

PROGRAM PENINGKATAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN

PT. WILMAR NABATI INDONESIA DUMAI

SESUAI DENGAN UPAH MINIMUM PROVINSI RIAU

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan oleh :

VINTA MELATI
NPM : 71190611001

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

PROPOSAL PENELITIAN
PROGRAM PENINGKATAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN
PT. WILMAR NABATI INDONESIA DUMAI
SESUAI DENGAN UPAH MINIMUM PROVINSI RIAU

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan oleh :

VINTA MELATI
NPM : 71190611001

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul: Program Peningkatan Kesejahteraan Karyawan PT.
Wilmar Nabati Indonesia Dumai sesuai dengan Upah
Minimum Provinsi Riau**

**NAMA : VINTA MELATI
NIM : 71190611001
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(.....)

(.....)

Diketahui Oleh

Disetujui

Ketua Program Studi

Dekan

(.....)

(.....)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Ini Telah Di Pertahankan di Depan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()

Sekretaris : ()

Anggota I : ()

Anggota II : ()

Anggota III : ()

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang tidak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu pemenuhan persyaratan akademik untuk penyelesaian program perkuliahan Strata Satu Program Studi Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah ditetapkan pada jenjang pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini berjudul ***“Program Peningkatan Kesejahteraan Karyawan PT. Wilmar Nabati Indonesia Dumai sesuai dengan Upah Minimum Provinsi Riau”***. Dalam hal ini Peneliti menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis untuk membuat skripsi yang baik.

Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti akan menerima kritik dan saran yang sehat dan bersifat membangun dari para pembaca guna memperbaiki segala kekurangan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dengan apa yang diharapkan peneliti, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Dalam masa penulisan skripsi ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa peneliti banyak sekali menerima bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan

ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Samsul Bahri Pane S. Sos, M. Ap, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Mardiansyah S. Sos, MM, selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama penyelesaian Skripsi.
3. Staf biro yang telah membantu penelitian dalam semua urusan akademik dan perkuliahan.
4. Bapak dan ibu staff pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) yang telah memberi ilmu bermanfaat
5. Kedua orang tua, Ayah dan ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup
6. Bapak Nursaid Muslim, selaku Manager HRGA PT. Wilmar Nabati Indonesia Dumai, Riau.
7. Buat teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi dan mensupport dalam penulisan skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari penelitian kata yang digunakan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik yang membangun dari kesempurnaan penelitian yang lain dimasa yang akan datang. Peneliti

berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian semua pihak peneliti mengucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2023

Peneliti,

Vinta Melati

DAFTAR ISI

HASIL PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Kerangka Teori.....	12
E. Kerangka Konsep	14
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Kesejahteraan Karyawan	23
B. Indikator Kesejahteraan Karyawan	26
C. Tujuan dan Manfaat Program Peningkatan Kesejahteraan Karyawan	28

D. Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	34
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	35
F. Hubungan Semangat Kerja Karyawan dengan Program Peningkatan Kesejahteraan Karyawan.....	39
G. Kerangka Pemikiran	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian	45
C. Jenis dan Sumber Data	53
D. Fokus Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Uji Keabsahan Data	57
G. Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. PT. Wilmar Nabati Indonesia Dumai memberi program peningkatan kesejahteraan bagi karyawan.	63
B. Hambatan Perusahaan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Apakah Sudah Sesuai Dengan Ketentuan Upah Minimum Regional di PT. Wilmar Nabti Indonesia Dumai.....	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan70

B. Saran71

DAFTAR PUSTAKA73

DAFTAR LAMPIRAN.....76

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.	Daftar Upah Minimum Kabupaten/Kota 2023 Riau	4
Tabel 2.	Informan Penelitian	19
Tabel 3.	Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan.....	35

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1.	Kerangka Konsep Program Peningkatan Kesejahteraan Karyawan	17
Gambar 2.	Logo Perusahaan.....	48
Gambar 3.	Struktur Organisasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Transkrip Wawancara	76
2.	Dokumentasi Penelitian.....	119

