

**PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR  
BANK NEGARA INDONESIA MEDAN**

**PROPOSAL**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal

Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

:

**NAMA MAHASISWA : ROZI FARHAN**  
**NPM : 71160312202**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR**  
**BANK NEGARA INDONESIA MEDAN**

**NAMA MAHASISWA : ROZI FARHAN**  
**NPM : 71160312202**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(HJ.IRIANI,SE.,M.SI.)**

**(SYAFRIZAL.S.E.,M.M)**

Ketua Program Studi Manajemen

**(Dr.Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si)**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**MEDAN**  
**2023**

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmanirahhim**

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah : **“Pengaruh Motivasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di kantor Bank Nasional Indonesia Medan”**

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

- 1 . Ibu Dr. Safrida,SE, M.Si , Selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan
2. Bapak Dr.H.Nur M Ridha Trg.,S.E.,M.M selaku PLT Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan
3. Bapak Dr.Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Hj.Iriani,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Syafrizal.S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan Mengarahkan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

7. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Teman – Teman penulis yang telah Memberikan dukungan doa, dan semangat yang tak pernah hentinya selama perkuliahan sampai Pada penyelesaian studi saya
- 8 .Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan,doa dan semangat yang telah diberikan

Akhirnya penulis sampaikan ucapkan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan ,semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua,

Medan, Juni 2023

Penulis

**ROZI FARHAN**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Batasan dan Perumusan Masalah.....	3
1.3.1 Batasan Masalah.....	3
1.3.2 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
2.1 Uraian Teoritis .....	6.
2.1.1. Kinerja.....	6
a. Pengertian Kinerja .....	6
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	7
c. Indikator Kinerja.....	11
d. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2. Motivasi.....	12

a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	12
b.	Prinsip – prinsip motivasi kerja karyawan .....	13
c.	Teknik motivasi kerja karyawan.....	14
d.	Indikator motivasi kerja karyawan.....	14
e.	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	15
2.1.3.	Kecerdasan Emosional .....	16
a.	Pengertian kecerdasan emosional.....	16
b.	Macam – macam kecerdasan emosional .....	17
c.	Indikator Kecerdasan emosional .....	18
d.	Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja Karyawan .....	19
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	20
2.3	Kerangka Konseptual .....	22
2.4	Hipotesis .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1	Lokasi, Objek dan Waktu penelitian .....	24
3.1.1.	Lokasi Penelitian .....	24
3.1.2	Objek Penelitian .....	24
3.1.3.	Waktu Penelitian .....	24
3.2	Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1	Sampel .....	25
3.3	Operasional Variabel .....	26
3.4	Teknik pengumpulan data .....	28

3.5 Instrumen Penelitian .....	28
3.6 Teknik analisis data .....	29
3.6.1. Uji validitas .....	30
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.7 Uji asumsi klasik .....	31
3.7.1. Uji Normalitas .....	31
3.7.2. Uji Multikolinieritas .....	33
3.7.3. Uji Autokorelasi .....	34
3.7.4. Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.9. Uji Hipotesis .....	36
3.9.1 Uji Parsial (uji t) .....	36
3.9.2 Uji signifikansi simultan (uji f) .....	37
3.9.3 Uji Determinasi.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Bank Negara Indonesia.....	39
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.2.1 Visi Perusahaan.....	41
4.2.2 Misi Perusahaan.....	41
4.3 Budaya Kerja Perusahaan.....	42
4.4 Struktur Organisasi.....	42
4.4.1 Uraian Tugas Pegawai Bank Negara Indonesia.....	43
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>45</b>

5.1 Analisis Data.....	45
5.5.1 Karakteristik Responden.....	45
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	46
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	48
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	51
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	58
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
5.3.1 Variabel Motivasi.....	63
5.3.2 Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
5.3.3 Variabel Kinerja.....	66
5.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
5.4.1 Uji Normalitas.....	68
5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	70
5.4.3 Uji Autokorelasi.....	71
5.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	71
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
5.6 Uji Hipotesis.....	73
5.6.1 Hasil Uji Simultan.....	75
5.6.2 Uji Determinasi.....	76



5.7 Evaluasi Data.....	76
5.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Negara Indonesia Medan.....	76
5.7.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Negara Indonesia Medan.....	76
5.7.3 Pengaruh Motivasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Negara Indonesia Medan.....	77
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	78

