

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA CV. WANGLAI MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akademik Menyelesaikan Studi  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: ASIAH FATMA</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312073</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI**

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. WANGLAI MEDAN**

**NAMA : ASIAH FATMA**  
**NPM : 7190312073**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**MEDAN, JANUARI 2022**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**Dr. Supriadi. S.E., M.M., M.Si.**

**Pembimbing II**



**Ismail Nst. S.E., M.M.**

**Mengetahui :**

**Ketua Prodi Manajemen**



**Dr. Supriadi. S.E., M.M., M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asiah Fatma

Npm : 71190312073

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada CV. Wanglai Medan” adalah hasil karya sendiri, karya ilmiah ini belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar keilmuan apapun.

Karya ini sepenuhnya milik saya, semua informasi yang berasal dari penulis lain, kepada mereka telah diberikan penghargaan dengan mengutip sumber tersebut. Oleh karena itu semua tulisan dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis. Dan saya akan menanggung resiko yang terjadi berkaitan dengan skripsi saya ini.

Medan, Januari 2023

Penulis,



Asiah Fatma

Npm. 71190312073

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Wanglai Medan.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan dan penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya Bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hj. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai rector UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.

3. Bapak Dr. Supriadi.,SE.,MM.,Si sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Ismail Nst sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Kepala CV. Wanglai Medan dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu,
7. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, tereima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
8. Teristimewa kepada kakak anda Nurda warni dan Abang Iparku Pinayungan Hrp, selama ini telah memberikan do'a, nasehat, cinta kasih dan semangat sehingga menumbuhkan Kembali semangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-temanku khususnya kawan kerja CV. Wanglai Medan, yang telah banyak membantu memberikan saran maupun buah pikiran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamiin.

Medan, Januari 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asiah Fatma', written in a cursive style.

Asiah Fatma

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II    LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Uraian Teoritis.....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Tentang Kinerja.....	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kinerja.....	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.4 Indikator Kerja.....	13
2.2. Disiplin Kerja .....	14

2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.2	Macam-Macam Disiplin Kerja.....	15
2.2.3	Pendekatan Disiplin Kerja.....	16
2.2.4	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	18
2.2.5	Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	19
2.2.6	Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	20
2.3	Kepuasan Kerja .....	21
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	23
2.3.4	Pengukuran Kepuasan kerja.....	24
2.3.5	Keterkaitan Antara Variabel.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Kerangka Konseptual .....	27
2.6	Hipotesis .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	31
3.2.	Populasi dan Sampel .....	32
3.3	Operasional Variabel.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.	Skala Pengukuran.....	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.7	Uji Hipotesis.....	37



BAB IV	GAMBARAN UMUM CV.WANGLAI MEDAN.....	41
	4.1. Sejarah Singkat CV. Wanglai.....	41
	4.2. Struktur Organisasi.....	42
	4.3. Uraian Tugas dan Fungsi.....	43
	4.4. Uraian Singkat Tentang Variabel yang Diteliti.....	46
BAB V	ANALISIS EVALUASI.....	47
	5.1. Analisis Data.....	47
	1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
	2. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
	3. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	48
	4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
	5. Uji Asumsi Klasik.....	59
	5.2 Uji Hipotesis.....	64
	1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Wanglai Medan .....	64
	2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Wanglai Medan.....	65
	3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Wanglai Medan,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, .....	66
	4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
	5.2. Evaluasi Data.....	71

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
6.1. Kesimpulan.....	74
6.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1.	Penelitian Trdahulu .....	26
3.1.	Jadwal Penelitian .....	31
3.2.	Karakteristik Populasi Berdasarkan Unit Kerja.....	32
3.3.	Kerangka Sampel.....	33
3.4.	Defenisi Operasional Variabel.....	34
3.5.	Intrumen Skala Likert .....	36
5.1.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
5.2.	Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	48
5.3.	Distribusi Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	48
5.4.	Distribudi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	51
5.5.	Distribusi Responden Terhadap Variabel Kineja .....	53
5.6.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	56
5.7.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	57
5.8.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kinerja.....	58
5.9.	One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	61
5.10.	Uji Asumsi Multikolinieritas Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	62
5.11.	Model summary <sup>b</sup> Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
5.12.	Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	65

