

ABSTRAK

Pelayanan Administrasi Kependudukan secara Online merupakan salah satu bagian dari sistem pengelolaan administrasi kependudukan yang digunakan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Serdang bedagai sebagaimana yang telah diatur dalam peraturan perundang-undangan. Langkah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Serdang bedagai dalam membuat adminstrasi kependudukan online sebagai usaha untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada masyarakat. Agar penelitian ini lebih fokus, peneliti membatasi objek penelitian hanya pada efektivitas pelayanan sistem administrasi online di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Serdang Bedagai.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti berdasarkan penelitian adalah menunjukkan deskriptif. Untuk mendapatkan data peneliti melakukan pendekatan kualitatif, sementara teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi dan data sekunder berupa dokumentasi dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Serdang Berdagai sudah berjalan efektif hal ini dibuktikan dengan pegawai memberikan kemudahan serta memfasilitasi pengguna layanan dalam menyelesaikan kebutuhan masyarakat. Dengan proses pelayanan yang telah sesuai Standar Operasional Prosedur

Kata Kunci: efektivitas, Pelayanan, Dokumen Kependudukan

ABSTRACT

Online Population Administration Services is a part of the population administration management system that is used in carrying out the main tasks and functions of the Serdang Regency Civil Registry Office as stipulated in laws and regulations. The steps taken by the Department of Population and Civil Registry of Serdang Regency are different in making online population administration as an effort to provide easy service to the community. In order for this research to be more focused, the researchers limited the object of research only to the effectiveness of online system services at the Serdang Bedagai Regency Population and Civil Registry Service.

The research method used by researchers based on research is to show descriptive. To obtain the data, the researcher used a qualitative approach, while the data collection techniques used by the researcher were primary data obtained through interviews and observation and secondary data in the form of documentation and literature studies. The results of the study show that population administration services at the Serdang Bedagai Regency Population and Civil Registration Service have been running effectively, this is evidenced by employees providing convenience and facilitating service users in solving community needs. With a service process that is in accordance with Standard Operating Procedures

Keywords: effectiveness, service, population document