

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN
DI PT. TEMBAKAU DELI MEDICA
TANJUNG MORAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**Nama Mahasiswa : Fatwananda Sofyana Simanjuntak
NPM : 71180312105
Program Pendidikan : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
 TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN
 DI PT. TEMBAKAU DELI MEDICA TANJUNG MORAWA**

DIAJUKAN OLEH:

**Nama Mahasiswa : Fatwananda Sofyana Simanjuntak
NPM : 71180312105
Program Pendidikan : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Safrida., S.E., M.Si

Tri Kartika Yudha., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil`alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan PT. Tembakau Deli Medica Tanjung Morawa”**.

Pada proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari banyak pihak. Dengan demikian pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin., M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan
2. Ibu Dr. Safrida, SE., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara Medan sekaligus dosen pembimbing I yang telah membimbing skripsi ini.
3. Bapak Tri Kartika Yudha SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing skripsi ini.
4. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada orang tua saya Ayahanda Sofyan Syuhri Simanjuntak dan Ibunda saya Sutryani yang tercinta, yang telah memberikan do'a, motivasi dan dorongan dengan penuh cinta dan harapan yang diberikan pada penulis mulai menuntut ilmu sampai

terselenggaranya penyusunan skripsi ini

5. Terima kasih kepada abangda saya Rizky Kurniawan hakim Simanjuntak Dan kakak ipar saya Nurnazira syamsudin atas dukungan, do'a dan semangat yang telah mereka berikan kepada saya.
6. Seluruh Staff Dan Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Jurusan manajemen / Akuntansi, Universitas Islam Sumatera Utara Medan yang selalu sabar memberikan ilmunya kepada saya selama menjadi mahasiswa
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff yang telah memberi saya kesempatan untuk meneliti di PT. Tembakau Dli Medica
8. Sahabat-sahabat terbaik saya Diky wahyudi batubara, M. Priska hadi srg, Suci Novivi, Rico sebastian, M. Dony Ariandy, Dan Adelia Mutiara, yang selalu memberi semangat, do'a, dukungan, canda tawa,serta berbagi dalam keadaan susah maupun senang saat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari seluruh pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Januari 2022

Fatwananda Sofyana Simanjuntak

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung, Hal:117.
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1*. Bandung : CV Pustaka Setia. Hal, 241.
- Enny, Mahmudah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Manulang, MARIHOT dan Pakpahan, Manuntun. 2014. *Metodologi Penelitian*. Cetakan Pertama. Cipustaka Media: Bandung.
- Nitisemito, Alex S. (2013) . *Manajemen Personalia Jakarta : Ghalia Indonesia Pakpahan, Manuntun*. 2017. *Riset Pemasaran*. Fakultas Ekonomi Bisnis. Universitas Pembangunan Panca Budi : Medan.
- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M.Si. 2019. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins dan Judge, 2012, *Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta*. Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior (Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung*.

Sedarmayanti. 2018. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV.Mandar Maju. Hal,21.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Triatna,Cepi.2015. Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan, Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.

VR Zainal, F Djaelani, S Basalamah, HL Yusran... - . Islamic Marketing Management. Jakarta: Bumi Aksara, 2017

Wibowo, R. A. (2019). Manajemen Pemasaran. (Semarang: Radna Andi Wibowo,2019)

Wibowo. 2010. Manajemen Kinerja. Rajawali Pers. Jakarta.

JURNAL

Fachreza, Said Musnadi, M. Shabri Abd Majid. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampak Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. Jurnal Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah. Vol. 2 No.1.

Hantula, D.A. (2015). Job satisfaction: the management tool and leadership responbility. Journal of Organizational Behaviour Management, 35 (1-2), 81- 94.

Leblebici, Demet. 2012."Impact of Work Place Quality on Employee's Productivity:Case Study of Bank in Turkey". Dalam Journal of Business, Economics & Finance. Okan University, Turkey.

Nasution, E. H., Musnadi, S., & Faisal. (2018). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Aceh. Jurnal Magister Manajemen, 2(1), 123–134.

