

**HUBUNGAN STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG
KOTA MEDAN TAHUN 2022**

SKRIPSI

Oleh

RAMA MUHAMMAD BINTANG SUNARYO

71190811008



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG
KOTA MEDAN TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat Kelulusan Menjadi Sarjana
Kedokteran**

Oleh

RAMA MUHAMMAD BINTANG SUNARYO

71190811008



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Hasil Penelitian dengan judul :

**HUBUNGAN STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN
KINERJAPARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG
KOTA MEDAN TAHUN 2022**

Yang dipersiapkan oleh :

**RAMA MUHAMMAD BINTANG SUNARYO
71190811008**

Hasil Penelitian ini telah diperiksa dan disetujui

Medan, 30 Januari 2023

Dosen Pembimbing

(Dr.dr. Mayang Sari Ayu, MARS)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(dr. Aulia Novasyra, M.Kes)

(dr. Syahlis Irwandi, M. Kes)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
dengan Kinerja Paramedis di Rumah Sakit
Umum Bandung Kota Medan Tahun 2022
Nama Mahasiswa : Rama Muhammad Bintang Sunaryo
Nomor Induk Mahasiswa : 71190811008

Telah diuji dan dinyatakan **LULUS** didepan Tim Penguji pada hari Senin, 30
Januari 2023.

Tim Penguji Skripsi
Dosen Pembimbing

(Dr.dr. Mayang Sari Ayu, MARS)

Dosen Pembanding I

Dosen Pembanding II

(dr. Aulia Novasyra, M.Kes)

(dr. Syahlis Irwandi, M. Kes)

Diketahui
Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Islam Sumatera Utara

(dr. Indra Janis, MKT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil 'alamiin, puji syukur bagi Allah SWT yang telah mencurahkan kenikmatan kepada kita semua atas berkat rahmat dan hidayah-NYA yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG KOTA MEDAN TAHUN 2022”**. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya yang telah menuntun umatnya ke jalan yang diridhoi Allah SWT

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. H. Indra Janis, MKT, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara.
2. dr. Irma Yanti Rangkuti, M.Si, M.Biomed Kepala Prodi Sarjana Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Dr.dr.Mayang Sari Ayu, MARS selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, saran, waktu, tenaga, dan dukungan kepada penulis skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. dr. Aulia Novasyra, M.Kes dan dr. Syahlis Irwandi, M. Kes selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II atas masukan dan saran yang membangun untuk kelancaran skripsi ini.
5. Orang tua saya yang sangat saya cintai dan banggakan Ayahanda Dr. Ade Sunaryo S.st M.Sc, Ibunda saya Sri Mulyati yang senantiasa menyebut saya dalam setiap doanya yang tiada henti, memberikan bantuan dukungan

dan pengorbanan baik material dan moral yang tak terkira sehingga saya berada di tahap ini. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing saya selama ini sehingga saya dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita.

6. Mimpi dan cita-cita, Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannyaakan saya dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
7. Adik saya Capt. Robby dan Ricko yang juga selalu memberikan semangat, do'a serta dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Sahabat-sahabat terbaik saya Yella Amelia, Kairo dan Kenzo yang telah memberikan dukungan, doa, serta membantu saya baik dalam waktu dan tenaga yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat terbaik sekaligus teman seperjuangan saya Owen Daffa Riandy, Diva Trianta Guntara, Aidil Yuridzaky, Fahreza Rahwana, Alfatah M. Kesen Tondang, M. Rafli, Ervan Yuli Sastra, Muhammad Rayhan Aditia, Ruhus Raga Nasution, Dio Pria Andana, Aldi Kurniawan yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk seluruh responden yang telah bersedia menjadi sampel.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Aamiin

Semoga Allah Subhanahu wata'ala memberikan balasan pahala atas segala amal yang diberikan kepada semua orang yang telah mendukung penulis dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita dan perkembangan ilmu pengetahuan kedokteran. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah Subhanahu wata'ala.

