

ABSTRAK

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
NO 18 TAHUN 2021 STUDI PADA KELURAHAN
TELADAN BARAT MEDAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No 18 Tahun 2021 Studi pada Kelurahan Teladan Barat dan bagaimana penerapan e-government pada Kelurahan Teladan Barat.

Metode penelitian dalam skripsi ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan datanya terbagi menjadi dua yaitu secara primer dan sekunder dimana kedua data ini diambil secara langsung dan tidak pada objek yang akan diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi reformasi birokrasi tentang Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia No 18 Tahun 2021 sudah berjalan cukup baik, akan tetapi masih ada beberapa program yang harus lebih diperhatikan dan perbaiki seperti penerepan e-government yang dimana program teresbet mampu mendorong terwujudnya pemerintahan yang bersih.

Kata Kunci : Implementasi, kebijakan, Reformasi Birokrasi, Sumatera utara