CORRELATIONS

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 Total_X1
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		Correlations						
		Pernyataan	Pernyataan	Pernyataan	Pernyataan	Pernyataan	Pernyataan	Total
		1	2	3	4	5	6	
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.957**	1.000**	.957**	.957**	.889**	.984**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.957**	1	.957**	1.000**	.913**	.924**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pernyataan 3	Pearson Correlation	1.000**	.957**	1	.957**	.957**	.889**	.984**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.957**	1.000**	.957**	1	.913**	.924**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pernyataan 5	Pearson Correlation	.957**	.913**	.957**	.913**	1	.924**	.968**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pernyataan 6	Pearson Correlation	.889**	.924**	.889**	.924**	.924**	1	.950**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.984**	.983**	.984**	.983**	.968**	.950**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.989	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	19.3000	9.459	.976	.986
Pernyataan 2	19.3333	9.333	.975	.986
Pernyataan 3	19.3000	9.459	.976	.986
Pernyataan 4	19.3333	9.333	.975	.986
Pernyataan 5	19.3333	9.402	.954	.988
Pernyataan 6	19.4000	9.283	.927	.991

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8 Total_X2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Tptal
P1	Pearson Correlation	1	.925**	1.000**	.925**	.964**	.964**	1.000**	.883**	.981**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.925**	1	.925**	1.000**	.964**	.964**	.925**	.964**	.981**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	1.000**	.925**	1	.925**	.964**	.964**	1.000**	.883**	.981**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.925**	1.000**	.925**	1	.964**	.964**	.925**	.964**	.981**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.964**	.964**	.964**	.964**	1	.930**	.964**	.927**	.982**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.964**	.964**	.964**	.964**	.930**	1	.964**	.923**	.982**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	1.000**	.925**	1.000**	.925**	.964**	.964**	1	.883**	.981**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.883**	.964**	.883**	.964**	.927**	.923**	.883**	1	.949**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Tptal	Pearson Correlation	.981**	.981**	.981**	.981**	.982**	.982**	.981**	.949**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.993	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	24.9333	21.099	.975	.992
P2	24.9333	21.099	.975	.992
P3	24.9333	21.099	.975	.992
P4	24.9333	21.099	.975	.992
P5	24.9000	21.128	.976	.992
P6	24.9667	21.068	.976	.992
P7	24.9333	21.099	.975	.992
P8	24.9667	21.757	.935	.994

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.899*	.890**	.931*	.926*	.931*	.890**	1	.931*	.895*	.848*	.931*	.926*	.958*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.843*	.899**	.870*	.931*	.870*	.899**	.931*	1	.834*	.863*	.870*	.931*	.936*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.921*	.847**	.883*	.813*	.883*	.847**	.895*	.834*	1	.957*	.964*	.895*	.934*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.882*	.884**	.841*	.848*	.841*	.884**	.848*	.863*	.957*	1	.922*	.928*	.930*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.964*	.889**	.925*	.856*	.925*	.889**	.931*	.870*	.964*	.922*	1	.931*	.963*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.899*	.964**	.856*	.926*	.931*	.964**	.926*	.931*	.895*	.928*	.931*	1	.971*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.966*	.970**	.950*	.958*	.970*	.970**	.958*	.936*	.934*	.930*	.963*	.971*	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8 Y9 Y10 Y11 Y12
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.992	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	38.8667	49.706	.960	.991
P2	38.9333	49.582	.963	.990
P3	38.9000	49.817	.941	.991
P4	38.9667	49.689	.950	.991
P5	38.9000	49.610	.964	.990
P6	38.9333	49.582	.963	.990
P7	38.9667	49.689	.950	.991
P8	39.0333	49.964	.924	.991
P9	38.8667	50.740	.922	.991
P10	38.9000	50.714	.918	.991
P11	38.9000	49.679	.956	.991
P12	38.9667	49.551	.966	.990

```

NPAR TESTS
  /K-S (NORMAL)=RES_1
  /MISSING ANALYSIS
  /METHOD=MC CIN(99) SAMPLES(10000) .

