

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PUSKESMAS KERASAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

NAMA MAHASISWA : YUNDA AINAYAH PRAMITA
NPM : 71190312004
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 2**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KERASAAN**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : YUNDA AINAYAH PRAMITA
NPM : 71190312004
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar., S.E., M.Si

Fauzi., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, barokah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta salam bagi Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri teladan hidup buat saya.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kerasaan”**, dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana (Strata 1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini. Pihak-pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.A.P selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Seketaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak H. Bakhtiar, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Fauzi, SE, M.M selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
8. Para pegawai di Puskesmas Kerasaan yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner terkait laporan skripsi saya ini.
9. Keluarga tercinta yang telah memberi kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materil yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan
10. Semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Manajemen yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak hal yang kurang sempurna, baik dalam pemilihan kata-kata yang disampaikan maupun penyusunannya. Untuk hal ini kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk

memperbaiki segala yang kurang dari penulisan proposal skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Medan, November 2022

YUNDA AINAYAH PRAMITA

NPM: 71190312004

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.3.1 Batasan Masalah	6
1.3.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Uraian Teoritis	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Stres Kerja	11
2.1.3 Komunikasi	19
2.1.4 Kinerja	26

	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Lokasi Penelitian	37
3.1.2 Objek Penelitian	37
3.1.3 Waktu Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Operasional Variabel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Uji Instrumen	43
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.5.4 Pengujian Hipotesis	45
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	47
4.1 Profil Puskesmas Kerasaan	47
4.2 Visi dan Misi Puskesmas Kerasaan	48

	Halaman
4.2.1 Visi Puskesmas Kerasaan	48
4.2.2 Misi Puskesmas Kerasaan	48
4.3 Motto, Komitmen dan Tata Nilai Puskesmas Kerasaan	48
4.3.1 Motto Puskesmas Kerasaan	48
4.3.2 Komitmen Puskesmas Kerasaan	48
4.3.3 Tata Nilai Puskesmas Kerasaan	49
4.4 Pelayanan Puskesmas Kerasaan	49
4.5 Struktur Organisasi Puskesmas Kerasaan	50
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	52
5.1 Karakteristik Responden	52
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
5.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	54
5.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja	54
5.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi	59
5.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	62
5.3 Hasil Penelitian	65
5.3.1 Uji Instrumen	65
5.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	68
5.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	68

	Halaman
5.3.4 Pengujian Hipotesis	70
5.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
5.4 Pembahasan	73
5.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	73
5.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	74
5.4.3 Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kerasaan	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian	37
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai Puskesmas Kerasaan	38
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel	40
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 5.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X1)	55
Tabel 5.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X2)	60
Tabel 5.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	63
Tabel 5.7 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	65
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	66
Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.11 Analisis Statistik Deskriptif	68
Tabel 5.12 Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 5.13 Uji t	70
Tabel 5.14 Uji F	71
Tabel 5.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, R., & Indah, D. Y. (2022). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Taspen (Persero) KCU Bandung)* (Doctoral dissertation, Universitas Pasundan Bandung).
- Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Daryanto. (2011). *Ilmu Komunikasi*. Cetakan Pertama. Bandung: Satu Nusa (Sarana Tutorial Nurani Sejahtera).
- Fauzi, M. (2017). *Pengaruh Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Citra Medika Tembung* (Doctoral dissertation).
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivarite dengan program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Griffin, R., & Van Fleet, D. (2013). *Management skills: Assessment and development*. Cengage Learning.
- Hani. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Bpfe
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu. (2014). *Manajemen SDM*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irham, Fahmi. (2013). *Manajemen kinerja*, Bandung: Alfabeta cv.
- Lijian, Poltak. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Duabelas. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. & John H. Jackson. (2011). *Human Resource Management*. Ed.10, Jakarta: Salemba Empat.
- Morissan. (2019). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Noor, Juliansyah. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen*. Cetakan Pertama. Jakarta: Kencana PERNADA Media Group.

- Rahman, R. H. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Rivai, Veithzal & Deddy Mulyadi. (2011). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Ed.3, Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal & Ella J. Sagala. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Cetakan Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal & Ella J. Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Cetakan Kelima. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, (2007), *Perilaku organisasi*, Jakarta: PT Indeks kelompok gramedia.
- Ruki, (2013). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sharine. (2016). *Pengaruh Stres dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kuliner Asia Yakin Abadi Medan* (Skripsi: Universitas Prima Indonesia, Medan).
- Soewandji, Jusuf. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Sofyandi, Herman & Iwa Garniwa. (2007). *Perilaku Organisasional*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. (2014). *Perilaku Organisasional*. Ed.1, Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Limabelas. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Sumber Daya Manusia*.
- Sutrisno, Edy. (2013). *Budaya Organisasi*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Pernada Media Group.
- Umam, Khaerul. (2012). *Perilaku Organisasi*. Cetakan 2. Bandung: Pustaka Setia,
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Ed.1, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wibowo. (2013), *Manajemen Kinerja*. Cetakan Ketujuh. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2014). *Perilaku dalam Organisasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Rajawali Pers.

