

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. ALFA SCORPII MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

NAMA MAHASISWA	:	SUCI NOVIVI
NPM	:	71180312074
PROGRAM PENDIDIKAN	:	STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	:	MANAJEMEN
KONSENTRASI	:	MSDM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. ALFA SCORPII MEDAN**

NAMA MAHASISWA	:	SUCI NOVIVI
NPM	:	71180312074
PROGRAM PENDIDIKAN	:	STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	:	MANAJEMEN
KONSENTRASI	:	MSDM

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)    (Tri Kartika Yudha, SE.MM)**

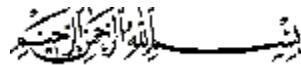
Ketua Program Studi Manajemen

**(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)**

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2022**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillahi robbil 'alamin, penulis menghadiratkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **” Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Alfa Scorpii Medan”.**

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, SE.MM,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Tri Kartika Yudha, SE.M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Jurusan manajemen / Akuntansi, Universitas Islam Sumatera Utara Medan yang selalu sabar memberikan ilmunya kepada saya selama menjadi mahasiswa.
6. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada orang tua saya Ayahanda Alm. Sumadi dan Ibunda saya Masridawarni Harahap yang tercinta, yang telah memberikan do'a, motivasi dan dorongan dengan penuh cinta dan harapan yang diberikan pada penulis mulai menuntut ilmu sampai terselenggaranya penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada abangda saya M. Ilham selly syahputra, Riski rikardo, Bangkit wahyu, dan Rio nanda syahputra atas dukungan, do'a dan semangat yang telah mereka berikan kepada saya.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff yang telah memberi saya kesempatan untuk meneliti di PT. Alfa Scorpii Medan.
9. Sahabat-sahabat terbaik saya Diky wahyudi batubara, Nanda sofyana simanjutak, Adelia mutiara fajri, M. Priska hadi srg, Rico sebastian, Ririn suepa matondang, Ridha afifah verinanda, Feby yolanda gunawan, dan Fahrena febriyanti yang selalu memberi semangat, do'a, dukungan, canda tawa,serta berbagi dalam keadaan susah maupun senang saat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Kim namjoon, Kim seokjin, Min yoongi, Jung hoseok, Park jimin, Kim taehyung, Jeon jungkook yang tergabung dalam Group BTS yang telah memberikan motivasi dan semangat karena karya mereka dan juga tak lupa

saya mengucapkan terima kasih kepada teman ARMY saya Kak iky, Kak zia, Kak yana, Kak jihan, Kak novi, dan Dyah yang telah memberi semangat dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan proposal skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Pebruari 2022  
Penulis,

**Suci Novivi**

## DAFTAR ISI

Halaman

### **ABSTRAK**

### **ABSTRACT**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.3.1. Batasan Masalah.....	6
1.3.2. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II : URAIAN TEORITIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teoritis .....	9
2.1.1. Kinerja .....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	10
2.1.1.3. Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	14
2.1.1.4. Metode Penilaian Kinerja.....	15
2.1.1.5. Indikator Kinerja.....	16

2.1.2. Beban Kerja.....	17
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja .....	17
2.1.2.2. Faktor-Faktor Beban Kerja.....	18
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja.....	21
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.1.3.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Konseptual .....	29
2.4. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	34
3.2. Populasi dan Sampel .....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PT. ALFA SCORFFI MEDAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	44
4.2. Visi dan Misi PT. Alfa Scorpii.....	45
4.3. Struktur Organisasi PT. Alfa Scorpii.....	45

<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>51</b>
5.1. Analisis Data .....	51
5.1.1. Karakteristik Responen.....	51
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	52
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	58
5.1.4. Deskripsi Data Variabel.....	61
5.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	61
5.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
5.1.7. Pengujian Hipotesis .....	67
5.2. Evaluasi Data.....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
6.1. Kesimpulan .....	74
6.2. Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN.**