Medan, 14 Januari 2023

Penulis

Rama Muhammad Bintang Sunaryo

DAFTAR ISI

Nomor	Judul	Halaman
	LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
	LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
	KATA PENGANTAR.....	iii
	ABSTRAK.....	v
	DAFTAR ISI.....	vii
	DAFTAR TABEL.....	x
	DAFTAR GAMBAR.....	xi
	DAFTAR SINGKATAN.....	xii
	DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
	BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	5
1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1	Tujuan Umum.....	5
1.3.2	Tujuan Khusus.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	6
	BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1	Paramedis.....	7
2.2	Stres Kerja.....	8
2.1.2	Patofisiologi Stres.....	9
2.1.3	Jenis-Jenis Stres.....	11
2.1.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.1.2	Indikator Stres Kerja.....	13
2.1.3	Dampak Stres Kerja.....	15
2.2	Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	18

2.3 Kinerja.....	19
2.3.2 Indikator Kinerja.....	23
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
2.4 Penelitian sebelumnya.....	24
2.5 Kerangka teori.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.2 Sampel Penelitian.....	27
3.4 Variabel Penelitian.....	28
3.4.2 Variabel Dependen.....	28
3.5 Definisi Operasional.....	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Cara ukur.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7.2 Data Sekunder.....	30
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	30
3.8.2 Analisis Data.....	31
a. Uji Validitas.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden.....	36
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
D Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	38
Tabel 4.6 Variabel kinerja karyawan.....	40
4.3 Analisis data.....	41

4.4 Analisis Uji Statistik Korelasi.....	41
1. Stres kerja dengan kinerja.....	41
2. Kepuasan kerja dengan kinerja.....	42
4.4 Pembahasan Penelitian.....	42
1. Hubungan stres kerja dengan kinerja paramedis.....	42
2. Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja paramedis.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
Daftar Pustaka.....	46
Kuisisioner.....	53
Lampiran.....	55

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Definisi oprasional	28
Tabel 3.2	Hasil uji validitas stres kerja	40
Tabel 3.3	Hasil uji validitas kepuasan kerja	41
Tabel 3.4	Hasil uji validitas kinerja kerja	41
Tabel 3.5	Hasil uji realiabilitas	42
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	44
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	45
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan bagian kerja	47
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan stres kerja	47
Tabel 4.6	Karakteristik responden berdasarkan kepuasan kerja	48
Tabel 4.7	Karakteristik responden berdasarkan kinerja kerja	48
Tabel 4.8	Uji korelasi gamma stres kerja dengan kinerja	49
Tabel 4.9	Uji korelasi gamma kepuasan kerja dengan kinerja	49

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka teori.....	23
Gambar 2.2	Kerangka konsep.....	24

DAFTAR SINGKATAN

1. Autonomic Nervous System (ANS).
2. General adaptation syndrome (GAS)
3. Kesehatan ibu dan anak (KIA)
4. Sumber daya manusia (SDM)

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : *Curriculum Vitae (CV)*

Lampiran 2 : Lembar Pengesahan Judul Skripsi

Lampiran 3 : Surat Permohonan Survei Awal

Lampiran 4 : Ethical clearance

Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keabsahan Daftar Pustaka

Lampiran 8 : Inform Consent

Lampiran 9 : Kuisisioner

Lampiran 10 : Master Data

Lampiran 11 : Output SPSS

Lampiran 12 : Dokumentasi

Lampiran 13 : Lembar Kegiatan Bimbingan Proposal Penelitian

Lampiran 14 : Lembar Mengikuti Seminar Proposal

Lampiran 15 : Lembar Kegiatan Bimbingan Hasil Penelitian

Lampiran 16 : Lembar Mengikuti Seminar Hasil Peneliti

Daftar Pustaka

- Abi Novianto, A., Adawiyah, W.R. and Sujadi, A., 2018. PENGARUH STRESKERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN STRATEGI COPING SEBAGAI VARIABEL MODERASI.
- Akbar, M.T., Adji, I.S. and THT-KL, S., 2018. *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Perawat* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)
- Azizah, S.N. and Wijaya, D., 2019. Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Bagian Keuangan RSUD Dr. Soedirman Kebumen). *Majalah Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 13(2), p.1
- Azwary, B., 2013. Peran Paramedis dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan Kabupaten Berau. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(1), pp.385-399.
- Cahyani, Y.L., 2021. *Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Efendi, I.D., 2018. *ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (WORK FAMILY CONFLICT) TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA JAJARAN SATUAN RESERSE KRIMINAL POLRESTA YOGYAKARTA)* (Master's thesis, Universitas Islam Indonesia).
- Elizar, E., 2019. *PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD DATU BERU TAKENGON TAHUN 2019* (Doctoral dissertation, Institut Kesehatan Helvetia).
- FUAD JM, M.I., 2017. *PERBANDINGAN TINGKAT STRES PADA BERBAGAI UJIAN MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG ANGKATAN 2014* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Hartono Jessie Steven dan Arif Partono Prasetyo 2020, Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ,

