

## ABSTRAK

**ZEINANDRA LITUNDZIRA TAUFIK, NPM : 71190312141, Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan., Dibimbing oleh : H. Bakhtiar, S.E., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Hj. Sri Elny, S.E., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2023.**

Masalah dalam penelitian ini adalah proses komunikasi yang terjadi kurang berjalan dengan baik, karena sering terjadi miskomunikasi antara sesama karyawan yang diakibatkan oleh kesalahpahaman serta sikap egoisme masing-masing karyawan yang menyebabkan komunikasi tidak efektif sehingga akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Komitmen karyawan dalam mentaati peraturan jam kerja dan pelaksanaan tugas yang lainnya masih belum optimal. Komitmen karyawan terhadap organisasi dirasakan belum relatif kuat, karena masih terdapat karyawan yang sering menunda pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan baik secara parsial maupun simultan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan. Populasi penelitian ini adalah 78 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 orang dengan menggunakan *sampling* jenuh. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yaitu sumber yang dicatat langsung oleh peneliti melalui hasil kuisisioner dan wawancara mengenai masalah-masalah menyangkut komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan.

**Kata kunci :** Komunikasi, Komitmen organisasi, Kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

***ZEINANDRA LITUNDZIRA TAUFIK, NPM : 71190312141, Title : The Effect of Communication and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan., Supervised by: H. Bakhtiar, S.E., M.Si as Advisor I, and Hj. Sri Elny, S.E., M.M as Advisor II, Thesis : 2023.***

*The problem in this study is that the communication process that occurs is not going well, because miscommunication often occurs between fellow employees caused by misunderstandings and the selfish attitude of each employee which causes ineffective communication so that it will affect employee performance. Employee commitment in complying with regulations on working hours and carrying out other duties is still not optimal. Employee commitment to the organization is not felt to be relatively strong, because there are still employees who often postpone work. The purpose of this study was to determine the effect of communication and organizational commitment on employee performance at PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan either partially or simultaneously. The hypothesis in this study is that communication has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance and communication and organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance at PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan. The population of this study were 78 people and the samples in this study were 78 people using saturated sampling. The data source for this study uses primary data, namely sources that are recorded directly by researchers through questionnaires and interviews regarding issues related to communication and organizational commitment to employee performance at PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that communication has a positive and significant effect on employee performance, while organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Communication and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan.*

***Keywords: Communication, Organizational Commitment, Employee Performance***