

**ANALISIS PELUANG DAN TANTANGAN PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN POTENSI UMKM DI
KECAMATAN MEDAN DENAI, KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : RESTI ANANDA
NPM : 71190313022
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PEMERINTAHAN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS PELUANG DAN TANTANGAN PENGGUNAAN *FINANCIAL*
***TECHNOLOGY* DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN POTENSI UMKM DI**
KECAMATAN MEDAN DENAI, KOTA MEDAN

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: RESTI ANANDA
NPM	: 71190313022
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: AKUNTANSI
KONSENTRASI	: PEMERINTAHAN

DISETUJUI OLEH

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.SI.

Farida Khairani Lubis, S.E., M.SI.

KETUA PROGRAM STUDI

Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.SI.

TANGGAL SEMINAR PROPOSAL : 13 APRIL 2023

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN

2023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji Syukur Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat, berkat, rahmat dan karunia –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PELUANG DAN TANTANGAN PENGGUNAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN POTENSI UMKM DI KECAMATAN MEDAN DENAI, KOTA MEDAN “** ini yang bertujuan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi pendidikan Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Islam Sumatera Utara. Dan tak lupa Shalawat beriring salam senantiasa kita hadiahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan kita pada pengetahuan sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pihak – pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini. Penulis juga berharap apa yang dibuat dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan dapat menambah wawasan serta informasi bagi pembacanya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Ibu Dr. Safrida, S.E., M.SI. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Nur Ridha Tarigan, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Heny Triastuti Kurnianingsih, S.E., M.SI. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sumatera Utara serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan, masukan, dan bimbingannya.
4. Ibu Farida Khairani Lubis, S.E.,M.SI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi masukan untuk pengerjaan skripsi penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang luar biasa serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
6. Teristimewa kepada keluarga penulis, Mamak, Bapak, Kakak serta Abang yang tidak pernah berhenti mendoakan, dan selalu percaya dengan proses penulis. Terimakasih atas segala dukungan moril dan materil.
7. Septi, Monica, Dini dan Fitri selaku teman terdekat yang selalu menemani dan memberikan segala bantuan dari awal hingga akhir.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Walaupun demikian, dalam penulisan ini peneliti masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat dijadikan acuan tidak lanjut penulis skripsi. Semoga Allah melimpahkan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Medan, Februari 2023

Resti Ananda
(71190313022)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Uraian Teoritis.....	9
2.1.1 <i>Financial Technology</i>	9
A. Pengertian <i>Financial Technology</i>	9
B. Indikator <i>Financial Technology</i>	12
C. Faktor Perkembangan <i>Financial Technology</i>	14
2.1.2 Sistem Pembayaran	15
A. Perkembangan Sistem Pembayaran	16
B. Peran Sistem Pembayaran Dalam Perekonomian	19
C. Faktor Perkembangan Sistem Pembayaran	21

2.1.3 Usaha Kecil Mikro Menengah.....	23
A. Pengertian UMKM.....	23
B. Faktor Perkembangan UMKM	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	33
3.1.1 Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Objek Penelitian	33
3.1.3 Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	41
4.1 Keadaan Geografis	41
4.2 Luas Wilayah.....	42
4.3 Pemerintahan dan Ketenagakerjaan	43
4.4 Penduduk	43
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	44
5.1 Analisis Data	44

