

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI
DAERAH KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

NAMA : Widya Syahfitri

NPM : 71180312076

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen SDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
M E D A N
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan

Diajukan Oleh:

**NAMA MAHASISWA : Widya Syahfitri
NPM : 71180312076
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen SDM**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

(Syafrizal, S.E., M.M)

Ketua Jurusan Program Studi

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

Tanggal Seminar Proposal :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Widya Syahfitri
NPM : 71180312076
Jurusan : MANAJEMEN
Program Studi : Strata-I (S1)
**Judul Skripsi : “PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA MEDAN”.**

Medan, Desember 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

(Syafrizal, S.E., M.M)

Ketua Jurusan Program Studi

(Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Syahfitri
NPM : 71180312076
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Strata-I (S1)
Judul Skripsi : PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA MEDAN

Dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil kerja sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus serta bersedia menerima sanksi akademis berdasarkan aturan dan tata tertib di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Medan, Januari 2022

Hormat saya,

(Widya Syahfitri)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Sisingamangaraja – Teladan Medan – 20217
Telp. (061) 786 9790 – Fax. (061) 786 9880



PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, dalam ujian sidang meja hijau yang diselenggarakan pada hari, 2022, pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai, setelah mendengar, melihat, memperhatikan dan seterusnya.

MEMUTUSKAN

Nama : Widya Syahfitri
NPM : 71180312076
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : “Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan”.
Dinyatakan : Lulus, dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Diketahui Oleh :
Panitia Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Safrida, S.E., M.Si

Dr. Eddi Suprayitno, S.E., M.M

Disetujui Oleh:
Ketua Sidang

Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si

Syafrizal, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

“Bismillahi Rahmannir Rahim”

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan”** serta tidak lupa pula penulis ucapkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan rasa tulus dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida, SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku dosen pembimbing I (satu) yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II (dua) yang juga telah meluangkan waktu memberikan penulis masukan dan kritikan yang membangun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak ibu dosen staff pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
6. Teristimewa kepada kedua Orang tua tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah begitu sabar selalu memberikan semua kebutuhan, dukungan, motivasi, semangat dan kasih sayang serta doa restu yang tiada henti.
7. Kepada teman seperjuangan Fakultas Ekonomi UISU 2018, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
8. Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan tugas akhir dimasa mendatang. Akhir kata saya ucapkan Wabillahi Taufik Walhidaya. Assalamualaikum Wr. Wb.

Medan, Desember 2021
Penulis

Widya Syahfitri

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Uraian Teoritis.....	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	7
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..	10
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.1.4. Pengertian Manajemen Pengetahuan.....	12
2.1.5. Jenis Manajemen Pengetahuan.....	14
2.1.6. Indikator Manajemen Pengetahuan.....	15

2.1.7. Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.1.8. Dimensi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.9. Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Konseptual.....	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	26
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3. Populasi dan Sampel.....	27
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.5. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	35
4.1. Sejarah Singkat Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan.....	35
4.2. Visi dan Misi.....	37
4.3. Struktur Organisasi.....	37
4.4. Uraian Tugas Jabatan Struktural dan Fungsional.....	40
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	45
5.1. Analisis Data.....	45
1. Karakteristik Responden.....	45
2. Distribusi Jawaban Responden.....	46
3. Uji Kualitas Data.....	51

4. Uji Asumsi Klasik.....	53
5. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	57
6. Uji Hipotesis.....	58
5.2. Evaluasi Data.....	60
1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan	60
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan	61
3. Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
6.1. Kesimpulan.....	64
6.2. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel		
II.1.	Penelitian Terdahulu.....	18
III.1.	Waktu Penelitian.....	24
III.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
V.1.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Usia	39
V.2.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
V.3.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
	Gambar	
II.1.	Kerangka Konseptual.....	22

