

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SRI PAMELA
MEDIKA NUSANTARA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

NAMA : Zeinandra Litundzira Taufik

Stb. / NPM : 19.312141 / 71190312141

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen SDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
M E D A N
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : “PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SRI PAMELA MEDIKA NUSANTARA MEDAN”.

Diajukan Oleh:

**NAMA MAHASISWA : Zeinandra Litundzira Taufik
Stb. / NPM : 19.312141 / 71190312141
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen SDM**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(H. Bakhtiar, S.E., M.Si)

(Hj. Sri Elny, S.E., M.M)

Ketua Jurusan Program Studi

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

Tanggal Seminar Proposal : Jum’at, 06 Januari 2023

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2023**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zeinandra Litundzira Taufik
Stb / NPM : 19.312141 / 71190312141
Jenjang : Strata-I (S1)
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SRI PAMELA MEDIKA NUSANTARA MEDAN”.

Medan, Januari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

(H. Bakhtiar, S.E., M.Si)

(Hj. Sri Elny, S.E., M.M)

Ketua Jurusan Program Studi

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zeinandra Litundzira Taufik
Stb / NPM : 19.312141 / 71190312141
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Strata-I (S1)
Judul Skripsi : “PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SRI PAMELA MEDIKA NUSANTARA MEDAN”.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil kerja sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus serta bersedia menerima sanksi akademis berdasarkan aturan dan tata tertib di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Medan, Januari 2023
Hormat saya,

(Zeinandra Litundzira Taufik)

KATA PENGANTAR

“Bismillahi Rahmannir Rahim”

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan”** serta tidak lupa pula penulis ucapkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu :

1. Bapak Dr. Drs. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida, SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara..
4. Ibu H. Bakhtiar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I (satu) yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Hj. Sri Elny, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II (dua) yang juga telah meluangkan waktu memberikan penulis masukan dan kritikan yang membangun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak ibu dosen staff pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
7. Teristimewa kepada kedua Orang tua tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah begitu sabar selalu memberikan semua kebutuhan, dukungan, motivasi, semangat dan kasih sayang serta doa restu yang tiada henti.
8. Kepada teman seperjuangan Fakultas Ekonomi UISU 2018, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
9. Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan skripsi dimasa mendatang. Akhir kata saya ucapkan Wabillahi Taufik Walhidaya. Assalamualaikum Wr. Wb.

Medan, Januari 2023
Penulis

Zeinandra Litundzira Taufik

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	5
1.3.1. Batasan Masalah.....	5
1.3.2. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Uraian Teoritis	8
2.1.1. Pengertian Kinerja	8
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.1.4. Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.5. Unsur-Unsur Komunikasi	13

2.1.6. Fungsi Komunikasi	14
2.1.7. Indikator Komunikasi	15
2.1.8. Pengertian Komitmen Organisasi	15
2.1.9. Dimensi Komitmen Organisasi	17
2.1.10. Indikator Komitmen Organisasi	19
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	25
3.2. Populasi dan Sampel	26
3.3. Sumber Data	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM	35
4.1. Sejarah Singkat PT Sri Pamela Medika Nusantara Medan	35
4.2. Visi dan Misi.....	36
4.3. Struktur Organisasi.....	36
4.4. Uraian Tugas Jabatan Struktural dan Fungsional	37
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	42
5.1. Analisis Data.....	42
1. Karakteristik Responden.....	42
2. Distribusi Jawaban Responden	43

5.2. Evaluasi Data	49
5.2.1. Uji Kualitas Data	49
5.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	52
5.2.3. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	54
5.2.4. Uji Hipotesis.....	55
5.3. Pembahasan	58
5.3.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan	58
5.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan	58
5.3.3. Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sri Pamela Medika Nusantara Medan	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
6.1.Kesimpulan	61
6.2.Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
II.1.	Penelitian Terdahulu.....	18
III.1.	Waktu Penelitian	22
III.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	20

