

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT  
UMUM HAJI MEDAN**

**SKRIPSI :**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : MONICA KARNAIN NASUTION**  
**NPM : 71190312057**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA 1 (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI**  
**RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : MONICA KARNAIN NASUTION**  
**NPM : 71190312057**  
**PROGRAM PENDIDIKAN: STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**( Dr. H. Nur M Ridha Tarigan,S.E.,M.M )**

**( Syafrizal.S.E.,M.M )**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**( Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si. )**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2023**

## KATA PENGATAR

*Assalamu' alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehaidat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Pegawai Di Rumah Sakit Umum Haji Medan “ Dan tidak lupa shawat beriring salam, penulis ucapkan kepada jujungan rasullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Penulis Skripsi ini di susun untuk memenuhi syarat penyelesaian Studi Strata Satu, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, progam studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara ( UISU ). Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung di dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan oleh terbatas waktu, dan kemampuan serta pengalaman penulis. Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang baik dengan dosen pembimbing maupun dari pihak pengalaman, penulis berhadap apa yang dibuat dapat bermanfaat bagi membuhtuhkannya dan dapat bertambah pengetahuan serta informasi bagi pembacanya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini ,antara lain kepada :

1. Bapak Dr.H.Yanhar Jamaluddin ,M.A.P., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara ( UISU ).

2. Ibu Dr.Hj. Safrida, S.E, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara ( UISU ).
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si., Selaku Ketua Progam Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara ( UISU ).
4. Bapak Dr. H. Nur M Ridha Tarigan.,S,E.,M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam pelitian ini.
5. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk peming dan mengarahkan penulis dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf pegawai yang banyak membeikan bantuan penulis selama menjalankan pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara ( UISU )
7. Teristimewa kepada Kedua orang tua saya yaitu Ayah Zulkarnain Nasution dan Ibu Saya Salma Riyanti Batu Bara, ketiga saudara saya kandung kakak saya Maryam Karnain Nasution, Maryana Karnain Nasution dan Adik saya Miranda Karnain Nasution yang Saya sayangi, yang selama ini sudah mendoakan saya sampai saat ini serta memberi dukungan dan dorogan moral dan materi yang di berikan sama saya.
8. Pimpinan Serta Seluruh Staf dan Pegawai RSUD Haji Medan yang telah berikan data dan keterangan yang di butuhkan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menerapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i agar dapat di jadikan sebagai bahan perbandingan dan dapat digunakan sumber referensi dalam pembuatan skripsi selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan HidayahNya kepada kita semua serta memberikan selamat dunia dan akhirat, Amin.

*Wassalamu 'alaikumWr.Wb....*

Medan, Mei 2023

Penulis

**Monica KarnainNasution**

**71190312057**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.3.1 Batasan Masalah .....	8
1.3.2 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Uraian Teoritis .....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	11
2.1.1.1 Pengertian kinerja Pegawai .....	11
2.1.1.2 Penilaian Kinerja .....	12
2.1.1.3 Tujuan dan Saranan Kinerja .....	13
2.1.1.4 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	14
2.1.1.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.3 Faktor –faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja. ....	18
2.1.2.4 Indikator- indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.1.2.5 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja	

Pegawai.....	21
2.1.3 Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	22
2.1.3.3 Prinsip Motivasi Kerja .....	23
2.1.3.4 Motode Motivasi Kerja.....	24
2.1.3.5 Teori– Teori Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.6 Indikator– Indikator Motivasi Kerja .....	27
2.1.3.7 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Lokasi,Objek,WaktuPenelitian .....	35
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	35
3.1.2 Objek Penelitian.....	35
3.1.3 Waktu Penelitian .....	35
3.2 PopulasidanSampel .....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Operasional Variabel .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39

a. Daftar Pertanyaan ( Questioner ) .....	39
b. Wawancara ( Intervieww ) .....	40
c. Studi Dokumentasi .....	40
d. StudiKepustakaan .....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	41
a. Uji Validitas .....	41
b. Uji Reliabilitas .....	42
3.5.2 Uji AsumsiKlasik .....	42
a. Uji Normalitas.....	43
b. Uji Multikolinearitas.....	43
c. Uji Heteroskedastitas .....	43
3.5.3 Uji Hipotesis.....	43
a. Metode Regresi Liner Berganda .....	44
b. Uji t .....	44
c. Uji f .....	45
d. Uji R .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM HAJI</b>	
<b>MEDAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Sejarah Singkat Umum Rumah Sakit Umum Haji Medan .....	46
4.2 Struktur Organisasi .....	50
4.3 Uraian Tugas Organisasi .....	51
4.4. Upaya- upaya Untuk Meningkatkan Lingkungan Kerja.....	79
4.4. Upaya – Upaya Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja .....	80
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>82</b>
5.1 Analisis Data .....	82
5.1.1 Karakteristik responden.....	82
a.Indentitas berdasarkan jenis kelamin .....	82
b. Indentitas usia .....	83
c. Indentitas berdasarkan pendidikan terakhir.....	83



d. Identitas berdasarkan lama kerja.....	84
5.1.2 Pertanyaan Responden.....	84
a. Pernyaaan Responden Atas Lingkungan Kerja.....	84
b. Pertanyaan Responden Atas Motivasi Kerja.....	87
c. Pertanyaan Responden Atas Kinerja .....	88
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90
a. Uji validitas .....	90
b. Uji relibilitas .....	92
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	94
a.Uji Normalitas .....	94
b.Uji Multikolinearitas .....	97
c. Uji Heteroskedastistas .....	98
5.1.5 Regresi Linear Berganda .....	100
5.1.6 Uji Hipotesis .....	101
a. Uji Parsial T .....	101
b. Uji Serempak ( F ) .....	102
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	103
5.2 Evaluasi .....	104
a. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	104
b. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	105
c. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	106
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
6.1 Kesimpulan.....	107
6.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR TABEL

Tebel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	36
Tabel3.2 Populasi.....	37
Tabel 3.2.2 Sampel .....	38
Tabel 3.2.3 Opersional Variabel .....	30
Tabel 3.2.4 Skalah .....	40
Tabel 5.1 Indentitas Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	82
Tabel 5.2 Indentitas Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 5.3 Indentitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 5.4 Indentitas Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	84
Tabel 5.5 Penjelesan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja .....	85
Tabel 5.6 Penjelesan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	87
Tabel 5.7 Penjelesan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai .....	88
Tabel 5.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	90
Tabel 5.9 Uji Validitas Motivasi Kerja.....	90
Tabel 5.10 Uji Validitas Kinerja .....	92
Tabel 5.11 Uji Realibitas Lingkungan Kerja .....	93
Tabel 5.12 Uji Realibitas Motivasi Kerja .....	93
Tabel 5.13 Uji Realibitas Kinerja .....	94
Tabel 5.14 One Sampel Kolmogorou Sminou Test .....	96
Tabel 5.15 Uji Multikolineranitas .....	98
Tabel 5.16 Uji Analisis Liner Berganda .....	100
Tabel 5.17 Uji Parsial ( T ) .....	101
Tabel 5.18 Uji Serempak ( F ) .....	103
Tabel 5.19 Uji R, Modal Summy .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 4.1 Bagian Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Medan Provinsi Sumatera Utara .....	50
Gambar 5.1 Grafik Normalitas .....	95
Gambar 5.2 Grafik Histogram.....	97
Gambar 5.3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	99

