

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PELABUHAN PENYEBERANGAN
LABUHAN BILIK – UJUNG TANJUNG SARANG ELANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Islam Sumatera Utara**

Disusun Oleh :

Eko Syahputra

7115090062



**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan atas rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Labuhan Bilik – Ujung Tanjung Sarang Elang” dengan baik. Sholawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari jaman kegelapan hingga jaman yang terang benderang seperti sekarang ini yang disinari dengan iman dan islam. Semoga kita tetap menjadi umat yang mencintai dan dicintai oleh beliau.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Sarjana Pendidikan. Pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Abdul Haris Nasution, MT. Dekan Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Ir. Hj. Darlina Tanjung, MT Plt Ketua Program Studi Teknik Sipil dan selaku pembimbing I Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Ir. Marwan Lubis, MT, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi II Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Seluruh staf pengajar/asisten dosen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
5. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada ayah yang penulis banggakan dan ibu yang sangat saya cintai. Dan kakak-kakak serta abang saya yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Dan tak lupa pula penulis ucapkan terimakasih kepada keponakan-keponakan saya tersayang yang lucu dan yang saya cintai.
6. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kawan Kost Dedi, Kiki dan Fahnan yang selalu memotivasi dalam pengerjaan skripsi ini. Tidak

lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada sahabat sewaktu kecil faisal dan fitri sitanggung (jon). Dan saya ucapkan terima kasih kepada sahabat selama dikampus Totti Agustiara yang selalu memberikan motivasi dan dorongan agar tidak menyerah.

7. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar Teknik Sipil stambuk 15 dan seluruh keluarga HMJS UISU yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Tak lupa penulis ucapkan terimakasih untuk seseorang yang tersayang (Khairani Arrahma, S.Pd) yang selalu mendukung, mendoakan, membantu, memotivasi penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu serta Saudara/i, kiranya kita semua tetap dalam lindungan-Nya.

Penulis juga meminta maaf apabila ada kekurangan dan kelemahan di dalam skripsi ini karena kesempurnaan itu hanya milik-Nya. Sumbangan kritik dan saran dari pembaca sangatlah penulis harapkan guna penyempurnaan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Medan, 2022

Penulis

(Eko Syahputra)
NPM. 7115090062

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATAPENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematik Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Umum.....	5
2.2 Transportasi Air.....	5
2.3 Dasar Hukum Berkaitan Dengan Transportasi Air.....	6
2.3.1 UU Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.....	6
2.3.2 Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Angkutan Perairan.....	9
2.3.3 Peraturan Menteri Perhubungan No.25 Thn 2015 Tentang Standar Keselamatan Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan.....	10
2.4 Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan.....	12

2.5 Angkutan Penyeberangan.....	13
2.6 Kinerja Angkutan Penyeberangan	14
2.6.1 Persyaratan Minimal Untuk Penumpang	16
2.6.2 Persyaratan Minimal Untuk Kecepatan Kapal.....	16
2.6.3 Persyaratan Minimal Pemuatan Kendaraan	17
2.7 Indikator Pelayanan.....	17
2.8 Kinerja Pelayanan Untuk Kapal	20
2.9 Analisa Tingkat Kualitas Pelayanan	21
2.9.1 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	22
2.10 Tarif Angkutan Penyeberangan	25
2.10.1 Angkutan Kendaraan Berdasarkan Golongan	26
2.11 Biaya Operasional Kendaraan	27
2.11.1 Biaya Tetap	28
2.11.2 Biaya Tidak Tetap	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metodologi Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Tahapan Penelitian	31
3.4 Pengumpulan Data	32
3.5 Analisis dan Pengolahan Data	32
3.6 Metode Kuantitatif	33

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	34
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	34
4.1.1 Kondisi Geografis.....	34
4.1.2 Kependudukan.....	35
4.2 Pengambilan Data	35
4.2.1 Pengolahan dan Penyajian Data	35
4.3 Analisis Data.....	36
4.3.1 Umum	36
4.3.2 Data Headway dan Load Factor	36
4.3.3 Waktu Antara (<i>Headway</i>)	42
4.3.4 Faktor Muat Penumpang (<i>Load Factor</i>).....	43
4.3.5 Frekuensi Pelayanan	44
4.3.6 Tingkat Operasional	45
4.3.7 Waktu Tempuh.....	46
4.4 Pelayanan Kenyamanan Penumpang	46
4.4.1 Persyaratan Keselamatan Kapal	46
4.5 Kualitas Pelabuhan Berdasarkan Penilaian Objektif	47
4.6 Tingkat Kesesuaian Harapan Dan Kinerja Angkutan Penyeberangan	50
4.6.1 Data kuesioner (Responden) Harapan (Y) Penumpang dan Kinerja (X) Pelayanan Pelabuhan	53
4.6.2 Karakteristik Responden.....	65
4.7 Biaya Operasional Kendaraan	66

