

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PTPN V  
PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN  
KEC. PUJUD KAB. ROKAN HILIR**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara*

**Diajukan Oleh :**

**NAMA MAHASISWA : BAMBANG KURNIAWAN**  
**NPM : 71190312092**  
**PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : SDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**MEDAN**  
**2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PTPN  
V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN  
KEC. PUJUD KAB. ROKAN HILIR**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA : BAMBANG KURNIAWAN  
NPM : 71190312092  
PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : SDM**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**(H. Bakhtiar. S.E., M.Si)**

**Pembimbing II**

**(M.Tahir.,S.E.,M.M)**

**Ketua Program Studi**

**(Dr. Supriadi, S.E.,M.Si)**

**Tanggal Sidang:**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN**

**2023**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas izin dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang menjadi suri tauladan dan rahmat bagi semesta alam. Semoga syaafaatnya kita dapatkan dihari kemudian kelak. Adapun judul skripsi yang saya susun ini berjudul **“PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN KEC.PUJUD KAB. ROKAN HILIR”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, peneliti menyadari bahwa banyaknya kelemahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang dapat membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan dan kemampuan peneliti pada karya tulis lainnya dimasa mendatang.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati:

1. Ibu Dr. Safrida, SE., M.Si, Selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, beserta staf kerjanya yang memberi pengajaran serta pengalaman dan pelayanan kepada peneliti.
2. Bapak Dr. Nur Ridha Tarigan, SE., MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara (UISU).
4. Bapak H. Bakhtiar, S.E., M.Si, Selaku pembimbing I peneliti yang telah banyak memberikan masukan kepada peneliti atas penelitian ini.
5. Bapak M.Tahir, S.E., M.M, Selaku Pembimbing II peneliti yang telah banyak memberikan motivasi kepada peneliti sampai saat ini.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang senantiasa selalu mendoakan ananda dalam menuntut ilmu yang membuat peneliti kuat dan termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalasnya kelak dengan syurga.

Peneliti menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari peneitian kata yang digunakan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik yang membangun dari kesempuranaan penelitian yang lain dimasa yang akan datang. Atas perhatian semua pihak peneliti mengucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2023  
Peneliti

**Bambang Kurniawan**  
**71190312092**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Dan Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	14
2.1.3 Indikator Kinerja.....	15
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi SDM.....	19
2.2.3 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.4 Tinjauan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21

2.3 Sikap Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Sikap Kerja .....	22
2.3.2 Faktor-Faktor Sikap Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5 Kerangka Konseptual .....	29
2.6 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.1.2 Objek Penelitian .....	31
3.1.3 Waktu Penelitian .....	31
3.2 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3 Operasional Variabel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.6 Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PTPN V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT</b>	
<b>TANJUNG MEDAN KEC. PUJUD KAB.ROKAN HILIR .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Singkat PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit Tanjung Medan .	39
4.2 Lokasi PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit Tanjung Medan .....	40
4.3 Visi dan Misi PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit Tanjung Medan.....	41
4.4 Struktur Organisasi.....	43
4.5 Uraian Singkat Tentang Variabel Yang di Teliti .....	47

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	49
5.1 Analisis data.....	49
5.1.1 Profil Responden .....	49
5.1.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	56
5.2.1 Uji Validitas .....	56
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	58
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
5.3.1 Uji Normalitas .....	59
5.3.2 Uji Heterokedastisitas .....	60
5.3.3 Uji Multikolinearitas.....	61
5.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
5.4 Uji Hipotesis .....	63
5.4.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	63
5.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	64
5.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
5.5 Evaluasi Data .....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
6.1 Kesimpulan .....	72
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel I.1	Formulasi Jumlah Pimpinan dan Karyawan pada PTPV V .....	6
Tabel I.2	Jumlah Pelatihan dan Magang Karyawan Pada PTPN V.....	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel III.1	Waktu Penelitian .....	31
Tabel V.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel V.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel V.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel V.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	50
Tabel V.5	Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	52
Tabel V.6	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan SDM.....	52
Tabel V.7	Distribusi Jawaban Variabel Sikap Kerja .....	54
Tabel V.8	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel V.9	Analisis Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM (Variabel X1) ..	56
Tabel V.10	Analisis Hasil Uji Validitas Sikap Kerja (Variabel X2) .....	57
Tabel V.11	Analisis Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Variabel Y).....	57
Tabel V.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel.....	58
Tabel V.13	Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel V.14	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel V.15	Hasil Uji t .....	64
Tabel V.16	Hasil Uji F .....	65
Tabel V.17	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
	Gambar II.1 Kerangka Konseptual .....	29
	Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	44
	Gambar V.1 Histogram Uji Normalitas .....	59
	Gambar V.2 Plot Uji Normalitas .....	60
	Gambar V.3 Scatterplot.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Riwayat Hidup Atau Curriculum Vitae
2. Sk Pembimbing
3. Pernyataan Tidak Plagiat
4. Berita Acara Bimbingan
5. Surat Riset
6. Angket/Kuesioner
7. Data validitas dan Reliabilitas
8. Hasil Uji Reliabilitas
9. Hasil Uji Karakteristik Responden