- Harvey Hiariey , 2018 PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN FLEKSIBILITAS ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI TERHADAP PARAMEDIS KEPERAWATAN RSUD DR. M. HAULUSSY AMBON)
- Jafar, S., 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Telekomunikasi Indonesia Regional VII (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Kusmaningtyas, A., 2017. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. *JMM17: Jurnal Ilmuekonomi dan manajemen*, 1(01).
- Laksana, I.G.D. and Mayasari, N.M.D.A., 2021. Pengaruh Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), pp.192-200.
- Machfud Aji Irvai , PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PARAMEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) MUHAMMADIYAH PONOROGO UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO ,2020.
- Pramesti, I.A.A.H. and Piartrini, P.S., 2020. *Peran Mediasi Stres Kerja pada Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Robbin & Judge. 2015. Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- SEPTIAWAN, G., .2022 *ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN STRE KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP TURNOVER INTENTION PERAWAT RSUD CIKALONGWETAN* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN PASCASARJANA).
- Siswoyo, A.H.E. and Sulistyani, L., 2020. Dampak Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi. *BHIRAWA*, 5(1), pp.25-38.
- Neneng Ngenda Arlinda 2018, PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PARAMEDIS WANITA DI BLUD RS KONawe SELATAN
- Rahmawati S. Latiho ,2019, ANALISIS PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA PARAMEDIS KEPERAWATAN DI RSUD KABUPATEN MOROWALI,

Ni Komang Ayu Rikha Trianingrat ,I Wayan Gede Supartha 2020 ,PENGARUH STRESKERJATERHADAPKINERJAKARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABELMEDIASI , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, ndonesia,

Notoalmodjo, S, 2018. Metodologi PenelitiLn Kesehatan. Cetakan Ketiza. Jakarta: PT Rineka Cipta

LAMPIRAN
CURICULUM VITAE



BIODATA PRIBADI

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 10 April 1993

Agama : Islam

Alamat : Jl. Menteng VII Halton Place blok M20

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Cibalagung V Kota Bogor
2. SMP Negeri 9 kota Bogor
3. SMA Negeri 4 Kota Bogor

C. RIWAYAT ORGANISASI

Anggota OSIS SMA 4 Kota Bogor



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER

KAMPUS : JL. STM NO. 77 SUKA MAJU, MEDAN - 20146
KAMPUS JL. SM RAJA NO. 2A MEDAN - 20212
TELP. (061) 4572733, 4143491, 4142993, FAX. 061 - 4142495

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI



Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Bandung
Kota Medan Tahun 2022

Tujuan Umum : Menganalisis Pengaruh Stres kerja dan
kepuasan kerja terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Bandung

Tujuan Khusus : 1. Menganalisis Pengaruh stres kerja terhadap
kinerja paramedis di Rumah Sakit
2. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja
paramedis di rumah sakit

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo

N I M : 7119024008

Pembimbing

(Dr. dr. Hj. Alayang Sari Ardi, M.Kes)

Ka. Prodi S.Ked

(dr. Irma Yanti Rangkuti, M.Si., M.Biomed)

NB : Mohon dikembalikan ke Bag. Unit Penelitian kurang dari 2 minggu sejak
melapor ke dosen pembimbing



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN
BAGIAN ETHICAL CLEARANCE

KAMPUS JL. STM NO.77 MEDAN
 KAMPUS JL. SM. RAJA NO.2A MEDAN - 20212
 TELP. (061) 42778962

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.336/EC/KEPK.UISU/XII/2022

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo
Principal In Investigator

Nama Institusi : UISU
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
"Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Bandung Kota Medan Tahun 2022"

"The Relationship between Job Stress and Job Satisfaction with the Performance of Paramedics at Bandung Hospital, Medan City in 2022"

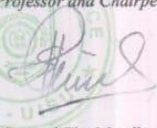
Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 23 Desember 2022 sampai dengan tanggal 23 Desember 2023.

