

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS PERKEBUNAN PEMERINTAH
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : TIA WIDARI
NPM : 71190312012
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 3**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS
PERKEBUNAN PEMERINTAH PROVINSI
SUMATERA UTARA**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : TIA WIDARI
NPM : 71190312012
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Nur M. Ridha Trg., S.E., M.M

Ilham Sonata., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Perkebunan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara”**. Tak lupa juga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program Strata Satu (S1) di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. H. Nur M. Ridha Trg., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera.
5. Bapak Ilham Sonata., S.E., M.M selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
7. Pimpinan dan pegawai Dinas Perkebunan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan baik melalui doa, nasehat, semangat yang luar biasa maupun materil yang tak terhingga jumlahnya hingga saat ini.
9. Abang tersayang Dimas Prasetyo dan adik tersayang Dwiky Ardiansyah yang telah memberikan doa, nasehat dan semangat yang luar biasa kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman pejuang skripsi dan pemburu wisuda yaitu Octaviani Harahap, Melisa Aprilia dan Rizkya Agustina Tumangger yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat suka dan duka serta saling menguatkan satu sama lain.

Semoga Allah SWT selalu memberikan pertolongan, perlindungan, serta membalas segala kebaikan semua pihak tersebut di atas. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Medan, Mei 2023

TIA WIDARI
NPM: 71190312012

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.3.1 Batasan Masalah	8
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Uraian Teoritis	10
2.1.1 Motivasi Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	12
2.1.1.3 Model-Model Motivasi	13
2.1.1.4 Tujuan Motivasi.....	14

	Halaman
2.1.1.5 Teori Motivasi	16
2.1.1.6 Sumber Motivasi Kerja	17
2.1.1.7 Indikator Motivasi Kerja	19
2.1.1.8 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja ..	21
2.1.2 Pengembangan Karir	22
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	22
2.1.2.2 Teori Pengembangan Karir	23
2.1.2.3 Tahapan Pengembangan Karir	24
2.1.2.4 Jenis-Jenis Pengembangan Karir	25
2.1.2.5 Tujuan Pengembangan Karir	26
2.1.2.6 Indikator Pengembangan Karir	27
2.1.2.7 Hubungan Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja	29
2.1.3 Kepuasan Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	31
2.1.3.3 Faktor Kepuasan Kerja	33
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja ...	41

	Halaman
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	44
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.1.2 Objek Penelitian.....	44
3.1.3 Waktu Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	50
3.5.1.1 Uji Validitas	50
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.3.1 Uji Normalitas	51
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.5.3.3 Uji Multikolonieritas.....	52

	Halaman
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	53
3.5.5.1 Uji t (Uji Parsial)	53
3.5.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	54
3.5.5.3 Uji Determinasi (R^2).....	54
BAB V GAMBARAN UMUM DINAS PERKEBUNAN	
PROVINSI SUMATERA UTARA	55
4.1 Sejarah Ringkas Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara.....	55
4.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara.....	57
4.3 Visi dan Misi Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara.....	59
4.4 Tujuan Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara	60
4.5 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara....	61
4.6 Bentuk-Bentuk Motivasi yang Terdapat Pada Dinas Perkebunan ...	65
Provinsi Sumatera Utara.....	65
4.7 Pengembangan Karir yang Terdapat Pada Dinas Perkebunan.....	65
Provinsi Sumatera Utara.....	65
4.8 Upaya-Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja yang Terdapat	66
Pada Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara	66
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	67
5.1 Analisis	67
5.1.1 Karakteristik Responden	67
5.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67

	Halaman
5.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	67
5.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
5.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	69
5.1.2 Variabel Penelitian.....	70
5.1.2.1 Motivasi Kerja.....	70
5.1.2.2 Pengembangan Karir.....	75
5.1.2.3 Kepuasan Kerja	80
5.1.3 Uji Kualitas Data.....	84
5.1.3.1 Uji Validitas	84
5.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	86
5.1.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	87
5.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	88
5.1.5.1 Uji Normalitas	88
5.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	89
5.1.5.3 Uji Multikolonieritas.....	90
5.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	91
5.1.7 Pengujian Hipotesis.....	93
5.1.7.1 Uji t (Uji Parsial)	93
5.1.7.2 Uji F (Uji Simultan).....	94
5.1.7.3 Uji Determinasi (R^2).....	94
5.2 Evaluasi	95
5.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	96