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KERASAAN

Dengan hormat, Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian,

Bersama ini saya memohon kesediaannya untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan.

Informasi yang diberikan sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

* Wajib

IDENTITAS RESPONDEN

Para responden yang saya hormati, mohon memilih jawaban yang menurut anda paling sesuai.

1. Berapakah Usia Anda? *

Tandai satu oval saja.

- 20 - 29 Tahun
 30 - 39 Tahun
 40 Tahun keatas

2. Apakah Jenis Kelamin Anda? *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
 Perempuan

3. Apakah pendidikan terakhir Anda? *

Tandai satu oval saja.

- SMA (sederajat)
- Sarjana (S1/S2)

TANGGAPAN RESPONDEN

Para responden yang saya hormati, mohon memilih jawaban yang menurut anda paling sesuai. Berikut adalah kriteria penilaiannya.

- BS : Benar Sekali (Bernilai 5)
- B : Benar (Bernilai 4)
- KB : Kurang Benar (Bernilai 3)
- TB : Tidak Benar (Bernilai 2)
- STB : Sangat Tidak Benar (Bernilai 1)

STRES KERJA (X1)

Berikut adalah pertanyaan yang berkaitan dengan stres kerja

4. 1. Apakah standar kerja yang ditetapkan organisasi terlalu tinggi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

5. 2. Apakah terdapat tekanan dan desakan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan anda? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

6. 3. Apakah kualitas supervisi yang bertugas mengawasi kinerja pegawai jelek? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

7. 4. Apakah terdapat tingkat perilaku konflik yang tinggi dalam organisasi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

8. 5. Apakah umpan balik tentang pelaksanaan kerja sudah memadai? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

9. 6. Apakah ada wewenang yang mencukupi untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

10. 7. Apakah peran dari masing-masing pegawai sudah jelas dan tugas yang diberikan sudah merata? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

11. 8. Apakah anda mengalami frustrasi dalam pekerjaan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

12. 9. Apakah terdapat konflik antar pribadi maupun antar kelompok dalam organisasi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

13. 10. Apakah terdapat perbedaan antar nilai-nilai pegawai dan organisasi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

14. 11. Apakah ada perubahan budaya organisasi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

KOMUNIKASI (X2)

Berikut adalah pertanyaan yang berkaitan dengan komunikasi

15. 1. Apakah dalam berkomunikasi, anda sudah tepat waktu dalam menyampaikan pesan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

16. 2. Apakah anda menggunakan kata-kata dan kalimat yang mudah dipahami dalam berkomunikasi? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

17. 3. Apakah dalam berkomunikasi, anda dalam menyampaikan pesan dilakukan dengan tenang dan tidak emosional? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

18. 4. Apakah dalam berkomunikasi pesan yang anda sampaikan jelas dan dapat dipahami oleh penerima pesan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

19. 5. Apakah anda selalu melakukan komunikasi dua arah? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

20. 6. Apakah dalam berkomunikasi anda selalu menyampaikan pesan yang sudah lengkap? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
 B (Benar)
 KB (Kurang Benar)
 TB (Tidak Benar)
 STB (Sangat Tidak Benar)

21. 7. Apakah respon penerima pesan terhadap pesan yang anda sampaikan selalu baik? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

KINERJA PEGAWAI (Y)

Berikut adalah pertanyaan yang berkaitan dengan kinerja pegawai

22. 1. Apakah anda selalu mencapai target pekerjaan yang diberikan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

23. 2. Apakah anda dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dengan tepat waktu? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

24. 3. Apakah anda selalu berada di tempat kerja selama jam kerja? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

25. 4. Apakah anda dapat bekerjasama dengan rekan kerja? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

26. 5. Apakah anda selalu dapat menyelesaikan dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh atasan? *

Tandai satu oval saja.

