

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.EFATA  
INDONESIA *TOUR AND TRAVEL* MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akademik Menyelesaikan Studi Di  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : NOVDA VERDIYANTI**  
**NPM : 71190312083**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA & FASILITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
EFATA INDONESIA TOUR & TRAVEL MEDAN**

**Nama** : **Novda Verdiyanti**

**Npm** : **71190312083**

**Program Studi** : **Manajemen**

**Disetujui Oleh :**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Ismail Nst.,S.E,M.M)

**Diketahui :**

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2022**

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Efata Indonesia *Tour and Travel* Medan.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.

3. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Ismail Nst.,S.E.,M.M sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
5. Pimpinan PT. Efata Indonesia *Tour and Travel* beserta jajarannya yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
8. Tak lupa Teman Hidupku Perdi Pratama yang selalu mendukung, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
9. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, januari 2022

Penulis,



Novda verdiyanti

## DAFTAR ISI

Halaman

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI ..... iii**

**DAFTAR GAMBAR ..... vii**

**DAFTAR TABEL ..... viii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Indenfikasi Masalah ..... 8

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah..... 8

1.4 Tujuan Penelitian..... 9

1.5 Manfaat Masalah ..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 11**

2.1 Uraian Teoritis ..... 11

2.1.1 Kinerja ..... 11

2.1.1.1 Pengertian Kinerja ..... 11

2.1.1.2 Tujuan Kinerja ..... 12

2.1.1.3 Faktor – Faktor Kinerja ..... 12

2.1.1.4 Penilaian Kinerja ..... 16

2.1.1.5 Indikator Kinerja..... 17

2.1.1.5 Manfaat Kinerja..... 19

2.1.2 Lingkungan kerja .....	21
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	22
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	23
2.1.2.4 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.1.3 Fasilitas Kerja .....	26
2.1.3.1 Pengertian Fasilitas Kerja .....	26
2.1.3.2 Faktor – Faktor Fasilitas Kerja .....	29
2.1.3.3 Dimensi Fasilitas Kerja .....	30
2.1.3.4 Indikator Fasilitas Kerja .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	32
2.4 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Lokasi Objek dan Waktu Penelitian .....	36
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	36
3.1.2 Objek Penelitian .....	36
3.1.3 Waktu Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 sampel .....	38

3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	40
3.5.1.1 Uji Validitas .....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.5.2 Uji Statistik .....	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.3.1 Normalitas .....	42
3.5.3.2 Multikolinearitas .....	42
3.5.3.3 Heteroskedastisitas .....	42
3.5.4 Uji Hipotesis .....	42
3.5.4.1 Uji Simultan ( Uji F ) .....	42
3.5.4.2 Uji Parsial ( Uji t ) .....	43
3.5.4.3 Koefisien Determinas ( $R^2$ ) .....	43

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM PT. EFATA INDONESIA**

<b><i>TOUR &amp; TRAVEL MEDAN</i></b> .....	<b>44</b>
4.1 Sejarah Singkat PT. Efata Indonesia <i>Tour and Travel</i>	
Medan.....	44
4.2 Visi dan Misi PT. Efata Indonesia <i>Tour and Travel</i>	
Medan.....	49
4.3 Struktur Organisasi PT. Efata Indonesia <i>Tour and</i>	
<i>Travel Medan</i> .....	54



4.4 Kegiatan Utama Perusahaan.....	55
4.5 Pemasaran.....	56
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>57</b>
5.1. Analisis Data .....	57
5.2. Evaluasi Data.....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
6.1. Kesimpulan .....	79
6.2. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	50
Gambar 5.1	Uji asumsi normalitas data .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	31
Tabel 3.1	Kegiatan Penelitian .....	37
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT. Efata Indonesia <i>Tour and Travel Medan</i> .....	38
Tabel 3.3	Pengukuran Likert's .....	40
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	40
Tabel 5.1	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 5.2	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	58
Tabel 5.3	Distribusi responden terhadap variabel lingkungan Kerja.....	59
Tabel 5.4	Distribusi responden terhadap variabel fasilitas kerja .....	61
Tabel 5.5	Distribusi responden terhadap variabel kinerja.....	63
Tabel 5.6	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel lingkungan Kerja.....	65
Tabel 5.7	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel fasilitas kerja .....	65
Tabel 5.8	Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel kinerja.....	66
Tabel 5.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	68
Tabel 5.10	Uji asumsi multikolinieritas pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan .....	69

