

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BUPATI DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sumatera Utara

Diajukan Oleh:

Nama : MUHAMMAD ARIFIANDHIKA

NPM : 71180312069

Program Studi : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN SDM



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **MUHAMMAD ARIFI ANDHIKA**
NPM : **71180312069**
Jurusan : **Ekonomi Manajemen**
Program Study : **S1**
Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BUPATI
DELI SERDANG**

Medan, 27 Januari 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

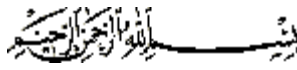
(H. BAKHTIAR, S.E.M.Si)

(Syafrizal, S.E.M.)

Ketua Program Studi Manajemen

(Supriadi, SE.MM, MSi)

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillahirobbil‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan ,kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhirguna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah:

“PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BUPATI DELI SERDANG”

Selama melakukan penelitian dan penulisan proposal ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materidan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.

1. Bapak Dr.H.Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Supriadi, SE. MM, M. Siselaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

4. Bapak H.Bakhtiar.S.E.M.Si.selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposalini.
5. Bapak Syafrizal, SE.MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposalini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
8. Penulis juga mengucap kan terimakasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan proposal skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, 27 Januari 2022 Penulis,

Muhammad Arifiandhika

2.1.1.7. Indikator Kinerja Pegawai	21
2.1.2. Disiplin Kerja	23
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.2. Faktor- Faktor Disiplin Kerja.....	25
2.1.2.3. Pelaksanaan Disiplin Kerja	26
2.1.2.4. Indikator Kedisiplinan	27
2.1.3. Kepuasan Kerja	27
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.3. Tujuan Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Konseptual	35
2.4. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	36
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Teknik Analisis Data	39
BAB IV PROFIL KANTOR BUPATI DELI SERDANG	48
4.1. Sejarah Kantor Bupati Deli Serdang.....	48
4.2. Visi Dan Misi Perusahaan	52

4.3. Lambang Dan Motto Daerah	53
4.4. Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Kewenangan Organisasi	55
4.5. Susunan Organisasi Serta Penjabaran Tugas dan Fungsi	56
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	59
5.1. Analisis	59
5.1.1. Deskripsi Pengumpulan Data	59
5.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2.	Distribusi Sampel Berdasarkan Bagian.	40
Tabel 3.3.	Operasional Variabel.	42
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	60
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 5.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 5.6.	Uji Validitas Disiplin	64
Tabel 5.7.	Uji Validitas Kepuasan Kerja	65
Tabel 5.8.	Uji Validitas Kinerja Kerja	65
Tabel 5.9.	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin	66
Tabel 5.10.	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	67
Tabel 5.11.	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Kerja	67
Tabel 5.12.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 5.13.	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 5.14.	Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5.15.	Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 5.16.	Uji F	72
Tabel 5.17.	Uji t	73
Tabel 5.18.	Uji R ²	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep	37
Gambar 4.3	Lambang Daerah.....	53

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia** (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2016). **Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia**. Rineka Cipta, Jakarta.
- Handoko, T. H. (2014). **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. BPFEE, Yogyakarta
- Hariandja, Marihot, T.E. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasmir.(2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia** (Teori Dan Praktek). Raja Grafindo Persada, Jakarta. Kartjantoro,
- Handoko. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia.**: Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia** Perusahaan, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. BPFEE, Yogyakarta.
- Matutina, Domi C. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Moekijat.(2013). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Moehariono.(2016). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nasution, E. H., Musnadi, S., & Faisal. (2018). **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja** dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*, 2(1), 123–134.

Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.

Nitisemito, Alex S. (2015). **Manajemen Personalia**. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia** untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Ruky, Ahmad. (2015). Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas. Gramedia, Jakarta

Wibowo. 2010. **Manajemen Kinerja. Jakarta**: Rajawali Pers.

Sutrisno. 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Penerbit: Jakarta, Kencana.

Robbins (2015), **Perilaku Organisasi**, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Sugiyono. 2012. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B**. Bandung: Alfabeta

Mangkunegara.(2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Chusminah, & Haryati, R. A. (2019). **Analisis Penilaian Kinerja Pegawai** Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. Widya Cipta.

Kartjantoro. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yogyakarta: Gadjah Mada Press