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew F Sikula, 2007. *Sistem Manajemen Kinerja* Edisi Terjemahan Jakarta, Gramedia.
- Anwar, Saifuddin. 2002, *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Universitas Trisakti
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek* Jakarta :Rhinneka Cipta
- As'ad (2003-114), *Kepemimpinan Efektif Dalam Perusahaan*, Edisi 2 Liberti, Yogyakarta
- Bockerman, P. dan Maliranta, M. *Outsourcing, Occupational Restructuring, and Employee Well-being* : Is there a silver lining? Helsinki (2012 : 5)
- Dodge, R, et al. *The Challenge of Defining Wellbeing*. Pennsylvania: USA (2012 : 3)
- Edwin B Flippo, *Manajemen Personalia* (Jakarta : Erlangga, 2013), h.24
- Handoko, T.H (2001), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE UGM
- Husaini Usman dan Purnomo Setiadi Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), hlm. 85-89.
- Husnan, Suad, Ranupandojo, Heidjrachman , 2000 - 268. *Manajemen*

Personalia, Yogyakarta , BPFE

Husnan, Suad, Ranupandojo, Heidjrachman , 2000 - 269. *Manajemen*

Personalia, Yogyakarta , BPFE

Leonard R. Sayles and strauss, George, 2003. *Personel, The Human*

Problems of Management. New Delhi : Prentice Hall of India

Private Ltd

Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT.

Remaja Rosdakarya, 2000, hlm 3

Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT

Remaja Rosdakarya, 2000), hlm, 112.

Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT

Remaja Rosdakarya, 2000), hlm. 135.

Melayu S.P.Hasibuan, 2001:182, *Manajemen Sumber Daya*

Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Melayu S.P Hasibuan, 2005 : 187. *Manajemen Sumber Daya*

Manusia. PT. Bumi Aksara. Jakarta

Melayu S.P Hasibuan, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Jakarta: PT. Bumi Aksara

Melayu S.P Hasibuan. 2012:185 *Manajemen Sumber Daya*

Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Mutiara, S Panggabean, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,

Penerbit Ghalia Indosnesia, Jakarta

Nawawi, Hadari (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk*

Bisnis yang kompetitif. Cetakan keempat, Penerbit Gajah Mada

University Press, Yogyakarta

Nurachmad, Much. 2009 : 42. *Cara Menghitung Upah Pokok, Uang Lembur, Pesangon, Dan Dana Pensiun Untuk Pegawai Dan Perusahaan* : Transmedia Pustaka.

Rivai, Veithzal, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, PT. Raja Grafindo, Jakarta.

Siagian, Sondang p. 2003. *Manajemen SumberDaya Manusia*. Cetakan Kelima, Jakarta : Bumi Aksara

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D* , (Bandung: Alfabeta, 2006), hlm. 310.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), Cet. 6, hlm. 335-336.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2002, Cet.XII), hlm. 107.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2002, Cet.XII), hlm. 134.

Suwardjono. 2014. *Teori Akuntansi Perekayasaan Pelaporan Keuangan* Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFPE.

Tohardi, Ahmad 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Mandar Maju

Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 “*Tenaga Kerja*”, pasal 1 poin 31

Undang-Undang No. 11 Tahun 2009 “*Kesejahteraan Sosial*”

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. TRANSKRIP WAWANCARA

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN KUNCI

MANAGER HRGA PT. WINA DUMAI (P'NURSAID)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Sebelumnya mohon maaf pak, untuk mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Nama saya Nursaid Muslim, saya adalah Manager HRGA di Perusahaan Wilmar Nabati Indonesia Dumai.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di perusahaan ini	<i>Tugas dan tanggung jawab saya sebagai manager HRGA adalah sebagai berikut : Melakukan perencanaan program dan perencanaan tenaga kerja, menyelenggarakan rekrutmen dan seleksi karyawan guna mencari karyawan yang berpotensi sehingga dapat mempersiapkan estafet kepemimpinan nantinya, memberikan training dan depelopment, mengelola efektivitas hubungan antar karyawan, mengelola kompensasi dan benefit karyawan, menerapkan tindakan berbasis keselamatan dan kesehatan, memastikan hukum berlaku kepada setiap karyawan, mengelola tugas administrasi seperti data</i>