Tabel 5.11	Model summary <sup>b</sup> pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan.....	70
Tabel. 5.12	Coefficients <sup>a</sup> pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.....	71
Tabel. 5.13	Coefficients <sup>a</sup> pengaruh komitmen organisasi terhadap Kinerja .....	72
Tabel 5.14	Model summary <sup>b</sup> pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja .....	73
Tabel 5.15	Anova <sup>b</sup> pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja .....	74
Tabel 5.16	Coefficients <sup>a</sup> pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan.....	75

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah, Jakarta : Gramedia Pustaka Umum.
- Almustofa, 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Annisa Gustri Yani, 2021. Pengaruh Fasilitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Muara Bulian. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Negeri Islam Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Anas Khaidir, 2013. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Karya Mitra Muda. Jurnal Manajemenjournal.Unp.ac id.
- A.S Moenir & Rini Yuliana, 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Astadi Pangarso, Fardani Fajar Firdaus, N. K. M., 2016. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Diklat PT. Dirgantara Indonesia. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Bangun, W. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga.
- Charun Nisa, 2018. Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoking Aneka Agar-Agar Industri Medan. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Medan Area.
- Ganda Sirait, 2013. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada SMA Negeri 8 Bengkong Batam Batam, Computer Based Information System Journal.
- Harpis, M., & Bahri, S. 2020. Pengaruh Fasilitas Kerja, Pengawasan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Serdang Bedagai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen
- Kasmir, K. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). PT Rajagrafindo Persada.
- Khoirul Anam dan Edy Rahardja, 2017. Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada

- Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. Ponegoro  
Jurnal of Manajemen.Vol 6. No 4.
- Lupiyaodi Handayani, 2016. Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta : Salemba Empat.
- Mariaty Ibrahim dan Apri Dahlius, 2016. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi, PhD Thesis, Riau University, Vol. 3(No. 2).
- Murtiningsih, E. 2012. Pengaruh Motivasi Kesejahteraan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kediri. Journal Ilmu Manajemen Revitalisasi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. Manajemen Sumber Daya Perusahaan, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nadya Wahyuningtyas, 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Jateng Cabang Kordinator Semarang. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro Semarang.
- Nela Prima Rahmawanti, 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, Jurnal Administrasi Bisnis,Vol.8, No 2.
- Nitisemito Alex S, 2014. Manajemen Personalialia, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Panjaitan, 2017. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ( Survei Pada R.S.U.D. Cibatat Cimahi, Jurnal Technosocio Ekonomika, Universitas Sangga Buana, Bandung, Vol.10(No.1).
- Pingkan Ratag, 2016. Pengaruh Pelatihan, Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. United Traktors Cabang Manado, Journal Berkala Ilmiah Efisiensi,Vol.1(No.3).
- Putri Ananda, 2021. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas 1 Belawan, Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia,Universitas Islam Sumatera Utara.Medan.
- Rivai, R., & Sagala, E. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Rajawali Pers.
- Rivai, V. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori ke Peraktik. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

- Sedarmayanti, 2018. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja PT. Refika Aditama.
- Serdamayanti, S. 2017. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja.Pt. Refika Aditama.
- Sugiyono, 2014. Manajemen Produksi dan Operasi, Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi Mixed Methods, Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Caps.
- Wibowo, W. (2016). Manajemen Kinerja. PT. Rajagrafindo Persada.
- Wibowo, Mukti, 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Kandatel Malang, Malang : Universitas Brawijaya