- BS (Benar Sekali)
- B (Benar)
- KB (Kurang Benar)
- TB (Tidak Benar)
- STB (Sangat Tidak Benar)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

No	X1												X2								Y					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	25
2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	40	3	3	4	3	3	3	3	22	4	3	4	4	4	19
3	5	5	2	4	4	4	5	5	4	2	2	42	4	5	2	3	2	4	4	24	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	5	5	5	4	2	1	5	5	44	3	3	5	4	2	5	3	25	1	3	5	5	5	19
5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	39	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15
6	4	4	3	2	2	2	4	2	4	4	4	35	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	20
7	3	3	1	2	2	2	3	4	2	5	5	32	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	20
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	3	3	4	3	3	24	3	3	3	4	4	17
10	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
11	5	5	2	4	4	4	5	3	4	4	4	44	5	4	2	4	4	4	4	27	5	4	2	4	5	20
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	5	5	5	31	5	5	5	5	5	25
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	34	4	5	4	5	4	5	4	31	4	4	5	5	5	23
14	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	4	47	3	3	3	3	3	3	3	21	5	4	3	4	4	20
15	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	39	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
16	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
18	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	25	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	20
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	5	4	4	29	5	5	5	5	5	25
20	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	46	3	4	4	4	2	4	4	25	4	4	3	5	5	21
21	2	2	2	4	4	4	2	3	5	4	4	36	4	5	4	4	4	5	5	31	4	4	5	5	4	22
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	4	19

23	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	4	19
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	4	19
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	3	3	4	4	18
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	3	4	4	4	19
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	3	3	3	4	4	17
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
30	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	3	4	4	4	4	4	2	25	4	4	4	4	4	20
32	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
33	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	3	4	4	4	19
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	3	27	3	3	3	4	4	17
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
41	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20
42	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	3	46	4	4	4	4	4	4	2	26	3	3	3	5	4	18
43	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	48	4	4	3	4	4	4	2	25	4	4	4	4	4	20
44	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	47	3	4	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	20
45	5	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	2	26	4	4	4	4	4	20
46	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	20

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11 Total_X1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	1.000**	.371*	.183	.183	.183
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.223	.223	.223
	N	46	46	46	46	46	46
X1.2	Pearson Correlation	1.000**	1	.371*	.183	.183	.183
	Sig. (2-tailed)	.000		.011	.223	.223	.223
	N	46	46	46	46	46	46
X1.3	Pearson Correlation	.371*	.371*	1	.294*	.294*	.294*
	Sig. (2-tailed)	.011	.011		.047	.047	.047
	N	46	46	46	46	46	46
X1.4	Pearson Correlation	.183	.183	.294*	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.223	.223	.047		.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.5	Pearson Correlation	.183	.183	.294*	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.223	.223	.047	.000		.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.6	Pearson Correlation	.183	.183	.294*	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.223	.223	.047	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46	46
X1.7	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.371*	.183	.183	.183
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.223	.223	.223
	N	46	46	46	46	46	46
X1.8	Pearson Correlation	.482**	.482**	.239	.340*	.340*	.340*
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.109	.021	.021	.021
	N	46	46	46	46	46	46
X1.9	Pearson Correlation	.316*	.316*	.254	.234	.234	.234
	Sig. (2-tailed)	.032	.032	.088	.117	.117	.117
	N	46	46	46	46	46	46

Correlations

		X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1.000**	.482**	.316*	-.023	-.023	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.032	.878	.878	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.2	Pearson Correlation	1.000**	.482**	.316*	-.023	-.023	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.032	.878	.878	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.3	Pearson Correlation	.371*	.239	.254	.275	.275	.584**
	Sig. (2-tailed)	.011	.109	.088	.064	.064	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.4	Pearson Correlation	.183	.340*	.234	.312*	.312*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.223	.021	.117	.035	.035	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.5	Pearson Correlation	.183	.340*	.234	.312*	.312*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.223	.021	.117	.035	.035	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.6	Pearson Correlation	.183	.340*	.234	.312*	.312*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.223	.021	.117	.035	.035	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.7	Pearson Correlation	1	.482**	.316*	-.023	-.023	.646**
	Sig. (2-tailed)		.001	.032	.878	.878	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.8	Pearson Correlation	.482**	1	.572**	.155	.155	.670**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.305	.305	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.9	Pearson Correlation	.316*	.572**	1	.211	.211	.585**
	Sig. (2-tailed)	.032	.000		.159	.159	.000
	N	46	46	46	46	46	46

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.10	Pearson Correlation	-.023	-.023	.275	.312*	.312*	.312*
	Sig. (2-tailed)	.878	.878	.064	.035	.035	.035
	N	46	46	46	46	46	46
X1.11	Pearson Correlation	-.023	-.023	.275	.312*	.312*	.312*
	Sig. (2-tailed)	.878	.878	.064	.035	.035	.035
	N	46	46	46	46	46	46
Total_X1	Pearson Correlation	.646**	.646**	.584**	.728**	.728**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46

