

**PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TRIMURTI PERKASA
CABANG DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : ELVINA WATI
NPM : 71180312051
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRIMURTI PERKASA CABANG DELI SERDANG

NAMA : ELVINA WATI
NPM : 71180312051
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Elny, SE, MM)

(Fauzi, SE.MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Supriadi, SE.MM, MSi)

TANGGA UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Trimurti Perkasa Cabang Deli Serdang”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, SE.MM,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Sri Elny, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Fauzi, SE.MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ibunda, Abangda selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do'a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman saya Anggi maizatun yang telah bersedia menemanin saya setiap saat dan mensupport saya setiap saat di saya down dan teman Rakyat jelata yang selalu support dan bantu saya
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di PT. Trimurti Perkasa Cabang Deli Serdang.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, November 2021

Penulis,

Elvina Wati

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

| | |
|--|------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3. Batasan dan Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3.1. Batasan Masalah | 7 |
| 1.3.2. Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II : URAIAN TEORITIS | 9 |
| 2.1. Landasan Teoritis | 9 |
| 2.1.1. Kinerja | 9 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja | 9 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.... | 12 |
| 2.1.1.3. Tujuan dan Sasaran Kinerja..... | 16 |
| 2.1.1.4. Pengukuran Kinerja..... | 17 |
| 2.1.1.5. Penilaian Kinerja | 18 |
| 2.1.1.6. Dimensi Kinerja | 24 |
| 2.1.1.7. Indikator Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.1.2. Disiplin Kerja..... | 27 |
| 2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja | 27 |
| 2.1.2.2. Jenis dan Sanksi Disiplin dalam Organisasi | 29 |
| 2.1.2.3. Faktor-Faktor Disiplin Kerja | 31 |
| 2.1.2.4. Pelaksanaan Disiplin Kerja..... | 33 |
| 2.1.2.5. Indikator Kedisiplinan | 33 |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja | 34 |
| 2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 35 |
| 2.1.3.3. Manfaat Dan Tujuan Kepuasan Kerja | 36 |
| 2.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja..... | 37 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 39 |
| 2.3. Kerangka Konseptual | 40 |
| 2.4. Hipotesis | 43 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| BAB III | METODE PENELITIAN | 44 |
| | 3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian | 44 |
| | 3.2. Populasi dan Sampel | 45 |
| | 3.3. Instrumen Penelitian | 46 |
| | 3.4. Jenis Data Penelitian..... | 46 |
| | 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| | 3.6. Definisi Operasional Variabel | 47 |
| | 3.7. Pengujian Instrumen Data..... | 48 |
| | 3.8. Teknik Analisis Data | 49 |
| BAB IV | GAMBARAN UMUM PT. TRIMURTI PERKASA CABANG DELI SERDANG | 53 |
| | 4.1. Sejarah Singkat PT. Trimurti Perkasa Cabang Deli Serdang | 53 |
| | 4.2. Visi dan Misi PT. Trimurti Perkasa Cabang Deli Serdang 54 | |
| | 4.3. Struktur Organisasi PT. Trimurti Perkasa Cabang Deli Serdang | 56 |
| | 4.4. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab | 56 |
| BAB V | ANALISIS DAN EVALUASI..... | 67 |
| | 5.1. Analisis | 67 |
| | 5.1.1. Karakteristik Respoden..... | 67 |
| | 5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian..... | 67 |
| | 5.1.3. Uji Coba Instrumen | 75 |
| | 5.1.4. Deskripsi Data Variabel..... | 79 |
| | 5.1.5. Koefisien Regresi | 83 |
| | 5.1.6. Pengujian Hipotesis..... | 84 |
| | 5.2. Evaluasi | 91 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| | 6.1. Kesimpulan..... | 93 |
| | 6.2. Saran | 94 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| | LAMPIRAN. | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu | 39 |
| Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian..... | 44 |
| Tabel 3.2 : Kriteria Populasi Berdasarkan Bagian | 45 |
| Tabel 3.3 : Operasional Variabel..... | 47 |
| Tabel 5.1 : Deskripsi Jenis Kelamin..... | 67 |
| Tabel 5.2 : Deskripsi Pengalaman Kerja | 67 |
| Tabel 5.3 : Deskripsi Usia..... | 68 |
| Tabel 5.4 : Deskripsi Pendidikan | 68 |
| Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Disiplin..... | 69 |
| Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Kepuasan Kerja | 71 |
| Tabel 5.7 : Skor Angket Variabel Kinerja | 73 |
| Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Disiplin (X_1)..... | 76 |
| Tabel 5.9 : Uji Validitas Item Kuesioner Kepuasan Kerja (X_2) | 77 |
| Tabel 5.10 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y)..... | 78 |
| Tabel 5.11 : Pengujian Reliabilitas | 79 |
| Tabel 5.12 : Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 79 |
| Tabel 5.13 : Deskripsi Data Variabel Penelitian..... | 80 |
| Tabel 5.14 : Distribusi Variabel Disiplin (X_1) | 81 |
| Tabel 5.15 : Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_2) | 82 |
| Tabel 5.16 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)..... | 83 |
| Tabel 5.17 : Koefisien Regresi..... | 83 |
| Tabel 5.18 : Nilai VIF..... | 84 |
| Tabel 5.19 : ANOVA ^a | 88 |
| Tabel 5.20 : Coefficients ^a | 89 |
| Tabel 5.21 : Model Summary | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1. : Kerangka konseptual | 42 |
| Gambar 4.1. : Struktur Organisasi PT. Trimurti Perkasa | 56 |
| Gambar 5.1. : Histogram | 85 |
| Gambar 5.2. : Scatter Plot..... | 87 |

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, H. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Pustaka Setia, Bandung.
- Banni, Maslan. (2017). **Pengaruh Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan**. Jurnal Ekonomi, Volume 21, Nomor 2 Juni 2017.
- Fathoni, Abdurrahmat. (2016). **Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia**. Rineka Cipta, Jakarta.
- Handoko, T. H. (2014). **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**. BPF, Yogyakarta
- Hariandja, Marihot, T.E. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Grasindo, Jakarta.
- Harlie. M. (2017), **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan**, Jurnal Riset Bisnis Indonesia Vol.1 No.2.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasmir. (2016). **Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktek)**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kartjantoro, Handoko. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia.:** Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. BPF, Yogyakarta.
- Matutina, Domi C. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Moekijat. (2013). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.

- Moehersono. (2016). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nasution, E. H., Musnadi, S., & Faisal. (2018). **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Aceh**. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*, 2(1), 123–134.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. (2015). **Manajemen Personalia**. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Ruky, Ahmad. (2015). **Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas**. Gramedia, Jakarta.
- Sanjangbati. (2013). **Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia**. *Jurnal Ekonomi dn Bisnis*, Volume 11, Nomor 1 Oktober 2013.
- Setiyawan dan Waridin. (2016). **Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang** . *Jurnal Riset Bisnis Indonesia* Vol.1 No.2.
- Siagian, Sondang P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah, (2016). **Organisasi Kepemimpinan dan Prilaku Administrasi**. Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, (2012), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Susilowati (2015). **Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Patra Jasa Semarang**. *Jurnal Ekonomi*, Volume 121, Nomor 2 Juli 2015.
- Sutrisno. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Wicaksono, Pandu. (2017). **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan Surakarta**. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta* Vol.1 Nomor 2 Tahun 2017.

Wibowo. (2017). **Menejemen Kinerja**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Yusuf, B. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah**. Rajawali Pers, Jakarta.