

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BIRO PEREKONOMIAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : NURUL YOLANDA
NPM : 71190312102
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO PEREKONOMIAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA

NAMA : NURUL YOLANDA
NPM : 71190312102
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi.,S.E., M.M., M.Si

Syafrizal., S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Supriadi.,S.E., M.M., M.Si

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2023**

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E.M.M,M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Syafrizal, S.E.M.M selaku Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU dan sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
6. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
7. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Oktober 2022
Penulis,

Nurul Yolanda

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| KATA PENGANTAR..... | |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORITIS | 8 |
| 2.1 Landasan Teoritis | 8 |
| 2.1.1 Kinerja | 8 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 8 |
| 2.1.1.2 Teori Kinerja | 9 |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 10 |
| 2.1.1.4 Indikator Kinerja | 11 |
| 2.1.1.5 Penilaian Kinerja | 14 |
| 2.1.1.6 Manfaat Kinerja..... | 17 |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Lingkungan kerja | 18 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.1.2.2 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.1.2.3 | Indikator Lingkungan Kerja | 21 |
| 2.1.3 | Motivasi | 22 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Motivasi..... | 22 |
| 2.1.3.2 | Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi | 23 |
| 2.1.3.3 | Hal-Hal Yang Harus Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi..... | 29 |
| 2.1.3.4 | Indikator Motivasi | 31 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 32 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 33 |
| 2.4 | Hipotesis | 37 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1 | Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian | 38 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 39 |
| 3.3 | Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional..... | 41 |
| 3.4. | Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.6. | Teknik Analisis Data | 45 |
| BAB IV | GAMBARAN BIRO PEREKONOMIAN SETDA PROVSU | 52 |
| 4.1. | Sejarah Singkat Biro Perekonomian Setda Provsu | 52 |
| 4.2. | Fungsi Biro Perekonomian Setda Provsu | 54 |
| 4.3. | Tugas Pokok Biro Perekonomian Setda Provsu | 56 |
| 4.4. | Visi dan Misi Biro Perekonomian Setda Provsu..... | 58 |

| | |
|---|-----------|
| 4.5. Struktur Organisasi | 58 |
| 4.5.1. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi..... | 59 |
| 4.5.2. Bagian Kebijakan Perekonomian..... | 60 |
| 4.5.2.1. Subbagian Analisis Ekonomi Makro | 61 |
| 4.5.2.2. Subbagian Analisis Ekonomi Mikro | 62 |
| 4.5.2.3. Subbagian Tata Usaha | 64 |
| BAB V ANALISIS DAN EVALUASI | 67 |
| 5.1 Analisis Data | 67 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden | 67 |
| 5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian..... | 68 |
| 5.1.2.1. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X_1) | 68 |
| 5.1.2.2. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_2) | 71 |
| 5.1.2.3. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja(Y)..... | 73 |
| 5.1.3. Uji Validitas dan Reabilitas | 75 |
| 5.1.4. Uji Asumsi Klasik..... | 78 |
| 5.1.5. Uji Hipotesis | 82 |
| 5.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda | 87 |
| 5.1.7. Evaluasi Data | 88 |

| | |
|--|-----------|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 91 |
| 6.2. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1. Tujuh Kriteria Kinerja..... | 10 |
| Gambar 2.2. Kerangka Paradigma Penelitian | 34 |
| Gambar 2.3. Kerangka Paradigma Penelitian | 35 |
| Gambar 2.4. Kerangka Paradigma Penelitian | 36 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi | 58 |
| Gambar 5.1. Uji asumsi normalitas data pengaruh lingkungan kerja dan Motivasi terhadap kinerja | 78 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3.1. Jadwal dan Waktu Penelitian | 38 |
| Tabel 3.2. Kerangka Populasi Pegawai..... | 39 |
| Tabel 3.3. Kerangka Sampel Pegawai..... | 40 |
| Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| Tabel 3.5. Pengukuran Skala Likert..... | 45 |
| Tabel 5.1. Deskripsi Jenis Kelamin..... | 67 |
| Tabel 5.2. Deskripsi Strata Pendidikan | 67 |
| Tabel 5.3. Skor Angket Variabel Lingkungan Kerja (X ₁) | 68 |
| Tabel 5.4. Skor Angket Variabel Motivasi (X ₂) | 71 |
| Tabel 5.5. Skor Angket Variabel Kinerja (Y)..... | 73 |
| Tabel 5.6. Uji Validitas Item Kuesioner Lingkungan Kerja (X ₁) | 76 |
| Tabel 5.7. Uji Validitas Item Kuesioner Motivasi (X ₂) | 77 |
| Tabel 5.8. Uji Validitas Item Kuesioner Kinerja (Y)..... | 78 |
| Tabel 5.9. Hasil Uji Normalitas | 79 |
| Tabel 5.10. Hasil Uji Multikolinierias | 80 |
| Tabel 5.11. Hasil Uji Autokorelasi | 81 |
| Tabel 5.12. Coeficients ^a pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja | 82 |

| | |
|--|----|
| Tabel 5.13. Coeficients ^a pengaruh motivasi terhadap kinerja..... | 83 |
| Tabel 5.14. Model summary ^b pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja..... | 84 |
| Tabel 5.15. Anova ^b | 84 |
| Tabel 5.16. Coefficients ^a pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai | 86 |

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim dan Muhammad Iqbal. (2012). Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah, Edisi Ketiga. Jogjakarta : Penerbit UPP AMP YKPN.
- Bismala, Lila, dkk. (2015). Perilaku Organisasi. Cetakan Pertama. Medan: UMSU PRESS
- Budi, Triton P., (2005). SPSS 13 Terapan: Riset Statistik Parametrik. Yogyakarta :
Andi.
- Danang, Sunyoto. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku Seru.
- Daniel Surjosuseno (2015) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Produksi UD Pabrik Ada Plastik
- Darmadi. (2020). PengaruhLingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma, 3(3), 240–247.
- Darmin, Islamiah Sugianto, Deden (2019) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Maybank Balikpapan.
- Edy Sutrisno, (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Erlinda Sari (2019) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai P.T Kwala Madu, UMSU.
- Fadilah, Ade Dwi. (2017). Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Medan UMSU.
- Fahmi, Irham. (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program Spss 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariandja (2012) Manajemen Sumber Daya Manusia, Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Juliandi, Azuar, dkk. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis. Medan : UMSU PRESS.

