

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. BANK  
SUMUT  
CABANG SIBOLGA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Akademik Menyelesaikan Studi  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

N A M A	: HUSAIN ALI NASUTION
N P M	: 71190312195
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA	



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. BANK SUMUT CABANG  
SIBOLGA

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : HUSAIN ALI NASUTION  
N P M : 71190312195  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Julkarnain.,S.Ag.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di PT. Bank Sumut Cabang Sibolga.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Julkarnain.,S.Ag.,SE,MM sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
5. Kepala Cabang PT. Bank Sumut Cabang Sibolga dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

7. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
8. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Juni 2022

Penulis,

**Husain Ali Nasution**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
a. Latar Belakang Masalah .....	1
b. Identifikasi Masalah .....	5
c. Batasan Masalah .....	5
d. Rumusan Masalah .....	5
d. Tujuan Penelitian .....	6
e. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	8
2.1.1. Kinerja .....	8
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.1.3. Indikator Kinerja .....	13
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan... ..	14
2.2.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ...	17
2.2.4. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.2.5. Gaya Kepemimpinan Yang Efektif.....	20
2.2.6. Indikator gaya Kepemimpinan .....	22
2.3. Komitmen Organisasi .....	24
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	24

2.3.2. Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasi .....	26
2.3.3. Konsekuensi Dari Komitmen Organisasi .....	28
2.3.4. Indikator Komitmen Organisasi .....	29
2.4. Penelitian Terdahulu .....	29
2.5. Kerangka Konseptual .....	31
2.6. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	33
3.2. Populasi dan Sampel .....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM BANK SUMUT CABANG SIBOLGA</b>	
4.1. Sejarah Singkat Bank Sumut .....	45
4.2. Logo PT. Bank Sumut .....	46
4.3. Visi dan Misi PT. Bank Sumut .....	47
4.4. Struktur Organisasi PT. Bank Sumut Cabang Sibolga .....	48
4.5. Uraian Tugas Pokok .....	48
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
5.1. Analisis Data .....	99
1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
2. Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	99
3. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	100
4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	107
5. Uji Asumsi Klasik .....	109
5.2. Uji Hipotesis .....	113
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bank Sumut Cabang Sibolga .....	113
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Sumut Cabang Sibolga .....	114
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi	

Terhadap Kinerja Pegawai Bank Sumut Cabang Sibolga .....	116
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	117
5.3. Evaluasi Data .....	119
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	122
6.2. Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	30
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	33
3.2.	Kerangka Populasi Pegawai .....	34
3.3.	Kerangka Sampel Pegawai .....	35
3.4.	Operasionalisasi variabel penelitian .....	37
5.1.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
5.2.	Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	99
5.3.	Distribusi Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan .....	100
5.4.	Distribusi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	102
5.5.	Distribusi Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	104
5.6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ....	107
5.7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi ....	108
5.8.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja .....	108
5.9.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	111
5.10.	Uji Asumsi Multikolinieritas Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	112
5.11.	Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	113
5.12.	Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	114
5.13.	Coeficients <sup>a</sup> Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	115
5.14.	Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	116
5.15.	Anova <sup>b</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	116
5.16.	Coefficients <sup>a</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	118



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Keterangan	
Halaman		
2.1.	Kerangka konseptual.....	32
4.1.	Logo PT. Bank Sumut .....	46
5.1.	Uji Asumsi Normalitas Data Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	111

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Amin Wijaya Tunggal, (2012), Manajemen Suatu Pengantar, Cetakan Pertama, Rineka Cipta Jaya, Jakarta.

Andrew E. Sikula. (2014), Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga. Bandung

Colquitt, LePine, Wesson, (2014), Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace, Mc Graw Hill International Edition

**Dessler, Gary, (2014), Manajemen Personalia, Terjemahan Sumanto, Penerbit Erlangga, Jakarta.**

Gie, The Liang, (2016), Pengertian Kedudukan Dan Perincian Ilmu Administrasi Negara, Jakarta : Gunung Agung.

Hardiansyah, (2017), Sistem Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik dalam perspektif otonomi daerah, Yogyakarta : Gava Media

Hasibuan, SP, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan. Jakarta : CV.Mas Agung

Kreitner, Robert; dan Kinicki, Angelo, (2015), "Perilaku Organisasi", Buku 1, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.

Mangkunegara AP, (2015), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rfika Aditama, Bandung

Manullang, (2015), Dasar-Dasar Manajemen, Gadjah Mada University Press. Yogyakarta

Muluk, M.R.K. (2015), Budaya Organisasi Pelayanan Publik, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan 08 (1) : 8-20

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000, Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil

Poerwono, Hadi, (2013), Tata Personalia, Djambatan, Bandung

Ranupandojo. Heidjrahman dan Suad Husnan, (2017), Manajemen Personalia, BPFE, Yogyakarta

Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi (2017), Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. (2016). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia
- Sarwoto, (2018), Organisasi dan Manajemen, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Siagian, S.P (2014), Organisasi, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi, Gunung Agung, Jakarta
- Sedarmayanti (2017), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT Refika Aditama, Bandung
- Sugiyono (2014), Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung
- Supardi, (2014), Kinerja Guru, Jakarta: Rajawali Pers
- Suryana Sumantri (2014). Perilaku Organisasi. Bandung: Universitas Padjadjaran
- Sutarto Wijono (2016), Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Kencana
- Sutrisno, Edy (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Syafiie, Inu Kencana. (2015), Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: PT Rineka Cipta

**Jurnal :**

Ali H. Halawi (2014), The influence of organizational Commitment on performance in Lebanese Banks, Lebanese International University, <https://www.researchgate.net/publication/324391162>

Desliana Fajrin, Bongsu Saragih, Harry Indratjahyo, (2018), The Effect of Organizational Commitment and Organizational Culture to Employee Performance Through Behaviour Civilization Organizations of Teachers and Employees Madrasah Ibtidaiya Nurussyifa Indonesia, International Journal of Business and Applied Social Science (IJBASS), Vol. 4, Issue 3, March 2018

Jack Henry Syauta, Eka Afnan Troena, Margono Setiawan, Solimun (2015), The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment to Job Satisfaction and Employee Performance (Study at Municipal Waterworks of Jayapura, Papua Indonesia), International Journal of Business and Management Invention ISSN (Online): 2319 – 8028, ISSN (Print): 2319 – 801X

Mardiyana Mardiyana, Aftoni Sutanto, Abdul Choliq Hidayat, (2019),  
Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja  
Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daerah Istimewa  
Yogyakarta, Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia, Vol. 9, No.  
2

Murgianto, Sulasmi, S., dan Suhermin. (2016). Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction on Motivation and Performance of Employees at Integrated Service Office of east Java. International Journal of Advanced Research (2016), Volume 3, Issue -378-396

Nisyak, Ila Rohmatun., dan Trijonowati. (2016), Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 4, April 2016. STIESIA

Rahmawati, Enny, Y. Warella dan Zaenal Hidayat, (2014), Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah. Dialogue, Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik, Vol. 3 No. 1, Januari hal. 89-97

Ranty Sapitri (2016), Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Listrik Negara Area Pekanbaru, JOM Fisip Vol. 3 No. 2 – Oktober 2016

Tria Melisa, Subaro Subarto (2021), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan  
Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah  
Mandiri Area Tangerang, Jurnal Perkusi, Vol. 1 No. 1

Yazid, Musnadi dan Chan, (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Pegawai Administrasi serta Dampaknya pada Kinerja Politeknik Negeri Lhoseumawe, Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. ISSN 2302-0199. pp. 78- 87