5.13. Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	66
5.14. Model summary <sup>b</sup> Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	67
5.15. Anova <sup>b</sup> Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.16. Coeficients <sup>a</sup> pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>No Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.2. Kerangka Konseptual.....	29
4.1. Struktur Organisasi .....	43
4.1. Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja .....	60

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, (2013), Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja, Bandung.
- Ardana, (2013), Tentang Kepuasan Kerja, PT. Indeks, Jakarta.
- Desler, Grary,(2014), Manajemen Personalia, Terjemahan Sumanto, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Handoko, (2015), Penjelasan Kepuasan Kerja, Gedung Agung Jakarta.
- Hasibuan, SP, (2013), Keterkaitan Antara Variabel, Jakarta : CV. Mas Agung
- Hasibuan, Melayu SP, (2017), Disiplin Kerja, Pengertian, Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Mangkunegara, (2014), Variabel-Variabel Kepuasan Kerja, Bandung, PT. Rosdakarya.
- Mangkunegara AP, (2015), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rfika Aditama, Bandung.
- Mangkunegara, (2015), Macam- Macam Disiplin Kerja, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara AP, (2015), Pendekatan Disiplin Kerja, Perusahaan PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, (2015), Penjelasan Kepuasan Kerja, Jakarta : Kencana
- Nuraini, (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, Pekan Baru : Yayasan Aini Syam.
- Perwono Hadi, (2013), Tata Personalia, Djambatan, Bandung.
- Rivai, (2012). Disiplin Kerja, Jakarta : PT. Raja Rafinda Persada.
- Rivai, Veitsal dan Sedarmayanti, (2014), Penjelasan Kinerja, Jakarta : PT. Raja Rafinda Persada.
- Robin, (2016), Pengaruh Kinerja Karyawan, Jakarta : Kencana
- Susilaningsih, (2018), Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada CV. Wanglai, no. 41,Medan

Susilo Martoyo, (2016), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja, PT. Indeks, Jakarta

Suprayetno, (2017), Fenomena Kinerja, Yogyakarta.

Sutarno, (2014) Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja, Kencana, Prenanda,Media Group, Jakarta.

Singodimendo, (2015), Penjelasan Disiplin Kerj, Kencana Media Group, Jakarta.

Sutarno Wijaya, (2015), Kerangka Konseptual, Jakarta : Kencana.

Wahyudiningrat, (2018), Penelitian Terdahulu, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

**KUISIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. WANGLAI MEDAN**

Kepada yth :  
Bapak / ibu ;  
Karyawan CV. Wanglai di prumnas Mandala

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a semoga Bapak/ibu dalam keadaan sehat wal'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya. Amiinn.

Dengan ini di mohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner dengan hati yang ikhlas, kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen FE-UISU Medan. Jawaban Bapak atau ibu dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas yang bapak/ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Peneliti ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,  
Peneliti



Asiah Fatma

NPM : 71190312073



**A. IDENTITAS RESPONDEN**

- a. Nama Responden : .....
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki  Perempuan
- c. Usia : .....Tahun
- d. Masa Kerja : .....Tahun
- e. Pendidikan : .....

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti.
2. Jawablah semua pertanyaan yang tersedia secara jujur.
3. Berilah tanda check (✓) pada jawaban anda.
4. Setelah selesai, tolong periksa Kembali jawaban anda.