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novda Verdiyanti  
NPM : 71190312083  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Kelamin : Perempuan  
T.T.L : Sei Exba, 21 november 2000  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Bendungan V LK III Medan Amplas

### **Identitas Orang Tua**

Ayah : M. Sukimin Tarigan  
Ibu : Butet BR. Damanik

### **Riwayat Pendidikan**

Tamat SD N 060932 Medan Tahun  
Tamat SMP N 15 Medan Tahun  
Tamat SMK N 3 Medan Tahun  
Masuk Fakultas Ekonomi UISU Tahun

Wasalam

Medan, Januari 2023



Novda Verdiyanti





# UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA FAKULTAS EKONOMI

Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217  
Telp. (061) 7864644, (061) 7869880

Website [www.fi.usu.ac.id](http://www.fi.usu.ac.id)  
Email [admin@fi.usu.ac.id](mailto:admin@fi.usu.ac.id)

Bila membuat surat ini, harap menyebutkan  
Tanggal dan Nomor Surat sama

## SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA Nomor : 588 Tahun 2022

### Tentang PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

- Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, setelah :**
- Menimbang :**
1. Bahwa penyusunan skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi UISU Medan.
  2. Bahwa demi kelancaran penyusunan skripsi tersebut perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.
  3. Bahwa demi legalitas dimaksud pada butir 2, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
  2. Undang-Undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
  3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
  4. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 49 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
  5. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
  6. Keputusan Nomor : 045/U/2000 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi
  7. Keputusan Mendiknas RI Nomor : 232/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Nasional Pendidikan.
  8. Surat Keputusan Dirjen Dikti Nomor : 163/DIKTI/Kep/2007, tentang Penataan dan Kodefikasi program studi pada perguruan Tinggi.
  9. Statuta Universitas Islam Sumatera Utara Tahun 2016
  10. Surat Keputusan Rektor UISU Nomor : 355 Tahun 2019 Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi (Dr. Safrida.,S.E.,M.Si) Masa Bakti 2019-2023.
  11. SK.BAN-PT Nomor :1806/SK/BAN-PT/Akred/S/V/2019, menyatakan bahwa Program Studi Sarjana Manajemen, UISU Medan terakreditasi dengan peringkat Akreditasi B
- Memperhatikan :**
- Surat Usulan dari Ketua Jurusan/Program Studi **Manajemen** tentang Dosen Pembimbing Skripsi atas nama mahasiswa yang bernama : **Novda Verdiyanti Stb/NPM : 19.312083/71190312083 Jurusan/Program Studi : Manajemen, Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Efata Indonesia Tour and Travel Medan.**

#### Memutuskan :

- Menetapkan :**
- Pertama :** Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut terdiri dari :  
- Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si Sebagai Dosen Pembimbing I  
- Ismail Nst.S.E.,M.M Sebagai Dosen Pembimbing II
- Kedua :** Surat Keputusan ini berlaku sampai dengan selesainya masa studi mahasiswa yang bersangkutan dan sesuai dengan Peraturan Akademik yang berlaku di Fakultas Ekonomi UISU Medan.
- Ketiga :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan di kemudian hari akan diperbaiki sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Medan  
Pada tanggal : 10 Rabiul awal 1444 H  
6 Oktober 2022 M

Dekan

Dr. Safrida.,S.E.,M.Si

- Tembusan : Yth disampaikan kepada :**
1. Yth. Dosen Pembimbing I dan II
  2. Yth. Mahasiswa
  3. Yth. Ketua Program Studi.
  4. Peringgal

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novda Verdiyanti

NPM : 71190312083

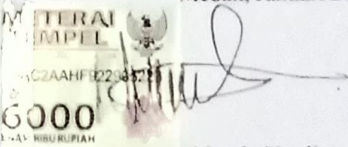
Jurusan : Manajemen

Program Studi : Strata-I (S1)

Dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Efata Indonesia *Tour and Travel Medan*** benar dan bebas plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, Januari 2023

A yellow rectangular stamp with the text "METERAI AMPIL" at the top, a small emblem in the center, and "6000" at the bottom. A handwritten signature is written over the stamp. Below the stamp, the name "Novda Verdiyanti" is printed.