DAFTAR PUSTAKA

- Apriandi, Azhar. (2019). Pengaruh Knowledge Management Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV.Multi Fungsi Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Publik*. Volume 1, No.2, Desember 2019
- Avriani, Esy., Putra, Ramdani Bayu dan Amrefri. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Dengan Mediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Transco Pratama CRF Sungai Betung Dharmasraya. *Jurnal Pundi*, Vol. 05, No. 02, Juli 2021
- Bantam, Dian J. Nugraha, Dimas A dan Sa'adah, Nailis. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Knowledge Management Pada Perusahaan Pengguna SAP. *Psikologika* Volume 21 Nomor 1 Tahun 2016.
- Barclay, R.O., Murray, C. M. (2012). "What is knowledge management", Knowledge Praxis, available from <http://www.media-access.com/whatis.html> Diakses: 30 Maret 2018.
- Ghozali, Imam. (2019). *Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, Donnely, (2019), *Manajemen*, Edisi kesembilanbelas, Jilid I, Erlangga, Jakarta.
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South. Western
- Kandou, Yunita Lidya., Lengkong, Victor P. K. dan Sendow, Greis. (2016). Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BANK SULUTGO Kantor Pusat Di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Volume 16 No. 01 Tahun 2016.
- Khammarnia, M.,et al. (2015). Relationship Between Knowledge Management and Quality of Working Life in Nursing Staff of Zahedan Teaching Hospitals. *Research Article Health Scope*. 2015;4(1):e22696
- Kosasih, N., & Budiani, S. (2014). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Masomi, E., et al. (2014). Survey tentang Peran Manajemen Pengetahuan Terhadap Kualitas Kerja Hidup, Studi Universitas Islam Azad, Iran, Pars Abad Cabang. *Jurnal Penelitian IlmuTerbaru* ISSN 2277-2502 Vol. 3 (2), 100-108, Res.J.Recent SciKasus
- Rahayu, Endang Purnawati. (2015). Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Karyawan dengan Penerapan Manajemen Budaya Keselamatan dan Kesehatan Kerja. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, Vol. 2, No. 6, Mei 2015.
- Siswanto, Bedjo, (2012), *Manajemen Tenaga Kerja*, Cetakan II, Sinar Baru, Bandung.
- Slocum, J. W. (2011). *Organizational Behavior*. Mason: South-. Western, Cengage Learning.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suma'mur. (2011). *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*, CV Haji Masagung, Jakarta
- Umam, K. (2017). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia. Bandung.
- Wijayanti, Desi Putri dan Sundiman, Didi. (2017). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. SMS Kabupaten Kotawaringin Timur). *DeReMa Jurnal Manajemen* Vol. 12 No. 1, Mei 2017.
- Zadeh, R.H. (2016). The Relationship Between Quality Of Work Life, Life Satisfaction And Knowledge Management In Second High School Teachers (Case study: Zabol City). *Journal Nov. Appl Sci.*, 5 (5): 157-160

Lampiran 1. Kuisioner

ANGKET MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini yang akan saya gunakan untuk penelitian. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden :

No. Responden
 Jenis Kelamin :
 Usia :
 Pendidikan Terakhir :
 Lama Bekerja :

Petunjuk Pengisian

- Bacalah pertanyaan ini dengan baik dan benar.
- Angket ini hanya bertujuan untuk mendapatkan/mengumpulkan data sebagai bukti untuk membuat karya ilmiah.
- Beri tanda (x) bagi pernyataan sesuai dengan yang anda rasakan.

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
Variabel Manajemen Pengetahuan (X₁)						
1.	Sejauh ini pemahaman saya tentang strategi dan teknik dalam pengorganisasian sudah baik					
2.	Pengalaman yang saya peroleh memperkaya pengetahuan saya					
3.	Mengkomunikasikan pengalaman kerja kepada rekan kerja yang lain sangatlah penting untuk kelancaran kerja dalam team					
4.	Sejauh ini pemahaman saya mengenai standar operasional kerja sudah sangat baik					
Variabel Komitmen Organisasi (X₂)						
1.	Adanya hubungan emosional karyawan dan keterlibatan karyawan dalam kegiatan perusahaan					
2.	Adanya kesadaran diri karyawan tentang kerugian yang akan dialami apabila meninggalkan perusahaan					
3.	Adanya perasaan keterikatan untuk terus berada dalam perusahaan					
Variabel Kinerja Pegawai (Y)						
1.	Hasil kegiatan kerja yang saya lakukan mendekati sempurna/ideal					
2.	Saya memiliki hubungan atau interaksi baik dengan sesama rekan kerja dalam organisasi					

3.	Saya menyelesaikan aktivitas pada waktu awal yang diinginkan dan memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain					
4.	Saya selalu masuk jam kerja dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan					
5.	Saya bisa bekerja secara tim dan saling mendukung					

Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden

Variabel Manajemen
Pengetahuan (X_1)