		<i>karyawan hingga payroll, memastikan adanya evaluasi untuk setiap kinerja karyawan.</i>
3	Apakah perusahaan memperhatikan tentang kesejahteraan karyawan?	<i>Perusahaan masih memperhatikan tentang kesejahteraan karyawan, dengan memberikan upah sesuai dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) ataupun Upah Minimum Kabupaten atau Kota (UMK) Dumai yang berlaku bahkan sudah melebihi UMK Dumai. Hal ini dikarenakan perusahaan berjalan lancar tetap produksi sebagaimana biasa.</i>
4	Apakah semua karyawan diberikan kesejahteraan oleh perusahaan?	<i>Semua karyawan tetap diberikan kesejahteraannya baik itu kesejahteraan yang bersifat ekonomi, fasilitas dan pelayanan.</i>
5	Apa saja program kesejahteraan yang diberikan perusahaan kepada karyawan?	<i>Perusahaan juga masih memberikan program kesejahteraan kepada semua karyawannya baik itu kesejahteraan yang bersifat ekonomis, fasilitas dan pelayanan. Untuk pemberian upah karyawan sesuai dengan Upah Minimum Kabupaten atau Kota (UMK) Dumai yang berlaku bahkan sudah melebihi UMK Dumai, Riau</i>

6	Apakah karyawan yang berprestasi akan diberikan suatu penghargaan atas hasil kerjanya?	<i>Ya, pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi dilakukan oleh perusahaan, pemberian penghargaan tersebut adalah salah satu upaya perusahaandalam memberikan balas jasa atas hasil kerja karyawan, sehingga dapat mendorong karyawan yang lain bekerja lebih giat dan berpotensi.</i>
7	Bagaimana cara untuk meningkatkan kualitas kerja ?	<i>Cara meningkatkan kualitas kerja karyawan adalah dengan pelatihan sesuai bidangnya, penambahan wawasan seperti seminar, pengarahan tentang bagaimana dengan program yang dijalankan dan pemberian gaji yang sepadan.</i>
8	Bagaimana cara bapak menilai kinerja karyawan ?	<i>Cara menilai kinerja karyawan apakah sudah baik atau belum yaitu berdasarkan indikator-indikator keberhasilan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Sebagai hasilnya kan diketahui karyawan tersebut masuk dalam tingkatan kinerja tertentu. Serta dapat dinilai dari beberapa aspek seperti tingkat efektifitas, efisiensi, keamanan dan kepuasan pelanggan atau pihak yang dilayani.</i>
9	Bagaimana sistem penggajian karyawan pada perusahaan?	<i>Sistem Penggajian karyawan pada perusahaan adalah gaji bulanan.</i>

10	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan kepada karyawan dalam menunjang kinerjanya?	<i>Fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk menunjang kinerja mereka, salah satunya pemberian computer kerja untuk karyawan yang bekerja dikantor, fasilitas izin kepada karyawan yang mungkin mempunyai urusan pribadi ataupun keluarga, perusahaan juga memberikan fasilitas untuk beribadah seperti musholla ataupun masjid. Untuk fasilitas kendaraan operasional juga diberikan karyawan sesuai dengan kebutuhannya. Fasilitas ini juga diberikan kepada level-level tertentu juga sebenarnya.</i>
11	Apakah fasilitas yang diberikan pada karyawan telah sesuai dengan kebutuhan karyawan?	<i>Saya rasa fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan sudah sesuai dengan kebutuhan.</i>
12	Apakah program kesejahteraan yang diberikan perusahaan telah membantu pemenuhan kebutuhan karyawan serta keluarganya sehingga memberikan ketenangan pada karyawan dalam bekerja?	<i>Saya pikir program kesejahteraan yang diberikan perusahaan telah cukup membantu pemenuhan kebutuhan karyawan serta keluarganya sehingga dapat memberikan ketenangan pada karyawan disaat bekerja, walaupun tidak secara keseluruhan. Tapi semuanya juga tergantung bagaimana karyawan itu menyikapinya.</i>
13	Bagaimana pelaksanaan pemberian kesejahteraan pelayanan kepada karyawan?	<i>Pelaksanaan pemberian kesejahteraan kepada karyawan disesuaikan terhadap peraturan yang berlaku di perusahaan.</i>