Novda Verdiyanti





UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Untuk lebih jelasnya mohon ke Dinas Administrasi  
 Fakultas dan Menilik Berita Acara

Jl. Balingmangaraja - Teluk Medan - Telp./Fax (061) 7869880

Melaksanakan tugas sebagai Dosen di  
 Fakultas dan Menilik Berita Acara

BERITA ACARA PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

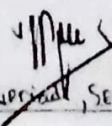
Nama : Novita Verdiyanti  
 NPM : 71190211083  
 Jurusan : Manajemen  
 Tgl Seminar : 25 Nov 2022

Judul Proposal:

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Etata Indonesia Tour & Travel Medan

No.	Isi Proposal yang akan diperbaiki	Keterangan
1.	<u>Latar belakang</u>	
2.	<u>Bab II &amp; III</u>	
3.	<u>Daftar pustaka</u>	
4.	<u>Angket</u>	
	<u>Tetapi revisi diharapkan mngkalap ke Bapak.</u>	

Pembimbing : I (\*)

  
 (Dr. Supriadi, SE, M.MMS.)

\*) : coret yang tidak perlu  
Berita Acara Perbaikan ini mohon diserahkan ke Jurusan



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Di membaca surat ini, harap menyebutkan  
tanggal dan Nomor Surat kami

Alamat surat ini ke:  
Email: [ekonomi@uisu.ac.id](mailto:ekonomi@uisu.ac.id)  
Jl. Singamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax (061) 7869880

DAFTAR NILAI SEMINAR PROPOSAL


Nama : Novda Verdianty  
NPM : 71190312083  
Jurusan : Manajemen  
Tgl.Seminar : 25 Nov 2022

Judul Proposal:

Pengaruh Lingkungan kerja dan Fasilitas kerja terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Efata Indonesia Tour & Travel Medan

No.	Penilaian	Nilai	Nilai yang diberikan
1.	Isi Proposal	40	<del>30</del>
2.	Jawaban atas pertanyaan yang diajukan	20	<del>15</del>
3.	Kerapian tulisan/kenakan	20	<del>15</del>
4.	Sikap selama seminar	20	<del>15</del>
Total Nilai		100	<del>80</del>

Pembimbing : I ~~\*)~~

  
(Dr. Supriadi, SE., M.M., M.Si)

\*) : coret yang tidak perlu  
Nilai ini mohon diserahkan ke Jurusan



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Bila membalas surat ini, harap menyebutkan  
 Tanggal dan Nomor Surat kami

Website: www.uisu.ac.id  
 Email: [eduni@uisu.ac.id](mailto:eduni@uisu.ac.id)

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

**BERITA ACARA PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI**

Nama Novda Verdiant  
 NPM 21190312083  
 Jurusan Manajemen  
 Tgl Seminar 25 Nov 2022

Judul Proposal:

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas kerja Terhadap  
 kinerja karyawan Pt Pata Indonesia Tour & Travel Medan

No.	Isi Proposal yang akan diperbaiki	Keterangan
1	<u>perbaiki sampel foto halaman 31</u>	

Pembimbing I (\*)  
  
 (Ismail Nurudin, SE, MPA)

\*): coret yang tidak perlu  
Berita Acara Perbaikan ini mohon diserahkan ke Jurusan





UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Sehubungan dengan ini, harap menyebarkan  
 kepada seluruh rekan. Salam kami