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	: Faktor yang Mempengaruhi Rendahnya Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2.1.	: Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1.	: Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2.	: Distribusi Populasi Berdasarkan Bagian .....	35
Tabel 3.3.	: Operasional Variabel .....	36
Tabel 5.1	: Deskripsi Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.2	: Deskripsi Umur Responden .....	51
Tabel 5.3	: Deskripsi Pengalaman Kerja.....	52
Tabel 5.4	: Skor Angket Variabel Motivasi .....	53
Tabel 5.5	: Skor Angket Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	55
Tabel 5.6	: Skor Angket Variabel Kinerja (Y) .....	56
Tabel 5.7	: Uji Validitas Item Kuesioner Motivasi (X <sub>1</sub> ) .....	59
Tabel 5.8	: Uji Validitas Item Kuesioner Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	59
Tabel 5.9	: Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y) .....	60
Tabel 5.10	: Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	61
Tabel 5.11	: Residuals Statistics <sup>a</sup> .....	62
Tabel 5.12	: Nilai VIF .....	64
Tabel 5.13	: Persamaan Regresi .....	66
Tabel 5.14	: ANOVA <sup>b</sup> .....	68
Tabel 5.15	: Cofisient.....	69
Tabel 5.16	: Model Summary .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. : Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1. : Struktur Organisasi PT. Alfa Scorpii Medan .....	46
Gambar 5.1. : Histogram.....	63
Gambar 5.2. : Scatter Plot .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdulrachman, Arifin, (2013), **Kerangka Pokok-Pokok Management**, Gramedia, Jakarta.
- Dharma. Agus, (2011). **Manajemen Supervisi**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dhania, D. R. (2016). **Beban Kerja, Pengertian Beban Kerja Menurut Menpan**. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 6(3).
- Handoko, T.Hani. (2013). **Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia**. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Indriyo. Gitosudarmo dan Sukanto, (2016). **Manajemem Sumber Daya Manusia**. Ghaila Indonesia, Jakarta.
- Kasmir. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Rajawali Pers. Depok.
- Koesomowidjojo, S, R, M. (2017). **Analisis Beban Keja**, Raih Asa Sukses. Jakarta.
- Lukito, Leonardo Hendy. (2018). **Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang**. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi. No. 45 / Th. XXV / Oktober 2018.
- Mangkunegara, A. P. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Masriati. (2018). **Pengaruh Beban Kerja, Karakteristik Individu Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru**. *Journal of Management*, 1(3).
- Mulyasa, (2015). **Manajemen dan Kepegawaian**, Balai Aksara, Jakarta.
- Munandar. (2014). **Psikologi Industri Organisasi**. Universitas Indonesia Press (UIP). Jakarta.

- Nainggolan, Nora Pitri. (2020). **Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT EX Batam Indonesia.** <http://ejurnal.upbatam.ac.id/index.php/jab/article/view/513/378>.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. (2015). **Manajemen Personalia**, Penerbit Ghilia Indonesia, Jakarta.
- Nofriansyah, D. (2018). **Penelitian Kualitatif Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan**, Budi Utama. Yogyakarta.
- Sedarmayani, (2011), **Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi**, PT. SUN, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Soleman, A. (2011). **Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weiht Limit.** *Jurnal Arika*, 5(2),
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy, (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi I, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Sunyoto. (2012). **Teori Perilaku Keorganisasian.** Buku Seru. Jakarta.
- Thoha. (2016). **Kepemimpinan Dalam Manajemen.** Raja grafindo Persada, Jakarta.
- Tjiabrata, Fernando Reinhard. (2017). **Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado**, Jurnal Emba Vol.5 No.2 Juni 2017
- Wibowo. (2011). **Manajemen Kinerja**, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wijaya, H. (2017). **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin** *Jurnal Ecoment Global*, 2(1).
- Winardi, (2014), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Prenhallindo, Jakarta.
- Yusniar. (2018). **Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia.** Alfabetia. Bandung.

## **Lampiran 1.**

### **I. Identitas Responden**

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Berapa lama saudara telah bekerja ?