14	Apakah karyawan tidak tetap juga diberikan kesejahteraan oleh perusahaan?	<i>Tidak. Karyawan yang mendapatkan kesejahteraan adalah karyawan tetap.</i>
15	Tunjangan apa saja yang diberikan perusahaan kepada karyawan selain gaji pokok?	<i>Tunjangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan selain dari gaji pokok antara lain tunjangan jabatan, insentif kehadiran dll.</i>
16	Bagaimana menurut bapak dengan tingkat kesejahteraan karyawan pada saat ini?	<i>Menurut saya tingkat kesejahteraan karyawan saat ini sudah mulai membaik. Dengan adanya program peningkatan kesejahteraan yang diberikan perusahaan. Baik itu bersifat ekonomis, fasilitas maupun pelayanan.</i>
17	Apa saja faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan program kesejahteraan Karyawan?	<i>Sampai dengan saat ini tidak ada yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, karena manajemen juga mensupport masalah ini.</i>
18	Apakah dengan semua pemberian fasilitas oleh perusahaan ikut berdampak terhadap loyalitas karyawan kepada perusahaan?	<i>itu sudah pasti, dengan adanya pemberian fasilitas oleh perusahaan membuat karyawan juga semakin rajin bekerja.</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN UTAMA

FACTORY MANAGER PT. WINA DUMAI (P'TULUS)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Tulus Amudi Manurung. Saya adalah Factory Manager di PT. WINA Dumai</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di perusahaan ini	<i>Tugas dan tanggung jawab saya sebagai factory manager disini antara lain menyusun dan melaksanakan kebijakan umum perusahaan sesuai dengan norma pedoman dan instruksi dari General Manager, melaporkan data serta kegiatan yang ada ke General Manager, mengarahkan dan mengawasi serta bertanggung jawab jalannya pabrik, mengkoordinasikan dan bertanggung jawab terhadap semua kegiatan pabrik, menandatangani dan mengecek dokumen serta laporan sesuai dengan sistem prosedur yang berlaku, membina dan meningkatkan kesejahteraan sosial karyawan dan membina suasana kekeluargaan dan kerjasama yang baik antar asisten, karyawan serta memelihara keamanan.</i>

3	Apakah dalam melakukan pekerjaan karyawan membutuhkan motivasi?	<i>Jelas, para karyawan disini membutuhkan motivasi karena tujuan perusahaan itu sendiri adalah memperoleh profit semaksimal mungkin. Jadi, motivasi disini sangatlah berperan penting bagi para karyawan untuk menunjang kinerjanya.</i>
4	Apakah karyawan yang berprestasi akan diberikan suatu penghargaan atas hasil kerjanya?	<i>Ya, pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi dilakukan oleh perusahaan, pemberian penghargaan tersebut adalah salah satu upaya perusahaandalam memberikan balas jasa atas hasil kerja karyawan, sehingga dapat mendorong karyawan yang lain bekerja lebih giat dan berpotensi.</i>
5	Bagaimana cara untuk meningkatkan kualitas kerja ?	<i>Cara meningkatkan kualitas kerja karyawan adalah dengan pelatihan sesuai bidangnya, penambahan wawasan seperti seminar, pengarahan tentang bagaimana dengan program yang dijalankan dan pemberian gaji yang sepadan.</i>
6	Bagaimana cara bapak menilai kinerja karyawan ?	<i>Cara menilai kinerja karyawan apakah sudah baik atau belum yaitu berdasarkan indikator-indikator keberhasilan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Sebagai hasilnya kan diketahui karyawan tersebut masuk dalam tingkatan kinerja tertentu. Serta dapat dinilai dari beberapa aspek seperti tingkat efektifitas, efisiensi, keamanan dan kepuasan pelanggan atau pihak yang dilayani.</i>