## DAFTAR TABEL

<b>NO.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.2	: Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1.3	: Perencanaan Waktu Penelitian .....	24
Tabel 3.3	: Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.5	: Bobot Jawaban Responden .....	29
Tabel 5.1	: Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 5.2	: Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 5.3	: Responden Berdasarkan Gender.....	46
Tabel 5.4	: Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 5.5	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	48
Tabel 5.6	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	51
Tabel 5.7	: Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	58
Tabel 5.8	: Hasil uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi...	63
Tabel 5.9	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 5.10	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	66
Tabel 5.11	: One-Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	69
Tabel 5.12	: Uji Multikolinieritas.....	70

Tabel 5.13	: Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 5.14	: Hasil Analisis Linier Berganda.....	72
Tabel 5.15	: Hasil Uji T.....	73
Tabel 5.16	: Hasil Uji F.....	76
Tabel 5.17	: Hasil Uji Determinan.....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.4	: Struktur Organisasi.....	42
Gambar 5.1	: Grafik Uji Normalitas Data.....	68

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2007), **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- A gustian, Ary Ginanjar, (2006), **Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual**. Jakarta: Arga
- Arikunto, S. (2010). **Metodologi Penelitian**. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2010). **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**. Jakarta Rineka Cipta
- Bangun, W. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Jakarta: PT.Erlangga
- Bima (2015:225) **Metode Penelitian Kuantitatif** Jawa Tengah: Gramedia
- Bisnis, B. (2015). **PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI** Influence Of Motivation And Emotional Intelligence On The Performance Of Employees Agus Budi Purwanto \*).01(02), 99-112
- B. Uno Hamzah (2010). **Perencanaan Pembelajaran** Jakarta:PT.Bumi Aksara
- Dessler, G. (2015), **Manajemen Sumber Daya Manusia** Jakarta: Salemba Empat
- Duwi Priyatno (2012). **Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20**. Yogyakarta: ANDI
- Ghozali, Imam (2005). **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS**. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Ghozali (2012:105) **Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program Ibm Spss 22,Edisi 7**. Universitas Diponegoro. Semarang

Ghozali (2012:66) **Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program Ibm Spss 22, Edisi 7.** Universitas Diponegoro. Semarang

Ghozali (2012:55) **Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program Ibm Spss 22, Edisi 7.** Universitas Diponegoro. Semarang

Goleman D. (2006). **Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI lebih Penting Daripada IQ,** Jakarta : P.T Gramedia

Hamali, Arif Yusuf, (2016). **Pemahaman Sumber Daya Manusia.** Yogyakarta: CAPS.

Jenny (2015:162) **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian gabungan,** Gramedia

Kamaruddin (2010:18) **Alat Analisis Data**  
Bandung: Alfabeta

Kuncoro (2013:246) **Manajemen Sumber Daya Manusia**  
Penerbit : Erlangga

Kasmir. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).** Depok:PT Rajagrafindo Persada

Ricko (2018:25) **Analisis Data Spss,** Alfabeta

Ricko (2018:80) **Analisis Data Spss,** Alfabeta

Rivai, Veithzal. Ramly. Mutis. Arafah. (2015) **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik.** PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta

Robbins, Stephen (2006), **Perilaku Organisasi, Prentice Hall, edisi Kesepuluh Sabardini, 2006, Peningkatan Kinerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional,** Telaah Bisnis, Vol 7, No.1.

- Sugiyono (2014:158) **Metode Penelitian Manajemen**, Alfabeta
- Sugiyono, (2017:130). **Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)** Bandung : CV Alfabeta.
- Sujayanto (2013:54) **Analisis Validitas dan Asumsi Klasik**, Yogyakarta
- Sujarwen (2015:225) **Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis**, Alfabeta
- Sutrisno, E. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Jakarta: Kencana
- Sadili, Samsudin. (2006). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Bandung: Pustaka Setia
- Tika, Pabundu. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Bandung. PT Remaja Rosda
- Veithzal Rivai Zainal, M. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (3<sup>rd</sup> ed.)**. Jakarta: Rajawali Pers
- W, R. P. (2014). **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja**. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol.11,1-10
- Wibowo, (2010), **Manajemen Kinerja**. Edisi ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada
- Wilson, Bangun (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Jakarta : Erlangga
- Yuda Pratama, Aditya, Suhaeni, Dan Tintin (2017). **Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan**. Jurnal Riset Bisnis & Investasi

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN



### PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BANK NEGARA INDONESIA MEDAN

#### PETUNJUK PENGISIAN

Berikanlah tanda ceklis (✓) pada salah satu kotak pilihan jawaban yang tersedia pada masing-masing pertanyaan sedangkan titik-titik (...) untuk pertanyaan yang membutuhkan jawaban tertulis

