

ABSTRAK

WIDYA SYAHFITRI, NPM : 71180312076, Judul : Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan., Dibimbing oleh : Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Syafrizal, S.E., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan baik secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian ini adalah 249 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 72 orang di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan dengan menggunakan rumus slovin. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yaitu sumber yang dicatat langsung oleh peneliti melalui hasil kuisisioner dan wawancara mengenai masalah-masalah menyangkut manajemen pengetahuan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara bersama-sama variabel manajemen pengetahuan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan.

Kata kunci : Manajemen Pengetahuan, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

WIDYA SYAHFITRI, NPM : 71180312076, Title : The Effect of Knowledge Management and Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Tax and Levy Management Agency of Medan City., Supervised by : Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si as Supervisor I, and Syafrizal, S.E., M.M as Supervisor II, Thesis : 2021.

This study aims to determine the effect of knowledge management and organizational commitment on employee performance at the Medan City Regional Tax and Retribution Management Agency, either partially or simultaneously. The population of this study was 249 people and the sample in this study amounted to 72 people at the Regional Tax and Retribution Management Agency of Medan City using the slovin formula. The data source of this study uses primary data, namely sources recorded directly by researchers through the results of questionnaires and interviews regarding issues concerning knowledge management and organizational commitment to employee performance at the Regional Tax and Retribution Management Agency of Medan City. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that knowledge management had a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment had a positive and insignificant effect on employee performance. Taken together, the variables of knowledge management and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance at the Medan City Regional Tax and Retribution Management Agency.

Keywords: Knowledge Management, Organizational Commitment, Employee Performance