This declaration of ethics applies during the period December 23, 2022 until December 23, 2023.



December 23, 2022
Professor and Chairperson,

 dr. Suryani Eka Mustika, Sp.PA

KUESIONER

Guna penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi syarat untuk dapat menyelesaikan Program Studi Kedokteran Universitas Islam Sumatera Utara, diperlukan data-data dan informasi yang mendukung kelancaran penelitian ini. Untuk hal tersebut, peneliti memohon kerjasama dari Bapak/Ibu sekalian kiranya dapat berpartisipasi mengisi kuisisioner sebagai data penelitian ini.

Peneliti sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu yang menjadi responden penelitian ini dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Untuk itu, Peneliti mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara agar memberikan jawaban dengan benar dan obyektif, agar hasil dari penelitian ini dapat lebih akurat dengan cara ceklist (√).

Adapun jawaban pada kuisisioner ini tidak akan menimbulkan dampak negatif apapun terhadap Bapak/Ibu dan kerahasiaan identitas serta jawaban Bapak/Ibu terjaga, karena tujuan dari penelitian ini semata-mata hanya demi penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Atas bantuan Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2022
Hormat Saya,
Peneliti,

Kuisisioner

Identitas
responden

1. Nama : _____

2. Jenis Kelamin : a. Perempuan b. Laki-laki

3. Pendidikan terakhir :

a. Pascasarjana

b. Sarjana

c. Diploma

4. Masa Kerja :

5. Bagian Kerja :

- a. <5 tahun
- b. >5 tahun

TATA CARA PENGISIAN KUESIONER

1. Bapak/Ibu/Saudara sebagai karyawan diminta untuk memberikan tanggapan/jawaban atas pernyataan sebagaimana tersebut di bawah ini.
2. Berikan jawaban hanya menandai salah satu jawaban yang telah disediakan dimasing-masing pernyataan (tanda \surd).
3. Skala berikut dipakai untuk mendefinisikan pengukuran pilihan yaitu: Adapun pilihan jawaban adalah sebagai berikut yaitu:

SS = Sangat Setuju artinya karyawan menyetujui sepenuhnya isi pernyataan.
S = Setuju artinya karyawan menyetujui hampir semua isi pernyataan.

R = Ragu-Ragu artinya karyawan tidak memutuskan setuju atau setujuterhadap isi pernyataan.

TS = Tidak Setuju artinya karyawan tidak menyetujui hampir semua isi pernyataan

STS = Sangat Tidak Setuju artinya karyawan berarti tidak menyetujui sepenuhnya isi pernyataan.

Lampiran

Kuisisioner Robbins & Judge (2013).

Variabel stres kerja

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
Tuntutan tugas						
1	Peraturan ditempat saya bekerja tidak sesuai dengan yang saya harapkan					
2	Keragaman tugas/banyaknya tugas yang diberikan oleh perusahaan membuat saya tidak punya waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan yang ada					
Tuntutan Peran						
3	Konflik peran ditempat saya bekerja membuat saya lebih berhati-hati untuk menjalankan pekerjaan					
4	Ambiguitas peran (ketidakjelasan peran)ditempat saya bekerja membuat bosan dan tidak nyaman					
Tuntutan antar Pribadi						
5	Konflik yang terjadi ditempat saya bekerja membuat saya tidak nyaman.					
6	Tidak adanya dukungan dari sesama karyawan atau atasan ditempat saya bekerja sehingga menyebabkan konflik					
Struktur Organisasi						
7	Tidak adanya kejelasan dari atasan sehingga peraturan yang diberikan tidak sesuai dengan arahan					
8	Saya senang dengan tanggung jawab yang diberikan oleh atasan saya					

Kepemimpinan Organisasi						
9	Saya merasa tegang dengan tanggungjawab yang diberikan oleh atasan kepada saya					