5.2 Hasil Penelitian	46
5.2.1. Hasil wawancara dengan pelaku UMKM yang sudah menerapkan <i>Financial Technology</i> sebagai alat pembayaran di Kecamatan Medan Denai.....	46
5.2.2. Hasil wawancara dengan pelaku UMKM yang belum menerapkan <i>Financial Technology</i> sebagai alat pembayaran di Kecamatan Medan Denai.....	49
5.3 Evaluasi Data.....	52
5.3.1 Analisis Peluang penggunaan <i>Financial Technology</i> dalam upaya mengoptimalkan potensi UMKM di Kecamatan Medan Denai	52
5.3.2. Analisis Tantangan penggunaan <i>Financial Technology</i> dalam upaya mengoptimalkan potensi UMKM di Kecamatan Medan Denai ..	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Evolusi <i>Financial Technology</i>	2
Tabel 1. 2 Kriteria UMKM Dan Usaha Besar Berdasarkan Aset dan Omset	4
Tabel 1. 3 Daftar UMKM Bidang Kuliner yang belum menerapkan <i>Financial Technology</i>	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 waktu penelitian	33
Tabel 3. 2 Jumlah UMKM Di Kecamatan Kota Medan	34
Tabel 3. 3 Daftar UMKM Bidang Kuliner yang sudah menerapkan <i>Financial Technology</i>	35
Tabel 3. 4 Daftar UMKM Bidang Kuliner yang belum menerapkan <i>Financial Technology</i>	36
Tabel 4. 1 Luas Wilayah dan Persentase Terhadap Luas kecamatan Menurut Kelurahan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Survey pengguna e-wallet	22
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir	31
Gambar 4. 1 Tahapan Analisis Data	39
Gambar 5. 1 Sampel Analisis Data	45

DAFTAR PUSTAKA

- Akhnes Noviyanti, T. E. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Efektivitas terhadap Minat Menggunakan *Financial Technology* (Fintech) (Studi Kasus: UMKM di Kabupaten Bantul). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Finansial Indonesia*, 4(2), 6.
- Anisah, N., & Crisnata, H. F. (1970). Analisis Tingkat Literasi Keuangan Pengguna Fintech Payment OVO. *JAD: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan Dewantara*, 4(1), 46–58. <https://doi.org/10.26533/jad.v4i1.752>
- Febriaty, H. (2019). Pengaruh Sistem Pembayaran Non Tunai Dalam Era Digital Terhadap Tingkat Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(2), 307–313. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i2.47>
- Fitriyani Pakpahan, E., Jessica, J., Winar, C., & Andriaman, A. (2020). Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Mengawasi Maraknya Pelayanan *Financial Technology* (Fintech) di Indonesia. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, 9(3), 559. <https://doi.org/10.24843/jmhu.2020.v09.i03.p08>
- Hartono, H., & Hartomo, D. D. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Umkm Di Surakarta. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 14(1), 15. <https://doi.org/10.20961/jbm.v14i1.2678>
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*,

6(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D

- Muzdalifa, I., Rahma, I. A., & Novalia, B. G. (2018). Peran Fintech Dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif Pada UMKM Di Indonesia (Pendekatan Keuangan Syariah). *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3(1). <https://doi.org/10.30651/jms.v3i1.1618>
- Penanggungan, D. K. (2009). *Peran UMKM dlm Penanggulangan Kemiskinan & Pengangguran (Prasetyo, 2008)*. 2.
- Qomari, R. (1970). Teknik Penelusuran Analisis Data Kuantitatif dalam Penelitian Kependidikan. *INSANIA : Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan*, 14(3), 527–539. <https://doi.org/10.24090/insania.v14i3.372>
- Romadhon, F., & Fitri, A. (2020). Analisis Peluang dan Tantangan Penggunaan *Financial Technology* Sebagai Upaya optimalisasi Potensi UMKM (Studi Kasus UMKM di Gresik). *Jurnal TECHNOBIZ*, 3(1), 30–44.
- Sahdila, P. (2022). *PELUANG DAN TANTANGAN FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) DALAM SISTEM PEMBAYARAN BERBASIS QRIS PADA UMKM DI KECAMATAN MEDAN KOTA*. 8.5.2017, 2003–2005.
- Sugiarti, E. N., Diana, N., & Mawardi, M. C. (2019). Peran Fintech Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Malang. *E-Jra*, 8(4), 90–104.
- Tarantang, J., Awwaliyah, A., Astuti, M., & Munawaroh, M. (2019). Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia. *Jurnal Al-Qardh*, 4(1), 60–75.

<https://doi.org/10.23971/jaq.v4i1.1442>

Zahida, B. (2021). Peran Dan Kendala Fintech Syariah Pada Umkm. *Ar-Ribhu : Jurnal Manajemen Dan Keuangan Syariah*, 2(2), 256–266.

<https://doi.org/10.55210/arrribhu.v2i2.671>

LAMPIRAN