Correlations

		X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	Total_X1
X1.10	Pearson Correlation	-.023	.155	.211	1	1.000**	.504**
	Sig. (2-tailed)	.878	.305	.159		.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X1.11	Pearson Correlation	-.023	.155	.211	1.000**	1	.504**
	Sig. (2-tailed)	.878	.305	.159	.000		.000
	N	46	46	46	46	46	46
Total_X1	Pearson Correlation	.646**	.670**	.585**	.504**	.504**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46	46

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	11

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 Total_X2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	.569**	-.046	.359*	.562**	.332*
	Sig. (2-tailed)		.000	.760	.014	.000	.024
	N	46	46	46	46	46	46
X2.2	Pearson Correlation	.569**	1	.000	.446**	.334*	.590**
	Sig. (2-tailed)	.000		1.000	.002	.023	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X2.3	Pearson Correlation	-.046	.000	1	.518**	.265	.471**
	Sig. (2-tailed)	.760	1.000		.000	.075	.001
	N	46	46	46	46	46	46
X2.4	Pearson Correlation	.359*	.446**	.518**	1	.436**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.014	.002	.000		.002	.000
	N	46	46	46	46	46	46
X2.5	Pearson Correlation	.562**	.334*	.265	.436**	1	.248
	Sig. (2-tailed)	.000	.023	.075	.002		.096
	N	46	46	46	46	46	46
X2.6	Pearson Correlation	.332*	.590**	.471**	.714**	.248	1
	Sig. (2-tailed)	.024	.000	.001	.000	.096	
	N	46	46	46	46	46	46
X2.7	Pearson Correlation	.247	.354*	-.004	.043	.042	.381**
	Sig. (2-tailed)	.097	.016	.979	.778	.782	.009
	N	46	46	46	46	46	46
Total_X2	Pearson Correlation	.650**	.694**	.458**	.689**	.628**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46

Correlations

		X2.7	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	.247	.650**
	Sig. (2-tailed)	.097	.000
	N	46	46
X2.2	Pearson Correlation	.354*	.694**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000
	N	46	46
X2.3	Pearson Correlation	-.004	.458**
	Sig. (2-tailed)	.979	.001
	N	46	46
X2.4	Pearson Correlation	.043	.689**
	Sig. (2-tailed)	.778	.000
	N	46	46
X2.5	Pearson Correlation	.042	.628**
	Sig. (2-tailed)	.782	.000
	N	46	46
X2.6	Pearson Correlation	.381**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000
	N	46	46
X2.7	Pearson Correlation	1	.581**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	46	46
Total_X2	Pearson Correlation	.581**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	7

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Total_Y
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.687**	.194	.158	.311*	.673**
	Sig. (2-tailed)		.000	.197	.295	.036	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y2	Pearson Correlation	.687**	1	.531**	.449**	.535**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y3	Pearson Correlation	.194	.531**	1	.545**	.408**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.197	.000		.000	.005	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y4	Pearson Correlation	.158	.449**	.545**	1	.834**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.295	.002	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y5	Pearson Correlation	.311*	.535**	.408**	.834**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.036	.000	.005	.000		.000
	N	46	46	46	46	46	46
Total_Y	Pearson Correlation	.673**	.874**	.724**	.731**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46	46

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	46	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	46	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	5

Your temporary usage period for IBM SPSS Statistics will expire in 4806 days.

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=X1 X2 Y  
  /STATISTICS=MEAN SUM MIN MAX.
```

Descriptives

[DataSet 0]

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean
Stres Kerja	46	25.00	48.00	1919.00	41.7174
Komunikasi	46	21.00	34.00	1229.00	26.7174
Kinerja	46	15.00	25.00	926.00	20.1304
Valid N (listwise)	46				

```
REGRESSION  
  /MISSING LISTWISE  
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA  
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)  
  /NOORIGIN  
  /DEPENDENT Y  
  /METHOD=ENTER X1 X2  
  /SAVE RESID.
```

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komunikasi, Stres Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.419 ^a	.175	.137	1.98405

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Stres Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	35.949	2	17.975	4.566	.016 ^b
	Residual	169.268	43	3.936		
	Total	205.217	45			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Komunikasi, Stres Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.555	4.774		2.420	.020
	Stres Kerja	-.028	.065	-.061	-.433	.667
	Komunikasi	.365	.128	.402	2.852	.007

a. Dependent Variable: Kinerja

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	17.8931	23.0648	20.1304	.89380	46
Residual	-5.67571	5.86985	.00000	1.93946	46
Std. Predicted Value	-2.503	3.283	.000	1.000	46
Std. Residual	-2.861	2.959	.000	.978	46

a. Dependent Variable: Kinerja