

## ABSTRACT

*The formulation of the problem in this research is how the influence of emotional intelligence on employees performance. How influence of employees characteristic on employees performance. How influence of work motivation on employees performance. How influence of emotional intelligence, employees characteristic and work motivation on employees performance. The purpose of this research is for know influence and analize of emotional intelligence on employees performance. For know influence and analize of employees characteristic on employees performance. For know influence and analize work motivation on employees performance. For know influence and analize emotional intelligence, employees characteristic and work motivation on employees performance. The sample in this research is 86 employees, with data analysis technique used is multiple linear regression analyze. The results of this research explain that emotional intelligence effect has a positive and significant on employee performance. employees characteristic effect has a positive and significant on employee performance. work motivation effect has a positive and significant on employee performance. emotional intelligence, employees characteristic and work motivation effect have a positive and significant on employee performance*

**Keywords :** *Emotional intelligence, Employees characteristic, Work motivation, Performance*

## **ABSTRAK**

*Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. Bagaimana pengaruh karakteristik pegawai terhadap kinerja pegawai. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik pegawai dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik pegawai terhadap kinerja pegawai. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik pegawai dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 86 orang pegawai. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Karakteristik pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan emosional, karakteristik pegawai dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai*

**Kata kunci :** *Kecerdasan emosional, Karakteristik pegawai, Motivasi kerja, Kinerja*