

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SIKAP KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG TANJUNG MORAWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Difakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA : NIA VIRGYNIA ZULKARNAEN  
NPM : 71190312016  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SIKAP KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG TANJUNG MORAWA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA : NIA VIRGYNIA ZULKARNAEN

NPM : 71190312016

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Ismail Nst.S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehat-Nya baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran dan juga memberikan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini yang berjudul “ **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Cabang Tanjung Morawa** “ Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Konsentrasi MSDM Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa, bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih, Dan hanya Allah SWT yang dapat memberikan balasan kepada orang-orang yang berperan dalam hidup penulis.

Skripsi sederhana ini penulis persembakan sebagai tanda cinta, dan kasih sayang serta rasa hormat yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin.,M.A.P selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara .
2. Ibu Dr. Safrida, S.E, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Dr.Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Syafrizal. S.E.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
5. Bapak Ismail Nst.S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap jajaran pengajar yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
7. Kepada Staf Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa yang telah memberikan peluang dalam membantu penelitian ini.
8. Sumber kekuatan dan ketegaran penulis yang senantiasa mendoakan penulis yaitu kedua orang tua tercinta penulis Ayah Zulkarnaen Amad dan Mamak Umu Hayati
9. Adik kandung penulis Havila Shafrina Zulkarnaen
10. Ibu Aisyah Juni Artini selaku uwak penulis yang selalu memotivasi dan mendukung segala kegiatan penulis
11. Kekasih penulis Farhan Yudi Sk,S.Ip yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis

12. Teman penulis Putri Indah Lestari, Faris Jihad, LH yang telah membantu dan mewarnai hari-hari saya
13. Teman-teman seperjuangan penulis diprogram studi manajemen konsentrasi MSDM angkatan 2019 khususnya kelas Manajemen B

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah SWT dan penulis tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua Amin Ya Rabbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Februari 2023

Penulis

Nia Virgynia Zulkarnaen

## DAFTAR ISI

Halaman

### ABSTRAK

### ABSTRACT

### KATA PENGANTAR..... i

### DAFTAR ISI..... iv

### DAFTAR TABEL ..... viii

### DAFTAR GAMBAR..... ix

### BAB I..... 1

### PENDAHULUAN ..... 1

#### 1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

#### 1.2 Identifikasi Masalah ..... 6

#### 1.3 batasan Dan Rumusan Masalah..... 6

##### 1.3.1 Batasan Masalah ..... 6

##### 1.3.2 Rumusan Masalah ..... 6

#### 1.4 Tujuan Penelitian..... 7

#### 1.5 Manfaat Penelitian..... 7

### BAB II ..... 8

### LANDASAN TEORI..... 8

#### 2.1 Uraian Teori ..... 8

##### 2.1.1 Kinerja Pegawai ..... 8

##### 2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai..... 8

##### 2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai..... 8

##### 2.1.1.3 Karakteristik Kinerja Pegawai ..... 9

##### 2.1.1.4 Metode Penilaian Kinerja ..... 10

##### 2.1.1.5 Indikator Kinerja Pegawai ..... 12

#### 2.1.2 Gaya Kepemimpinan ..... 13

##### 2.1.2.1 Pengertian gaya kepemimpinan ..... 13

##### 2.1.2.2 Tipe gaya kepemimpinan..... 14

2.1.2.3 Fungsi Kepemimpinan .....	15
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan.....	16
2.1.2.5 Indikator Gaya kepemimpinan.....	18
2.1.3 Sikap kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian sikap kerja .....	18
2.1.3.2 Faktor-faktor sikap kerja .....	19
2.1.3.3 Macam-macam sikap kerja .....	19
2.1.3.4 Indikator sikap kerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	23
2.3.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	25
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Lokasi, objek dan waktu penelitian .....	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2 Objek Penelitian.....	27
3.1.3 Waktu Penelitian .....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi .....	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1. Studi kepustakaan (Library Research) .....	29
3.3.2 Studi lapangan (Field Research) .....	29
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.5. Teknik Analisis Data .....	32

