.657	1.978	182	1.653	1.973
30	1.697	2.042	81	1.664	1.990	132	1.656	1.978	183	1.654	1.973
31	1.696	2.040	82	1.664	1.989	133	1.656	1.978	184	1.653	1.973
32	1.694	2.037	83	1.663	1.989	134	1.656	1.978	185	1.653	1.973
33	1.692	2.035	84	1.663	1.989	135	1.656	1.978	186	1.653	1.973
34	1.691	2.032	85	1.663	1.988	136	1.656	1.978	187	1.653	1.973
35	1.690	2.030	86	1.663	1.988	137	1.656	1.977	188	1.653	1.973
36	1.688	2.028	87	1.663	1.988	138	1.656	1.977	189	1.654	1.973
37	1.687	2.026	88	1.662	1.987	139	1.656	1.977	190	1.653	1.973
38	1.686	2.024	89	1.662	1.987	140	1.656	1.977	191	1.653	1.972

39	1.685	2.023	90	1.662	1.987	141	1.656	1.977	192	1.653	1.972
40	1.684	2.021	91	1.662	1.986	142	1.656	1.977	193	1.653	1.972
41	1.683	2.020	92	1.662	1.986	143	1.656	1.977	194	1.653	1.972
42	1.682	2.018	93	1.661	1.986	144	1.656	1.977	195	1.654	1.972
43	1.681	2.017	94	1.661	1.986	145	1.655	1.976	196	1.653	1.972
44	1.680	2.015	95	1.661	1.985	146	1.655	1.976	197	1.653	1.972
45	1.679	2.014	96	1.661	1.985	147	1.655	1.976	198	1.653	1.972
46	1.679	2.014	97	1.661	1.985	148	1.655	1.976	199	1.653	1.972
47	1.678	2.013	98	1.661	1.984	149	1.655	1.976	200	1.653	1.972
48	1.677	2.012	99	1.660	1.984	150	1.655	1.976			
49	1.677	2.011	100	1.660	1.984	151	1.655	1.976			
50	1.676	2.010	101	1.660	1.984	152	1.655	1.976			
51	1.675	2.008	102	1.660	1.983	153	1.655	1.976			

Tabel Uji F

$\alpha =$ <b>0,05</b>	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n$ $-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.448	199,500	215.707	224,583	230,162	233.986	236,768	238,883
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,330	19,353	19,371
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,941	8,887	8,845
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	6,163	6,094	6,041
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,950	4,876	4,818
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	4,284	4,207	4,147
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,866	3,787	3,726
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,581	3,500	3,438
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	3,374	3,293	3,230
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	3,217	3,135	3,072
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	3,095	3,012	2,948
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,996	2,913	2,849
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,915	2,832	2,767
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,848	2,764	2,699
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,790	2,707	2,641
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,741	2,657	2,591
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,699	2,614	2,548
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,661	2,577	2,510
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,628	2,544	2,477
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,599	2,514	2,447
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	2,573	2,488	2,420
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	2,549	2,464	2,397
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	2,528	2,442	2,375

24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	2,508	2,423	2,355
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	2,490	2,405	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	2,474	2,388	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	2,459	2,373	2,305
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	2,445	2,359	2,291
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	2,432	2,346	2,278
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	2,421	2,334	2,266
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	2,409	2,323	2,255
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	2,399	2,313	2,244
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	2,389	2,303	2,235
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092

63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082
67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352	2,237	2,150	2,080
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350	2,235	2,148	2,078
69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348	2,233	2,145	2,076
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032



