

## ABSTRAK

**Resti Ananda, NPM : 71190313022, Judul : Analisis Peluang Dan Tantangan Penggunaan *Financial Technology* Dalam Upaya Mengoptimalkan Potensi Umkm Di Kecamatan Medan Denai, Kota Medan, Dibimbing oleh : Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E.,M.SI. sebagai Pembimbing I, dan Farida Khairani Lubis, S.E.,M.SI. sebagai pembimbing II.**

Perkembangan teknologi digital sangatlah pesat, banyak inovasi baru yang bermunculan di bidang teknologi, salah satunya adalah munculnya *Financial Technology* yang sangat bermanfaat untuk beberapa UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peluang dan tantangan *Financial Technology* sebagai alat pembayaran pada UMKM bidang kuliner di Kecamatan Medan Denai, Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan empiris, dengan sampel 20 UMKM bidang kuliner di Kecamatan Medan Denai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Peluang *Financial Technology* sebagai alat pembayaran menciptakan pendapatan penjualan bagi UMKM melalui kolaborasi dengan *Financial Technology* sebagai alat pembayaran karena dapat memasarkan produk tersebut ke *E-commerce* yang telah bekerja sama seperti Grab, Gojek, Shopeefood dan lainnya. Sedangkan Tantangan *Financial Technology* sebagai alat pembayaran yaitu masih kurangnya pemahaman dalam penggunaan teknologi tersebut yang menjadi salah satu permasalahan dalam kemajuan ini. Adapun banyaknya kejahatan teknologi yang membuat pengguna menjadi lebih waspada. Serta kelemahan lain yaitu bergantung pada jaringan internet dan kepemilikan smartphone yang belum merata untuk seluruh masyarakat.

**Kata kunci :** *Peluang, Tantangan, Financial Technology, UMKM*

## ABSTRACT

**Resti Ananda, NPM : 71190313022, Title: Analysis of Opportunities and Challenges of Using *Financial Technology* in an Effort to Optimize the Potential of MSMEs in Medan Denai District, Medan City, Guided by: Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.SI. as Adviser I, and Farida Khairani Lubis, S.E.,M.SI. as Adviser II.**

The development of digital technology is very rapid, many new innovations have emerged in the field of technology, one of which is the emergence of *Financial Technology* which is very useful for several MSMEs. This study aims to determine the opportunities and challenges of *Financial Technology* as a means of payment for MSMEs in the culinary sector in Medan Denai District, Medan City. The research method used in this study is a qualitative research method that is descriptive with an empirical approach, with a sample of 20 MSMEs in the culinary sector in Medan Denai District. The results showed that, *Financial Technology* Opportunities as a means of payment create sales revenue for MSMEs through collaboration with *Financial Technology* as a means of payment because it can market these products to E-commerce that has collaborated such as Grab, Gojek, Shopeefood and others. Meanwhile, the challenge of *Financial Technology* as a means of payment is that there is still a lack of understanding in the use of technology which is one of the problems in this progress. There are many technological crimes that make users more vigilant. As well as another weakness, namely relying on the internet network and smartphone ownership that has not been evenly distributed for all people.

**Keywords** : *Opportunity, Challenge, Financial Technology, MSMEs*