

**ASAS KEPERCAYAAN DALAM JUAL BELI ONLINE  
MELALUI PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY PADA  
MARKETPLACE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) Dalam Program  
Studi S1 Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara

**Oleh :**

**AMIRA ADILA  
NPM: 71180111088**

**HUKUM / HUKUM PERDATA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS HUKUM  
MEDAN  
2022**

## Riwayat Hidup

Nama : Amira Adila  
Tempat/Tanggal Lahir : Tembung/ 07 Oktober 2000  
Nomor Pokok Mahasiswa : 71180111088  
Alamat : Jl. Padi II No. 19 psr 5 Tembung  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Agama : Islam  
Tamat SD : 2012  
Tamat SMP : 2015  
Tamat SMA/Sederajat : 2018  
Nama Orang tua Laki-Laki : Nasrul  
Nama Orang tua Perempuan : Wilnayati  
Anak Ke – Dari : 2 dari 3 bersaudara  
Tahun Masuk di Fakultas Hukum : 2018

Penulis

(Amira Adila)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya telah memberikan kesehatan, kekuatan kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "**Asas Kepercayaan Dalam Jual Beli Online Melalui Pembayaran Cash On Delivery Pada Marketplace Shopee**" Dengan petunjuk-Nya, berbagai pihak berkenan memberikan bantuan, bimbingan dan kemudahan kepada penulis selama mengikuti studi, demikian juga dalam proses bimbingan dan penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini ingin penulis gunakan untuk menyatakan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak, khususnya, Rektor Universitas Islam Sumatra Utara, Dekan dan Pembantu Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara, Ketua dan Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Hukum, Ketua dan Sekretaris Bagian Hukum Perdata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi dan dalam upaya menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara.

Selanjutnya penulis sangat berhutang budi Kepada Ibu Maria Rosalina, SH.,M.Hum (Dosen Pembimbing I) yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini dan Bapak Dr. Muhammad Faisal, SH.,M.Hum (Dosen Pembimbing II), sejak penyusunan proposal

penelitian dan penulisan skripsi ini, telah banyak memberikan saran, bimbingan dan nasihat sampai tahap akhir penulisan skripsi ini.

Demikian juga terima kasih dan penghargaan kepada Bapak/Ibu para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Renungan khidmat yang sedalam-dalamnya beserta doa penulis kehadirat Allah SWT kepada Ayahanda Nasrul dan Ibunda Wilnayati semoga senantiasa dalam keridhoan Allah SWT, terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan kepada abang dan adik saya, teman saya Ummu, teman SMA Lambe saya dan teman kuliah saya yang telah membantu dan memberikan banyak masukan serta dukungan pada penulis.

Kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan jasa baiknya, penulis haturkan terima kasih dan penghargaan, semoga Allah SWT membalas amal kebajikan tersebut.

Medan, 28 Juni 2022

Penulis

**AMIRA ADILA**

**NPM : 7118011108**

## DAFTAR ISI

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>i</b>  |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang.....                                  | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                                 | 7         |
| C. Tujuan Penelitian.....                               | 8         |
| D. Manfaat Penelitian.....                              | 8         |
| E. Definisi Operasional.....                            | 9         |
| <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>11</b> |
| A. Tinjauan Umum Tentang Hukum perjanjian.....          | 11        |
| 1. Pengertian Perjanjian.....                           | 11        |
| 2. Unsur Unsur Perjanjian.....                          | 13        |
| 3. Syarat Sahnya Perjanjian.....                        | 14        |
| 4. Asas Asas Hukum Perjanjian.....                      | 17        |
| 5. Jenis Jenis Perjanjian.....                          | 22        |
| B. Tinjauan Umum Jual Beli <i>Online</i> .....          | 24        |
| 1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> .....             | 24        |
| 2. Syarat Syarat Jual Beli <i>Online</i> .....          | 26        |
| 3. Asas Kepercayaan Dalam Jual Beli <i>Online</i> ..... | 26        |
| 4. Jenis Jual Beli <i>Online</i> .....                  | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Tinjauan Tentang <i>Cash On Delivery</i> .....   | 32        |
| 1. Pengertian <i>Cash On Delivery</i> .....   | 32        |
| 2. Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> .....  | 33        |
| D. Pandangan Hukum Islam Tentang Jual Beli .....  | 33        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>37</b> |
| A. Objek Penelitian.....  | 37        |
| B. Sifat Penelitian.....  | 37        |
| C. Metode Penelitian.....   | 38        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....   | 38        |
| 1. Sumber Data.....   | 38        |
| 2. Alat Pengumpulan Data.....   | 39        |
| E. Analisis Data.....   | 39        |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>41</b> |
| A. Pengaturan Hukum Terhadap Jual Beli <i>Online</i> Melalui Pembayaran Cod Pada <i>Marketplace Shopee</i> .....        | 41        |
| 1. Perlindungan Hukum Konsumen.....   | 42        |
| 2. Perlindungan Konsumen Dalam Peraturan Perundangan.....   | 49        |
| 3. Kendala Dalam Pelaksanaan Transaksi <i>Cash On Delivery</i> .....  | 58        |
| B. Penerapan Asas Kepercayaan Dalam Jual Beli <i>Online</i> Melalui Pembayaran Cod Pada <i>Marketplace Shopee</i> ..... | 61        |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Pelaksanaan Perjanjian Dalam Jual Beli <i>Online</i> Melalui<br>Pembayaran Cod Pada <i>Marketplace</i> Shopee..... | 63        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>67</b> |

## **DAFTAR PUSTAKA**