3.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.5.2. Uji Validitas dan Uji Relibilitas.....	34
3.5.3.1. Uji Signifikansi Parameter Secara Partial (Uji Statistik t) .....	36
3.5.3.2. Uji Signifikansi Parameter Secara Simultan (Uji Statistik F).....	37
3.5.3. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>GAMBARAN UMUM BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANJUNG MORAWA .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa .....	39
4.3 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.....	41
4.3.1 Visi .....	41
4.3.2 Misi .....	42
4.4 Struktur Organisasi .....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>48</b>
<b>ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>48</b>
5.1 Analisis Data .....	48
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	49
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
5.2 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	51
5.2.1 Distribusi Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) . .....	51
5.2.2 Distribusi Responden Terhadap Variabel Sikap Kerja (X2).....	52
5.2.3 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	53
5.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
5.3.1 Uji Validitas .....	54
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	56
5.4 Uji Hipotesis .....	57
5.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa. ....	57



5.4.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa. ....	58
5.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.....	60
5.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
5.5 Evaluasi Data .....	62
5.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan .....	62
5.5.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan .....	63
5.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa.....	64
<b>BAB VI.....</b>	<b>65</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
6.1. Kesimpulan .....	65
6.2. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	24
Gambar 2.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
Gambar 2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	25
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Rencana Populasi Penelitian .....	27
Tabel 3.2 Kerangka Sampel Pegawai .....	28
Tabel 3.3 Kerangka Sampel Pegawai .....	29
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	49
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 5.5 Distribusi Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (x1)...	51
Tabel 5.6 Distribusi Responden Terhadap Variabel Sikap Kerja(x2) .....	52
Tabel 5.7 Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (y).....	53
Tabel 5.8 Uji Validitas dan Variabel (x1) .....	55
Tabel 5.9 Uji Validitas dan Variabel (x2) .....	55
Tabel 5.10 Uji Validitas dan Variabel (y) .....	56
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	57
Tabel 5.12 Coeficients Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 5.13 Coeficients Sikap Kerja .....	59
Tabel 5.14 Model Summary .....	60
Tabel 5.15 Anova Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Sikap Kerja .....	60
Tabel 5.16 Coeficients Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Sikap Kerja .....	61

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.A
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Arifin, Zainal. 2019. Evaluasi Program Teori dan Praktek dalam Konteks Pendidikan dan Nonpendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azuar Juliandi. 2014. Metodologi penelitian Bisnis, Medan : Umsu Pers.
- Brotoharjo, Hartanto & Wungu, Jiwo, 2003, Tingkatkan Kinerja Perusahaan dengan Merit System, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Br. Sembiring, Dinaria. Pengaruh Sikap Kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja dosen, yayasan diperguruan nasional medicom. Medan: Unika.
- Burhanuddin. 2000, Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Flippo, Edwin B. (2005). Manajemen Personalialia. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program
- Gomes, Faustino Cardoso, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Andi, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Askara. BM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sari. P.I, (2021), Pengaruh gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan. Cv. Tani Subur Nagari Cubadak, Padang: Insitut Agama Islam Negeri Batu Sangkar. Vol (87)
- Juliandi A, Irfan dan Manurung S. Metodologi Penelitian Bisnis. Medan: UMSU PRESS; 2014.
- Kendall, Kenneth E dan Kendall, Julie E 2011. Systems Analysis And Design. Pearson Education Inc, New Jersey

- Kuncoro, Mudrajat. 2011. Metode Kuantitatif. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen: YKPN.
- Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Munthe, H.A.P, (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Perguruan SMA Swasta Al-Azhar, Medan :
- Nawawi, Hadari. (1995). Kepemimpinan Yang Efektif, Yogyakarta: Bumi Aksara
- Nurlia, Rohm. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. AL-Ijarah Indonesia Finance, Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Panggabean, 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia, Ghalia Indonesia. Bogor.
- Pratama. A.M. (2019), Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di mediasi oleh motivasi kerja studi kasus pada PT. Pegadaian Persero.
- Renaldi,Sapran (2015). Pengaruh Kepemimpinan dan Sikap Kerja terhadap kinerja karyawan pada department SDM PT. Pupuk Sriwidjaja, Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang, Vol (97)
- Rivai, Vethizal. 2014, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi edisi keempat. Jakarta : Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2010. Manajemen Edisi Kesepuluh. Jakarta:Erlangga
- Suwatno & Priansa, D. 2011. Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta
- Suyadi Prawirosentono. 2011. "Manajemen Operasi", Edisi Ketiga, PT.Bumi Aksara, Jakarta.
- Thoha, M. 2010. Kepemimpinan dalam Manajemen suatu pendekatan perilaku, cetakan kesembilan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat, 2012
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.