Website : www.fe.usu.ac.id  
 Email : admin@fe.usu.ac.id

Jl. Sisingamangaraja - Teladan Medan - Telp./Fax. (061) 7869880

DAFTAR NILAI SEMINAR PROPOSAL

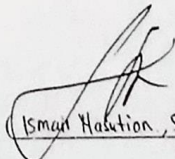
Nama : Novda Verdiyanti  
 NPM : 71190312083  
 Jurusan : Manajemen  
 Tgl. Seminar : 25 Nov 2022

Judul Proposal:

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Efata Indonesia Tour & Travel Medan

No.	Penilaian	Nilai	Nilai yang diberikan
1.	Isi Proposal	40	25
2.	Jawaban atas pertanyaan yang diajukan	20	15
3.	Kerapian tulisan/ketikan	20	15
4.	Sikap selama seminar	20	20
Total Nilai		100	85

Pembimbing : I II \*

  
 (Isman Haskion, SF, MM)

\*) : coret yang tidak perlu  
Nilai ini mohon diserahkan ke Jurusan



# UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

## FAKULTAS EKONOMI

Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217  
Telp. (061) 7864644, (061) 7869880

Bila membaca surat ini, harap menyekatkan  
Tanggal dan Nomor Surat Kami

Website: www.uisu.ac.id  
Email: admin@uisu.ac.id

29 Rabiul Akhir 1444 H  
24 Nopember 2022 M

Nomor : 3690/E/B.10/XI/2022.  
Hal : Permohonan Riset.

Kepada Yth, Pimpinan PT Efata Indonesia Tour And Travel Medan  
Di-  
Tempat

Dengan Hormat,  
Dengan ini kami harapkan kesediaan Bapak/Ibu memberikan bantuan kepada  
Mahasiswa/i kami :

Nama : Novda Verdiyanti.  
NPM : 71190312083.  
Semester : VII ( Tujuh )  
Program Studi : Manajemen.  
Alamat : Jl Bendungan V Lk III Medan Amplas.

Untuk dapat kiranya mengadakan Riset pada : **PT. Efata Indonesia Tour And  
Travel Medan, Jl. Letjend Jamin Ginting Km 7,5 No.161/164 Padang Bulan  
Kec.Medan Baru Kota Medan Sumatera Utara 20155.**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dengan judul.  
**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT.Efata Indonesia Tour and Travel Medan.**

Demikian harapkan kami, semoga dapat Bapak/Ibu perkenankan dan atas  
perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Kepada Yth, Rektor UISU.
2. Kepada Yth, Pimpinan PT.Efata Indonesia Tour and Travel Medan.
3. Kepada Yth, Novda Verdiyanti.
4. Arsip



## PT. EFATA INDONESIA TOUR & TRAVEL

Jl. JaminGinting No. 161/164, Medan – Indonesia  
Phone : (061) 836 7781, 836 3940  
Fax : (061) 836 8981  
Email : [EFATA.INDONESIA@yahoo.co.id](mailto:EFATA.INDONESIA@yahoo.co.id)  
Website: [www.efatatour.com](http://www.efatatour.com)



Hal : Balasan

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ditempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.SYAIFUL RITONGA

Jabatan : Operational Manager

Menerangkan bahwa,

Nama : NOVDA VERDIYANTI

NPM : 71190312083

Mahasiswa : Universitas Islam Sumatera Utara

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul:

**Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.INDONESIA TOUR & TRAVEL**

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Medan, 01 Desember 2022

Hormat saya,,

Operational Manager

M.SYAIFUL RITONGA

---

Jalan Jamin Ginting Km 7,5 No 161/164, Medan-Indonesia  
Telp. 061.8367781 , Fax. 061.8368981  
E-mail : [efata.indonesia@yahoo.co.id](mailto:efata.indonesia@yahoo.co.id), Web : [www.efatatour.com](http://www.efatatour.com)





**PT. EFATA INDONESIA TOUR & TRAVEL**

Jl. JaminGinting No. 161/164, Medan – Indonesia  
Phone (061) 836 7781, 836 3940  
Fax (061) 836 8981  
Email [EFATA.INDONESIA@yahoo.co.id](mailto:EFATA.INDONESIA@yahoo.co.id)  
Website: [www.efatatour.com](http://www.efatatour.com)