7	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan kepada karyawan dalam menunjang kinerjanya?	<i>Fasilitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk menunjang kinerjanya salah satu diantaranya pemberian computer kerja untuk karyawan yang bekerja dikantor, fasilitas izin kepada karyawan yang mungkin mempunyai urusan pribadi ataupun keluarga, perusahaan juga memberikan fasilitas untuk beribadah seperti musholla ataupun masjid. Untuk fasilitas kendaraan operasional juga diberikan karyawan sesuai dengan kebutuhannya. Fasilitas ini juga diberikan kepada level-level tertentu juga sebenarnya.</i>
8	Bagaimana sistem penggajian karyawan pada perusahaan?	<i>Sistem Penggajian karyawan pada perusahaan adalah gaji bulanan.</i>
9	Apakah program kesejahteraan yang diberikan perusahaan telah membantu pemenuhan kebutuhan karyawan serta keluarganya?	<i>Saya pikir program kesejahteraan yang diberikan perusahaan telah cukup membantu pemenuhan kebutuhan karyawan serta keluarganya</i>
10	Bagaimana menurut bapak dengan tingkat kesejahteraan karyawan pada saat ini?	<i>Kalau menurut saya tingkat kesejahteraan karyawan untuk saat ini sudah cukup baik. Dengan adanya program peningkatan kesejahteraan yang dilakukan oleh perusahaan.</i>
11	Apa saja faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan program kesejahteraan Karyawan?	<i>Sampai dengan saat ini tidak ada yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan program kesejahteraan karyawan, karena manajemen juga mensupport masalah ini.</i>

12	Apakah kesejahteraan anda sebagai karyawan berkurang?	<i>Tidak.</i>
13	Bagaimana perasaan anda dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>
14	Apakah perusahaan bapak memberikan jaminan kesehatan selain BPJS Kesehatan?	<i>Perusahaan memberikan jaminan kesehatan selain BPJS Kesehatan yaitu plafon berobat dari perusahaan.</i>
15	Oke pak sudah selesai. Terima kasih banyak atas wawancaranya hari ini	<i>Sama-sama</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'DENNI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Denni Detroit. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 2 orang anak. Saya adalah Foreman di Departemen Repair Maintenance</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen repair maintenance	<i>Membantu head project section dalam melaksanakan pekerjaannya dalam bentuk pengawasan langsung di lapangan.</i>
3	Jika bapak diberi perintah oleh atasan, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah bapak selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya tanyakan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat.</i>
6	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
7	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang bapak miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>

8	Apakah atasan bapak selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada bapak dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
9	Jika bapak sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
10	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
11	Apakah penghasilan bapak sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
12	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
13	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
14	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
15	Apakah kesejahteraan bapak sebagai karyawan berkurang atau tidak seperti biasanya saat ini?	<i>Tidak.</i>
16	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'INDRA)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Indra Sumanto. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah Ass. Supervisor di Departemen Engineering</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen maintenance engineering	<i>Melakukan perawatan terhadap part – part mesin produksi secara mekanik agar tidak terjadi kerusakan atau trouble yang fatal pada saat sedang berproduksi.</i>
3	Jika bapak diberi perintah oleh atasan, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah bapak selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya tanyakan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan saya selalu memberikan dorongan, motivasi, dan memberikan nasehat, menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
6	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>

7	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang bapak miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>
8	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika anda salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik, kerjanya harus begini-begini.</i>
9	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
10	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
11	Apakah bapak keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
12	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
13	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
14	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
15	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
16	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'ARI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Ariyanto. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 2 orang anak. Saya adalah Pengawas Lapangan di Departemen Repair Maintenance</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen repair maintenance	<i>Membantu project Supervisor dalam bentuk pengawasan pekerjaan di lapangan, agar terlaksana secara efektif dan optimal</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan bapak, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, Atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
5	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Apakah bapak mengerti dan memahami visi perusahaan?	<i>Saya mengetahui visi perusahaan tapi hanya sekedar tahu saja.</i>
7	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika anda salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu memberikan saran dan masukan yang baik.</i>