**Keterangan :**

SS	= Sangat Setuju	Bobot	= 5
S	= Setuju	Bobot	= 4
KS	= Kurang Setuju	Bobot	= 3
TS	= Tidak Setuju	Bobot	= 2
STS	= Sangat Tidak Setuju	Bobot	= 1

**A. DAFTAR PERTANYAAN**

### 1. Variabel Disiplin Kerja ( X1)

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Pimpinan CV. Wanglai berlaku adil terhadap karyawan					
2	Dilakukan pengawasan untuk mengendalikan sikap karyawan yang kurang memperhatikan tugasnya					
3	Sanksi hukuman diberikan kepada karyawan yang melalaikan tugasnya					
4	Ketegasan dilakukan agar karyawan lebih bijaksana dan bertanggung jawab					
5	Karyawan CV. Wanglai melaksanakan semua peraturan yang ditetapkan oleh pimpinan					
6	Dalam pekerjaan karyawan menggunakan waktu secara efektif					
7	Setiap karywan mempunyai tanggung jawab dalam pekerjaannya masing-masing					
8	Setelah pekerjaan selesai karyawan selalu merapikan peralatan pekerjaan					

## 2. Variabel Kepuasan kerja (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Hasil upah yang diberikan sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
2	Anda selalu menjaga absensi kehadiran					
3	Usia karyawan dapat menentukan tingkat kepuasan kerja seseorang					
4	Karyawan merasa nyaman Ketika berada di lingkungan kerja					
5	Adanya jaminan akan masa tua dari pekerjaan					
6	Kenyamanan kondisi ditempat kerja memadai					
7	Karyawan diberikan pengarahan pada saat bekerja					
8	Tunjangan kesehatan yang diberikan oleh CV. Wanglai sesuai dengan peraturan yang ditetapkan					

## 3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

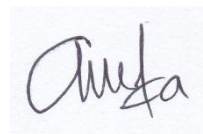
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Hasil kerja anda atas tugas yang dilaksanakan sudah baik					
2	Kualitas pekerjaan yang diberikan kepada anda bobotnya sudah seimbang dengan karyawan lainnya yang sudah sesuai dengan keahlian anda					
3	Karyawan CV. Wanglai selalu tepat waktu menyelesaikan tugasnya					
4	Setiap karyawan memiliki sikap tanggung jawab dalam bekerja sangat tinggi					
5	Peralatan yang tersedia sudah dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan tugasnya					
6	Fasilitas dalam CV. Wanglai sangat membantu dalam pekerjaan karyawan					
7	Perlengkapan kerja yang ada pada masing-masing sub bagian jumlahnya sudah cukup					
8	Kondisi sarana seperti alat transportasi selalu dalam keadaan baik (tidak rusak)					

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Asiah Fatma  
Npm : 71190312073  
Jurusan : Manajemen Ekonomi  
Tempat/Tgl lahir : Padang Panjang 05-05-1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Padang Panjang  
Nama ayah : Inra Jaya  
Nama ibu : Delima Tanjung  
Pendidikan : 1. SD Negeri 17 Tanjung Emas  
2. SMP Negeri 1 Dua Koto  
3. SMA Negeri 1 Dua Koto  
4. Tahun 2019 sampai saat ini masih terdaftar sebagai mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Demikian Riwayat Hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Januari 2023  
Penulis



( Asiah Fatma )



### Tabulasi Variabel Kepuasan kerja

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	5	4	5	4	4	5	5	36
9	4	4	4	4	4	4	5	5	34
10	4	4	4	4	4	4	4	5	33
11	4	4	4	4	4	4	4	5	33
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	3	4	4	4	4	3	4	4	30
20	3	4	4	4	4	3	4	4	30
21	3	4	3	4	4	3	4	4	29
22	3	4	3	4	4	3	4	4	29
23	3	4	3	4	4	3	4	4	29
24	3	4	3	4	4	3	4	3	28
25	3	3	3	4	3	3	4	3	28
26	3	3	3	4	3	3	4	3	28
27	3	3	3	4	3	3	4	3	28
28	3	3	3	4	3	3	4	3	28
29	3	3	3	4	3	3	4	3	28
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24
31	3	3	3	3	3	3	3	3	24
32	3	3	3	3	3	3	3	3	24
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24
35	3	2	2	3	3	2	3	3	21