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ghozali, Imam. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, Donnely, (2019), *Manajemen*, Edisi kesebelas, Jilid I, Erlangga, Jakarta.
- Griffin, R. W. Dan Moorhead. G. (2014). *Organizational Behavior-Managing People and Organizations*. 5191 Natorp Boulevard Mason. OH 45040. USA: South-Western Cengage Learning.
- Iskandar. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Louis, Allen, A. (2014). *The Profession of Management*, terjemahan J.M.A. Tuhuteru, PT. Pembangunan, Jakarta.
- Mangkunegara, A.A.Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kesebelas. Remaja Rosakarya.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2016). *Human Resources Management*. Singapore: South-Western.
- Nazir, Moh. (2017). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ranupandojo, Heidjrachman, (2018), *Evaluasi Pekerjaan*, BPFE, Yogyakarta.
- Robbins, S. (2014). *Perilaku Organisasi*. Terj: Benyamin Molan. New Jersey Prentice Hall, Inc.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto, Bedjo, (2019), *Manajemen Tenaga Kerja*, Cetakan II, Sinar Baru, Bandung.
- Slocum, Jr. John W. (2013). *Organizational Behavior*. 5191 Natorp Boulevard Mason. OH 45040. USA: South-Western Cengage Learning.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Suharyadi dan Purwanto (2019). *Statistika: Untuk Ekonomi & Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.

Suhendi, Hendi & Anggara Sahya. (2020). *Perilaku Organisasi*. Cetakan I. Bandung: CV. Pustaka Setia.

Suma'mur. (2014). *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*, CV Haji Masagung, Jakarta

Umam, K. (2020). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia. Bandung.

Wahjono, Sentot Imam. (2018). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Prenadamedia Group,

Wibowo (2013). *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Jurnal :

Al Afghoni, Wahyudi. (2014). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 5 No. 1. ISSN : 1978-1091.

Darmawan, Riski. (2015). Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Kota Palu. *e-Jurnal Katalogis*. Volume 3 Nomor 5, Mei 2015 hlm 205-214 ISSN: 2302-2019

Desani, Asrian., Tangelica, Meidy dan Irida, Winny. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garuda Mesin Agri. *Jurnal Darma Agung*. Volume XXVII, Nomor 2, Agustus 2019: 1063– 1071

Pangendaheng, Stefanny Angelica. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mayapada Cabang Ruko Mapan Indah. *Agora*. Vol. 6, No. 1.

Pramono, Setya. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empirik Pada Pondok Pesantren Darul Amanah Sukorejo Kabupaten Kendal). *Dharma Ekonomi*. No. 53 / Th. XXVIII / April 2021

Relawati, Luksia Eva dan Kasmari. (2019). Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nasmoco Majapahit, Semarang. *Prosiding SENDI_U*. 2019 ISBN: 978-979-3649-99-3

Riono, Slamet Bambang., Syaifulloh, Muhammad dan Utami, Suci Nur. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit dr. Soeselo

Kabupaten Tegal. *Syntax Idea*. Vol. 2, No. 4 April 2020. P-ISSN: 2684-6853 E-ISSN : 2684-883X

LAMPIRAN 1

KUISIONER

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Profil Responden :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan :

Petunjuk Pengisian

- Bacalah pertanyaan ini dengan baik dan benar.
- Angket ini hanya bertujuan untuk mendapatkan/mengumpulkan data sebagai bukti untuk membuat karya ilmiah.
- Beri tanda (x) bagi pernyataan sesuai dengan yang anda rasakan.

Ket :

SS : Sangat Setuju dengan nilai 5
 S : Setuju dengan nilai 4
 R : Ragu-ragu dengan nilai 3
 TS : Tidak Setuju dengan nilai 2
 STS : Sangat Tidak Setuju dengan nilai 1

Angket Komunikasi (X₁)

No	Pertanyaan	5 SS	4 S	3 R	2 TS	1 STS
1.	Bahasa dan informasi yang disampaikan harus jelas					
2.	Informasi yang disampaikan haruslah benar-benar akurat atau tepat					
3.	Bahasa dan informasi yang disampaikan harus sesuai dengan keadaan dan lingkungan komunikasi itu terjadi					

4.	Alur bahasa dan informasi sangat berarti dalam menjalin komunikasi yang efektif					
5.	Budaya penting dan tidak saja menyangkut bahasa dan informasi, tetapi juga tata krama dan etika					

Angket Komitmen Organisasi (X₂)

No	Pertanyaan	5 SS	4 S	3 R	2 TS	1 STS
1.	Saya selalu membuat rencana kerja untuk menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
2.	Saya pernah menyampaikan ide-ide atau gagasan dalam rapat					
3.	Mengikuti seminar-seminar atau pelatihan-pelatihan terkait pekerjaan					

Angket Kinerja Karyawan (Y)