- Kasmir. (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PTRajagrafindoPersada
- Leonardus Bintoro Surodilogo (2010) Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. Sumber Sehat Semarang. Skripsi, Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Martinus, Erik dan Budiyanto. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pad PT. Devina Surabaya. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 5, No. 1, Januari 2016
- Prawirosentono, Suyadi dan Dewi Primasari. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja dan Motivasi Pegawai. Edisi Ketiga. Cetakan Kedua.Yogyakarta : BPFEE.
- Rahmawati. (2014). Manajemen Perkantoran. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sink, R., dan Tuttle, J.K. (2013) Evaluasi Kinerja, Jakarta : Indeks Kelompok Gramedia.
- Syahrul H Jumang (2019) Pengaruh Lingkungan Kerja dan M.tivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Keependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa.
- Setiawan, H. 2008. Tata Letak Pabrik. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2011). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja :Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sihombing, Sarinah, Gultom, Simon dan Sidjabat, Sonya. (2015) Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. IN MEDIA
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. Bandung : IKAPI.

S.P,Hasibuan, Malayu. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Usman Husaini .(2013). Manajemen Teori,Praktik, Dan Riset Pendidikan. Jakarta : PT Bumi Aksara

Winda Chairul Jannah (2018) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirtanadi Sumut

Kepada Yth :

Bapak / Ibu ;

Pegawai Biro Perkonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiinnn

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen FE-UISU Medan. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Nurul Yolanda
NPM : 71190312102

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi Pegawai Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Pangkat/Golongan :
- d. Jabatan :
- e. Pendidikan Terakhir:

Petunjuk Pengisian :

Jawaban “a” : Sangat Setuju Skor : 5

Jawaban “b” : Sangat Setuju Skor : 4

Jawaban “c” : Sangat Setuju Skor : 3

Jawaban “d” : Sangat Setuju Skor : 2

Jawaban “e” : Sangat Setuju Skor : 1

***) Coret yang tidak perlu**

A. Kinerja

| No | Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Kuantitas hasil kerja sesuai dengan yang ditetapkan | | | | | |
| 2 | Kualitas hasil kerja sesuai dengan yang ditetapkan | | | | | |
| 3 | Tingkat pengetahuan yang dimiliki mendukung pekerjaan | | | | | |
| 4 | Berinisiatif selama melaksanakan tugas pekerjaan | | | | | |
| 5 | Tingkat kemampuan dalam menerima interaksi kerja sesuai dengan harapan | | | | | |
| 6 | Tingkat kecekatan dalam menerima interaksi kerja sesuai dengan harapan | | | | | |
| 7 | Mempunyai semangat kerja tinggi dalam melaksanakan pekerjaan | | | | | |
| 8 | Bersikap positif dalam melaksanakan tugas sehari-hari | | | | | |
| 9 | Masuk jam kantor selalu tepat waktu | | | | | |
| 10 | Keluar jam kantor selalu tepat waktu | | | | | |

B. Lingkungan Kerja

| No | Pertanyaan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Penerangan dalam ruang kerja menambah efisiensi dalam bekerja | | | | | |
| 2 | Penerangan dalam ruang kerja membuat pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat | | | | | |
| 3 | Penerangan dalam ruang kerja mengurangi tingkat kesalahan dalam bekerja | | | | | |
| 4 | Kondisi warna dalam ruang kerja meningkatkan psikologis dalam bekerja | | | | | |
| 5 | Kondisi warna dalam ruang kerja meningkatkan psikologis dalam bekerja | | | | | |
| 6 | Suasana ruang kerja tidak ramai sehingga membuat konsentrasi nyaman dalam bekerja | | | | | |
| 7 | Suasana ruang kerja tidak berisik sehingga konsentrasi dalam bekerja tidak terganggu | | | | | |
| 8 | Sirkulasi udara pada ruang kerja dalam kategori baik | | | | | |
| 9 | Keamanan pada ruang kerja sudah kondusif | | | | | |

C. Motivasi

| No | Pernyataan | SS | S | KS | TS | STS |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Selalu bekerja keras dalam menjalankan pekerjaan | | | | | |
| 2 | Memiliki wawasan yang luas dan berorientasi masa depan dalam bekerja | | | | | |
| 3 | Dapat mengaplikasikan wawasan yang luas dalam bekerja | | | | | |
| 4 | Memiliki dorongan yang kuat untuk mencapai hal yang maksimal dengan kemampuan yang dimiliki | | | | | |
| 5 | Memahami akan arti pekerjaan yang ditugaskan sehari-hari | | | | | |
| 6 | Memiliki tingkat keseriusan yang baik dalam bekerja | | | | | |
| 7 | Selalu memiliki ide/cara yang lebih baik lagi dalam menjalankan pekerjaan | | | | | |
| 8 | Menjalankan pekerjaan tanpa memiliki rasa bosan dalam bekerja | | | | | |
| 9 | Rekan kerja memberikan motivasi yang baik dalam bekerja | | | | | |
| 10 | Mampu memanfaatkan waktu dengan baik dalam bekerja | | | | | |