```

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		30	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	5.41507627	
Most Extreme Differences	Absolute	.189	
	Positive	.189	
	Negative	-.145	
Test Statistic		.189	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.008 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.215 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.205
		Upper Bound	.226

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y
  /METHOD=ENTER X1 X2
  /SCATTERPLOT=(*SRESID , *ZPRED)
  /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.

```

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja
- b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.711 ^a	.505	.469	5.61205

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	869.098	2	434.549	13.797	.000 ^b
Residual	850.368	27	31.495		
Total	1719.467	29			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1 (Constant)	10.923	7.046			1.550	.133		
Lingkungan Kerja	.169	.347	.081		.488	.629	.671	1.490
Budaya Organisasi	.969	.242	.662		4.004	.000	.671	1.490

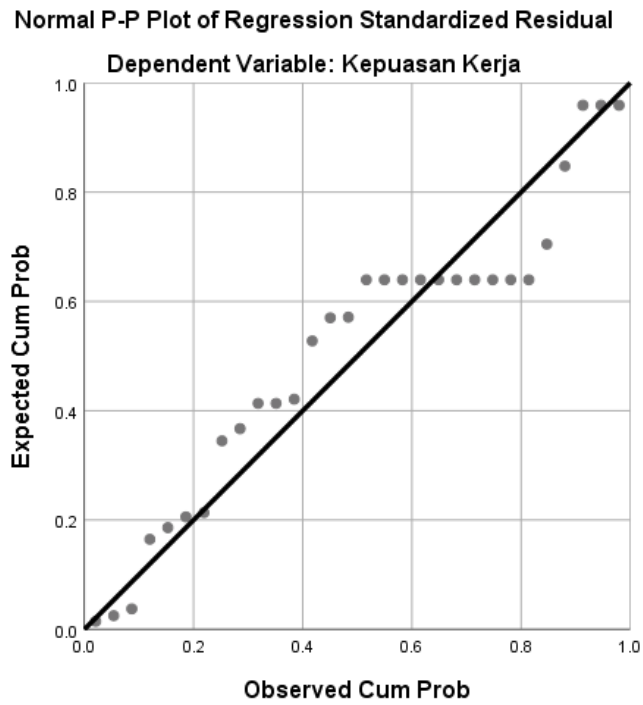
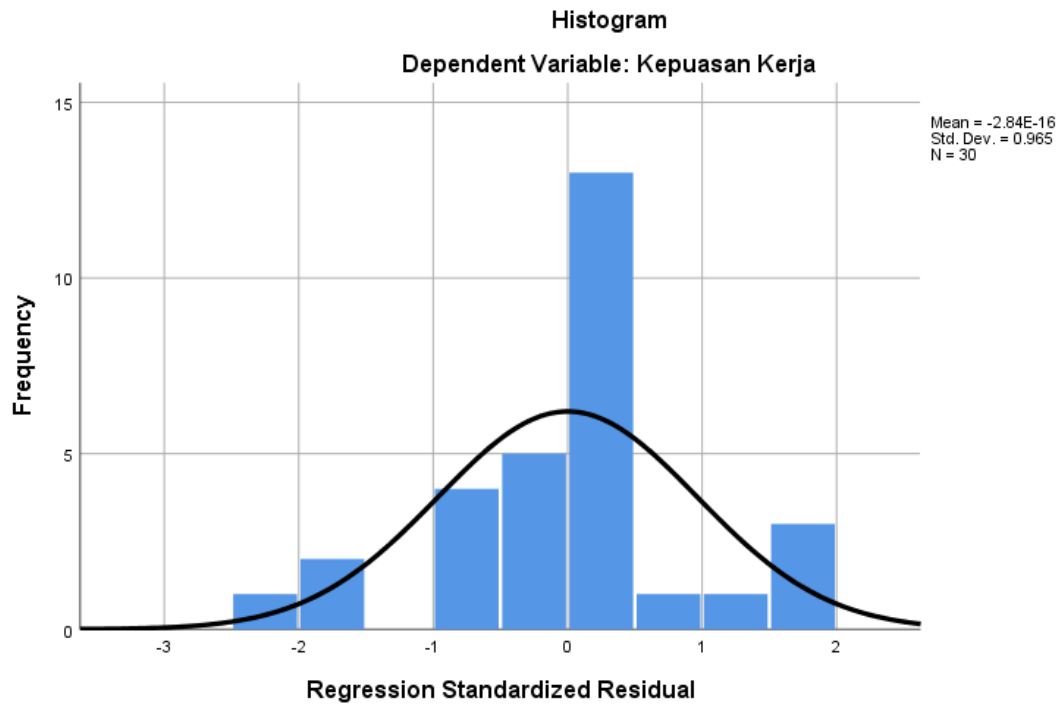
a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Lingkungan Kerja	Budaya Organisasi
1	1	2.973	1.000	.00	.00	.00
	2	.016	13.610	.65	.00	.68
	3	.011	16.764	.35	1.00	.32

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Charts



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan Kerja