- a. 5 - 10 tahun
- b. 11 – 15 tahun
- c. 16 – 20 tahun
- d. 20 Tahun ke atas

3. Berapa usia anda saat ini ?

- a. 20 -30 tahun
- b. 31 - 40 tahun
- c. 41 – 50 tahun
- d. Diatas 50 tahun

### **II. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Kurang Setuju (KS) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

**Daftar Pertanyaan**  
**Variabel Beban Kerja (X<sub>1</sub>)**

<b>NO</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Pekerjaan yang diberikan atasan dapat dipahami dengan baik					
2	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
3	Saya dapat menikmati pekerjaan yang dilakukan					
4	Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi					
5	Waktu Kerja telah sesuai dengan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>					
6	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan sudah cukup					
7	Target yang harus dicapai dalam pekerjaan sudah jelas					
8	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik didalam maupun diluar kantor					

**Daftar Pertanyaan**  
**Variabel Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)**

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Penataan tata ruang memberikan kenyamanan dalam bekerja					
2	Ruang kerja yang luas dan nyaman mendukung aktivitas bekerja					
3	Lingkungan perusahaan relatif lapang dan mampu menunjang proses kerja.					
4	Penerangan dalam ruang kerja saudara dapat mempelanjat dalam bekerja.					
5	Penataan tata cahaya perusahaan sangat baik, sehingga tidak mengaggu aktivitas kerja.					
6	Suhu udara di tempat kerja saudara nyaman untuk bekerja.					
7	Pengaturan ventilasi diperusahaan membuat kerja saudara akan lancar.					
8	Keamanan kerja merupakan hal yang penting bagi pegawai.					

**Daftar Pertanyaan****Variabel Kinerja (Y)**

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan.					
2	Saya langsung melakukan pekerjaan yang telah diberikan					
3	Saya mampu menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab saya sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
4	Saya memanfaatkan waktu luang saya untuk mengerjakan pekerjaan agar cepat selesai.					
5	Saya bekerja sesuai waktu kerja yang ditetapkan.					
6	Saya akan meminta izin saat ada keperluan pribadi pada saat jam kerja.					
7	Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan kerja.					
8	Saya melakukan kerja sama dengan rekan kerja agar pekerjaan saya dapat berjalan dengan baik.					

## Lampiran 2

### Data Uji Instrumen

#### Beban Kerja ( $X_1$ )

No Spl	Skor Dari Pernyataan Angket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	3	3	3	3	3	3	25
2	4	4	4	4	2	3	3	3	27
3	2	4	4	3	2	4	3	4	25
4	4	4	4	4	3	3	4	3	25
5	4	4	4	4	3	3	3	4	29
6	4	5	4	4	3	4	3	3	30
7	5	4	5	4	4	4	4	5	35
8	4	4	4	4	3	4	4	3	30
9	5	5	4	4	3	5	5	5	36
10	4	3	3	2	2	2	3	3	22
11	4	4	4	4	3	5	4	5	33
12	4	4	4	4	2	3	3	4	28
13	3	4	2	4	2	3	3	3	24
14	4	4	4	4	3	3	4	3	29
15	5	4	4	4	4	4	4	4	33
16	4	5	4	4	4	2	3	4	32
17	5	4	4	4	2	3	4	4	32
18	4	4	4	4	3	3	3	2	27
19	4	4	5	4	4	2	4	4	31
20	4	2	2	2	3	2	2	2	19
21	5	5	5	5	4	3	4	3	43
22	5	5	4	5	4	4	4	5	36
23	3	4	2	4	4	3	3	3	26
24	3	3	3	3	4	3	3	3	25
25	4	5	5	4	2	3	3	3	29

## 2. Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)

No Spl	Skor Dari Pernyataan Angket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	4	4	4	4	3	4	4	4	31
3	3	4	4	5	3	3	3	5	30
4	4	4	4	4	3	3	4	4	30
5	4	4	4	4	3	3	4	4	30
6	5	4	5	5	4	4	4	4	35
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	5	5	5	4	4	4	3	35
9	5	5	5	5	5	5	5	4	39
10	5	3	3	3	3	3	4	3	27
11	4	4	4	4	5	4	5	4	34
12	5	5	5	5	5	4	4	5	38
13	4	5	3	5	5	4	4	3	41
14	5	5	5	4	4	4	4	4	43
15	5	5	5	4	4	4	4	4	43
16	5	4	5	5	4	4	4	4	35
17	4	5	4	4	4	4	4	4	33
18	5	4	4	4	4	4	4	3	32
19	5	5	3	4	5	4	4	4	34
20	5	3	3	3	3	3	3	4	27
21	5	5	4	4	4	4	5	4	35
22	5	5	5	5	5	4	4	5	38
23	4	5	3	5	5	4	4	3	33
24	4	4	4	4	3	3	4	4	30
25	5	4	4	5	3	4	4	4	33

