

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEBIJAKAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA</b>	<b>: AJENG CHAIRUNNISA</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312177</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEBIJAKAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: AJENG CHAIRUNNISA</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71190312177</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MSDM</b>

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(H. Edi Sofian., S.E., M.Si)**

**(M. Tahir., S.E., M.M)**

**Ketua Program Studi**

**(Dr. Supriadi., S.E.,M.M.,M.Si)**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU : 16 JUNI 2023**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2023**

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan mengucapkan alhamdulillahiroabbil ‘alamin, puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Shalawat beriring salam tak luput saya hadiahkan kepada junjungan Nabi besar Kita Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman berilmu pengetahuan. Penelitian ini adalah tugas akhir dan merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara, sehubungan dengan itu, disusunlah skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEBIJAKAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN”**. Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. H. Nur M. Ridho Tarigan, SE., MM., selaku Wakil Dekan Bidang ADI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
4. Bapak H. Edi Sofian, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

5. Bapak M.Tahir, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Bapak dan ibu Dosen, serta seluruh staff dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Untuk Bapak Pimpinan Dinas Sosial Kota Medan dan Seluruh staff dan Pegawai Dinas Sosial Kota Medan yang telah memberikan saya izin untuk bisa riset di kantor Dinas Sosial, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuannya.
8. Untuk Ibu dan Ayah saya yang tak henti-hentinya mendoakan saya.
9. Buat teman-teman saya yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi Syahrina Zahara Lubis , Sri Lestari Br Ginting , Mega Elida Wati Batubara, Tiara Novita Sari, Wafa Fadiyah Br Penarik, dan Mayang Sari terimakasih sudah banyak memberikan dukungan dan banyak bantuannya.

Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas semua amal baik saudara/i dan semua pihak yang telah bermurah hati memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan atas keterbatasan kemampuan, pengetahuan, pengalaman, dan waktu penulis. Penulisan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi kita semua. Ammin ya rabbal 'alamin.

Medan, 10 Mei 2023  
Penulis

**Ajeng Chairunnisa**  
**NPM : 71190312177**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Disiplin Kerja .....	8
2.1.2 Jenis – Jenis Disiplin Kerja .....	9
2.1.3 Tujuan Dan Manfaat Disiplin Kerja .....	9
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	10
2.1.5 Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	12
2.1.6 Pendekatan Disiplin Kerja.....	16
2.1.7 Mengatur dan Mengelola Disiplin .....	18
2.1.8 Pendekatan Disiplin Kerja.....	19
2.2 Kebijakan Kepemimpinan .....	22
2.2.1 Definisi Kebijakan Kepemimpinan.....	22
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan .....	23
2.2.3 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	25
2.2.4 Peran kepemimpinan.....	28
2.2.5 Gaya Kepemimpinan.....	29
2.2.6 Aktivitas Kepemimpinan.....	33
2.2.7 Persamaan Karakteristik Pemimpin .....	33
2.3 Kinerja .....	35
2.3.1 Definisi Kinerja.....	35
2.3.2 Ukuran Kinerja .....	36
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	38
2.3.4 Penialain Kinerja.....	39
2.4 Penelitian Terdahulu .....	40
2.5 Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	45

3.1.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.1.2 Objek Penelitian.....	45
3.1.3 Waktu Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel .....	46
3.2.1 Populasi .....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.3.1 Variabel Penelitian.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4.1 Kuisisioner .....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.3 Uji Normalitas .....	51
3.5.4 Uji Multikolonieritas.....	52
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas .....	53
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DINAS .....</b>	<b>55</b>
4.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Medan .....	55
4.2 Tugas Dan Fungsi .....	64
<b>BAB V ANALISA DAN EVALUASI.....</b>	<b>65</b>
5.1 Analisa.....	65
5.1.1 Karakteristik Responden .....	65
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
5.1.3 Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	69
5.1.4 Responden Berdasarkan Jenjang pendidikan .....	71
5.2 Evaluasi .....	72
5.8.1 Pengaruh Antara Disiplin Kerja terhadap kinerja.....	75
5.8.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja .....	76
5.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja Kepemimpinan Terhadap Kinerja ..	77
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1	Jadwal dan Waktu Penelitian .....	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	47
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Menurut Jabatan Struktural dan Fungsional .....	50
Tabel 4.2	Komposisi Pegawai Menurut Strata Pendidikan.....	62
Tabel 4.3	Komposisi Pegawai Menurut Golongan.....	62
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	65
Tabel 5.3	Identitas Responden Jenjang Pendidikan.....	66
Tabel 5.4	Penjelasan responden atas variabel disiplin kerja .....	66
Tabel 5.5	Penjelasan responden atas variabel Kebijakan Kepemimpinan.....	67
Tabel 5.7	Penjelasan responden atas variabel Intensi Kinerja Pegawai .....	68
Tabel 5.8	Uji Validitas variabel Disiplin Kerja .....	69
Tabel 5.9	Uji Validitas variabel Kebijakan Kepemimpinan .....	70
Tabel 5.10	Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai .....	71
Tabel 5.11	Tabel Uji Reabilitas .....	71
Tabel 5.12	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	73
Tabel 5.13	Tabel Uji Multikolonieritas .....	73
Tabel 5.14	Regresi Linier Berganda .....	75
Tabel 5.16	Uji t.....	76
Tabel 5.17	Uji F.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74



## DAFTAR PUSTAKA

- Sinambela, Lijan P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja: PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, M. S. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan ke-18) (Revisi ed). Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Bersihanta Tarigan dan Aria Aji Priyanto (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank DBS Tangerang Selatan. (jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi) Volume 20 Nomor 1, 2021; PP.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Manajemen Sumber Daya Perusahaan Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Wibowo 2010. Manajemen Kinerja, Edisi Ketiga. Rajawali Persada Jakarta.
- Veithzal Rivai Zainal dan Salim Basalamah , Islamic Human Capital Manajemen (Jakarta: Raja Grafindo Persada 2017).
- Singodimedjo dalam Edi Sutrisno. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Disiplin Kerja. Kencana : Jakarta
- Siswanto, Sastro Hadiwiryo. 2003. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Veithzal Rivai dan Deddy Mulyadi. 2011. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai. Kiat Memimpin dalam Abad Ke-21 Jakarta Raja Grafindo Persada,2004.
- Edy Sutrisno. Manajemen Sumber Daya Manusia Jakarta Persada Media,2012
- Muzakir Zabir. 2018. “KEBIJAKAN KEPEMIMPINAN DALAM MEMOTIVASI KERJA PEGAWAI BAITUL MAL ACEH. AL-IDARAH. JURNAL MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI ISLAM”
- Maylia Kartika Putri. 2018. “PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) CABANG BULUKUMBA’, SKRIPSI, MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASAR.

Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS. Edisi7. Semarang Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS. Edisi7. Semarang Penerbit Universitas Diponegoro.

Rosana Nabila Kusnandy, 29 Novemebr 2011. Definisi Sumber Daya Menurut Para Ahli.

Ajeng Quamila 2021, 6 Indikator untuk Menilai Seberapa Baik Kepemimpinan kamu

Ghozali, Imam.2013. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS Edisi7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.