No	Pertanyaan	5 SS	4 S	3 R	2 TS	1 STS
1.	Dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan mekanisme					
2.	Bisa bekerja secara tim dan saling mendukung					
3.	Jam kerja masuk dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan					
4.	Bisa diberikan tanggung jawab penuh ketika dalam pelaksanaan tugas					
5.	Pengawasan dilaksanakan sesuai dengan waktu dan kemampuan kerja					

LAMPIRAN 2
HASIL TABULASI JAWABAN RESPONDEN

No.	Komunikasi					Skor	No.	Komitmen Organisasi			Skor	No.	Kinerja Karyawan					Skor
	P1	P2	P3	P4	P5			P1	P2	P3			P1	P2	P3	P4	P5	
1	5	5	4	4	5	23	1	4	5	4	13	1	4	5	5	5	5	24
2	3	3	2	2	3	13	2	2	2	2	6	2	2	3	3	2	2	12
3	3	5	4	5	5	22	3	4	5	5	14	3	5	4	5	4	5	23
4	3	5	3	5	4	20	4	5	4	5	14	4	4	4	5	5	4	22
5	3	5	4	3	4	19	5	2	2	2	6	5	2	3	2	2	3	12
6	5	5	4	4	5	23	6	5	5	4	14	6	5	4	4	5	5	23
7	3	2	2	2	3	12	7	2	3	2	7	7	2	3	2	3	2	12
8	5	5	4	2	2	18	8	2	2	3	7	8	2	3	2	3	2	12
9	3	3	2	2	3	13	9	2	2	2	6	9	2	2	3	2	2	11
10	3	5	4	5	5	22	10	4	5	5	14	10	5	4	4	5	5	23
11	4	5	4	5	4	22	11	4	5	5	14	11	4	5	5	4	5	23
12	4	5	2	4	5	20	12	3	2	2	7	12	3	2	2	3	2	12
13	2	3	2	2	3	12	13	5	4	5	14	13	5	4	5	4	5	23
14	5	4	4	4	5	22	14	3	2	2	7	14	3	2	3	2	3	13
15	2	3	2	3	2	12	15	5	4	5	14	15	2	3	2	2	3	12
16	5	4	5	5	5	24	16	5	5	4	14	16	4	5	4	5	2	20
17	5	5	5	4	5	24	17	5	4	5	14	17	5	5	5	4	5	24
18	5	5	5	5	4	24	18	4	4	5	13	18	5	4	5	4	5	23
19	3	2	2	2	2	11	19	2	3	2	7	19	2	2	3	2	2	11
20	3	2	2	3	2	12	20	3	2	2	7	20	2	3	2	3	3	13
21	5	5	5	5	5	25	21	5	4	5	14	21	5	5	4	5	4	23
22	4	4	3	2	5	18	22	4	4	4	12	22	2	2	3	3	2	12
23	4	4	5	3	2	18	23	5	4	5	14	23	2	2	2	3	2	11
24	5	5	4	5	5	24	24	2	3	2	7	24	4	5	5	5	4	23
25	5	5	5	5	4	24	25	3	3	5	11	25	5	4	5	5	5	24
26	5	5	5	5	5	25	26	5	4	5	14	26	3	5	4	5	5	22
27	5	5	3	5	5	23	27	2	3	5	10	27	5	4	5	4	4	22
28	5	4	5	4	4	22	28	5	4	5	14	28	3	4	3	5	4	19
29	4	5	4	5	4	22	29	3	4	2	9	29	4	5	5	5	5	24
30	5	5	4	5	5	24	30	4	4	3	11	30	5	5	5	5	3	23
31	5	5	5	5	5	25	31	4	5	4	13	31	4	5	4	5	5	23
32	5	5	5	2	3	20	32	5	3	4	12	32	3	5	5	4	3	20
33	5	4	3	4	4	20	33	5	5	5	15	33	2	3	3	3	2	13
34	4	5	5	5	5	24	34	5	4	4	13	34	5	4	5	4	5	23
35	5	5	3	5	5	23	35	5	4	4	13	35	4	4	5	5	5	23
36	2	4	5	4	4	19	36	5	5	5	15	36	2	3	3	2	2	12
37	4	5	4	4	5	22	37	3	4	4	11	37	5	4	3	4	4	20
38	5	5	4	5	5	24	38	4	4	3	11	38	5	5	3	5	5	23
39	5	5	5	5	5	25	39	4	5	4	13	39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	4	5	24	40	5	3	4	12	40	4	5	4	5	5	23