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Usia..... Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki  Perempuan
3. Masa Kerja : <1 tahun  1-2 Tahun  3-4 Tahun  >5 Tahun

Dalam menjawab semua pertanyaan dibawah ini, Bapak/Ibu dipersilahkan memilih satu jawaban yang telah tersedia dengan pendapat Bapak/Ibu yang paling dianggap sesuai Dengan opsi jawaban sebagai berikut :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. KS : Kurang Setuju
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Tanggung jawab dalam melaksanakan tugas</b>						
1	Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tanggap					
2	Setiap karyawan yang hasil kerjanya kurang memuaskan maka dimintai pertanggung jawaban					
<b>Melaksanakan tugas dengan target yang jelas</b>						
3	Mampu bekerja sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan					
4	Dapat menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu					
<b>Memiliki perasaan senang saat bekerja</b>						
5	Merasa puas bekerja diperusahaan ini					
6	Mampu menjalani pekerjaan dengan penuh inisiatif dan senang hati					
<b>Selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan hidup dan kebutuhan kerjanya</b>						
7	Saya dapat memenuhi standar mutu perusahaan					
8	Pekerjaan ini memberikan kenaikan jenjang karir bagi karyawan yang memiliki kemampuan					
<b>Senang memperoleh pujian dari apa yang dikerjakannya</b>						
9	Ide dan Opini mendapatkan apresiasi					
10	Merasa senang saat rekan/atasan memuji hasil kerja saya					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Mengenal dan merasakan emosi sendiri</b>						
1	Memiliki kemampuan untuk menangani emosi dan berinteraksi dengan baik ketika berhubungan sosial dengan orang lain					
2	Selama bekerja mampu bekerjasama dan berkomunikasi yang baik antar sesama rekan kerja maupun atasan					
<b>Memahami Faktor perasaan yang timbul</b>						
3	Saya bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain, seperti kesedihan dan kebahagiaan					
4	Dalam suatu pertemuan, apa yang saya sampaikan biasanya menarik perhatian orang lain					
<b>Mengenal pengaruh perasaan terhadap Tindakan</b>						
5	Saya dapat memahami penyebab timbulnya emosi dalam diri saya					
6	Dapat menerima kritikan terhadap kinerja dan menanggapi kritikan tersebut dengan baik					
<b>Bersikap toleran terhadap frustrasi</b>						
7	Kemampuan untuk mengeskpresikan emosi secara tepat serta kebutuhan menyertai perasaan keadaan rekan kerja					
8	Mampu menangani beban tugas yang diberikan kepada orang lain					
<b>Mampu mengendalikan marah secara lebih baik</b>						

9	Setiap karyawan perlu mengelola emosi nya dalam bekerja baik individu maupun rekan kerja dalam tim					
10	Saya dapat mengelola dan mengendalikan emosi saya dalam situasi apapun					
<b>Memiliki kemampuan untuk mengatasi stress</b>						
11	Setelah pekerjaan selesai saya melakukan beberapa hobi					
12	Di waktu senggang saya membuat diri saya Kembali relax					
<b>Memiliki rasa tanggung jawab</b>						
13	Dapat bekerja sesuai jobdesk yang telah ditetapkan					
14	Saya dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dengan baik					
<b>Mampu memusatkan perhatian pada tugas yang dikerjakan</b>						
15	Mengerjakan pekerjaan tersebut dengan baik dan rapi agar atasan mudah memahami					
16	Jika rekan kurang memahami pekerjaan yang dilakukannya saya akan membantu dalam penyelesaiannya					
<b>Dapat menyelesaikan konflik dengan orang lain</b>						
17	Karyawan ditempat kerja saya akan cepat tanggap untuk menyelesaikan konflik yang muncul dan tidak dibiarkan berlarut - larut					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Ketelitian</b>						
1	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi					
2	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan rapi					
<b>Hasil Kerja</b>						
3	Pekerjaan yang saya hasilkan sesuai dengan target perusahaan					
4	Karyawan ini mengerjakan tugas menepati deadline					
<b>Pengetahuan</b>						
5	Karyawan mampu berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaannya					
6	Karyawan ini cermat dan meminimalkan kesalahan dalam bekerja					
<b>Bekerja sesuai prosedur</b>						
7	Karyawan ini memenuhi persyaratan/standart kerja yang ditetapkan perusahaan					
8	Karyawan bekerja sesuai standar kerja					
<b>Kecepatan</b>						
9	Karyawan ini bekerja dengan cekatan dan cepat					
10	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					

Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jabatan

<b>NO</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
1	Pemimpin Outlet	20	48
2	Pemimpin Bidang Layanan (PBN)	5	12
3	Pemimpin Bagian Umum (PBO)	5	12
4	Memanager Bidang Marketing (PBP)	3	7,3
5	CS	2	4,8
6	Teller	2	4,8
7	Security	2	4,8
8	Cleaning Service	2	4,8
<b>Total</b>		<b>41</b>	<b>100</b>

Sumber : PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang USU Medan

Tabel 5.2 Reponden Berdasarkan Usia

<b>No.</b>	<b>Usia</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
1	Kurang dari 20 tahun	2	4,88
2	21 - 30 tahun	29	70.73
3	31 – 40 tahun	7	17,07
4	41 – 50 tahun	3	
5	Lebih dari 50 tahun	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>	<b>100</b>

Sumber : PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang USU Medan

Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Gender

<b>No.</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
1	Pria	25	60.98
2	Wanita	16	39.02
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>	<b>100</b>

Sumber : PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang USU Medan

Tabel 5.4 Responden berdasarkan Masa Kerja

No.	Masa Kerja	Jumlah	Persentase
1	Kurang dari 1 tahun	4	9.76
2	1 – 2 tahun	2	4.88
3	3 – 4 tahun	1	2.44
4	Lebih dari 5 tahun	34	82.93
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Sumber : PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang USU Medan

Tabel 5.5 Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel Motivasi Kerja

No	Item Pernyataan	Tanggapan Responden										N	Total
		SS(5)		S(4)		KS (3)		TS (2)		STS(1)			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	Item 1	22	53.66	15	36.59	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
2	Item 2	17	41.46	16	39.02	7	17.07	1	2.44	0	0	41	100.00
3	Item 3	14	34.15	24	58.54	2	4.88	1	2.44	0	0	41	100.00
4	Item 4	14	34.15	23	56.10	3	7.32	0	0	1	2.44	41	100.00
5	Item 5	13	31.71	22	53.66	6	14.63	0	0	0	0	41	100.00
6	Item 6	13	31.71	21	51.22	7	17.07	0	0	0	0	41	100.00
7	Item 7	21	51.22	12	29.27	7	17.07	1	2.44	0	0	41	100.00
8	Item 8	16	39.02	22	53.66	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
9	Item 9	8	19.51	28	68.29	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
10	Item 10	13	31.71	21	51.22	4	9.76	3	7.32	0	0	41	100.00
11	Item 11	7	17.07	27	65.85	6	14.63	1	2.44	0	0	41	100.00
12	Item 12	17	41.46	16	39.02	7	17.07	1	2.44	0	0	41	100.00
13	Item 13	14	34.15	21	51.22	6	14.63	0	0	0	0	41	100.00

Sumber : Hasil Pengolahan Data,2023

Tabel 5.6 Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kecerdasan emosional

NO	Item Pernya- Taan	Tanggapan Responden										N	TOTAL
		SS (5)		S (4)		KS (3)		TS (2)		STS (1)			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	Item 1	20	48.78	19	46.34	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
2	Item 2	11	26.83	27	65.85	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
3	Item 3	13	31.71	18	43.90	8	19.51	2	4.88	0	0	41	100.00
4	Item 4	12	29.27	19	46.34	7	17.07	3	7.33	0	0	41	100.00
5	Item 5	11	26.83	25	60.98	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
6	Item 6	10	24.39	28	68.29	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
7	Item 7	10	24.39	27	65.85	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
8	Item 8	8	19.51	26	63.41	7	17.07	0	0	0	0	41	100.00
9	Item 9	16	39.02	23	56.10	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
10	Item 10	7	17.07	29	70.73	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
11	Item 11	18	43.90	21	51.22	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
12	Item 12	17	41.46	18	43.90	5	12.20	1	2.44	0	0	41	100.00
13	Item 13	7	17.07	32	78.05	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
14	Item 14	14	34.15	25	60.98	1	2.44	1	2.44	0	0	41	100.00
15	Item 15	10	24.39	28	68.29	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
16	Item 16	19	46.34	22	53.66	0	0	0	0	0	0	41	100.00
17	Item 17	14	34.15	27	65.85	0	0	0	0	0	0	41	100.00
18	Item 18	15	36.59	24	58.54	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
19	Item 19	9	21.95	25	60.98	6	14.63	1	2.44	0	0	41	100.00