## DAFTAR PUSTAKA

- Fathoni, Abdurrahman. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Findarti, Febrisma Ramadhya. 2016. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur*. EJournal Ilmu Administrasi Bisnis. Vol. 4 (4): 937-946.
- Gaol, Jimmy L. 2014. *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2003. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Reflika Diatama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta. Notoadmodjo,
- Soekidjo. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta. Peraturan Pemerintah (PP) No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Jabatan Pegawai Negeri Sipil.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Riniwati, Harsuko. 2011. *Mendongkrak motivasi dan Kinerja : Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press. Rusminingsih,
- Diah. 2010. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Cakra Guna Cipta Malang*. Jurnal Ekonomi MODERNISASI Fakultas Ekonomi – Universitas Kanjuruhan Malang.
- Suwatno Panjaitan, M. (2017). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Ilmiah Methonomi, volume 3, Nomor 7.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber daya Manusia dan Produktivitas kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- Singarimbun, Masri, dkk. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Simamora, Bilson. 2003. *Penilaian Kinerja dalam Manajemen Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Siregar, Sahat. 2009. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kota Medan)*.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta. Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistiyani, Ambar T dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suprihanto, John. 2001. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Widya, Rashe Amanda. 2014. *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya*.

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN KEC.PUJUD KAB. ROKAN HILIR**

---

Kepada Yth,

Bapak/Ibu

PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit

Tanjung Medan Kec. Pujud Kab. Rokan Hilir

Di Tempat-

Dengan Hormat

Saya Bambang Kurniawan, jurusan manajemen Universitas Islam Sumatera Utara dengan NPM 71190312092, sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul: “**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN KEC.PUJUD KAB.ROKAN HILIR**”.

Sehubung dengan tujuan tersebut, saya membutuhkan bantuan anda untuk dapat menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang telah terlampir dibawah ini. Sesuai dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban anda.

Atas kesediaan dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti

**Bambang Kurniawan**  
NPM: 71190312092

## DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

### “PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP PEGAWAI PTPN V PERKEBUNAN KELAPA SAWIT TANJUNG MEDAN KEC.PUJUD KAB. ROKAN HILIR”

*Keterangan: Berilah tanda checklist (√) pada kotak yang sesuai dengan identitas Anda!*

**I. Identitas Responden** :

No. Responden :

a. Jenis Kelamin :  : Laki-Laki

b. Umur :  : Perempuan

b. Umur :  : 22-25 Tahun

a. Pendidikan :  : > 25 Tahun

a. Pendidikan :  : SD  SMP

SMA  S1

#### **Petunjuk Pengisian:**

1. Pilihlah jawaban paling tepat menurut anda.
2. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama.
3. Isilah semua nomor dengan memilih satu diantara 5 alternatif jawaban dengan memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang sudah disediakan.
4. Alternatif jawaban adalah sebagai berikut :

<b>Keterangan :</b>		<b>Nilai</b>
SS	= Sangat Setuju	5
S	= Setuju	4
RR	= Ragu-Ragu	3
TS	= Tidak Setuju	2
STS	= Sangat Tidak Setuju	1

Jawablah semua jawaban yang ada tanpa ada yang terlewat.