8	Jika bapak sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
9	Apakah bapak keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
10	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
13	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
14	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>
15	Oh. Oke pak wawancaranya sudah selesai. Terima kasih banyak atas wawancaranya hari ini	<i>Sama-sama</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'AJRON)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Ajron Lubis. Saya sudah berkeluarga. Saya adalah Ass. Supervisor di Departemen Electric & Instrument</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di Departemen Electric dan Instrument	<i>Membantu project koordinator dalam bentuk pengawasan langsung terhadap pekerjaan Electric dan Instrument di lapangan. Agar pelaksanaan pekerjaan electrical terlaksana secara efektif dan optimal</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan bapak, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah bapak selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Ya tapi segala sesuatu yang dikerjakan selalu koordinasi dengan atasan saya.</i>
5	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan nasehat kepada saya.</i>
6	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
7	Apakah atasan bapak selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada</i>

	bapak dalam mengambil keputusan?	<i>saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
8	Jika bapak sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
9	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
10	Apakah bapak keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
11	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
12	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
13	Apakah bapak menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
14	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
15	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>
16	Oh. Oke pak wawancaranya sudah selesai. Terima kasih banyak atas wawancaranya hari ini	<i>Sama-sama</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'SAMSURI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Samsuri. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah Karyawan di Departemen Produksi.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen produksi	<i>Sebagai pelaksana pekerjaan di lapangan seperti melakukan perbaikan dan perawatan mesin, melakukan inspeksi atau pengecekan kondisi mesin produksi setiap hari, melakukan kegiatan pembersihan di area mesin produksi.</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan bapak, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah bapak selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya tanyakan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>

6	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
7	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang bapak miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>
8	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika anda salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik, kerjanya harus begini-begini.</i>
9	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
10	Apakah penghasilan bapak sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
11	Apakah bapak keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
12	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
13	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
14	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
15	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'ADRIANTO)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Adrianto. Saya sudah berkeluarga. Saya adalah Ass. Supervisor di Departemen Project.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen repair maintenance	<i>Membantu project kordinator dalam bentuk pembuatan gambar pada pembangunan suatu project, dan juga mengecek pekerjaan langsung di lapangan agar pelaksanaan sudah sesuai dengan desain gambar yang dibuat.</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan bapak, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah bapak selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya tanyakan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
6	Apakah bapak mengerti dan memahami visi perusahaan?	<i>Saya mengetahui visi perusahaan tapi hanya sekedar tahu saja.</i>

7	Apakah atasan bapak selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada bapak dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
8	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika anda salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik, kerjanya harus begini-begini.</i>
9	Jika bapak sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
10	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
11	Apakah penghasilan bapak sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
12	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
13	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
14	Apakah bapak menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
15	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
16	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'SYAFRIADI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Syafriadi. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah karyawan di Departemen Store.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen store	<i>Menjaga serta mendata barang yang masuk maupun keluar di gudang PT. WINA Dumai.</i>
3	Oke pak, saya akan mulai menanyakan pertanyaan lebih dalam pada wawancara ini. Jika anda diberi perintah oleh atasan, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasann selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
5	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Apakah atasan bapak selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada bapak dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>

7	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika bapak salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik, kerjanya harus begini-begini.</i>
8	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
9	Apakah bapak keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
10	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
13	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'YETNO)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Yetno. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah karyawan di Departemen Security.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di departemen security.	<i>Menjaga keamanan perusahaan baik asset yang bergerak maupun tidak bergerak di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasann selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
5	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang bapak miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>

7	Apakah atasan bapak selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada bapak dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
8	Jika bapak sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras bapak?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
9	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
10	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah bapak menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
13	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
14	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
15	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (P'ZUL)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi pak. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama bapak? Apakah bapak sudah berkeluarga dan apa jabatan bapak di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Zulkarnaen Mirza. Saya sudah berkeluarga dan mempunyai anak 2 orang. Saya adalah karyawan di Departemen Weight Bridge</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab bapak di Departemen Weight Bridge	<i>tugas saya dan tanggung jawab sebagai kordinator seluruh timbangan, agar supaya pengecekan atau penimbangan truk dapat terlaksana secara optimal</i>
3	Jika anda diberi perintah oleh atasan bapak, apakah bapak selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Apakah bapak merasa ada upaya atasan bapak untuk meningkatkan kualitas kerja bapak?	<i>ya, atasan selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
5	Jika bapak memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan bapak dalam masalah anda tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang bapak miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>