Medan, 20 Desember 2022

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**Hal : Surat Keterangan telah selesai melaksanakan riset**

Dengan Hormat,

Bersama dengan ini kami menerangkan bahwasanya yang bernama :

Nama : **NOVDA VERDIYANTI**

NPM : **71190312083**

Fakultas : **Ekonomi**

Jurusan : **Manajemen**

Telah melaksanakan pengambilan Data Riset dan Wawancara di **PT.EFATA INDONESIA TOUR & TRAVEL**. Adapun data yang kami berikan merupakan data yang terjadi dengan kenyataannya. Demikianlah kami sampaikan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya .

Atas perhatian serta kerja samanya kami sampaikan terima kasih

Hormat saya,,

Operational Manager

**M.SYAIFUL RITONGA**

KUISIONER PENELITIAN  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. EFATA  
INDONESIA *TOUR AND TRAVEL* MEDAN

Kepada Yth :

Bapak / Ibu ;

Pegawai PT. Efata Indonesia *Tour and Travel* Medan

di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiinnn

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen FE-UISU Medan. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti



NovdaVerdiyanti  
NPM : 71190312083

## **KUESIONER**

### **1. Petunjuk Pengisian**

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi karyawan PT. Efata Indonesia *Tour and Travel* Medan
- b. Berilah tanda check (√) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

### **2. Karakteristik Responden**

- a. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
- b. Pendidikan Terakhir: .....

### **Petunjuk Pengisian :**

Pada bagian ini Bapak dan Ibu diminta untuk memberikan tanggapan atas sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan lingkungan kerja, fasilitas kerja dan kinerja karyawan yang Bapak dan Ibu rasakan selama bekerja. Dimohonkan Bapak dan Ibu memilih jawaban yang paling sesuai dengan penilaian anda terhadap masing-masing skor pernyataan, sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS)	= 5
Setuju (S)	= 4
Kurang Setuju (KS)	= 3
Tidak Setuju (TS)	= 2
Sangat Tidak Setuju (STS)	= 1

## A. Kinerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target yang ditetapkan					
2	Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan					
3	Kualitas layanan yang saya lakukan sesuai dengan keinginan pihak yang dilayani					
4	Saya mengerjakan tugas dengan tepat waktu					
5	Kuantitas pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan harapan atasan					
6	Saya datang kerja dengan tepat waktu					
7	Saya mampu bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik antar sesama rekan kerja dan atasan dengan bawahan					
8	Saya mampu mengontrol diri saya untuk bekerja dengan sebaik-baiknya					

## B. Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Penerangan dalam ruang kerja saudara dapat memperlancar dalam bekerja					
2	Ketenangan ditempat kerja selalu terjaga					
3	Suhu udara ditempat kerja saudara nyaman untuk bekerja					
4	Ruang kerja yang luas mendukung aktivitas bekerja					
5	Penataan tata ruang perusahaan sangat baik sehingga memberikan kenyamanan dalam bekerja					
6	Ruang kerja yang selalu wangi dan tidak bau					
7	Keamanan sekitar lingkungan kerja sudah aman					
8	Keamanan kerja merupakan hal yang penting bagi karyawan					

### C. Fasilitas Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Penataan tata ruang perusahaan sangat baik sehingga memberikan kenyamanan dalam bekerja					
2	Tersedianya tempat parkir yang aman dip perusahaan saudara bekerja					
3	Keamanan dip perusahaan sudah terjaga dengan ketat					
4	toilet perusahaan yang bersih membuat saudara nyaman					
5	Masing-masing karyawan mendapatkan kursi dan meja yang nyaman					
6	Fasilitas yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan					
7	Fasilitas yang baik dapat mempercepat proses kerja					
8	Fasilitas yang tersedia dapat digunakan dengan mudah					

