

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era yang makin maju serta persaingan dalam dunia bisnis yang semakin kuat ini, setiap Perusahaan atau Toko dituntut agar menjaga stabilitas dan terus berkembang kearah yang lebih baik lagi. Setiap Toko berjuang sekeras mungkin menjalankan roda bisnisnya untuk memperoleh keuntungan. Bahkan Toko saling berlomba untuk mendapatkan image yang positive dimata konsumen terhadap produknya. Sama halnya dengan perusahaan kosmetik di Indonesia, munculnya pesaing baru membuat persaingan bisnis kosmetik semakin sengit. Perusahaan tidak hanya bersaing dalam menarik pelanggan tapi juga perlu mempertahankan pelanggan yang sudah ada.

Sebagai negara berkembang Indonesia menjadi pasar potensial. Menghadapi persaingan yang semakin kompetitif, Toko dituntut untuk bisa menciptakan keunikan tersendiri diiringi penanaman citra yang positive terhadap produknya. Melihat kondisi ekonomi dan gaya hidup masyarakat Indonesia saat ini semakin maju dan selalu mencari hal baru, Pemasar harus pintar menarik perhatian konsumen dan mempertahankan agar menguasai market share. Perkembangan dan perubahan yang terjadi dalam kehidupan bermasyarakat, Berbangsa dan Bernegara yang tidak terlepas dari perubahan global, Perubahan Para ilmuwan yang menekuni masalah-masalah kepemimpinan telah melakukan banyak penelitian tentang berbagai segi kepemimpinan.

Upaya untuk memenuhi keinginan konsumen dalam membeli produk, Pemilik Toko harus memberitahukan manfaat produk. Selain itu Kosmetik yang belum di uji secara resmi laboraterium tertentu dan yang paling beresiko banyak kosmetik yang memalsukan merek kosmetik terkenal heingga produk mereka bisa laris terjual.

Produk unggul dipasaran dan Toko harus membuat inovasiagar menarik perhatian Konsumen. Namun masih ada Karyawan yang tidak berhubungan baik dengan Karyawan lainnya bahkan dengan atasan nya, Sebab masih ada beberapa Karyawan yang masih sering melakukan kesalahan dan melanggar peraturan yang telah dibuat atau disepakati oleh Pemimpin dengan Karyawan nya sehingga menimbulkan perselisihan.

Salah satu toko kosmetik yang berada di Pasar Simpang Limun adalah Toko Kosmetik Putri. Toko ini sudah cukup banyak pelanggan yang meenggunakanya sebagai barang yang disukai oleh konsumen.

Mangkuprawira (2013) Mendefinisikan disiplin kerja adalah sifat seseorang Karyawan yang secara sadar mematuhi aturan danperaturan organisasi tertentu. Disiplin kerja merupakan kegiatan dari Kepala Toko yang berfungsi sebagai bentuk pengendalian karyawam dalam menjalankan standart di Toko yang teratur demi tercapanya sasaran atau tujuan Toko.

Kedisiplinan dan penilaian kinerja pada penelitian ini ditunjuk untuk berbagai bidang yaitu kemampuan kerja, hubungan kerja dan sesuai level pekerjaan yang dijalankan. Kinerja sangat erat hubungannya dengan prodiktivitas

individu, latihan dan pengembangan, perencanaan karier atau kenaikan pangkat. Oleh karena itu, informasi secara rutin tentang kinerja seorang karyawan sangat penting untuk turut serta menentukan kebijaksanaan personality seseorang.

Meskipun kedisiplinan sangat penting namun banyak toko yang lalai sehingga banyak hal yang menyimpang dari rencana. Masih ada beberapa Karyawan masih sering keluar masuk Toko disaat jam istirahat yang sudah ditentukan belum mencapai waktu yang sudah ditentukan Sehingga kedisiplinan Karyawan belum diterapkan dengan sempurna, Sering terjadinya kesalah pahaman dan perselisihan antara Kepala Toko dan Karyawannya sehingga Karyawannya kurang maksimal dalam mengoperasikan Toko. Disiplin kerja sangat penting dalam suatu Toko karena dengan disiplin setiap Karyawan mampu menunjukkan performa terbaik dalam menjalankan atau mengelolah suatu Toko.

Suatu rencanan yang telah disusun dengan teliti belum tentu akan dapat dijalankan dengan tepat jika masalah pengawasan diabaikan. Untuk meningkatkan kedisiplinan Karyawan, perlu dirumuskan sesuatu sistem pengawasan yang baik.

Menurut Rivai dalam Septiawati (2014) Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku dalam toko tersebut.

Dari latar belakang diatas, penulis bermaksud untuk mengadakan penelitian pada Toko Kosmetik Putri Medan dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Kosmetik Putri Medan “ .

### **1.2 Indetifikasi Masalah**

- a. Masih adanya Karyawan yang belum melaksanakan kedisiplinan Pada Toko Kosmetik Putri Medan
- b. Masih adanya Karyawan yang suka keluar masuk toko pada jam kerja dan belum menunjukkan jam istirahat yang sudah di tentukan dan di sepakati p
- c. Masih adanya Kinerja Karyawan yang belum maximal pada Toko Kosmetik Putri Medan.
- d. Masih adanya perselisihan antara Kepala Toko dan Karyawan pada Toko Kosmetik Putri Medan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, Maka masalah dibatasi dalam penelitian ini adalah mengenai Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah.

- a. Bagaimana Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Kosmetik Putri Medan?
- b. Bagaimana Disiplin kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Kosmetik Putri Medan?
- c. Bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Kometik Putri Medan?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Agar mengetahui bagaimana Kepemimpinan Karyawan di Toko Kosmetik Putri Medan.
- b. Agar mengetahui bagaimana pengaruh Disiplin Pada Karyawan di Toko Kosmetik Putri Medan.
- c. Bagi akademi sebagai bahan studi kepustakaan dan memperkaya penelitian di Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini Adalah :

- a. Untuk saya sebagai Penulis, Dapat menambah wawasan saya tentang bagaimana hubungan antar Pemimpin dan Karyawannya didalam suatu Toko dan Saya bisa lebih faham bagaimana sikap Disiplin saat sedang bekerja sebagai Karyawan pada Toko Kosmetik Putri Medan.
- b. Sebagai masukan untuk pihak Toko atau Perusahaan tentang penting nya kepemimpinan dan disiplin kerja bagi karyawan Toko, hal ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan Toko Kosmetik Putri Medan.
- c. Bisa sebagai referensi dan informasi bagi para peneliti yang ingin meneliti objek penelitain yang sama.