

ABSTRAK

FATHURRHAMAN SALEH NPM:71190312049,PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA SUPIR BUS DI PT ALS MEDAN,Dibimbing oleh :DR. Sri Gustina Pane SE.Msi. sebagai Pembimbing I dan Syafrizal SE. MM sebagai Pembimbing II Skripsi: 2023

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kemampuan kerja dan beban kerja terhadap kinerja supir bus di PT ALS Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 200 orang di PT ALS Medan. Metode analisis data menggunakan kuantitatif yaitu analisis linier berganda. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mengajukan pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab ditujukan kepada para supir.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan (1) kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja supir (2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja para supir(3) kemampuan dan beban kerja bersama sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja supir.

Kata kunci : Kemampuan, Beban,Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

FATHURRHAMAN SALEH NPM: 71190312049, THE EFFECT OF WORK ABILITY AND WORKLOAD ON BUS DRIVER PERFORMANCE AT PT ALS MEDAN, Supervised by: DR. Sri Gustina Pane SE.Msi. as Advisor I and Syafrizal SE. MM as Supervisor II Thesis: 2023

The purpose of this study was to analyze and determine the effect of work ability and workload on the performance of bus drivers at PT ALS Medan. The population in this study were 200 people at PT ALS Medan. Methods of data analysis using quantitative, namely multiple linear analysis. The data collection technique was carried out by giving a set of questions or written statements to the respondents to be answered addressed to the drivers.

The results obtained from this study indicate (1) work ability has a significant effect on driver performance (2) workload has a significant effect on driver performance (3) ability and workload together or simultaneously have a positive and significant effect on driver performance.

Keywords: Ability, Load, Work, Performance.