41	5	4	5	4	4	22
42	4	5	5	5	5	24
43	5	3	5	5	4	22
44	5	5	4	5	4	23
45	5	5	4	4	5	23
46	3	4	2	5	5	19
47	5	5	4	2	2	18
48	3	3	2	4	4	16
49	3	5	4	5	5	22
50	5	5	5	3	4	22
51	4	5	5	4	5	23
52	5	3	3	4	4	19
53	5	5	4	5	5	24
54	4	5	4	5	4	22
55	5	4	5	5	5	24
56	5	5	5	2	5	22
57	5	5	5	5	4	24
58	4	4	5	4	2	19
59	3	3	2	2	3	13
60	5	5	5	5	2	22
61	4	4	5	4	5	22
62	5	3	2	3	2	15
63	4	4	4	5	5	22
64	5	4	5	5	5	24
65	2	3	2	2	3	12
66	5	5	5	5	4	24
67	4	4	5	4	5	22
68	5	5	2	3	2	17
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	5	5	5	23
71	2	3	2	3	2	12
72	5	5	4	5	5	24
73	3	3	5	5	4	20
74	5	5	5	5	5	25
75	2	3	2	3	2	12
76	5	5	4	5	5	24
77	3	3	5	5	4	20
78	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	15	
42	5	4	4	4	13	
43	5	4	4	4	13	
44	5	5	5	5	15	
45	4	4	3	3	11	
46	4	5	5	5	14	
47	5	5	4	4	14	
48	5	4	4	4	13	
49	3	5	5	5	13	
50	4	3	3	3	10	
51	5	4	3	3	12	
52	2	3	2	2	7	
53	4	5	5	5	14	
54	5	4	2	2	11	
55	5	5	4	4	14	
56	4	3	3	3	10	
57	4	4	5	5	13	
58	5	5	4	4	14	
59	4	5	4	4	13	
60	5	4	5	5	14	
61	2	4	4	4	10	
62	5	4	5	5	14	
63	2	3	2	2	7	
64	5	5	4	4	14	
65	4	3	3	3	10	
66	4	4	5	5	13	
67	5	5	4	4	14	
68	4	5	4	4	13	
69	5	4	5	5	14	
70	2	4	4	4	10	
71	5	4	5	5	14	
72	5	3	5	5	13	
73	3	3	5	5	11	
74	5	4	2	2	11	
75	5	3	5	5	13	
76	5	4	5	5	14	
77	5	3	5	5	13	
78	5	4	5	5	14	
41	5	4	5	5	5	24
42	4	5	5	4	2	20
43	5	3	4	5	3	20
44	4	4	5	3	5	21
45	5	5	5	5	2	22
46	4	5	4	2	5	20
47	3	3	4	5	3	18
48	5	4	5	3	3	20
49	4	4	3	3	5	19
50	3	5	3	3	4	18
51	4	5	3	4	4	20
52	5	5	5	5	5	25
53	4	5	4	5	4	22
54	5	5	5	4	5	24
55	5	5	5	5	5	25
56	4	5	4	5	4	22
57	5	3	5	4	4	21
58	5	4	5	4	5	23
59	5	5	5	5	3	23
60	5	3	5	3	3	19
61	3	3	4	3	3	16
62	5	5	3	3	5	21
63	5	5	4	5	3	22
64	4	5	5	3	5	22
65	5	3	5	5	2	20
66	3	5	4	5	3	20
67	5	4	5	4	5	23
68	3	4	3	5	5	20
69	5	5	5	5	2	22
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	3	2	3	2	2	12
73	4	3	3	3	3	16
74	5	4	5	5	5	24
75	3	2	2	2	2	11
76	4	3	3	3	3	16
77	5	4	5	5	5	24
78	3	2	2	2	2	11

LAMPIRAN 3
HASIL OUTPUT SPSS

Uji Kualitas Data

Hasil Uji Validitas Variabel X₁ (Komunikasi)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	16,4487	11,887	,577	,815
VAR00002	16,3205	11,831	,685	,791
VAR00003	16,6923	10,605	,655	,795
VAR00004	16,5641	10,950	,640	,799
VAR00005	16,5385	11,083	,630	,801