7	Bagaimana reaksi atasan bapak, jika anda salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik, kerjanya harus begini-begini.</i>
8	Bagaimana menurut bapak dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus karena adanya perbedaan kelas, walaupun gradenya sama. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
9	Apakah penghasilan bapak sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
10	Berapa gaji yang bapak terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan bapak Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah bapak menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
13	Apakah ada perubahan ekonomi bapak sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
14	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja bapak?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
15	Bagaimana perasaan bapak dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'SUSAN)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Susan. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Merencanakan atau mengarahkan transaksi keuangan di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah ibu selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya koordinasikan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah ibu mengerti dan memahami visi perusahaan?	<i>Saya mengetahui visi perusahaan tapi hanya sekedar tahu saja.</i>
6	Apakah atasan ibu selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada ibu dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
7	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
8	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus.</i>

9	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
10	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
11	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
12	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
13	Apakah ibu menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
14	Apakah ada perubahan ekonomi ibu sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
15	Fasilitas apa saja yang diberikan perusahaan dalam menunjang kinerja ibu?	<i>Perusahaan menyediakan Bus sebagai transportasi karyawan, perusahaan juga menyediakan fasilitas untuk ibadah dan lain sebagainya.</i>
16	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'IRWAYATI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Irwayati. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 2 orang anak. Saya adalah karyawan di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Mengelola pembukuan dan pencatatan transaksi keuangan, membuat laporan keuangan, pelaporan internal di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya. Tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah ibu selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya koordinasikan kepada atasan saya.</i>
5	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
7	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus. Sudah melebihi dari UMK Dumai.</i>

8	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
9	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
10	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah ibu menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
13	Apakah ada perubahan ekonomi ibu sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
14	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'SHERLEN)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Sherlen Oktavia. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah karyawan di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Mengelola pembukuan dan pencatatan transaksi keuangan, membuat laporan keuangan, pelaporan internal di PT. WINA Dumai</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
5	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang ibu miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>
6	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
7	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>

8	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
9	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
10	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
11	Apakah ada perubahan ekonomi ibu sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
12	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'WIDYA)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Widya Rahmawaty. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Membuat laporan keuangan di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
5	Apakah atasan ibu selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada ibu dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
6	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
7	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>

8	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
9	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
10	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'FLORA)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Flora Angelina. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 2 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Membuat laporan keuangan di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah ibu selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya koordinasikan kepada atasan saya.</i>
5	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Apakah atasan ibu selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada ibu dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>
7	Jika ibu sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras ibu?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>

8	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
9	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
10	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
11	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
12	Apakah ibu menerima tunjangan lain selain gaji pokok?	<i>Ada. Tunjangan jabatan. Walaupun nilainya cukup relatif kecil</i>
13	Apakah ada perubahan ekonomi ibu sejak pertama kali bekerja disini sampai sekarang?	<i>Ya. Dengan bekerja di perusahaan ini saya mendapat penghasilan sendiri tidak meminta dari orang tua lagi.</i>
14	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'ANITA)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Anita Carolina. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 3 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Finance dan Accounting.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen finance dan accounting	<i>Membuat laporan atas keluar masuknya uang dari pettycash, membuat payment request dan reconciliasi cek di PT. WINA Dumai.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah ibu selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya koordinasikan kepada atasan saya.</i>
5	Apakah ibu mengerti dan memahami visi perusahaan?	<i>Saya mengetahui visi perusahaan tapi hanya sekedar tahu saja.</i>
6	Bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kemampuan yang ibu miliki?	<i>Memuji pekerjaan saya, memberikan saya pekerjaan yang sekiranya saya mampu dipekerjaan itu dan disuruh terus meningkatkan.</i>
7	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>

8	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
9	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
10	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
11	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
12	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
13	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'ELVI)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Elvi Yuningsih. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 1 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Project.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen project.	<i>Membuat semua laporan administrasi project.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Dalam mengerjakan tugas apakah ibu selalu percaya diri untuk mengerjakannya?	<i>Percaya diri ada tapi segala sesuatu yang saya kerjakan selalu saya koordinasikan kepada atasan saya.</i>
5	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Apakah ibu mengerti dan memahami visi perusahaan?	<i>Saya mengetahui visi perusahaan tapi hanya sekedar tahu saja.</i>
7	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yangs salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
8	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>