4.7.1 Biaya Penyusutan.....	67
4.7.2 Biaya Asuransi.....	67
4.7.3 Biaya Bahan Bakar Minyak.....	67
4.7.4 Biaya Pelumas	68
4.7.5 Biaya Administrasi.....	68
4.7.6 Biaya Perawatan	68
4.7.7 Biaya Gaji Operator	68
4.8 Analisa Perhitungan Tarif.....	69
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius(Importance Performance Analysis).....	22
Gambar 3.1 Peta Kabupaten Labuhan Batu.....	30
Gambar 3.2 Gambar Lokasi Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Diagram kartesius.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Pelayanan Angkutan Penyeberangan Berdasarkan Standar Departemen Perhubungan dan Standar World Bank...	19
Tabel 4.1 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	36
Tabel 4.2 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	37
Tabel 4.3 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	37
Tabel 4.4 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	38
Tabel 4.5 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	39
Tabel 4.6 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	39
Tabel 4.7 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	40
Tabel 4.8 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	41
Tabel 4.9 Data Headway, Jumlah Penumpang, Kapasitas Penumpang dan Lf	41
Tabel 4.10 Headway pada jam sibuk	42
Tabel 4.11 Headway pada jam tidak sibuk	42
Tabel 4.12 Load Factor Pada jam sibuk.....	43
Tabel 4.13 Load Factor Pada Jam tidak Sibuk.....	43
Tabel 4.14 Frekuensi Pelayanan Pada Jam Sibuk	44
Tabel 4.15 Frekuensi Pelayanan Pada jam Tidak Sibuk.....	44
Tabel 4.16 Tingkat Operasional Pada jam sibuk	45

Tabel 4.17 Tingkat Operasional Pada Jam Tidak Sibuk	45
Tabel 4.18 Standar Pelayanan Angkutan Penyeberangan.....	48
Tabel 4.19 Data Harapan Penumpang Terhadap Pelayanan Pelabuhan ...	50
Tabel 4.20 Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan di Pelabuhan	51
Tabel 4.21 Harapan (Y).....	53
Tabel 4.22 Kinerja (X)	58
Tabel 4.23 Klasifikasi Biaya Operasional Kendaraan	69
Tabel 4.24 Jumlah Penumpang dan Roda Dua.....	70
Tabel 4.25 Tabel Nilai Satuan Unit Produksi.....	70

DAFTAR PUSTAKA

Abbas Salim, (2008), Manajemen Transportasi, Jakarta.

Afriandi Jefri (2016), analisa kinerja bus damri trayek binjai - kualanamu, Universitas Islam Sumatera Utara.

Dirjen Perhubungan Darat Nomor 005 Tahun 1994, Tentang Petunjuk Teknis Persyaratan Pelayanan Minimal Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan, Jakarta.

Dirjen Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002, Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum Di Wilayah Perkotaan Dengan Trayek Tetap dan Teratur, Jakarta.

Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat nomor : SK/AP005/3/13/DPRD/1994 Tentang Persyaratan Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan, Jakarta.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 32 Tahun 2001, Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan, Jakarta

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 73 Tahun 2004, Tentang penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Danau, Jakarta peraturan pemerintah nomor 20 tahun 2010, tentang angkutan dan perairan, Jakarta.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 58 Tahun 2003, Tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan, Jakarta.

Operasional Kendaraan (BOK) (Studi kasus Kabupaten Gayo Lues Nanggroe aceh Darusalam), Tugas Akhir, Universitas Sumatera Utara.

Peraturan Menteri Perhubungan no 39 tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan, Jakarta.

Reynol Mustafa Aziz Siregar (2017), Tentang Analisa Tarif Angkutan Umum Bus PT. Barumon Trayek Medan – Sibuhuan, Tugas Akhir, Universitas Islam Sumatera Utara.

Sebayang, Nusa, (2007), Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Tarif Moda Angkutan Sungai SpeedBoat Studi Kasus Jalur angkutan sungai kecamatan kurun ke kota palangkaraya, kalimantan tengah, Jurnal SPECTRA, Institut Teknologi Nasional, Malang.

Warpani, 2002, Angkutan Umum Penumpang, Institut Teknologi Bandung, Bandung.

DAFTAR LAMPIRAN





Tabel standar pelayanan penumpang angkutan penyeberangan di pelabuhan penyeberangan

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Ket
1	Keselamatan				
	a. Informasi dan fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan, atau bencana alam)	Kondisi	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah terlihat dan terjangkau, antara lain: <ul style="list-style-type: none"> • Alat pemadam kebakaran • Petunjuk jalur evakuasi • Titik kumpul evakuasi • Nomor telepon darurat • Kursi roda • Tandu 	
2	Keamanan				
	a. Fasilitas keamanan	Peralatan pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV	CCTV dapat berfungsi dan rekaman dapat dimanfaatkan
	b. Petugas keamanan	Orang yang bertugas menjaga ketertiban dan kelancaran sirkulasi pengguna jasa di terminal penumpang	Ketersediaan	Tersedia petugas berseragam dan mudah terlihat	

