

**PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN
LAYANAN MOBILE BANKING PADA
BANK SYARI'AH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Program Studi Ekonomi Syari'ah**

**Oleh
DAHLIANI LUBIS
NPM: 71190215007**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
MEDAN
2023**

**FAKULAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN**

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen pembimbing skripsi :

Nama : **Dahlian Lubis**
Npm : **71190215007**
Judul skripsi : **PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* PADA BANK SYARI'AH**

Menyatakan bahwa berdasarkan hasil bimbingan selama ini, dan setelah dilakukan perbaikan terhadap kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti munaqasah skripsi pada Fakultas Agama Islam, Universitas Islam Sumatera Utara.

Medan, Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Syamsul Effendi, MA
NIDN : 0108106803

Arifa Pratami, SE.I, ME.K.
NIDN : 0123079201

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sampai detik ini, sehingga dengan perasaan senang dan bangga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MINAT MAHASISWA UISU DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI’AH”** sebagai tahap awal dan syarat utama untuk mendapatkan gelar Sarjana Fakultas Agama Islam di Universitas Islam Sumatera Utara.

Sholawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pejuang, dan suri tauladan bagi seluruh umat. Selama proses pembuatan skripsi ini penulis juga menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Mohammad Firman Maulana, MA., Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Arifa Pratami, SE.I, ME.K., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari’ah Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara yang

telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis dalam masa perkuliahan.

3. Bapak Syamsul Effendi, MA., Dosen Pembimbing I penyusunan Skripsi ini, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Arifa Pratami, SE.I, ME.K., Dosen Pembimbing II penyusunan Skripsi ini yang telah membimbing penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis dalam perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat untuk penulis dimasa mendatang.
6. Kedua orangtua penulis Bapak Hartono Lubis dan Ibu Marniati Nasution yang penulis sangat sayangi dan cintai yang senantiasa selalu memberikan kasih saying, rasa cinta, perhatian, semangat, do'a dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat membuat skripsi ini.
7. Kepada Rahmadhani Lubis, S.KOM., selaku kakak kandung saya dan keponakan saya Clemeera Al-Mecca Senofantri yang telah memberikan dukungan, do'a, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Teman-teman terdekat yang sudah penulis anggap sebagai keluarga dekat, Putri Natasya Fahira, Ayu Anggraini Siagian, Fauziah A, dan Melda Sari

yang selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

9. Seluruh teman-teman program studi Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Sumatera Utara angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dan memberikan semangat mulai dari awal perkuliahan sampai akhir dari perkuliahan ini nantinya.
10. Kepada Hasanul Arifin yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dengan tulus dan ikhlas memberikan do'a dan dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik, oleh sebab itu penulis dengan kerendahan hati dan tangan terbuka menerima masukan, saran, dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Maret 2023

Dahliani Lubis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
D. Batasan Istilah	7
E. Hipotesis	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	37
A. Tinjauan Umum Minat.....	11
1. Pengertian Minat	11
2. Tahapan Minat.....	12
3. Minat Dalam Konsep Syari'ah	13
4. Cara Pembentukan Minat	14
5. Jenis-Jenis Minat	14
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat	15
B. Tinjauan Umum <i>Mobile Banking</i>	18
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	18
2. Sejarah <i>Mobile Banking</i>	20
3. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	21
4. Dampak Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	22

5. Perkembangan <i>Mobile Banking</i>	23
6. Cara Bank Memasarkan <i>Mobile Banking</i>	23
C. Tinjauan Umum Bank Syari'ah.....	25
1.Bank Syari'ah.....	25
2.Pelayanan Jasa Bank Syari'ah.....	29
3.Layanan <i>Mobile Banking</i> dalam Bank Syari'ah.....	30
D. Telaah Pustaka.....	34
E. Kerangka Pemikiran	37
BAB III : METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Metode Peneltian	40
D. Variabel dan Indikator.....	41
C. Jenis dan Sumber Data	42
F. Informan Penelitian	42
G. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	43
H. Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	45
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan Penelitian	70
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Pustaka	34
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Pengaruh Minat Mahasiswa Universitas Islam Sumatera Utara dalam Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Syari'ah.....	43
Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Mobile Banking yang Digunakan	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pendapat Responden (X)	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Y	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Minat Mahasiswa UISU (X)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengaruh Penggunaan Layanan Mobil Banking	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Uji Tolerance dan VIF.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glesjer.....	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial Dengan Uji T	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan Dengan Uji F.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pelayanan dalam <i>mobile banking</i> BSI.....	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian	80
Lampiran 2 Kuisioner Penelitian	81
Lampiran 3 Panduan Wawancara.....	111
Lampiran 4 Dokumentasi	113
Lampiran 5 Data Excel Jawab Minat Mahasiswa.....	114
Lampiran 6 Data Excel Jawab Penggunaan Layanan	117
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	120
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 10 Hasil Multikolinearitas	123
Lampiran 11 Hasil Heterokedastisitas.....	124
Lampiran 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	124
Lampiran 13 Hasil Uji Statistik T	125
Lampiran 14 Hasil Uji Simultan Dengan Uji F	125