## DAFTAR PUSAKA

- Hasibuhan, MELAYU, SP(2014), “ *Manajemen Sumber daya Manusia*, PT. Bumi Akasara. Jakarta.
- Hasibuhan Melayu, SP ( 2012 ),” *Manajemen Sumber Daya Manusia.*” PT. Bumi Akasara, edisi ketiga. Jakarta.
- Hasibuhan Melayu, SP ( 2017 ), “ *Manajemen Sumber Daya Manusia* “ PT. Bumi Akasara, Jakarta.
- Hasibuan Melayu , S P ( 2016 ), “ *Manajemen Sumber Daya Manusia* “ PT. Bumi Akasara, Jakarta
- Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd.,APU. ( 2014 ) “ *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai*. Bandung ; Negeri Sipil
- Prof Dr. Hj. Sadarmayanti, M.Pd., APU (2018) “ *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktitas Kerja* “. Di kota Jakarta : Mandar Maju
- Prof. Dr. Hj. Sadarmayanti, M.Pd., APU ( 2012 )” *Manajemen Sumber Daya Manusia* “. Jakarta : Manadar Maju
- Prof DR. Hj. Sadarmayanti, M.Pd., APU ( 2015 )” *Manajemen Sumber Daya Manusia* “. Jakarta : Mandar Maju
- Nitisemito ( 2016 ) “ *Manajemen Sumber Daya Manusia*” Kota Tegal
- Nitisemito ( 2013 ) “ *Manajemen Sumber Daya Manusia* “ Kota Tegal
- Dr. H. Veithzal Rivai MBA ( 2011) “ *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* “ PT Raja Grafindo Persada. Padang
- Wibowo ( 2011). “ *Manajemen Kinerja*”. PT Raja Grafino Persdi. Jakarta
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara ( 2017 )*Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*”. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara ( 2013 ) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*”. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara ( 2005 ). ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*’. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Magukuprawira dan Hubers ( 2010 ). ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia*’. Dicitakan Kedua Jln. Taman Pondok Jati J 3, Taman Sidoarjo.
- Dr. Kasmir, SE., M.M ( 2018 ). ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Praktek*’. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Edy Sutrisno, S.E. ( 2012 ). ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia*’. Jakarta : Kencana.
- Arikunto.S ( 2012 ) ‘*Perkembangan instrumen penelitian dan penilaian*’ program yogyakarta : pustaka pelajar
- Pandi Afandi , S.E. ( 2016 ). ‘*Konsep dan indikator : Manajemen sumber daya manusia untuk penelitian manajemen ( Concept dan indicator : Humas resources manajemen for research )*’. ‘*dicetak Yogyakarta*.
- George. R. Terry ( 2006). ‘*Prinsip – Prinsip Manajemen*’. Jakarta PT. Bumi Aksara.
- Dewi Yulianti ( 2021 ).’*Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja*’.Kota Bandung.
- Faris Fithratulloh Hadiyan ( 2022) . ‘*Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum*’. Kota Bandung.
- Putri Novrita ( 2021). ‘*Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pencarian Dan Pertolongan ( BASARNAS )*’. Pekanbaru
- Suci Ria Rosmani, Abd Hafid Amirulla ( 2015 ). ‘*Pengaruh Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Dan Pertamanan*’. Kabupaten Soppeng.
- Anggi Pratama ( 2015 ). ‘*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pelayanan Perijinan Terpadu Dan Pertamanan Modal*’. Kota Bandung.
- Emanuel Dachi ( 2018 ). ‘*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Maniamalo*.’ Kabupaten Nias Selatan.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Monica KarnainNasution  
Tempat/ Tanggal Lahir : Medan/ 11 Agustus2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. MesjidGg. Teratai 32 Tembung Deli Serdang  
NomorTelepon( Hp ) : 083196449875  
Email ( Gmail ) : monicakarnainnst@gmail.com  
:

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Tahun 2013 Lulus SD 106163  
Tahun 2016 Lulus SMP Swasta Al – Hidayah Medan  
Tahun 2019 Lulus SMA SwastaAl – Hidayah Medan  
Tahun 2023 Lulus Universitas Islam Sumatera Utara ( UISU )

Demikian daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Medan, Maret 2023

Monica Karnain Nasution

## LEMBARAN PENGESAHAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monica KarnainNasution  
NPM : 71190312022  
Program Pendidikan : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : MSDM  
JudulSkripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DIRUMAH SAKIT UMUM HAJI  
MEDAN.

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini adalah hasil karya saya sendiri dan benar adanya. Jika penulisan skripsi ini di kemudian hari adalah hasil plagiarisme karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi akademik berdasarkan peraturan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatra Utara.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Medan, Maret 2023

Monica Karnain Nasution