9	Saya merasa tidak ketakutan dalam berhubungan antar sosial dengan rekan kerja saya					
---	--	--	--	--	--	--

Variabel kepuasan kerja

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
Pekerjaan						
1	Saya sudah merasa puas dengan pekerjaan yang saya jalani saat ini					
2	Saya senang dalam tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini					
3	Pekerjaan yang diberikan kepada saya sangat menarik					
Gaji						
4	Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya					
5	Saya menerima gaji sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab					
6	Gaji yang diberikan sesuai dengankontribusi yang diberikan karyawan untuk perusahaan					
Rekan Kerja						
7	Rekan kerja saya selalu memberikan na sehat dan saran yang baik apabila saya mengalami kesulitan dalam bekerja					
8	Saya mendapat dukungan dari rekan kerja dalam menyelesaikan tugas					
9	Saya menjalin hubungan yang baikdenga n rekan kerja					
Atasan						
10	Hubungan saya dengan atasan terjalin dengan baik					

11	Atasan selalu memberikan waktu luang untuk dengar pendapat terhadap pekerjaan					
Promosi						

12	Promosi yang dilakukan ditempat kerja saya dilakukan secara obyektif					
13	Prestasi kerja yang baik menghasilkan adanya promosi jabatan untuk karyawan					

Variabel Kinerja Karyawan

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
Kualitas			
1	Saya mampu mengerjakan pekerjaan melebihi standar kerja yang telah ditetapkan.		
2	Hasil kerja saya memenuhi standar ketentuan yang telah ditetapkan instansi		
Kuantitas			
3	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan sesuai dengan harapan instansi		
4	Jumlah pekerjaan yang diberikan dapat saya selesaikan sesuai dengan target unit kerja		
Ketepatan waktu			
5	Saya selalu berusaha menyelesaikan tugas dan memenuhi tanggungjawab sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.		
6	Saya selalu hadir di tempat kerja melebihi jam kerja yang diwajibkan dan mengambil waktu istirahat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.		
Kerja sama			
7	Saya selalu menyesuaikan diri dengan pegawai lain demi mewujudkan kepentingan bersama		

8	Saya sering membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan		
---	---	--	--

no	nama	jenis kelamin	pendidikan terakhir	masa kerja	bagian kerja	stres kerja	kepuasan kerja	kinerja
1	ER	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
2	WP	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	33	44	34
3	L	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	28	46	32
4	S	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	34	46	33
5	A	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
6	IJS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	39
7	NKK	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
8	I	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	29	48	27
9	R	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	32	51	20
10	MVD	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	28	46	36
11	F	L	PASCASA RJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	30	42	35
12	IC	L	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	30	39	27
13	RRG	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	28	39	25
14	BIT	L	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
15	N	P	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
16	S	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	31	46	29
17	KS	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	33	44	34
18	SW	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	28	46	32
19	C	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	34	46	33
20	HP	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
21	AH	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	39
22	AYS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
23	IES	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	29	48	27
24	EMS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	32	51	20
25	BD	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	28	46	36
26	A	L	PASCASA RJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	30	42	35
27	AS	L	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	30	39	27
28	AM	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	28	39	25
29	NN	L	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
30	L	P	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
31	EPBM	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	31	46	29
32	EST	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	33	44	34
33	FP	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	28	46	32
34	HS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	34	46	33

35	K	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	31	46	29
36	JB	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	31	46	39
37	KSL	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
38	KGS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	29	48	27
39	KP	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	32	51	20
40	KS	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	28	46	36
41	WH	L	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	30	42	35
42	RM	L	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	30	39	27
43	Y	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	28	39	25
44	D	L	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
45	SWH	P	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
46	E	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	LAB	31	46	29
47	PMS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	33	44	34
48	MN	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	28	46	32
49	KSBS	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	34	46	33
50	MS	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
51	MN	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	31	46	39
52	LC	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	BIDAN	31	46	29
53	M	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	29	48	27
54	KA	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	BIDAN	32	51	20
55	N	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	28	46	36
56	WD	L	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	30	42	35
57	SS	L	DIPLOMA	<5 TAHUN	PERAWAT	30	39	27
58	RA	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	28	39	25
59	EC	L	SARJANA	<5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
60	Y	P	SARJANA	>5 TAHUN	PERAWAT	31	46	31
61	AH	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	PERAWAT	31	46	29
62	A	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	APOTEKER	33	44	34
63	YAB	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	APOTEKER	28	46	32
64	RD	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	LAB	34	46	33
65	SW	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	LAB	31	46	29
66	RY	P	DIPLOMA	<5 TAHUN	LAB	31	46	39
67	DH	P	DIPLOMA	>5 TAHUN	LAB	31	46	39