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, dan Firmansyah Anang. 2018. *Manajemen Bank Syariah*: Jakarta: Erlangga.
- Antonio, Syafi'i. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alfabeta.
- Ardan, Adhi Chandra. 2015. *OJK Terbitkan Panduan Bank Untuk Membuka Kc Digital, Kabar Berita*. Jakarta: Detikfinance.
- Faturroziah, Noer Syiva. 2018. Analisis Minat Nasabah dalam Penggunaan Mobile Banking. *Skripsi*. (Ponorogo: IAIN Ponorogo).
- Hariyanto, Ade. 2016. “*Kedudukan Bank Syariah Dalam Sistem Perbankan di Indonesia*”. *Iqtishadia*.
- Hartanto, Apriani Rani. 2019. *Hukum Perbankan Dan Surat Berharga* Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Hasan, Ichsan Nurul. 2014. *Perbankan Syariah: Sebuah Pengantar*. Jakarta: GP PressGroup.
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Jahja, Yudrik. 2011. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Maryanto, Supriyanto. 2011. *Buku Pintar Perbankan* Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Priansa,Juni Donni. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontramporer*. Bandung: Alfabeta.
- Riswadi, Budi Agus 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sangadji, Mamang Etta, dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta.
- Suharso et al., *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*, Semarang: CV.Widya
- Wulandari, Pratiwi Dwitya. 2018. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam”, *Skripsi*. Sumatera Utara: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Yudha, Nur Hafid, dan Jaka Isgiyarta, “Analisis Pengaruh Persepsi Nasabah Bank Terhadap Internet Banking Adoption (Studi Pada Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Internet Banking di Kota Surakarta)”, *Diponegoro Journal of Accounting*, Semarang, Tahun 2015.
- Yudin, Ahmad. *Skripsi: Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia KC 3 Palangka Raya*, (Palangkaraya: IAIN Palangkaraya, 2021).
- Surakhmad Winarno. 2022. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik*. Bandung.
- Suryani, dan Hendrayadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Suharsimi Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasan Ichsan Nurul. 2014. *Perbankan Syari'ah: Sebuah Pengantar*. Jakarta: GP Press Group.
- Akhmad Fauzy. 2019. *Metode Sampling*. Universitas Terbuka. Banten.
- Emzir. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Warka Made dan Hariyanto Ade. 2016. *Kedudukan Bank Syari'ah Dalam Sistem Perbankan di Indonesia*. Iqtishadia.

Apriani Rani dan Hartanto. 2019. *Hukum Perbankan Dan Surat Berharga*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Antonio M. Syafi'i. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syari'ah*. Jakarta: Pustaka Alfabeta.

Drs. Suharso et al. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Luar*. Semarang: CV: Widya Karya.

Riswadi Agus Budi. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sangadji Mamang Etta. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Nikolaus Duli, Metode penelitian kuantitatif: *Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.

Lampiran 1

Surat Balasan Penelitian


جامعة إسلام سومطرة الشمالية
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
 Pusat Administrasi : Jl. SM. Raja Teladan Medan
 Kode Pos : 20217 Telp. 061 - 7869790
 Website : www.uisu.ac.id, email : infokom@uisu.ac.id


MILAD KE-70 UISU
PERINGATAN HARI UNTUK MELAKUKAN LAKUKAN UNTUK

Nomor	: 3911 /F/E.02/XII/2022	: 04 Jumadil Akhir 1444 H
Lampiran	: -	Desember 2022 M
Hal	: Riset Mahasiswa	
Kepada	: Yth. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam Sumatera Utara Di _____ Medan.	

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat, teriring salam kami do'akan semoga Saudara berada dalam keadaan sehat walafiat serta sukses dalam menjalankan tugas. Amin.

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 932/I/B.11/XII/2022 tanggal 14 Desember 2022 Hal Riset Mahasiswa, dengan ini disampaikan bahwa permohonan untuk melaksanakan penelitian, observasi dan wawancara dapat disetujui, yaitu :

Nama	:	Dahliani Lubis
NPM	:	71190215007
Program Studi	:	Ekonomi Syariah

Demikian hal ini disampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik, diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh..

Wakil Rektor Bidang Kependidikan dan Dakwah Islamiah


 Dr. Liaqat Andriany, M.Pd.
REKTOR

Tembusan :

1. Yth. Rektor UISU (sebagai laporan);
2. Sdr. Dahliani Lubis.
3. Pertinggal.

Sama - sama Bekerja, Saling Melengkapi dan Saling Mengingatkan...

Lampiran 2**Kuiaioner Penelitian**

KUISIONER PENELITIAN

"PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI'AH"

Email responden (nellanurulhuda@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Nama *

Nella Nurul Huda

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

FAKULTAS *

Fakultas Agama Islam

Apakah anda memakai *mobile banking (m-banking)*? *

Ya

Tidak

Jika tidak memiliki *mobile banking*, Silahkan isi alasannya di kolom bawah ini:

Jenis m-banking yang digunakan: *

BSI

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan layanan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Orang-orang di lingkungan saya menyarankan untuk menggunakan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya mudah untuk menjadi mahir menggunakan *mobile banking* karena layanan yang tersedia sangat memudahkan saya dalam melakukan berbagai transaksi perbankan.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menurut saya menggunakan *mobile banking* merupakan salah satu hal yang penting di zaman modern ini.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Saya merasa penggunaan *mobile banking* sangat mudah dan tidak mempengaruhi * pekerjaan saya.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya menggunakan layanan *mobile banking* untuk berbagai transaksi (transfer, pembayaran, pembelian, top-up, dan lain-lain). *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* menjadi praktis. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bank menyediakan komunikasi yang aman untuk melindungi transaksi pembayaran *
nasabah melalui *mobile banking* dalam 24jam sehari.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menggunakan layanan *mobile banking* meningkatkan produktivitas saya dan menawarkan saya sebuah keunggulan yang kompetitif. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

KUISIONER PENELITIAN

"PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI'AH"

Email responden (ayunadhirasofhie@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Nama *

Ayu nadhira

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

FAKULTAS *

Ekonomi

Apakah anda memakai *mobile banking (m-banking)*? *

Ya

Tidak

Jika tidak memiliki *mobile banking*, Silahkan isi alasannya di kolom bawah ini:

.....

Jenis m-banking yang digunakan: *

BSI

.....

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan layanan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Orang-orang di lingkungan saya menyarankan untuk menggunakan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya mudah untuk menjadi mahir menggunakan *mobile banking* karena
layanan yang tersedia sangat memudahkan saya dalam melakukan berbagai
transaksi perbankan.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya menggunakan *mobile banking* merupakan salah satu hal yang
penting di zaman modern ini.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya merasa penggunaan *mobile banking* sangat mudah dan tidak mempengaruhi * pekerjaan saya.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya menggunakan layanan *mobile banking* untuk berbagai transaksi (transfer, pembayaran, pembelian, top-up, dan lain-lain). *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* menjadi praktis. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bank menyediakan komunikasi yang aman untuk melindungi transaksi pembayaran * nasabah melalui *mobile banking* dalam 24jam sehari.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menggunakan layanan *mobile banking* meningkatkan produktivitas saya dan menawarkan saya sebuah keunggulan yang kompetitif. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Konten ini
tidak dibuat
atau didukung
oleh Google.

Google

KUISIONER PENELITIAN

"PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI'AH"

Email responden (cuthutami@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Nama *

Cut Hutami

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

FAKULTAS *

Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Apakah anda memakai *mobile banking (m-banking)*? *

Ya

Tidak

Jika tidak memiliki *mobile banking*, Silahkan isi alasannya di kolom bawah ini:

.....

Jenis m-banking yang digunakan: *

BSI

.....

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan layanan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Orang-orang di lingkungan saya menyarankan untuk menggunakan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya mudah untuk menjadi mahir menggunakan *mobile banking* karena
layanan yang tersedia sangat memudahkan saya dalam melakukan berbagai
transaksi perbankan.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya menggunakan *mobile banking* merupakan salah satu hal yang
penting di zaman modern ini.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya merasa penggunaan *mobile banking* sangat mudah dan tidak mempengaruhi * pekerjaan saya.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya menggunakan layanan *mobile banking* untuk berbagai transaksi (transfer, pembayaran, pembelian, top-up, dan lain-lain). *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* menjadi praktis. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bank menyediakan komunikasi yang aman untuk melindungi transaksi pembayaran *
nasabah melalui *mobile banking* dalam 24jam sehari.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menggunakan layanan *mobile banking* meningkatkan produktivitas saya dan menawarkan saya sebuah keunggulan yang kompetitif.

*

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Konten ini
tidak dibuat
atau didukung
oleh Google.

Google

KUISIONER PENELITIAN

"PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI'AH"

Email responden (zennypridanti863@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Nama *

Zenny

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

FAKULTAS *

Hukum

Apakah anda memakai *mobile banking (m-banking)*? *

Ya

Tidak

Jika tidak memiliki *mobile banking*, Silahkan isi alasannya di kolom bawah ini:

.....

Jenis m-banking yang digunakan: *

BSI Mobile,

.....

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan layanan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Orang-orang di lingkungan saya menyarankan untuk menggunakan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya mudah untuk menjadi mahir menggunakan *mobile banking* karena layanan yang tersedia sangat memudahkan saya dalam melakukan berbagai transaksi perbankan. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya menggunakan *mobile banking* merupakan salah satu hal yang penting di zaman modern ini. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya merasa penggunaan *mobile banking* sangat mudah dan tidak mempengaruhi * pekerjaan saya.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya menggunakan layanan *mobile banking* untuk berbagai transaksi (transfer, pembayaran, pembelian, top-up, dan lain-lain). *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* menjadi praktis. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bank menyediakan komunikasi yang aman untuk melindungi transaksi pembayaran *
nasabah melalui *mobile banking* dalam 24jam sehari.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menggunakan layanan *mobile banking* meningkatkan produktivitas saya dan menawarkan saya sebuah keunggulan yang kompetitif. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Konten ini
tidak dibuat
atau didukung
oleh Google.

Google

KUISIONER PENELITIAN

"PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA BANK SYARI'AH"

Email responden (fatimahritonga33@gmail.com) dicatat saat formulir ini dikirimkan.

Nama *

Patimah Mardiyanti

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan

FAKULTAS *

FAI

Apakah anda memakai *mobile banking (m-banking)*? *

Ya

Tidak

Jika tidak memiliki *mobile banking*, Silahkan isi alasannya di kolom bawah ini:

.....

Jenis m-banking yang digunakan: *

BSI

.....

Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk menggunakan layanan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Orang-orang di lingkungan saya menyarankan untuk menggunakan *mobile banking*. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya mudah untuk menjadi mahir menggunakan *mobile banking* karena
layanan yang tersedia sangat memudahkan saya dalam melakukan berbagai
transaksi perbankan.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Menurut saya menggunakan *mobile banking* merupakan salah satu hal yang
penting di zaman modern ini.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya merasa penggunaan *mobile banking* sangat mudah dan tidak mempengaruhi * pekerjaan saya.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Saya menggunakan layanan *mobile banking* untuk berbagai transaksi (transfer, pembayaran, pembelian, top-up, dan lain-lain). *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Layanan *mobile banking* sesuai dengan kebutuhan saya. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bertransaksi menggunakan layanan *mobile banking* menjadi praktis. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Bank menyediakan komunikasi yang aman untuk melindungi transaksi pembayaran *
nasabah melalui *mobile banking* dalam 24jam sehari.

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)
-

Menggunakan layanan *mobile banking* meningkatkan produktivitas saya dan menawarkan saya sebuah keunggulan yang kompetitif. *

- STS (Sangat Tidak Setuju)
- TS (Tidak Setuju) KS
- (Kurang Setuju) S (
- Setuju)
- SS (Sangat Setuju)

Konten ini
tidak dibuat
atau didukung
oleh Google.

Google

Lampiran 3**PANDUAN WAWANCARA**

PENGARUH MINAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA
UTARA DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA
BANK SYARI'AH

A. Profil Narasumber

- 1.Siapa nama Anda?
- 2.Asal Fakultas?
- 3.Jenis *Mobile Banking* Yang Digunakan?

B. Materi dan Item Pertanyaan

- 1.Apakah anda merupakan salah satu Nasabah Bank Syari'ah?
- 2.Apakah anda mengetahui fitur-fitur yang terdapat pada *mobile banking* Bank Syari'ah?
- 3.Sudah berapa lama Anda menggunakan layanan *Mobile Banking*?
- 4.Apakah anda mengerti bagaimana menggunakan layanan *mobile banking* bank syari'ah?
5. Apakah anda sering menggunakan fasilitas layanan *mobile banking* bank syari'ah?
6. Apa penyebab yang membuat anda Minat Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank Syari'ah?

