

ABSTRAK

Yolla Editya Syahputri, 7115030040, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan PT.PP London Sumatera Utara. Skripsi Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Islam Sumatera Utara. Ibu Dr.Safrida.,SE.,MSi Selaku Pembimbing I Skripsi ini, dan Ibu Yusrita.,SE.,M.M Selaku Pembimbing II Skripsi ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kreativitas terhadap kinerja karyawan PT. PP London Sumatera Utara, dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kreativitas terhadap kinerja karyawan PT.PP London Sumatera Utara.

Data yang dikumpulkan melalui proses memberikan daftar pernyataan (kuisoner) kepada karyawan yang ditetapkan sebagai sampel atau responden penelitian. Hasil kuisoner dari data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan metode uji validiasi dan uji reabilitas. Hasil penelitian menunjukkan secara umum karyawan PT.PP London Sumatera Utara, Kecerdasan emosional positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kecerdasan emosional dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kreativitas, Pengalaman Kerja

ABSTRACT

Yolla Editya Syahputri, 7115030040, The Effect of Emotional Intelligence and Creativity on Employee Performance of PT.PP London North Sumatra. Economic Thesis Department of Human Resource Management, Islamic University of North Sumatra. Ms. Safrida., SE., MSi As Supervisor I of this Thesis, and Ms. Yusrita., SE., M.M As Supervisor II of this Thesis.

This study aims to determine and analyze the effect of emotional intelligence and creativity on the performance of employees of PT. PP London North Sumatra, and to find out and analyze the influence of emotional intelligence and creativity on the performance of PT.PP London North Sumatra's employees.

Data collected through the process of providing a list of statements (questionnaire) to employees determined as a sample or research respondents. The results of the questionnaire from the data collected were then analyzed by the method of validation and reliability testing. The results showed in general PT.PP London North Sumatra employees, positive and significant emotional intelligence on employee performance, emotional intelligence and creativity have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Creativity, Work Experience