### 3. Kinerja (Y)

No Spl	Skor Dari Pernyataan Angket								Jlh Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	5	4	3	5	4	4	33
3	4	3	4	4	4	3	3	3	28
4	5	5	5	5	5	3	3	4	35
5	5	4	5	4	4	3	5	4	34
6	5	4	5	5	5	5	5	4	38
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	5	5	5	5	5	4	4	37
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	3	4	3	3	3	3	3	26
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	3	4	4	5	32
13	5	5	5	5	3	3	5	4	35
14	5	4	4	4	4	4	4	4	33
15	4	4	5	5	5	5	5	5	38
16	5	4	5	5	5	5	5	4	38
17	5	4	4	4	4	4	4	4	33
18	4	5	5	5	2	2	4	4	31
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	5	4	3	4	4	3	4	31
21	5	5	5	5	3	5	5	5	40
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	5	5	5	3	3	5	4	34
24	4	4	4	4	2	2	4	3	27
25	4	4	5	5	4	4	4	4	34

## Reliability

### Beban Kerja (X<sub>1</sub>)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.834	.841	8

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.04	.735	25
item2	4.08	.702	25
item3	3.80	.866	25
item4	3.80	.707	25
item5	3.04	.790	25
item6	3.24	.831	25
item7	3.44	.651	25
item8	3.52	.872	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	24.92	14.243	.527	.405	.819
item2	24.88	13.860	.641	.681	.806
item3	25.16	13.223	.593	.479	.811
item4	25.16	13.557	.701	.701	.798
item5	25.92	15.410	.470	.193	.852
item6	25.72	14.043	.478	.474	.827
item7	25.52	13.593	.769	.649	.793
item8	25.44	13.090	.611	.478	.808

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.96	17.707	4.208	8

## Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.809	.811	8

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.56	.583	25
item2	4.40	.645	25
item3	4.16	.746	25
item4	4.36	.638	25
item5	3.96	.841	25
item6	3.84	.554	25
item7	4.08	.493	25
item8	3.96	.611	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	28.76	10.023	.402	.442	.816
item2	28.92	8.493	.682	.623	.764
item3	29.16	8.473	.563	.621	.782
item4	28.96	8.957	.554	.577	.783
item5	29.36	7.740	.648	.703	.768
item6	29.48	8.593	.794	.736	.753
item7	29.24	9.690	.503	.523	.793
item8	29.36	10.240	.421	.311	.828

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.32	11.477	3.388	8

## Kinerja (Y)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	25	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	25	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.852	.871	8

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item1	4.48	.510	25
item2	4.36	.638	25
item3	4.64	.490	25
item4	4.48	.653	25
item5	3.96	.978	25
item6	4.00	1.000	25
item7	4.28	.737	25
item8	4.16	.624	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	29.88	14.193	.552	.432	.841
item2	30.00	13.833	.492	.561	.845
item3	29.72	13.877	.673	.720	.832
item4	29.88	12.943	.682	.747	.824
item5	30.40	12.000	.534	.621	.849
item6	30.36	11.407	.617	.705	.837
item7	30.08	12.577	.661	.674	.825
item8	30.20	12.833	.749	.716	.818

