

ABSTRACT

Desy Syafitri Tambusai, Npm: 71190312181, The Influence of Work Attitudes and Leadership Style on Employee Performance at the Belawan Customs and Excise Office. Supervised by Dr. Supriadi, SE., M.M., M.Si as Supervisor I, and Julkarnain, S.Ag., SE., M.M as Supervisor II.

The formulation of this research is how work attitudes and leadership styles influence employee performance at the Belawan Customs and Excise Office. The purpose of this research is to determine the influence of work attitudes and leadership styles on employee performance at the Belawan Customs and Excise Office,

This research is quantitative descriptive. Data collection techniques were carried out through interviews, questionnaires and documentation studies. The sample in this study was 68 employees. Variables are measured using a Likert Scale. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis via the F test and t test.

Simultaneous test results show that work attitudes and leadership styles have a positive effect on employee performance at the Belawan Customs and Excise office. Partially, it shows that Leadership Style has a positive and significant effect on employee performance at the Belawan Customs and Excise office. Work Attitude has a positive and significant effect on employee performance at the Belawan Customs and Excise office.

Keywords: Work Attitude, Leadership Style, Employee Performance.

ABSTRAK

Desy Syafitri Tambusai, Npm : 71190312181, Pengaruh Sikap Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bea Dan Cukai Belawan. Dibimbing oleh Dr. Supriadi,SE.,M.M.,M.Si sebagai Pembimbing I, dan Julkarnain, S.Ag.,SE.,M.M sebagai Pembimbing II.

Rumusan pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh sikap kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada kanyor bea can cukai belawan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Sikap kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja Pegawai pada Kantor Bea dan Cukai Belawan,

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan metode regresi linear berganda .Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, daftar pertanyaan dan studi dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang pegawai.Variabel diukur dengan Skala Likert. Pengujian hipotesis menggunakan uji statistik (uji T) dan uji simultan (F)

Hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa sikap kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada kantor Bea dan Cukai Belawan. Secara parsial menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Bea dan Cukai Belawan. Sikap Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Bea dan Cukai Belawan.

Kata kunci : Sikap Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai