

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. BERLIAN SARI MEDAN
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana

Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : MEGA ELIDA WATY

NPM : 71190312098

PROGRAM PENDIDIKAN : STARATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : MANAJAMEN

KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan karuniaNYA.
2. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Supriadi, S.E.M.M.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Syafrizal.S.E.,M.M selaku pembimbing II . yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu staff pengajar serta staff administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
7. Teristimewa kepada keluarga besar penulis, saudara penulis telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis. Tanpa cinta dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat diselesaikan.
8. Untuk seluruh teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Medan. Februari 2023

Mega Elida Waty

DAFTAR ISI

Halaman

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah Dan Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	6
2.1 Uraian Teoritis	6
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
2.1.1.3 Unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.5. Indikator Kinerja	10
2.1.2. Etos Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Etos Kerja.....	12

2.1.2.2. Karakteristik Etos Kerja	13
2.1.2.3. Ciri- Ciri Etos Kerja	14
2.1.2.4. Indikator Etos Kerja	16
2.1.3. Loyalitas Kerja	17
2.1.3.1. Pengertian Loyalitas Kerja	17
2.1.3.2. Faktor – Faktor Mempengaruhi Loyalitas Kerja	18
2.1.3.3. Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja	19
2.1.3.4. Indikator Loyalitas Kerja.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Konseptual	23
2.4. Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.3. Sumber dan Jenis Data	28
3.4. Operasional Variabel	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6. Teknik Analisis Data	32
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	40
4.1. Sejarah Singkat CV.Berlian Sari Medan.....	40
4.2. Visi Dan Misi Perusahaan	40
4.3. Struktur Organisasi.....	41
4.4. Tugas Pokok Dan Fungsi Jabatan	42
4.5. Upaya Dalam Meningkatkan Etos Kerja di CV.BSM	43
4.6. Upaya Dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja di CV.BSM.....	45

BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI.....	46
5.1. Analisis Data.....	46
5.1.1. Statistik Deskriptif.....	48
v	
5.1.2. Uji Validitas	54
5.1.3. Uji Reliabilitas.....	55
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	55
5.1.4.1 Uji Normalitas	55
5.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	56
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
5.1.5. Uji Hipotesis.....	58
5.1.5.1. Uji t	59
5.1.5.2. Uji F.....	61
5.1.5.3. Analisis Koefisien Determinasi.....	61
5.2. Evaluasi	63
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran-Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Omset.....	2
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1	Rencana Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2	Distribusi Menurut Jabatan	27
Tabel 3.4	Operasional Variabel	30
Tabel 5.1	Pengumpulan Data	46
Tabel 5.2	Karakteristik Responden	47
Tabel 5.3	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 5.4	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 5.5	Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 5.6	Uji Validitas Data.....	54
Tabel 5.7	Nilai Cronbach's Alpha	55
Tabel 5.8	Uji Normalitas Data.....	56
Tabel 5.9	Uji Multikolinieritas	56
Tabel 5.10	Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 5.11	Uji t.....	60
Tabel 5.12	Uji f.....	61
Tabel 5.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Kerangka Konseptual	24
Gambar 5.1	Uji Heteroskedastisitas	57

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH ETOS KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. BERLIAN SARI MEDAN

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA	: MEGA ELIDA WATY
NPM	: 71190312098
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si)

(Syafrizal, S.E., M.M)

Ketua Program Studi

(DR. Supriadi,S.E.,MM.,M.Si)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2023

DAFTAR PUSTAKA

Rivai dan Basri. 2017. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Menin Dayagkatkan Daya Saing Perusahaan*. Grafindo, Jakarta

Rakhmatullah, A. E., Hadiati. S., & Setia K. A. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Profesionalisme pada Dinas Pendidikan Kabupaten Probolinggi*. **Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 19, No.1, 556-569**.

Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan manajemen kinerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press

Mangkuprawira.S Dan Aida V.Hubeis 2007. *Manajemen Mutu Sumber DayaManusia*. GHALIA INDONESIA.Bogor

Malayu S.P. Hasibuan. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT.Bumi Akasara

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

Setiawan, F., & Kartika Dewi, A. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 3(5).

Harsono, J dan Santoso, S. 2006. *Etos Kerja Pengusaha Muslim Perkantoran di Kota Ponorogo*. *Jurnal Penelitian Humaniora, Edisi Khusus, Juni 2006: 115-125*. Ponorogo:Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Sukiyanto, (2000). *Etos Kerja Salah Satu Faktor Survialitas Peternak Sapi Perah Studi Kasus Di Desa Sidomulyo, Kecamatan Batu Kota Batu Kabupaten Malang*". Thesis, Program Pancasarjana Universitas Muhammadiyah Malang.

Sinamo, Jensen. (2011). *8 Etos Keja Profesional*. Jakarta: Institut DharmaMahardika.

Siregar, S. 2000. *Sumber Daya Manusia (Konsep Universal Etos Kerja)*. Jakarta: PT. Gramedia.

Gaouzali, Saydam, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu PendekatanMikro)*. Jakarta: Djembatan.

Utomo, B. 2002. *Menentukan Faktor-faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Studi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. P.* Jurnal Manajemen Kewirausahaan. Vol. 7 (2). 171-188.

Hasibuan, S.P Malayu (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara.

Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.

Purhantara, W. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Dewi Priyatno, 2008, *Mandiri Belajar SPSS – Bagi Mahasiswa dan Umum*, Yogyakarta: MediaKom.

Alek S. Nitisemito, 2001, *Manajemen Personalialia*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia

Allen and Meyer. 2013. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuanance and Normative Commitment to Organitazion*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta

Anwar Prabu Mangkunegara, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Bangun, Wilson. (2012). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Erlangga

Darodjat, Tubagus Achmad. 2015. *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat Absolute*. PT Refika Aditama Bandung

Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang :Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. PT Aksara.Jakarta

Husein Umar, (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Kusnan, Akhmad, (2004). *Analisis Sikap Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Disiplin Kerja Dalam Menentukan Efektivitas Kinerja Organisasi di Garnisun Tetap III Surabaya*, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya

- Sugiyono.(2010). *Belajar Analisis Data Sampel*. Alfabeta.Bandung
- Supriyanto dan Vivin Maharani.(2003). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*, UIN-Maliki Press.Malang
- Suwatno & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Toto, Tasmara (2002). *Etos Kerja Islami*. Gema Insani Press.Jakarta
- Badi. (2017). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan loyalitas terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Lahusa Kabupaten Nias Selatan*
- Mouren. (2016). *Pengaruh etos kerja, gairah kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BRI cabang Tahuna*
- Riyan (2017). *Pengaruh etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Magelang*
- Salsabil. (2017). *Pengaruh Etos kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Kantor Kementrian Agama Kota Batu*
- Yuliarti (2016). *Pengaruh Etos kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Penataan Ruang Daerah Kabupaten Morowali*
- Rosmawati, S., & Jermawinsyah, A (2018) *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Aro Kecamatan Muara Bulian*.



KUESIONER

PENGARUH ETOS KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BERLIAN SARI MEDAN

Bapak/Ibu/ Saudara/i responden yang terhormat, ditengah kesibukan rutinitas kerja izinkanlah saya memohon kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penulisan skripsi pada Program Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Etos Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada CV. Berlian Sari Medan dengan ketentuan :