No	Pernyataan				X_1
	1	2	3	4	
1	5	5	5	5	20
2	2	3	3	5	13
3	4	4	5	5	18
4	3	2	3	4	12
5	5	5	4	5	19
6	5	4	4	4	17
7	5	4	5	3	17
8	4	5	4	3	16
9	5	5	5	5	20
10	4	4	4	5	17
11	4	4	5	5	18
12	5	5	5	4	19
13	5	4	5	5	19
14	4	5	4	4	17
15	5	4	4	4	17
16	5	5	5	5	20
17	2	3	3	3	11
18	3	3	3	3	12
19	3	3	2	2	10
20	5	4	4	3	16
21	5	4	5	4	18
22	5	5	4	4	18
23	2	2	3	2	9
24	4	5	5	4	18
25	4	5	5	5	19
26	5	4	5	4	18
27	5	5	4	5	19
28	4	4	5	5	18
29	5	5	4	5	19
30	5	5	3	3	16
31	4	3	3	4	14
32	3	5	5	5	18
33	4	5	5	5	19
34	5	4	5	5	19
35	5	5	3	4	17

Variabel Komitmen
Organisasi (X_2)

No	Pernyataan			X_2
	1	2	3	
1	2	2	3	7
2	3	2	2	7
3	5	5	4	14
4	3	4	3	10
5	4	5	5	14
6	4	4	4	12
7	3	2	4	9
8	3	2	3	8
9	5	5	4	14
10	4	5	5	14
11	5	4	5	14
12	4	5	5	14
13	5	5	4	14
14	5	5	5	15
15	2	2	2	6
16	3	2	2	7
17	5	5	5	15
18	5	4	5	14
19	3	2	2	7
20	5	5	3	13
21	4	4	5	13
22	2	2	2	6
23	5	5	5	15
24	5	5	5	15
25	4	3	5	12
26	4	4	4	12
27	5	5	4	14
28	5	5	3	13
29	4	4	3	11
30	2	2	2	6
31	5	5	2	12
32	5	5	2	12
33	4	3	5	12
34	4	4	4	12
35	5	5	4	14

Variabel Kinerja Pegawai (Y)

No	Pernyataan					Y
	1	2	3	4	5	
1	5	4	5	5	4	23
2	2	3	3	2	2	12
3	2	2	3	2	3	12
4	2	2	3	2	3	12
5	5	4	4	5	3	21
6	4	5	5	4	4	22
7	4	5	4	4	4	21
8	3	2	4	3	3	15
9	4	5	5	4	4	22
10	2	3	3	2	3	13
11	2	2	3	2	2	11
12	5	4	5	3	5	22
13	4	2	5	3	4	18
14	5	5	2	4	5	21
15	5	5	5	5	4	24
16	2	2	3	3	4	14
17	3	2	2	2	5	14
18	2	3	2	2	2	11
19	5	4	5	4	3	21
20	4	5	5	4	4	22
21	5	5	5	3	5	23
22	4	4	5	3	5	21
23	2	5	4	4	4	19
24	5	4	4	5	4	22
25	5	4	5	5	5	24
26	4	5	5	4	5	23
27	4	5	3	4	3	19
28	5	4	4	5	4	22
29	5	5	5	3	5	23
30	4	4	5	3	2	18
31	2	5	4	4	4	19
32	5	4	4	5	5	23
33	5	2	5	5	3	20
34	4	5	5	4	4	22
35	4	5	3	4	4	20

36	4	4	5	5	18
37	5	5	4	4	18
38	5	4	4	5	18
39	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	20
41	4	3	3	3	13
42	5	3	5	5	18
43	3	4	3	3	13
44	5	5	4	4	18
45	3	3	4	4	14
46	5	4	5	5	19
47	3	5	4	4	16
48	3	5	5	5	18
49	3	4	4	4	15
50	4	4	5	5	18
51	5	5	5	5	20
52	5	4	5	5	19
53	4	5	3	3	15
54	5	4	4	4	17
55	5	5	5	5	20
56	4	4	5	5	18
57	3	5	5	5	18
58	3	4	4	4	15
59	4	4	5	5	18
60	5	5	4	4	18
61	5	4	5	5	19
62	5	4	5	5	19
63	4	5	3	3	15
64	5	4	4	4	17
65	5	5	5	5	20
66	4	4	5	5	18
67	3	5	5	5	18
68	3	4	4	4	15
69	4	4	5	5	18
70	5	5	4	4	18
71	5	4	5	5	19
72	5	4	5	5	19