	c. Informasi gangguan keamanan	Informasi yang disampaikan kepada pengguna jasa apabila mendapat gangguan keamanan berupa stiker berisi nomor telepon dan/atau sms pengaduan yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat.	Ketersediaan	Tersedia stiker yang mudah terlihat dan jelas terbaca.	Operator yang menerima dan menindak lanjuti laporan.
	d. Lampu penerangan	Berfungsi sebagai sumber cahaya dipelabuhan penyeberangan untuk memberikan rasa aman bagi pengguna jasa.	Intensitas cahaya	200 – 300 lux	
3	Kehandalan /keteraturan				
	a. Layanan penjualan tiket	Penjualan dan penukaran tiket kapal(jumlah loket yang beroperasi disesuaikan dengan calon penumpang dan waktu rata-rata per orang.	Waktu	Maksimum 5 menit per nama penumpang.	
4	Kenyamanan				
	a. Ruang tunggu	Ruangan/atau tempat yang disediakan untuk penumpang dan calon penumpang sebelum melakukan check in (ruangan tertutup dan ruangan terbuka)	<ul style="list-style-type: none"> • Luas • kondisi 	<ul style="list-style-type: none"> • untuk 1 orang minimum 0,6 m² • area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal penumpang 	

	b. Toilet	Tersedianya toilet	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah • Kondisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tersedianya 1 toilet untuk 50 penumpang dan jumlah toilet wanita 2 kali toilet pria. • Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam toilet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ratio : 1 toilet untuk 50 orang • Untuk jumlah toilet wanita 2 kali lebih banyak dari toilet laki-laki.
	c. Mushola	Fasilitas untuk melakukan ibadah	<ul style="list-style-type: none"> • Ketersediaan • Kondisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tersedia sesuai kapasitas pelabuhan penyeberangan. 	
	d. Lampu penerangan	Berfungsi sebagai sumber cahaya dipelabuhan penyeberangan untuk memberikan rasa nyaman bagi pengguna jasa	Intensitas cahaya	200 – 300 lux	
	e. Fasilitas pengatur suhu	Fasilitas untuk sirkulasi udara dapat menggunakan AC(Air Conditioner). Kipas angin (fan) dari/atau ventilasi udara	Suhu	Suhu dalam terminal penumpang maksimal 27°C	
	f. Fasilitas lajur penumpang	Fasilitas untuk memudahkan penumpang	<ul style="list-style-type: none"> • Ketersediaan • Kondisi 	Tersedia fasilitas lajur penumpang yang terpisah dengan lajur kendaraan.	
5	Kemudahan/keterjangkauan				

	a. informasi pelayanan	<p>Informasi yang disampaikan didalam terminal kepada pengguna jasa, yang terbaca dan terdengar sekurang-kurangnya memuat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ denah atau layout terminal penumpang ✓ nama dermaga ✓ jadwal kedatangan dan keberangkatan ✓ tujuan ✓ tarif ✓ peta jaringan lintas pelayanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat • Kondisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Informasi dalam bentuk visual diletakkan ditempat strategis yang mudah terlihat dan jelas terbaca • Informasi dalam bentuk audio harus jelas terdengar dengan intensitas suara 20 db lebih besar dari kebisingan yang ada 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk visual harus bisa dilihat penderita low vision • Standar audio seharusnya bisa didengar untuk orang yang pendengarannya kurang
	b. Informasi gangguan perjalanan kapal	Pemberian informasi jika terjadi gangguan perjalanan kapal	<ul style="list-style-type: none"> • Waktu • Intensitas suara 	Informasi diumumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan dan jelas terdengar dengan intensitas suara 20 db lebih brsar dari kebisingan yang ada	
	c. Informasi angkutan	<p>Informasi yang disampaikan didalam pelabuhan penyeberangan kepada pengguna jasa, sekurang-kurangnya memuat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jenis angkutan ✓ Lokasi dan penunjuk arah angkutan lanjutan 			

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jadwal keberangkatan dan kedatangan ✓ Tujuan ✓ Tarif 			
	d. Fasilitas layanan penumpang	Fasilitas yang disediakan untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat • Jumlah 	Mempunyai tempat dan 1 meja kerja	
	e. Tempat parkir	Tempat untuk parkir kendaraan baik roda 4 dan roda 2	<ul style="list-style-type: none"> • Luas • Sirkulasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Luas tempat parkir disesuaikan dengan lahan yang tersedia • Sirkulasi kendaraan masuk, keluar dan parkir lancar 	Untuk akses dari dan menuju terminal penumpang dilengkapi dengan kanopi/atap
	f. Pelayanan bagasi penumpang	Memberikan kemudahan bagi penumpang untuk membawa barang bawaan	<ul style="list-style-type: none"> • Ketersediaan • Kondisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tersedia porter berseragam yang memiliki identitas dan mudah terlihat • Kondisi baik dan berfungsi 	
6	Kesetaraan				
	a. Fasilitas bagi penumpang difable	Fasilitas yang disediakan untuk pengguna jasa difable	Aksesibilitas	Terdapat mobile ramp dengan kemiringan maksimum 20 untuk menyambung dari platform ke kapal	

	b. Ruang ibu menyusui	Ruangan/tempat yang disediakan khusus bagi ibu menyusui dan bayi	Jumlah	Tersedia ruang khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi	
--	-----------------------	--	--------	---	--