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

I. IDENTITAS

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 51 – 60 Tahun

- Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir : SMU
 D1/D2
 D3
 S1
 S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hamper memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indicator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai mana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Etos Kerja						
1	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan tulus					
2	Saya selalu bersyukur dalam melakukan tugas dan tanggung jawab sebagai pegawai					
3	Saya harus bekerja dengan penuh integritas					
4	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan penuh kejujuran					
5	Saya harus melakukan pekerjaan dengan serius dan penuh pengabdian					
6	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab					
7	Saya harus melakukan pekerjaan dengan penuh semangat					
8	Saya dapat menciptakan kreatifitas dalam melakukan pekerjaan					
9	Dalam pekerjaan saya, saya dapat membentuk sejumlah cita-cita saya dalam cara yang praktis					
10	Saya melakukan pekerjaan dengan penuh suka cita					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Loyalitas Kerja						
1	Saya memegang teguh visi, misi dan melaksanakannya dalam tugas sehari-hari					
2	Saya selalu mengikuti peraturan yang ditetapkan perusahaan					
3	Saya akan menghabiskan sisa karir anda di organisasi ini					
4	Saya bersedia melakukan usaha yang maksimal untuk kesuksesan organisasi ini					
5	Saya merasa bangga ketika perusahaan mendapatkan kemajuan					
6	Saya tetap akan bertahan diperusahaan meskipun perusahaan mengalami kemajuan atau kemunduran					
7	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja saya demi perusahaan					
8	Saya akan melakukan usaha ekstra untuk memajukan organisasi ini					
9	Alasan saya tetap bertahan karena kesetiaan dan pengabdian pada perusahaan					
10	Saya senantiasa menaati jam kerja yang telah ditentukan					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kinerja Pegawai						
1	Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan					
2	Selama bekerja, hasil pekerjaan saya lebih baik bila dibandingkan dengan waktu yang lalu					
3	Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh instansi selama ini dapat saya capai dengan baik					
4	Saya berusaha menghasilkan kualitas kerja yang baik dibandingkan dengan rekan kerja					
5	Saya dan pegawai lainnya memanfaatkan sumberdaya organisasi yang diberikan					
6	Saya berkomitmen dan bertanggung jawab atas pekerjaan					
7	Seluruh tugas pekerjaan selama ini dapat saya kerjakan dan hasilnya sesuai dengan waktu yang telah direncanakan instansi					
8	Waktu pengerjaan tugas selama ini lebih cepat dari sebelumnya					
9	Saya selalu memberikan gagasan-gagasan untuk kemajuan organisasi					
10	Saya memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang saya lakukan					

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

Variabel : Etos Kerja

	No Pertanyaan										JUMLAH
No Responden	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	
1	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	45
2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	45
3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
6	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
9	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	46
10	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
11	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	47
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
13	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
14	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
15	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
17	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	45
18	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	47
19	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
20	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
21	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
22	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
24	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	47
25	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47

26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
27	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
28	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
30	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44
31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
32	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
34	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
35	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
36	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
37	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
39	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
40	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
41	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
42	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
43	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	45
44	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
45	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

Variabel : Loyalitas Kerja

No Responden	No Pertanyaan										JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	45
2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	45
3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
6	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
9	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	46
10	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
11	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
14	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
16	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
17	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
18	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
19	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
20	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
22	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	45
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
24	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
25	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47

26	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
27	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
28	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
29	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
30	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
31	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
33	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
34	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
35	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
36	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
37	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
38	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
39	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
40	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
41	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
42	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
43	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
44	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
45	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

Variabel : Kinerja Pegawai

No Responden	No Pertanyaan										JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
7	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
8	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
9	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
10	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	45
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
12	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
13	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
14	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
15	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
16	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
17	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
18	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
19	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
20	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
21	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
22	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
23	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
24	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
25	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45

26	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
27	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	44
28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
29	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
30	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
31	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
32	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
33	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
34	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
35	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
36	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
39	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
40	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
41	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45
42	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45
43	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
44	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	47
45	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah Dan Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	6
2.1 Uraian Teoritis	6
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
2.1.1.3 Unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.5. Indikator Kinerja	10
2.1.2. Etos Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Etos Kerja.....	12
2.1.2.2. Karakteristik Etos Kerja	13
2.1.2.3. Ciri– Ciri Etos Kerja	14
2.1.2.4. Indikator Etos Kerja	16

2.1.3. Loyalitas Kerja	17
2.13.1. Pengertian Loyalitas Kerja	17
2.1.3.2. Faktor – Faktor Mempengaruhi Loyalitas Kerja	18
2.1.3.3. Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja	19
2.1.3.4. Indikator Loyalitas Kerja.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Kerangka Konseptual	23
2.4. Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.3. Sumber dan Jenis Data	28
3.4. Operasional Variabel	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6. Teknik Analisis Data	32