36	5	4	5	14
37	3	4	5	12
38	4	5	5	14
39	5	5	4	14
40	2	2	5	9
41	4	4	2	10
42	5	5	4	14
43	3	4	3	10
44	4	5	5	14
45	4	4	4	12
46	3	2	4	9
47	3	2	3	8
48	5	5	4	14
49	2	5	5	12
50	5	4	5	14
51	4	2	5	11
52	5	5	2	12
53	5	5	5	15
54	2	5	5	12
55	3	2	4	9
56	3	2	3	8
57	5	5	4	14
58	2	5	5	12
59	5	4	5	14
60	5	4	5	14
61	2	5	5	12
62	5	4	5	14
63	4	2	5	11
64	5	5	2	12
65	5	5	5	15
66	2	5	5	12
67	3	2	4	9
68	3	2	3	8
69	5	5	4	14
70	2	5	5	12
71	5	4	5	14
72	5	4	5	14

36	5	4	4	5	3	21
37	5	4	5	5	5	24
38	3	5	2	3	2	15
39	4	5	4	4	4	21
40	5	3	5	5	5	23
41	2	4	3	2	3	14
42	4	5	4	4	5	22
43	5	2	4	5	5	21
44	3	4	3	3	2	15
45	4	5	5	4	4	22
46	4	3	2	2	3	14
47	3	2	3	3	2	13
48	3	2	2	2	2	11
49	5	5	3	4	5	22
50	2	5	5	5	3	20
51	5	4	5	3	5	22
52	4	2	2	3	5	16
53	5	5	4	4	5	23
54	5	5	5	5	5	25
55	2	5	5	3	2	17
56	3	2	2	3	3	13
57	3	2	5	2	3	15
58	5	5	3	4	5	22
59	2	5	5	5	2	19
60	5	4	5	3	5	22
61	5	4	5	3	5	22
62	5	4	5	3	5	22
63	4	2	2	3	5	16
64	5	5	4	4	5	23
65	5	5	5	5	5	25
66	2	5	5	3	2	17
67	3	2	2	3	3	13
68	3	2	5	2	3	15
69	5	5	3	4	5	22
70	2	5	5	5	2	19
71	5	4	5	3	5	22
72	5	4	5	3	5	22

Lampiran 3. Hasil Output SPSS

Uji Kualitas Data

Uji Validitas Data

Hasil Uji Validitas Variabel X₁ (Manajemen Pengetahuan)

Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Validitas
Butir 1	0.465	0,229	Valid
Butir 2	0.457	0,229	Valid
Butir 3	0.670	0,229	Valid
Butir 4	0.582	0,229	Valid

Hasil Uji Validitas Variabel X₂ (Komitmen Organisasi)

Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Validitas
Butir 1	0.446	0,229	Valid
Butir 2	0.569	0,229	Valid
Butir 3	0.305	0,229	Valid

Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)

Pernyataan	r _{hitung}	r _{tabel}	Validitas
Butir 1	0.627	0,229	Valid
Butir 2	0.470	0,229	Valid
Butir 3	0.460	0,229	Valid
Butir 4	0.597	0,229	Valid
Butir 5	0.506	0,229	Valid

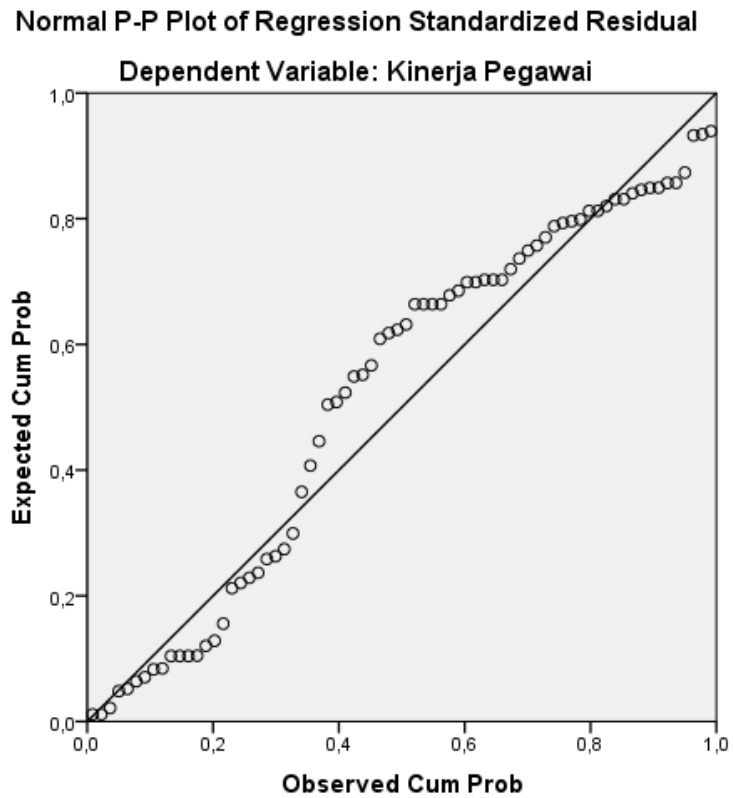
Uji Reliabilitas Data

Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Variabel	Jumlah Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Keterangan
Kinerja pegawai (Y)	5	0.761	Reliable
Manajemen pengetahuan (X ₁)	4	0.745	Reliable
Komitmen organisasi (X ₂)	3	0.625	Reliable