**Jawaban Responden  
Variabel Lingkungan Kerja**

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	4	5	39
4	5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	5	4	4	5	5	5	4	5	37
6	5	4	4	5	4	4	4	5	35
7	5	4	4	5	4	4	4	5	35
8	4	4	4	5	4	4	3	5	33
9	4	4	4	5	4	4	3	5	33
10	4	4	4	5	4	4	3	5	33
11	4	4	4	5	4	4	3	5	33
12	4	4	4	4	4	4	3	5	32
13	4	4	4	4	4	4	3	5	32
14	4	4	4	4	4	4	3	5	32
15	4	4	4	4	4	4	3	5	32
16	4	4	4	4	4	4	3	5	32
17	4	4	4	4	4	4	3	5	32
18	4	4	4	4	4	4	3	4	31
19	4	3	4	4	4	4	3	4	30
20	4	3	4	4	4	4	3	4	30
21	4	3	3	4	4	3	3	4	28
22	4	3	3	4	4	3	3	4	28
23	4	3	3	4	4	3	3	4	28
24	4	3	3	4	4	3	3	4	28
25	3	3	3	4	4	3	3	4	27
26	3	3	3	4	4	3	3	4	27
27	3	3	3	4	3	3	3	4	26
28	3	3	3	4	3	3	3	4	26
29	3	3	3	4	3	3	3	4	26
30	3	3	3	4	3	3	3	4	26
31	3	3	3	3	3	3	3	4	25
32	3	1	2	3	3	2	2	3	19

**Jawaban Responden  
Variabel Fasilitas Kerja**

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	4	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	5	5	5	5	5	4	38
5	5	4	4	4	5	4	5	4	35
6	4	4	4	4	4	4	5	4	33
7	4	4	4	4	4	4	5	4	33
8	4	4	4	4	4	4	5	4	33
9	4	3	3	4	4	4	5	4	31
10	4	3	3	4	4	4	5	4	31
11	4	3	3	4	4	4	5	4	31
12	4	3	3	4	4	4	5	4	31
13	4	3	3	4	4	4	5	4	31
14	4	3	3	4	4	4	5	4	31
15	4	3	3	4	4	4	4	4	30
16	4	3	3	4	4	4	4	4	30
17	4	3	3	4	4	4	4	4	30
18	4	3	3	4	4	4	4	4	30
19	4	3	3	4	4	4	4	4	30
20	4	3	3	4	4	4	4	4	30
21	4	3	3	4	4	4	4	4	30
22	4	3	3	3	4	4	4	4	29
23	4	3	3	3	4	4	4	4	29
24	4	3	3	3	4	4	4	4	29
25	4	2	3	3	4	4	4	4	28
26	4	2	3	3	4	4	4	4	28
27	4	2	3	3	3	3	4	3	25
28	3	2	3	3	3	3	4	3	24
29	3	2	3	3	3	3	4	3	24
30	3	2	3	3	3	3	4	3	24
31	3	2	2	3	3	3	4	3	23
32	3	2	2	1	2	3	4	1	18



**Jawaban Responden**  
**Variabel Kinerja Karyawan**

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	5	5	5	4	4	5	5	5	38
10	5	5	5	4	4	4	5	4	36
11	4	5	5	4	4	4	4	4	34
12	4	5	5	4	4	4	4	4	34
13	4	4	5	4	4	4	4	4	33
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	3	4	4	31
22	4	4	4	4	4	3	4	4	31
23	4	4	4	4	4	3	4	4	31
24	4	4	4	4	4	3	4	4	31
25	4	4	4	4	4	3	4	4	31
26	4	4	4	4	4	3	4	4	31
27	4	4	4	4	4	3	4	4	31
28	4	4	4	3	4	3	4	4	30
29	4	3	4	3	4	3	3	4	28
30	4	3	3	3	3	3	3	3	25
31	4	3	3	3	3	3	3	3	25
32	1	1	2	3	3	3	3	3	19