20	Item 20	8	19.51	17	41.46	13	31.71	3	7.32	0	0	41	100.00
21	Item 21	13	31.71	27	65.85	1	2.44	0	0	0	0	41	100.00
22	Item 22	9	21.95	24	58.54	8	19.51	0	0	0	0	41	100.00
23	Item 23	15	36.59	22	53.66	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
24	Item 24	13	31.71	19	46.34	9	21.95	0	0	0	0	41	100.00
25	Item 25	15	36.59	22	53.66	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
26	Item 26	12	29.27	25	60.98	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
27	Item 27	11	26.83	26	63.41	3	7.32	1	2.44	0	0	41	100.00
28	Item 28	11	26.83	25	60.98	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
29	Item 29	15	36.59	24	58.54	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
30	Item 30	14	34.15	24	58.54	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00

Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2023

Tabel 5.7 Deskripsi tanggapan responden terhadap variabel kinerja

No	Item pernyataan	Tanggapan Responden										N	TOTAL
		SS (5)		S (4)		KS (3)		TS (2)		STS (1)			
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
1	Item 1	15	36.59	23	56.10	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
2	Item 2	17	41.46	19	46.34	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
3	Item 3	18	43.90	19	46.34	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
4	Item 4	16	39.02	21	51.22	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
5	Item 5	11	26.83	25	60.98	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
6	Item 6	9	21.95	27	65.85	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
7	Item 7	13	31.71	24	58.54	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00



8	Item 8	17	41.46	20	48.78	3	7.32	1	2.44	0	0	41	100.00
9	Item 9	14	34.15	22	53.66	4	9.76	0	0	1	2.44	41	100.00
10	Item 10	17	41.46	21	51.22	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
11	Item 11	9	21.95	27	65.85	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
12	Item 12	13	31.71	25	60.98	3	7.32	0	0	0	0	41	100.00
13	Item 13	17	41.46	19	46.34	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
14	Item 14	10	24.39	26	63.41	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
15	Item 15	19	46.34	18	43.90	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
16	Item 16	16	39.02	21	51.22	4	9.76	0	0	0	0	41	100.00
17	Item 17	14	34.15	22	53.66	5	12.20	0	0	0	0	41	100.00
18	Item 18	8	19.51	27	65.85	5	12.20	1	2.44	0	0	41	100.00
19	Item 19	10	24.39	29	70.33	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00
20	Item 20	19	46.34	20	48.78	2	4.88	0	0	0	0	41	100.00

Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2023

Tabel 5.8 Hasil uji Validitas dan reliabilitas variabel motivasi

Variabel	Indikator / Angket	Signifikansi	<i>Cronbach's Alpha if Item Deleted &gt; 0.60</i>
Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> )	X1.1	0.000	0.902
	X1.2	0.000	0.888
	X1.3	0.000	0.902
	X1.4	0.000	0.909
	X1.5	0.000	0.891
	X1.6	0.000	0.892
	X1.7	0.000	0.887
	X1.8	0.000	0.901
	X1.9	0.000	0.896
	X1.10	0.000	0.892

Tabel 5.9 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kecerdasan emosional

Variabel	Indikator / Angket	<i>Signifikansi</i>	<i>Cronbach's Alpha if item Deleted &gt; 0.60</i>
Kecerdasan Emosional (X <sub>2</sub> )	X2.1	0.000	0.925
	X2.2	0.000	0.924
	X2.3	0.000	0.923
	X2.4	0.000	0.925
	X2.5	0.000	0.926
	X2.6	0.000	0.925
	X2.7	0.002	0.927

	X2.8	0.000	0.926
	X2.9	0.000	0.925
	X2.10	0.006	0.927
	X2.11	0.000	0.925
	X2.12	0.000	0.925
	X2.13	0.001	0.927
	X2.14	0.002	0.927
	X2.15	0.001	0.926
	X2.16	0.000	0.925
	X2.17	0.000	0.926
	X2.18	0.000	0.924
	X2.19	0.000	0.925
	X2.20	0.004	0.929
	X2.21	0.000	0.926
	X2.22	0.000	0.927
	X2.23	0.000	0.924
	X2.24	0.005	0.928
	X2.25	0.000	0.925
	X2.26	0.000	0.925
	X2.27	0.000	0.925
	X2.28	0.000	0.926
	X2.29	0.000	0.925
	X2.30	0.000	0.926