Uji Asumsi Klasik

Pengujian Normalitas Data

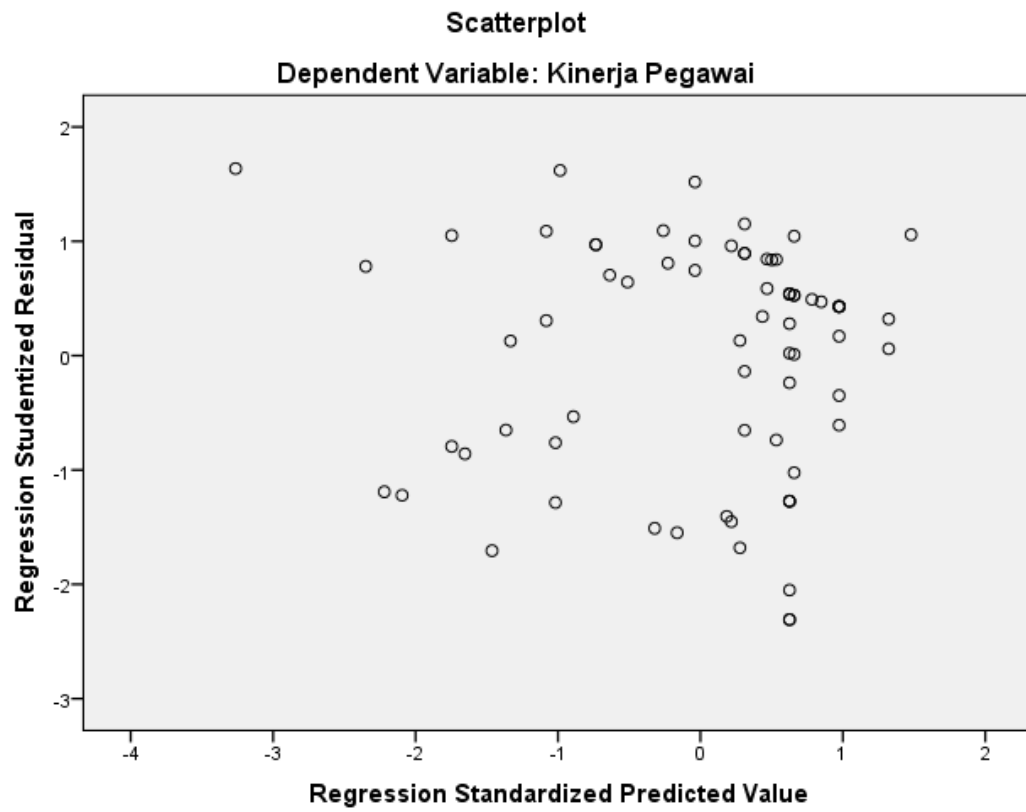


Pengujian Multikolinieritas

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Manajemen pengetahuan	.986	1.014
2	Komitmen organisasi	.986	1.014

a. Dependent Variable : Kinerja pegawai

Pengujian Heteroskedastisitas



Persamaan Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9,535	3,682		2,589	,012
Manajemen Pengetahuan	,427	,188	,262	2,268	,026
Komitmen Organisasi	,193	,179	,125	1,080	,284

a. Dependent Variable: Kinerja pegawai

Uji Hipotesis

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9,535	3,682		2,589	,012
Manajemen Pengetahuan	,427	,188	,262	2,268	,026
Komitmen Organisasi	,193	,179	,125	1,080	,284

a. Dependent Variable: Kinerja pegawai

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	106,599	2	53,300	3,487	,036 ^b
Residual	1054,720	69	15,286		
Total	1161,319	71			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Manajemen Pengetahuan

Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,303	,092	,065	3,90971

a. Predictors: (Constant), Komitmen organisasi, Manajemen pengetahuan

b. Dependent Variable: Kinerja pegawai