5.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja ...	96
5.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	97
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Sumut	64
Gambar 5.1 Grafik Histogram.....	88
Gambar 5.2 Grafik Probability Plot.....	89
Gambar 5. 3 Grafik Scatterplot	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai Dinas Perkebunan Pemerintah Provsu	45
Tabel 3.3 Kerangka Sampel	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.5 Bobot Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	68
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan	69
Tabel 5.5 Jawaban Responden Terkait Motivasi Kerja (X1).....	71
Tabel 5.6 Jawaban Responden Terkait Pengembangan Karir (X2).....	77
Tabel 5.7 Jawaban Responden Terkait Kepuasan Kerja (Y)	81
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	85
Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2).....	85
Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	85
Tabel 5.11 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	86
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (X2)	86
Tabel 5.13 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	87
Tabel 5.14 Analisis Statistik Deskriptif.....	87
Tabel 5.15 Uji Multikolonieritas	91

	Halaman
Tabel 5.16 Analisis Regresi Linier Berganda	92
Tabel 5.17 Uji t.....	93
Tabel 5.18 Uji F.....	94
Tabel 5.19 Uji Determinasi (R^2).....	95

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, P. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator**. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Akhmal, A. (2018). **Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan**. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 7(1), 20-24.
- Andjarwati, T. (2015). **Motivasi Dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow**. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 2(1) , 50-62.
- Anoraga, dkk. (2017). **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening**. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 5(2), 50-60.
- Bahri, S. (2017). **Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Vol. 18 No. 1*, 9-15.
- Handoko, H. T. (2016). **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, M. S. . (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husna, N. (2021). **Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Rokan Hulu**. Repository UIN SUSKA.
- Indrayani, H. (2013). **Manajemen SDM Terintegrasi**. Pekanbaru: Suska Pres, 80-81.
- Jufrizen, J. (2017). **Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat : Studi Pada Rumah Sakit Umum Madani Medan**. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 1(1) , 27-34.
- Jufrizen, J. (2021). **Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja**. *Sains Manajemen*, 7(1), 35-54.
- Kadarisman. (2013). **Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Cetakan kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Lisdiani, V. (2017). **Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada Hotel Grasia Semarang)**. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(4), 105-112.
- Mangkunegara, A. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morrisan, M. (2012). **Metode Penelitian Survei**. Jakarta: Kencana.
- Munandar, A. (2014). **Psikologi Industri dan Organisasi**. Jakarta: UI Press.
- Nasution, M. (2018). **Peran Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan**. *The National Conferences Management and Business (NCMAB)*, 425–439.
- Parimita, W. (2018). **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Tridaya Eramina Bahari**. *JRMSI- Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 125-144.
- Priansa, S. (2014). **Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis**. Bandung: Alfabeta, 175-176.
- Putri, E. (2018). **Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Lembaga Kesehatan Cuma-Cuma Dompot Dhuafa (LKC DD)**. Repository UIN Jakarta.
- Rahmad. (2013). **Bimbingan Karir Suatu Kajian Teoritis**, Cetakan Pertama. Pekanbaru: Riau Creaktive Multimedia, 33-42.
- Rivai, V. (2013). **Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Perusahaan**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. S. (2014). **Organizational Behaviour, Tenth Edition** (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh) Alih Bahasa Benyamin Molan. Salemba Empat : Jakarta.
- Samsudin. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: Pustaka Setia.
- Sapila. (2013). **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman**. (*Doctoral Dissertation*, Universitas Negeri Padang).
- Saripuddin, J. (2015). **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan**. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 3(2), 211-212.

- Sedarmayanti. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)**. Bandung: PT. Reflika Aditama.
- Sinaga, F. (2019). **Pengaruh Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan**. Repository UMSU.
- Sudaryo, Y. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik**. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sudiro. (2014). **Perencanaan Sumber Daya Manusia**. Malang: UB Press.
- Sugiyono. (2013). **Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D**. Jakarta: Digilib Unigres.
- Supardi, E. (2016). **Pengembangan Karir Kontribusinya Terhadap Kinerja Pegawai**. Jurnal Geografi Fea, 9(1).
- Susilo, M. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Sutrisno, E. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wahyudi, B. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: Sulita.
- Yunitasari. (2021). **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Jalan Dan Jembatan Kediri**. (*Doctoral Dissertation*, Universitas Brawijaya).