7. Untuk transaksi apa saja yang sering anda lakukan dengan menggunakan layanan *mobile banking*?
8. Apakah anda memiliki masalah dalam penggunaan layanan *mobile banking* yang diberikan oleh bank syari'ah?
9. Apakah ada motivasi dari seseorang sehingga anda menggunakan layanan *mobile banking*?
10. Bagaimana tanggapan anda dalam menggunakan sistem *mobile banking*?

Lampiran 4

Dokumentasi wawancara dengan salah satu Mahasiswa UISU



Lampiran 5
Tabulasi Data Kuisioner Responden

Data Penelitian Minat Mahasiswa (X)

No	X1	X2	X3	X4	X5	Total
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25

34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	4	24
50	5	5	5	5	4	24
51	5	5	5	5	4	24
52	5	5	5	5	4	24
53	5	5	5	5	4	24
54	4	5	5	5	4	23
55	4	5	5	5	4	23
56	4	5	5	5	4	23
57	4	5	5	5	4	23
58	4	5	5	5	4	23
59	4	5	5	5	4	23
60	4	4	5	5	4	22
61	4	4	5	5	4	22
62	4	4	5	5	4	22
63	4	4	5	5	4	22
64	4	4	5	5	4	22
65	4	4	5	5	4	22
66	4	4	5	5	4	22
67	4	4	5	5	4	22

68	4	4	5	5	4	22
69	4	4	5	5	4	22
70	4	4	5	5	4	22
71	4	4	5	5	4	22
72	4	4	5	5	4	22
73	4	4	5	5	4	22
74	4	4	5	5	4	22
75	4	4	5	4	4	21
76	4	4	5	4	4	21
77	4	4	5	4	4	21
78	4	4	5	4	4	21
79	4	4	5	4	4	21
80	4	4	5	4	4	21
81	4	4	5	4	4	21
82	4	4	5	4	4	21
83	4	4	5	4	4	21
84	4	4	5	4	4	21
85	4	4	5	4	4	21
86	4	4	5	4	4	21
87	4	4	5	4	3	20
88	4	4	5	4	3	20
89	4	4	4	4	3	19
90	3	4	4	4	3	18
91	3	4	4	4	3	18
92	3	3	4	4	3	17
93	3	3	4	4	3	17
94	3	3	4	4	3	17
95	3	3	4	4	3	17
96	3	3	3	3	3	15
97	3	3	3	3	3	15
98	3	3	3	3	3	15
99	3	3	3	2	3	14
100	2	3	3	2	2	12

Lampiran 6

Data Penelitian Penggunaan Layanan (Y)

4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
3	4	3	4	4	18
3	4	3	4	4	18
3	4	3	4	4	18
3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	2	3	3	3	14
2	2	3	3	2	12

Lampiran 7
Hasil Uji Validitas

Minat Mahasiswa (X)

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	X6
X1	Pearson Correlation	1	.915**	.718**	.770**	.930**	.915**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.915**	1	.699**	.783**	.860**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.718**	.699**	1	.816**	.681**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	.770**	.783**	.816**	1	.749**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	.930**	.860**	.681**	.749**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	.915**	1.000**	.699**	.783**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas
Penggunaan Layanan (Y)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1	Pearson Correlation	1	.770**	.933**	.718**	.721**	.991**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.770**	1	.773**	.816**	.826**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.933**	.773**	1	.703**	.685**	.938**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.718**	.816**	.703**	1	.985**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.721**	.826**	.685**	.985**	1	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.991**	.739**	.938**	.692**	.673**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8

Hasil Uji Reliabilitas
Minat Mahasiswa (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	5

Penggunaan Layanan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	5

Lampiran 9

Hasil Uji Asumsi Klasik Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.34869247
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.039
	Negative	-.060
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 10

Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Uji Tolerance dan VIF

Model		Coefficients ^a			Collinearity Statistics		
		B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance
1	(Constant)	35.072	3.617		9.696	.000	
	Penggunaan layanan	.452	.098	.422	4.606	.000	1.000

a. Dependent Variable: Minat Mahasiswa

Lampiran 11

Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glesjer

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1	(Constant)	35.072	3.617			9.696	.027		
	Penggunaan layanan	.452	.098	.422		4.606	.138	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Minat Mahasiswa

Lampiran 12

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	35.072	3.617			9.696	.027
	X1	.452	.098	.422		4.606	.138

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 13

Uji Hipotesis Hasil Uji Statistik t (Uji-t)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	35.072	3.617	9.696	.027
	X1	.452	.098		

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran 14

Hasil Uji Statistik f (Uji-F)

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares		df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	Residual				
1	1157.235	5346.325	1	1157.235	21.213	.000 ^b
		Total	98	54.554		
			99			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X1