9	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
10	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
11	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
12	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
13	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>
14	Oke bu, sudah selesai. Terima kasih banyak atas wawancaranya hari ini	<i>Sama-sama</i>

HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN TAMBAHAN

KARYAWAN PT. WINA DUMAI (B'YENI R)

NO	PERTANYAAN	TANGGAPAN / JAWABAN
1	Selamat pagi bu. Maaf mengganggu waktunya. Sebelum saya mengawali wawancara ini, perkenalkan nama saya Vinta Melati. Saya mahasiswa dari UISU Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Kalau boleh saya tahu, siapa nama ibu? Apakah ibu sudah berkeluarga dan apa jabatan ibu di perusahaan ini.	<i>Selamat Pagi. Nama saya Yeni Rovicasari. Saya sudah berkeluarga dan memiliki 2 orang anak. Saya adalah Leader di Departemen Repair Maintenance Project.</i>
2	Apakah tugas dan tanggung jawab ibu di departemen repair maintenance project.	<i>Menghitung RAB suatu project, mengawasi pekerjaan di lapangan dan membuat laporan pekerjaan di lapangan.</i>
3	Jika ibu diberi perintah oleh atasan ibu, apakah ibu selalu patuh?	<i>Ya, tentu.</i>
4	Apakah ibu merasa ada upaya atasan ibu untuk meningkatkan kualitas kerja ibu?	<i>ya, atasann selalu memberikan saya dorongan, motivasi, dan memberikan saya nasehat menurut saya itu upaya yang beliau lakukan untuk meningkatkan kualitas kerja saya.</i>
5	Jika ibu memiliki masalah, bagaimana tindakan atasan ibu dalam menilai masalah tersebut?	<i>Kalau itu masalahnya kecil biasanya disuruh selesaikan sendiri, tapi kalau masalahnya cukup fatal baru atasan membantu.</i>
6	Apakah atasan ibu selalu memberikan kepercayaan atau tanggung jawab kepada ibu dalam mengambil keputusan?	<i>Ya. Atasan saya selalu memberikan kepercayaan dan tanggung jawab kepada saya didalam mengambil suatu keputusan</i>

7	Bagaimana reaksi atasan ibu, jika ibu salah dalam mengerjakan tugas?	<i>Membantu membetulkan kerjaan yang salah, ya terus memberi saran yang baik.</i>
8	Jika ibu sudah menyelesaikan tugas-tugas dengan baik dan selalu tepat waktu, bagaimana sikap atasan dalam menanggapi kerja keras ibu?	<i>Diberikan pujian dan apresiasi di depan karyawan lainnya.</i>
9	Bagaimana menurut ibu dengan sistem upah pada perusahaan ini? Apakah sudah sesuai dengan UMK Dumai?	<i>Menurut saya sistem upah yang digunakan oleh perusahaan ini sudah cukup bagus. UMK di perusahaan ini sudah diatas rata-rata UMK Dumai</i>
10	Apakah penghasilan ibu sudah memenuhi kebutuhan Anda?	<i>Penghasilan saya kalau disesuaikan dengan kebutuhan sudah cukup memenuhi.</i>
11	Apakah ibu keberatan dengan sistem upah yang diterapkan?	<i>Tidak.</i>
12	Berapa gaji yang ibu terima?	<i>Maaf kalau untuk gaji saya tidak bisa jelaskan</i>
13	Apakah perusahaan memberikan ibu Jaminan Kesehatan seperti BPJS Kesehatan?	<i>Ya. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan seperti BPJS Kesehatan.</i>
14	Bagaimana perasaan ibu dengan adanya program kesejahteraan?	<i>Perasaan saya tentu sangat gembira dengan adanya program kesejahteraan karyawan ini</i>

LAMPIRAN 2. DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan Manager HRGA (P'Nursaid Muslim)



Wawancara dengan Factory Manager PT. Wina Dumai (P' Tulus)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Susanna)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Irwayati)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Sherlen)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Widya)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Flora)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Anita)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Denni Detroit)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Elvi Yuningsih)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Yeni R)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Adriyanto)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Ariyanto)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Indra Sumanto)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Samsuri)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Ajron Lubis)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Syafriadi)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Yetno)



Wawancara dengan Karyawan PT. Wina Dumai (Zulkarnaen M)