Hasil Uji Validitas Variabel X₂ (Komitmen organisasi)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	7,8590	3,214	,623	,690
VAR00002	8,0385	3,856	,606	,717
VAR00003	7,9744	3,142	,627	,688

Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja karyawan)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	15,6795	13,597	,762	,842
VAR00002	15,6667	14,225	,730	,850
VAR00003	15,6410	13,895	,744	,846
VAR00004	15,6923	13,956	,704	,855
VAR00005	15,8846	13,766	,634	,875

Uji Reliabilitas Data

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X₁ (Komunikasi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,834	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X₂ (Komitmen organisasi)

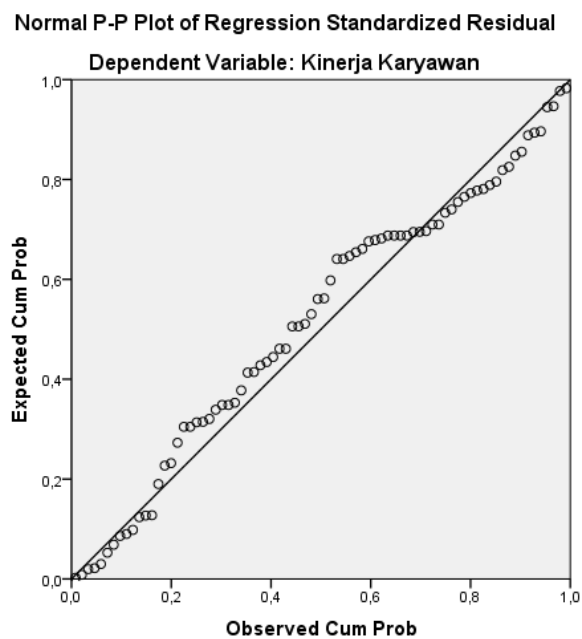
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,778	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja karyawan)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,879	5

Uji Asumsi Klasik

Pengujian Normalitas Data



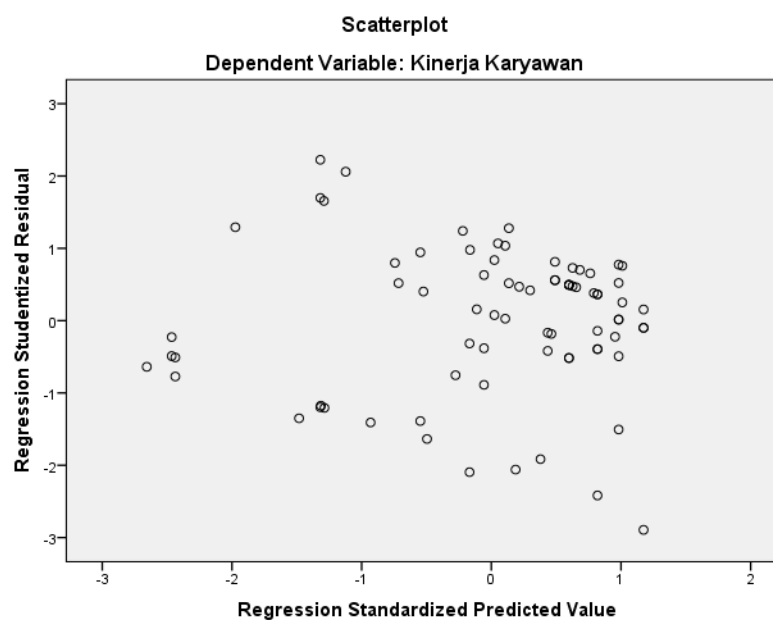
Pengujian Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Komunikasi	,919	1,089
	Komitmen Organisasi	,919	1,089

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Pengujian Heteroskedastisitas



Persamaan Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,788	2,762		2,095	,040
	Komunikasi	,449	,116	,403	3,885	,000
	Komitmen organisasi	,384	,181	,219	2,119	,037

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Uji Hipotesis

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5,788	2,762		2,095	,040
Komunikasi	,449	,116	,403	3,885	,000
Komitmen organisasi	,384	,181	,219	2,119	,037

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	422,718	2	211,359	13,218	,000 ^b
	Residual	1199,231	75	15,990		
	Total	1621,949	77			

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen organisasi, Komunikasi

Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,511	,261	,241	3,99872

a. Predictors: (Constant), Komitmen organisasi, Komunikasi

b. Dependent Variable: Kinerja karyawan