Stres kerja dengan kinerja

Symmetric Measures

		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Gamma	-.848	.068	-10.997	.000
N of Valid Cases		67			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Kepuasan kerja dengan Kinerja

Symmetric Measures

		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Ordinal by Ordinal	Gamma	.789	.060	16.351	.000
N of Valid Cases		67			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Dokumentasi





RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG

Jln. Mistar No. 39 - 43 Tel. 4567993 - 4572324
MEDAN - INDONESIA

SURAT KETERANGAN
Telah Melakukan Penelitian
Nomor : 116/RE/RSUB/I/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Rumah Sakit Umum Bandung Medan dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo
NPM : 71190811008
Institusi Pendidikan : FK UISU

Telah melakukan penelitian dengan baik dan lancar dalam rangka penyusunan Proposal Skripsi

Judul : Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Umum Bandung Medan Tahun 2022.
Waktu Penelitian : 2 Minggu (Tanggal 5 Januari 2023 – 17 Januari 2023)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

DIREKTUR RSU Bandung Medan





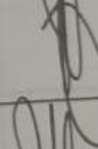

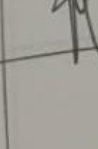
dr. Sahala Bungaran Silaen, MKM

Tembusan :
Yth. 1. Institusi Pendidikan
2. Yang bersangkutan

LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN HASIL PENELITIAN

NAMA :
MATA KULIAH :
KELAS :

Dosen Pembimbing : Dr. Sr. Mayang Sari Ayu Miftah

TANGGAL	MATERI DISKUSI	KETERANGAN	PARAF
20/1/2023	Bimbingan Hari 1		
23/1/2023	Bimbingan Pembales		
24/1/2023	Bimbingan Absen		
25/1/2023	Review Kelelahan Kognitif		
26/1/2023	ACL		



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEDOKTERAN

KAMPUS : JL. STM NO. 77 MEDAN
 KAMPUS JL. SM RAJA NO. 2A MEDAN – 20212
 TELP. (061) 4572733, 4143491, 4142993, FAX. 061 – 4142495

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAFTAR PUSTAKA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini telah memeriksa kebenaran daftar pustaka yang digunakan oleh :

Nama Mahasiswa : RIHMA MUHAMMAD BINTANG SURAYO
 NPM : 7090811008
 Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
kinerja perawat di Rumah Sakit Lings
Kota Medan tahun 2022

Demikian pernyataan ini disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing Skripsi

(Dr. Dr. Mayang, MARS.)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER

KAMPUS : JL. STM NO. 77 SUKA MAJU, MEDAN - 20146
KAMPUS JL. SM RAJA NO. 2A MEDAN - 20212
TELP. (061) 4572733, 4143491, 4142993, FAX. 061 - 4142495

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI



Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Banting
Kota Medan Tahun 2022

Tujuan Umum : Menganalisis Pengaruh Stres kerja dan
kepuasan kerja terhadap kinerja paramedis di Rumah Sakit Banting

Tujuan Khusus : 1. Menganalisis Pengaruh stres kerja terhadap
kinerja paramedis di Rumah Sakit
2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja
paramedis di rumah sakit

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo

NIM : 7119024008

Pembimbing

(Dr. dr. Hj. Pujiyanti Sari Ardi, M.Ked)

Ka. Prodi S.Ked

(dr. Irma Yanti Rangkuti, M.Si., M.Biomed)

NB : Mohon dikembalikan ke Bag. Unit Penelitian kurang dari 2 minggu sejak melapor ke dosen pembimbing

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEDOKTERAN
 KAMPUS JL. STM NO. 77 MEDAN
 KAMPUS JL. SM. RAJA NO. 2 A MEDAN - 20212
 TELP. (061) 42778962

LEMBAR PERMOHONAN SURAT SURVEI AWAL

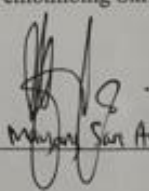
Dalam rangka penyempurnaan dan persiapan menghadapi Seminar Proposal Skripsi, maka saya bertanda tangan dibawah ini sebagai dosen pembimbing dari :

Nama Mahasiswa : Rama Muhammad Bintang Suroyo
 NPM : 71190811008
 Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja perawat di Rumah Sakit Bandung Kota Medan tahun 2022
 Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Bandung Kota Medan .Jl. No.100 no 39-43. Sei Putih maha petak
 Tujuan Surat : untuk melakukan survei awal
 No. HP : 08193005553

Mohon kiranya agar dipersiapkan Surat Survey Awal untuk Seminar Proposal Skripsi.

Atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing Skripsi


 (Dr. H. H. Mulya)

Nb : Tujuan surat diisi kepada siapa surat ditujukan. Lokasi Penelitian diisi dimana tempat atau lokasi Penelitian bukan alamat.



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS KEDOKTERAN

KAMPUS JL. STM NO. 77 MEDAN
KAMPUS JL. SM. RAJA NO. 2 A MEDAN - 20212
TELP. (061) 42778962

Nomor : 1001 /L/E.03/VII/2022
Lampiran : -
Hal : Permohonan Survey Awal

Medan, 09 Dzulhijjah 1443 H
07 Juli 2022 M

Kepada Yth.
Direktur Rumah Sakit Bandung
di
Tempat

Dengan hormat, kami doakan semoga Bapak berada dalam keadaan sehat wal afiat dan sukses menjalankan tugas sehari-hari. Amin.

Sehubungan dengan rencana penyusunan Proposal Skripsi mahasiswa FK UISU dengan tema "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Bandung Kota Medan Tahun 2022" maka dengan ini kami memohon izin agar mahasiswa FK UISU yang bernama :

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo

NPM : 71190811008

Untuk dapat melaksanakan **Survey Awal** di Rumah Sakit Bandung.

Demikianlah disampaikan dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

An. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah

dr. Dewi Pangestuti, M.Biomed



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEDOKTERAN

KAMPUS : JL. STM NO. 77 MEDAN
 KAMPUS JL. SM RAJA NO. 2A MEDAN - 20212
 TELP. (061) 4572733, 4143491, 4142993, FAX. 061 - 4142495


SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAFTAR PUSTAKA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini telah memeriksa kebenaran daftar pustaka yang digunakan oleh :

Nama Mahasiswa : RANAH MUHAMMAD BINTANGI SURAKYO
 NPM : 709084000
 Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Kemampuan Perilaku di Rumah Sakit Lingsar
Kota Medan tahun 2012

Demikian pernyataan ini disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing Skripsi


 (Dr. Dr. Mayang, MARS.)

11/2011 dan seterusnya

LEMBAR KEGIATAN BEMINGAN PROPOSAL PENELITIAN

Dosen Pembimbing: Dr. dr. Hj. Anung, S.Pd. (Mg)

TANGGAL	MATERI DISKUSI	KETERANGAN	PARAF
23/Agust 2012	Pembahasan topik, variabel, format penelitian	menarik tambahan jurnal	
30/Agust 2012	Pembahasan judul, variabel, tujuan utama, tujuan khusus	RitB I. Luar Sekolah	
20/Sept 2012	Bantuan metode tujuan penelitian mempilih metode	keb. Kuesioner dan format	
27/Sept 2012	SAS II		
15/Okto 2012	SAS III dan primer.		
1/Nov 2012	A12 Seminar proposal		



RUMAH SAKIT UMUM BANDUNG

Jln. Mistar No. 39 - 43 Tel. 4567993 - 4572324
MEDAN - INDONESIA

Nomor : 835/RSUB/VIII/2022
Lampiran : -
Perihal : Keterangan Balasan Izin Survei Awal

Menanggapi Surat Mahasiswa Program Studi Fakultas Kedokteran di Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) No. 1091/L/E.03/VII/2022 bersama dengan ini kami menerangkan, bahwa Mahasiswi :

Nama : Rama Muhammad Bintang Sunaryo
NPM : 71190811008
Tema : "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Umum Bandung Medan Tahun 2022".

Kami mengizinkan saudara untuk melakukan Survei Awal di RSU Bandung Medan.
Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 01 Agustus 2022
Diketahui Oleh,
Direktur RS. Bandung



dr. Sahala Bungaran Silaen

Tembusan :

1. Arsip