## Daftar Pertanyaan

### Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1)

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Dalam menentukan kebutuhan pengembangan SDM, analisis lingkungan eksternal senantiasa dilakukan					
2.	Analisis lingkungan eksternal yang sangat diperlukan adalah kondisi geografis dibandingkan dengan kondisi sarana/prasarana					
3.	Tenaga professional dan lapangan yang ada sudah memadai dan analisis lingkungan eksternal masih diperlukan					
4.	kebutuhan pengembangan SDM dilakukan karena banyaknya tenaga kerja yang tidak produktif					
5.	kebijakan pemerintah mengarah kepada bisnis murni yang berorientasi pada strategi produksi, harga, promosi dan distribusi					
6.	Rencana pengembangan SDM mengacu pada kebijakan pemerintah daerah pada kebersihan					
7.	karyawan dan atasan terlibat dalam perencanaan strategi					
8.	Rencana pengembangan SDM mengacu pada perencanaan jangka Panjang					
9.	Deskripsi pekerjaan yang direncanakan tidak sesuai dengan yang terjadi dilapangan					
10.	Deskripsi pekerjaan sudah dipahami oleh seluruh pegawai					

#### Keterangan:

SS = 5

S = 4

RR = 3

TS = 2

STS = 1

## Daftar Pertanyaan

### Variabel Sikap Kerja (X2)

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya tidak terpaksa melakukan pekerjaan dengan tepat waktu					
2.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan pekerjaan saya					
3.	saya suka membantu sesama rekan kerja saat mereka memerlukan bantuan					
4.	Saya selalu teliti dalam menyelesaikan pekerjaan					
5.	Saya selalu cermat dalam melakukan pekerjaan					
6.	Saya berhati-hati dalam bekerja					
7.	Saya bekerja dengan rajin					
8.	Saya memiliki tanggung jawab saat bekerja					

#### Keterangan:

SS = 5

S = 4

RR = 3

TS = 2

STS = 1



## Daftar Pertanyaan

### Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan tugas					
2.	Saya mengerjakan tugas yang sesuai dengan kemampuan saya					
3.	Saya selalu menjaga kerapian dalam mengerjakan tugas					
4.	Saya mengerjakan tugas yang dibebankan kepada saya dengan teliti					
5.	Saya bertanggung jawab dengan hasil kerja saya					
6.	Saya selalu menjaga sarana dan prasarana yang digunakan dalam bekerja					
7.	Saya mengutamakan kerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan					
8.	Saya sering melakukan koordinasi dengan rekan kerja dalam menyelesaikan tugas bersama					

#### Keterangan:

SS = 5

S = 4

RR = 3

TS = 2

STS = 1

Lampiran II

DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS

No	Pengembangan SDM							Sikap Kerja						Kinerja Pegawai									
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	5	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
13	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
16	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
20	3	5	5	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	3	3	4	4	3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2
22	1	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	3	4	2	5	4	5	5	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3
24	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	3	1	5	1	5	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	1	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
28	2	2	4	5	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
29	4	4	5	4	5	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	5	2	2	5	2	2	5	4
30	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
31	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
32	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
33	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3
34	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3

