

**PENGARUH SIKAP KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : ARI SYAHPUTRA
NPM : 71190312060
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 3**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH SIKAP KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : ARI SYAHPUTRA
NPM : 71190312060
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Yusrita., S.E., M.M

Ismail Nst., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara”**. Tak lupa juga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program Strata Satu (S1) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera.
4. Ibu Yusrita., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Ismail Nst., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner skripsi ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman pejuang skripsi yang telah bersama-sama dalam suka dan duka, saling memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana.

Semoga Allah SWT selalu memberikan pertolongan, perlindungan, serta membalas segala kebaikan semua pihak tersebut di atas. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Medan, Oktober 2023

ARI SYAHPUTRA
NPM: 71190312060

DAFTAR ISI

	Halaman
	ABSTRAK
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.3.1 Batasan Masalah	7
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoritis	9
2.1.1 Sikap Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Sikap Kerja	9
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja	10
2.1.1.3 Indikator Sikap Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	12

	Halaman
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja	15
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.1.3 Kinerja Pegawai	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	19
2.1.3.4 Indikator Kinerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	27
3.1.1 Lokasi Penelitian	27
3.1.2 Objek Penelitian	27
3.1.3 Waktu Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30

	Halaman
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Kualitas Data	32
3.5.1.1 Uji Validitas	32
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3.1 Uji Normalitas	34
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	34
3.5.3.3 Uji Multikolonieritas	35
3.5.4 Uji Hipotesis	35
3.5.4.1 Uji t	35
3.5.4.2 Uji F	35
3.5.4.3 Uji Determinasi (R^2)	36
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI	37
4.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan	37
4.2 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	38
4.3 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	39
4.4 Prioritas Pembangunan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	39
4.5 Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	40
4.6 Uraian Tugas Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	41
4.7 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	45

	Halaman
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	46
5.1 Analisis.....	46
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	46
5.1.2 Analisis Variabel Penelitian.....	47
5.1.2.1 Variabel Sikap Kerja (X1).....	47
5.1.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
5.1.2.3 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
5.1.3 Uji Kualitas Data.....	53
5.1.3.1 Uji Validitas.....	53
5.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
5.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	56
5.1.5.1 Uji Normalitas.....	56
5.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58
5.1.5.3 Uji Multikolonieritas.....	59
5.1.6 Uji Hipotesis.....	59
5.1.6.1 Uji t.....	59
5.1.6.2 Uji F.....	60
5.1.6.3 Uji Determinasi (R^2).....	61
5.2 Evaluasi.....	62
5.2.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
5.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62

	Halaman
5.2.3 Pengaruh Sikap Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 5.1 Grafik Histogram	57
Gambar 5.2 Grafik Probability Plot	57
Gambar 5.3 Grafik Scatterplot	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian	27
Tabel 3.2 Kerangka Populasi	28
Tabel 3.3 Kerangka Sampel	29
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.5 Bobot Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 5.1 Sebaran Kuesioner	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden	46
Tabel 5.3 Kuesioner Variabel Sikap Kerja (X1)	48
Tabel 5.4 Frekuensi Jawaban Variabel Sikap Kerja (X1)	48
Tabel 5.5 Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 5.7 Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Sikap Kerja (X1)	53
Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	53
Tabel 5.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	54
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	55
Tabel 5.13 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 5.14 Uji Multikolonieritas	59

	Halaman
Tabel 5.15 Uji t.....	60
Tabel 5.16 Uji F.....	60
Tabel 5.17 Uji Determinasi.....	61

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, AJ, dkk. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 287-298.
- Fattah, H. (2014). *Perilaku Pemimpin dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Penerbit Elmatera.
- Guan. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Gerunggang Pangkal Pinang*. (Skripsi, Universitas Bangka Belitung).
- Jumang, S. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makasar).
- Korompis, RCY, dkk. (2017). Pengaruh Sikap Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Prihantoro, A. (2015). *Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen*. Jakarta: Deepublish.
- Purwanto, H. (2018). Pengaruh Sikap dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada MTsN Takeran Kabupaten Magetan. *CAPITAL: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1(1), 49-56.
- Rahmawanti, NP, dkk. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. (Doctoral Dissertation, Brawijaya University).
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Runtuwuwu, HJ, dkk. (2015). Pengaruh Disiplin, Penempatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3).
- Sastrohadwiryo. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2018). Hubungan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63-77.

- Setyadi, B. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Bri, Tbk. Cabang Bogor). *Jurnal Manajemen* Volume 21 Nomor 1.
- Sidik, WW, dkk. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Konawe Utara. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 2(2).
- Subagio, M. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ithaca Resources. *Jurnal Manajemen*, 19(1), 101-120.
- Subakti, A. (2013). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Cafe X Bogor. *Binus Business Review*, 4(2), 596-606.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Jakarta: Digilib Unigres.
- Sunyoto. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Buku Seru.
- Tarigan, S, dkk. (2021). Pengaruh Sikap Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 225-236.
- Tika, M. (2014). *Organizational Culture and Improvement of Company Performance*. Jakarta: PT. Earth Characters.
- Umam, K. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Undang-Undang Aparatur Sipil Negara Nomor 5 tahun 2014.
- Wibowo. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.