Tabel 5.10. Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja

Variabel	Indikator / Angket	<i>Signifikansi</i>	<i>Cronbach's Alpha if item Deleted &gt; 0.60</i>
Kinerja (Y)	Y1.1	0.000	0.946
	Y1.2	0.000	0.945
	Y1.3	0.000	0.943
	Y1.4	0.000	0.945
	Y1.5	0.000	0.944
	Y1.6	0.000	0.944
	Y1.7	0.000	0.944
	Y1.8	0.000	0.942
	Y1.9	0.000	0.946
	Y1.10	0.000	0.942
	Y1.11	0.000	0.946
	Y1.12	0.000	0.945
	Y1.13	0.000	0.943
	Y1.14	0.000	0.945
	Y1.15	0.000	0.944
	Y1.16	0.000	0.946
	Y1.17	0.000	0.943
	Y1.18	0.000	0.948
	Y1.19	0.000	0.944
	Y1.20	0.000	0.945

Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2023

Tabel 5.9 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kecerdasan emosional

Variabel	Indikator / Angket	<i>Signifikansi</i>	<i>Cronbach's Alpha if item Deleted &gt; 0.60</i>
Kecerdasan Emosional (X <sub>2</sub> )	X2.1	0.000	0.925
	X2.2	0.000	0.924
	X2.3	0.000	0.923
	X2.4	0.000	0.925
	X2.5	0.000	0.926
	X2.6	0.000	0.925
	X2.7	0.002	0.927
	X2.8	0.000	0.926
	X2.9	0.000	0.925
	X2.10	0.006	0.927
	X2.11	0.000	0.925
	X2.12	0.000	0.925
	X2.13	0.001	0.927
	X2.14	0.002	0.927
	X2.15	0.001	0.926
	X2.16	0.000	0.925
	X2.17	0.000	0.926
	X2.18	0.000	0.924
	X2.19	0.000	0.925
	X2.20	0.004	0.929
	X2.21	0.000	0.926
	X2.22	0.000	0.927

	X2.23	0.000	0.924
	X2.24	0.005	0.928
	X2.25	0.000	0.925
	X2.26	0.000	0.925
	X2.27	0.000	0.925
	X2.28	0.000	0.926
	X2.29	0.000	0.925
	X2.30	0.000	0.926

Tabel 5.12 Uji multikolinieritas

Variabel	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Motivasi	0.656	1.523
Kecerdasan Emosional	0.656	1.523

Tabel 5.13 Uji autokorelasi

Model	Change Statistics					Durbin-Watson
	R.Square change	F Change	Df1	Df2	Sig.F Change	
1	.570	25.189	2	38	.000	1.750

Tabel 5.14. Hasil analisis regresi linier berganda

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig
-------	-----------------------------	---------------------------	---	-----

	B	Std. Error			
( Constant)	5.986	11.167		.536	5.95
MOTIVASI	.299	.180	2.18	1.659	.105
KECERDASAN	4.98	.108	.606	4.619	.000
EMOSIONAL					

Tabel 5.15 Hasil uji t

Model	Unstandarized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig
	B	Std. Error			
( Constant)	5.986	11.167		.536	.595
MOTIVASI	.299	.180	.218	1.659	.105
KECERDASAN	.498	.108	.606	4.619	.000
EMOSIONAL					

Tabel 5.16 Hasil Uji F

Model	<i>Sum of Squares</i>	df	<i>Mean Square</i>	F	Sig.

<i>Regression</i>	1839.509	2	919.755	25.189	.000 <sup>b</sup>
<i>Residual</i>	1387.515	38	36.514		
Total	3227.024	40			

Tabel 5.17. Hasil uji determinan

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.755 <sup>a</sup>	.570	.547	6.04265



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rozi Farhan  
Npm : 71160312202  
Jurusan : Ekonomi Manajemen  
Tempat/tanggal lahir : Medan, 23 Mei 1997  
Jenis Kelamin : Laki - laki  
sAgama : Islam  
Alamat : Jl. Eka Warni – Gg. Eka Warni VIII No.03  
Nama ayah : (Alm) Ismed Fauzie  
Nama ibu : Ida Isbihani  
Riwaya Pendidikan : 1. SD Swasta Eria Medan (Tahun 2004-2010)  
2. SMP Negeri 2 Medan (Tahun 2010-2013)  
3. SMA Negeri 2 Medan (Tahun 2013-2016)  
4. Tahun 2016 Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

Demikianlah Riwayat Hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya

Medan, Juni 2023

Rozi farhan

DEMIKIANLAH RIWAYAT HIDUP INI SAYA PERBUAT DENGAN SEBENARNYA