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.36	16.573	4.071	8

**Lampiran 3**

**SKOR HASIL JAWABAN ANGKET  
VARIABEL BEBAN KERJA (X<sub>1</sub>)**

No Spl	Skor Dari Pernyataan Angket								<b>Jlh Skor</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
1	4	4	3	3	3	3	3	3	25
2	4	4	4	4	2	3	3	3	27
3	2	4	4	3	2	4	3	4	25
4	4	4	4	4	3	3	4	3	25
5	4	4	4	4	3	3	3	4	29
6	4	5	4	4	3	4	3	3	30
7	5	4	5	4	4	4	4	5	35
8	4	4	4	4	3	4	4	3	30
9	5	5	4	4	3	5	5	5	36
10	4	3	3	2	2	2	3	3	22
11	4	4	4	4	3	5	4	5	33
12	4	4	4	4	2	3	3	4	28
13	3	4	2	4	2	3	3	3	24
14	4	4	4	4	3	3	4	3	29
15	5	4	4	4	4	4	4	4	33
16	4	5	4	4	4	2	3	4	32
17	5	4	4	4	2	3	4	4	32
18	4	4	4	4	3	3	3	2	27
19	4	4	5	4	4	2	4	4	31
20	4	2	2	2	3	2	2	2	19
21	5	5	5	5	4	3	4	3	43
22	5	5	4	5	4	4	4	5	36
23	3	4	2	4	4	3	3	3	26
24	3	3	3	3	4	3	3	3	25
25	4	5	5	4	2	3	3	3	29
26	4	4	4	4	3	2	4	4	29
27	4	5	4	5	3	3	4	3	31
28	4	5	4	4	3	3	3	5	31
29	4	3	4	4	3	3	3	3	27
30	4	4	4	4	4	2	4	3	29
31	4	4	3	3	3	3	3	3	25
32	4	4	4	4	2	3	3	3	27
33	2	4	4	3	2	4	3	4	25
34	4	4	4	4	3	3	4	3	37
35	4	4	4	4	3	3	3	4	29
36	4	5	4	4	3	4	3	3	30
37	5	4	5	4	4	4	4	5	35
38	4	4	4	4	3	4	4	3	36
39	5	5	4	4	3	5	5	5	36

## **SKOR HASIL JAWABAN ANGKET VARIABEL LINKUNGAN KERJA (X<sub>2</sub>)**

## **SKOR HASIL JAWABAN ANGKET VARIABEL KINERJA (Y)**

**Frequencies**  
**Beban Kerja (X<sub>1</sub>)**

**Statistics**

	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.03	4.13	3.87	3.85	3.03	3.26	3.49	3.56
Std. Error of Mean	.113	.105	.117	.101	.113	.131	.103	.136
Median	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode	4	4	4	4	3	3	3	3
Std. Deviation	.707	.656	.732	.630	.707	.818	.644	.852
Variance	.499	.430	.536	.397	.499	.669	.414	.726
Range	3	3	3	3	2	3	3	3
Minimum	2	2	2	2	2	2	2	2
Maximum	5	5	5	5	4	5	5	5
Sum	157	161	151	150	118	127	136	139

**item1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	5.1	5.1	5.1
3	3	7.7	7.7	12.8
4	26	66.7	66.7	79.5
5	8	20.5	20.5	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.6	2.6	2.6
3	3	7.7	7.7	10.3
4	25	64.1	64.1	74.4
5	10	25.6	25.6	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	7.7	7.7	7.7
3	4	10.3	10.3	17.9
4	27	69.2	69.2	87.2
5	5	12.8	12.8	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1	5.1
	3	5	12.8	12.8	17.9
	4	29	74.4	74.4	92.3
	5	3	7.7	7.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	23.1	23.1	23.1
	3	20	51.3	51.3	74.4
	4	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	15.4	15.4	15.4
	3	20	51.3	51.3	66.7
	4	10	25.6	25.6	92.3
	5	3	7.7	7.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.6	2.6	2.6
	3	20	51.3	51.3	53.8
	4	16	41.0	41.0	94.9
	5	2	5.1	5.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1	5.1
	3	20	51.3	51.3	56.4
	4	10	25.6	25.6	82.1
	5	7	17.9	17.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

## Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)

**Statistics**

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.49	4.38	4.28	4.44	3.87	3.90	4.13	4.03
Std. Error of Mean		.103	.094	.110	.096	.128	.096	.084	.094
Median		5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		5	4	4	5	3	4	4	4
Std. Deviation		.644	.590	.686	.598	.801	.598	.522	.584
Variance		.414	.348	.471	.358	.641	.358	.273	.341
Range		2	2	2	2	2	2	2	2
Minimum		3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		175	171	167	173	151	152	161	157