## DATA PENELITIAN

No	Pengembangan SDM								Sikap Kerja						Kinerja Pegawai										
	1	2	3	4	5	6	7	JML	1	2	3	4	5	6	JML	1	2	3	4	5	6	7	8	9	JML
1	4	3	2	4	5	3	3	24	3	3	3	3	4	3	19	2	4	4	3	3	3	3	3	3	28
2	4	3	4	4	3	4	4	26	3	3	3	2	2	3	16	3	3	4	3	5	3	4	3	5	33
3	4	3	3	4	4	3	2	23	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	3	4	4	4	3	4	31
4	4	3	3	2	3	2	3	20	2	2	2	3	3	2	14	3	3	3	2	3	4	4	2	3	27
5	3	3	3	2	3	4	3	21	3	4	4	3	4	4	22	2	4	4	2	3	3	3	2	3	26
6	3	5	5	5	3	1	3	25	4	5	5	3	5	5	27	2	3	4	3	3	3	3	3	3	27
7	4	3	4	4	3	5	3	26	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	5	3	4	3	5	33
8	3	4	4	3	5	4	3	26	4	4	4	3	5	4	24	3	4	4	3	4	4	5	3	4	34
9	4	4	3	4	3	3	4	25	3	4	5	4	3	4	23	3	5	4	5	4	4	4	5	4	38
10	4	4	4	3	3	3	4	25	4	5	5	3	5	5	27	3	3	4	5	3	3	4	5	3	33
11	2	2	3	2	2	4	4	19	3	3	5	3	3	3	20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
12	4	3	3	4	4	3	2	23	3	3	5	3	3	3	20	4	4	3	3	2	2	3	3	2	26
13	4	4	5	4	4	4	2	27	3	5	5	5	5	5	28	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30
14	2	3	3	3	3	2	5	21	3	5	4	3	5	5	25	2	3	4	3	4	3	3	3	4	29
15	3	3	4	4	4	4	3	25	2	5	4	5	4	5	25	2	4	4	3	3	3	3	3	3	28
16	4	3	4	4	4	3	4	26	3	4	4	4	5	4	24	2	2	2	4	4	4	2	4	4	28
17	2	3	4	3	4	4	2	22	4	3	4	3	3	3	20	3	2	3	4	2	3	4	4	2	27
18	2	5	4	4	4	5	2	26	4	5	5	4	4	5	27	3	3	3	5	3	4	3	5	3	32
19	3	3	4	5	4	3	5	27	4	5	5	2	5	5	26	4	4	2	4	3	3	3	4	3	30
20	4	4	3	4	4	3	3	25	4	5	5	4	4	5	27	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36
21	4	3	3	3	3	3	4	23	4	5	5	5	5	5	29	2	4	3	3	4	4	5	3	4	32
22	4	3	1	4	5	4	5	26	2	5	5	4	5	5	26	5	4	4	5	3	3	3	5	3	35
23	4	3	3	4	4	3	2	23	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	3	4	4	4	3	4	31
24	4	3	3	2	3	2	3	20	2	2	2	3	3	2	14	3	3	3	2	3	4	4	2	3	27
25	3	3	3	2	3	4	3	21	3	4	4	3	4	4	22	2	4	4	2	3	3	3	2	3	26
26	3	5	5	5	3	1	3	25	4	5	5	3	5	5	27	2	3	4	3	3	3	3	3	3	27
27	4	3	4	4	3	5	3	26	2	2	2	2	2	2	12	3	3	4	3	5	3	4	3	5	33
28	3	4	4	3	5	4	3	26	4	4	4	3	5	4	24	3	4	4	3	4	4	5	3	4	34
29	4	4	3	4	3	3	4	25	3	4	5	4	3	4	23	3	5	4	5	4	4	4	5	4	38
30	4	4	4	3	3	3	4	25	4	5	5	3	5	5	27	3	3	4	5	3	3	4	5	3	33
31	2	2	3	2	2	4	4	19	3	3	5	3	3	3	20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
32	4	3	3	4	4	3	2	23	3	3	5	3	3	3	20	4	4	3	3	2	2	3	3	2	26
33	4	4	5	4	4	4	2	27	3	5	5	5	5	5	28	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30
34	2	3	3	3	3	2	5	21	3	5	4	3	5	5	25	2	3	4	3	4	3	3	3	4	29

### Lampiran III

## HASIL UJI RELIABILITAS

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	153	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	153	100,0

### 1. Pengembangan Sumber Daya Manusia

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,962	10

### 2. Sikap Kerja

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,938	8

### 3. Kinerja Pegawai

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,927	8

## Lampiran IV

### HASIL UJI KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### Prekuensi

##### Jenis\_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Laki-laki	90	78,0	78,0	78,0
	Perempuan	63	22,0	22,0	100,0
	Total	153	100,0	100,0	

##### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	20-24 tahun	92	18,7	18,7	18,7
	25-30 tahun	61	35,3	35,3	54,0
	Total	153	100,0	100,0	

##### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	SMP	23	10,7	10,7	10,7
	SMA	50	30,0	30,0	46,7
	D3	50	30,3	30,3	100,0
	S1	30	20,0	20,0	
	Total	153	100,0	100,0	

##### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Pedagang	30	16,7	16,7	16,7
	Pegawai Swasta	40	23,3	23,3	40,0
	Wiraswasta	60	40,0	40,0	80,0
	Pelajar/Mahasiswa	20	12,0	12,0	92,0
	Lainnya	3	8,0	8,0	100,0
	Total	153	100,0	100,0	