**item1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7
	4	14	35.9	43.6
	5	22	56.4	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1
	4	20	51.3	56.4
	5	17	43.6	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	12.8	12.8
	4	18	46.2	59.0
	5	16	41.0	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1
	4	18	46.2	51.3
	5	19	48.7	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	38.5	38.5	38.5
	4	14	35.9	35.9	74.4
	5	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	23.1	23.1	23.1
	4	25	64.1	64.1	87.2
	5	5	12.8	12.8	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7	7.7
	4	28	71.8	71.8	79.5
	5	8	20.5	20.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

**item8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	15.4	15.4	15.4
	4	26	66.7	66.7	82.1
	5	7	17.9	17.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

## Kinerja (Y)

**Statistics**

		item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.51	4.36	4.64	4.49	4.10	4.00	4.31	4.15
Std. Error of Mean		.081	.101	.078	.096	.141	.156	.117	.094
Median		5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		5	4	5	5	4 <sup>a</sup>	5	5	4
Std. Deviation		.506	.628	.486	.601	.882	.973	.731	.587
Variance		.256	.394	.236	.362	.779	.947	.534	.344
Range		1	2	1	2	3	3	2	2
Minimum		4	3	4	3	2	2	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		176	170	181	175	160	156	168	162

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

**item1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	19	48.7	48.7
	5	20	51.3	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	7.7	7.7
	4	19	48.7	56.4
	5	17	43.6	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	14	35.9	35.9
	5	25	64.1	64.1
Total	39	100.0	100.0	

**item4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	5.1	5.1
	4	16	41.0	46.2
	5	21	53.8	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.1	5.1
	3	7	17.9	23.1
	4	15	38.5	61.5
	5	15	38.5	100.0
Total	39	100.0	100.0	

**item6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	7.7	7.7	7.7
	3	9	23.1	23.1	30.8
	4	12	30.8	30.8	61.5
	5	15	38.5	38.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

item7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	15.4	15.4
	4	15	38.5	53.8
	5	18	46.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0

item8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	10.3	10.3
	4	25	64.1	74.4
	5	10	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0

## Frequencies

Statistics

	X1	X2	Y
N	Valid	39	39
	Missing	0	0
Mean	29.69	34.13	34.62
Std. Error of Mean	.766	.654	.612
Median	29.00	34.00	34.00
Mode	25 <sup>a</sup>	30 <sup>a</sup>	34 <sup>a</sup>
Std. Deviation	4.786	4.086	3.822
Variance	22.903	16.694	14.611
Range	24	16	14
Minimum	19	27	26
Maximum	43	43	40
Sum	1158	1331	1350

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19	1	2.6	2.6
	22	1	2.6	5.1
	24	1	2.6	7.7
	25	6	15.4	23.1
	26	1	2.6	25.6
	27	4	10.3	35.9
	28	1	2.6	38.5
	29	6	15.4	53.8
	30	3	7.7	61.5
	31	3	7.7	69.2
	32	2	5.1	74.4
	33	2	5.1	79.5
	35	2	5.1	84.6
	36	4	10.3	94.9
	37	1	2.6	97.4
	43	1	2.6	
Total	39	100.0	100.0	100.0

X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	2	5.1	5.1
	30	7	17.9	23.1
	31	4	10.3	33.3
	32	1	2.6	35.9
	33	5	12.8	48.7
	34	2	5.1	53.8
	35	7	17.9	71.8
	36	2	5.1	76.9
	38	2	5.1	82.1
	39	2	5.1	87.2
	40	2	5.1	92.3
	41	1	2.6	94.9
	43	2	5.1	
Total	39	100.0	100.0	100.0

## Y

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26	1	2.6	2.6	2.6
	27	1	2.6	2.6	5.1
	28	2	5.1	5.1	10.3
	31	2	5.1	5.1	15.4
	32	4	10.3	10.3	25.6
	33	5	12.8	12.8	38.5
	34	7	17.9	17.9	56.4
	35	3	7.7	7.7	64.1
	37	3	7.7	7.7	71.8
	38	4	10.3	10.3	82.1
	40	7	17.9	17.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y  
 b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 <sup>a</sup>	.642	.622	2.350

- a. Predictors: (Constant), X2, X1  
 b. Dependent Variable: Y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	356.459	2	178.230	32.280	.000 <sup>b</sup>
	Residual	198.772	36	5.521		
	Total	555.231	38			

- a. Dependent Variable: Y  
 b. Predictors: (Constant), X2, X1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.134	3.317	3.055	.004		
	X1	.453	.093	.567	4.877	.000	.736
	X2	.323	.109	.346	2.975	.005	.736
							1.358
							1.358

- a. Dependent Variable: Y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.981	1.000	.00	.00	.00
	2	.013	15.210	.32	.88	.04
	3	.007	21.382	.67	.11	.96

- a. Dependent Variable: Y

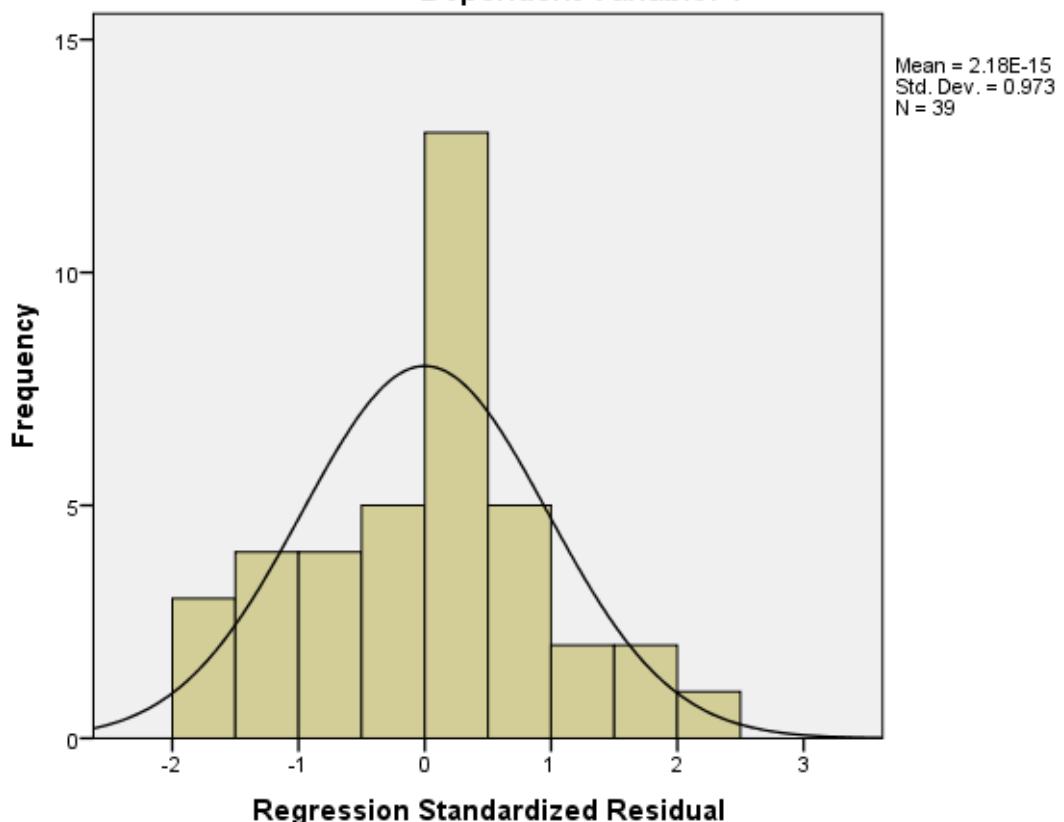
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	27.47	40.92	34.62	3.063	39
Residual	-4.172	4.834	.000	2.287	39
Std. Predicted Value	-2.333	2.059	.000	1.000	39
Std. Residual	-1.775	2.057	.000	.973	39

a. Dependent Variable: Y

**Histogram**

**Dependent Variable: Y**



### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

