

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT  
LUBUK PAKAM DELI SERDANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: FITRI HANDAYANI
NPM	: 71170312120
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

# FAKULTAS EKONOMI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FITRI HANDAYANI  
NPM : 71170312120  
Jurusan : Ekonomi Manajemen  
Program Stud : S1  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT LUBUK  
PAKAM DELI SERDANG

Medan, Oktober 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.H. M.Ridha Tarigan, S.E.,M.M)

(Syafirizal SE.,MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Supriadi, SE.MM, MSi)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘ alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: ” Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Samsat Lubuk Pakam Deli Serdang” ” .

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’ a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
2. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Supriadi, SE.MM,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

5. Bapak Dr.H. M.Ridha Tarigan, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Syafrizal SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do' a dan semangat yang telah diberikan.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Oktober 2021  
Penulis,

Fitri Handayani

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.	
ABSTRACT.	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	8
1.3.1. Batasan Masalah.....	8
1.3.2. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II : URAIAN TEORITIS .....	10
2.1. Landasan Teoritis .....	11
2.1.1. Kompensasi.....	11
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi.....	11
2.1.1.2. Tujuan dan Asas Kompensasi .....	11
2.1.1.3. Bentuk-bentuk Kompensasi .....	13
2.1.1.4. Sistem Pembayaran Kompensasi.....	14
2.1.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	16
2.1.1.6. Indikator-indikator kompensasi.....	18
2.1.2. Motivasi .....	18
2.1.2.1. Pengertian Motivasi .....	19

2.1.2.2.	Indikator-indikator Motivasi .....	21
2.1.2.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	21
2.1.2.4.	Membangun Motivasi .....	26
2.1.3.	Kinerja Pegawai .....	29
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja Pegawai .....	29
2.1.3.2.	Indikator Kinerja .....	30
2.1.3.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.1.3.4.	Penilaian Kinerja .....	32
2.1.3.5.	Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
2.1.3.6.	Tahapan Penilaian Kinerja .....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	33
2.3.	Kerangka Konseptual .....	35
2.4.	Hipotesis .....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1.	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	48
3.1.1.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	48
3.1.2.	Objek Penelitian .....	48
3.1.3.	Waktu Penelitian .....	48
3.2.	Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1.	Populasi.....	49
3.2.2.	Sampel .....	50
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	51

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5. Teknik Analisis Data .....	55
3.5.1. Uji Kualitas Data.....	55
A. Uji Validitas .....	55
B. Uji Reabilitas.....	55
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	55
A. Uji Normalitas.....	56
B. Uji Multikolinearitas.....	56
C. Uji Heteroskedastisitas .....	57
D. Uji Autokorelasi .....	57
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3.5.4. Uji Hipotesis .....	58
A. Uji Parsial (uji t).....	58
B. Uji Serempak (uji f) .....	59
C. Koefisien Determinasi .....	59

#### BAB IV : GAMBARAN UMUM UPT SAMSAT LUBUK PAKAM

DELI SERDANG .....	60
4.1. Sejarah Singkat Samsat Lubuk Pakam Deli Serdang .....	60
4.2. Visi dan Misi Samsat Lubuk Pakam Deli Serdang .....	62
4.3. Struktur Organisasi Samsat Lubuk Pakam.....	63
4.4. Struktur Organisasi Struktur Organisasi Samsat Lubuk Pakam.....	63
4.5. Deskripsi Jabatan Samsat Lubuk Pakam.....	64
4.6. Upaya-upaya Kompensasi yang di lakukan Samsat pada pegawai .....	66

4.7. Upaya-upaya Motivasi yang di lakukan Samsat pada pegawai ....	67
4.8. Upaya-Upaya dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Samsat .....	68
<b>BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>67</b>
5.1. Analisis Data .....	67
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	67
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	69
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	75
5.1.4. Deskripsi Data Variabel.....	79
5.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	80
5.2. Evaluasi.....	87
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
6.1. Kesimpulan .....	93
6.2. Saran .....	94

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian .....	48
Tabel 3.2 : Populasi .....	49
Tabel 3.3 : Operasional Variabel.....	52
Tabel 5.1 : Deskripsi Umur Responden.....	67
Tabel 5.2 : Deskripsi Jenis Kelamin .....	68
Tabel 5.3 : Deskripsi Pengalaman Kerja.....	68
Tabel 5.4 : Skor Angket Variabel Kompensasi.....	69
Tabel 5.5 : Skor Angket Variabel Motivasi .....	71
Tabel 5.6 : Skor Angket Variabel Kinerja .....	73
Tabel 5.7 : Item-Total Statistics .....	76
Tabel 5.8 : Uji Validitas Item Kuesioner Kompensasi ( $X_1$ ) .....	76
Tabel 5.9 : Item-Total Statistics .....	77
Tabel 5.10 : Uji Validitas Item Kuesioner Motivasi ( $X_2$ ).....	77
Tabel 5.11 : Item-Total Statistics .....	78
Tabel 5.12 : Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y) .....	78
Tabel 5.13 : Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	79
Tabel 5.14 : Residuals Statistics <sup>a</sup> .....	81
Tabel 5.15 : Nilai VIF.....	82
Tabel 5.16 : ANOVA.....	84
Tabel 5.17 : Tabel Koefisien.....	85
Tabel 5.18 : Model Summary.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. : Kerangka konseptual .....	46
Gambar 5.1. : Histogram .....	81
Gambar 5.2. : Scatter Plot.....	82

## DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8. Jakarta : Prenada Media Group
- Eko, Widodo Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Handoko 2017 Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Malayu S.P. Hasibuan, 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara
- Malayu S.P Hasibuan, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Marwansyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi, Hadari, 2011, Manajemen Sumber Daya manusia, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sahidaria 2015 Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Buri Sonikjaya Padang, Jurnal Universitas Taman Siswa Padang
- Sri Widodo. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi, Manggu Media, Bandung.
- Wibowo, 2016. Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Yunarifah, U. N., & Kustiani, L. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Kebon Agung Malang. Ekonomi Modernisasi, 8(2),145– 164
- Lukito, Heri P,dkk. 2016. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada BTPN Syarih Semarang). Journal of Management. Vol 2, No 2.

Purnomo, Muhammad Heru, Dwiloka. Bambang. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pt. Bank Jateng Cabang Temanggung. Universitas Jawa Tengah

Kasenda 2013, Kompensasi dan Motivasi Pengaruh nya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado

Rahman, Aziz dkk. 2017. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Daerah Kota Makassar Jurnal Mirai Management, Volume 2.No.2 April-Januari 2017

Yuliana, Yuli.2016. Penerapan metode inkuiri untuk meningkatkan hasil belajar siswa pada tema indah nya kebersamaan sub tema keberagaman budaya bangsaku kelas IV SDN Cijerah 06 Kota Bandung Tahun Ajaran 2013-2014. Skripsi FKIP UNPAS. Bandung: Tidak Diterbitkan

## Koesioner

### Identitas Responden

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesionerini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

1. JenisKelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Berapa lama saudaratelahbekerja ?
  - a. 5 - 10 tahun
  - b. 11 – 15 tahun
  - c. 16 – 20 tahun
  - d. 20 Tahunkeatas
3. Berapausiaandasaatini ?
  - a. 20 -30tahun
  - b. 31 - 40tahun
  - c. 41 – 50tahun
  - d. Diatas 50 tahun
4. Apapendidikanterakhirsaudara ?
  - a. SLTA
  - b. D-3
  - c. S-1
  - d. S-2

## I. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Kurang Setuju (KS) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

**Daftar Pertanyaan**  
**Variabel Kompensasi (X<sub>1</sub>)**

<b>NO</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Saya menerima gaji sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan.					
2	Saya merasa, bahwa motivasi dan kinerja terpacu dengan gaji yang saya terima.					
3	Saya merasa, bahwa tunjangan yang diberikan sesuai dengan peranan/posisi saya .					
4	Saya menerima upah lembur sesuai dengan banyaknya jadwal lembur yang diberikan.					
5	Saya selalu mendapatkan insentif karena kinerja saya meningkat					
6	Insentif yang diterima sesuai harapan					
7	Tunjangan yang diberikan organisasi dapat meningkatkan kinerja.					
8	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan jabatan yang ditempat pegawai.					
9	Tersedianya fasilitas kerja yang memadai di tempat saya bekerja					
10	Fasilitas kantor hanya digunakan untuk kegiatan kantor					

**Daftar Pertanyaan**  
**Variabel Motivasi (X<sub>2</sub>)**

<b>NO</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Perusahaan selalumemberikanpenghargaanatasprestasi yang dicapaipegawai.					
2	Penghargaan yang diberikankepadapegawai yang berprestasiakanmemotivasikerja.					
3	Atasanselalumemberikanpujianapabilaadapegawai yang menjalankantugaspekerjaandenganmemuaskan					
4	Pujian yang diberikanatasanmemotivasiuntukbekerjalebihbaiklagi.					
5	Selalumempunyaisemangatuntukmembuat target yang jelasuntukmenyelesaikanpekerjaan.					
6	Selaluberupayauntukmenciptakanlingkungankerja yang mendukungpelaksanaantugas.					
7	Kesempatanuntukmelakukanerjakreatifitaumengembangkangagasanorisinil.					
8	Selaludiikutsertakandalamkegiatanpentingdiperusahaan.					
9	Pegawaidiberikandiberikesempatanuntuk menyampaikangagasan di dalamsuaturapatperusahaan.					
10	Pegawaidiberikesempatanuntukmelakukankreativitasatauinovasidalambekerja.					



**Daftar Pertanyaan**  
**Variabel Kinerja (Y)**

<b>NO</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan.					
2	Saya langsung melakukan pekerjaan yang telah diberikan					
3	Saya dapat mengambil keputusan-keputusan penting yang dibebankan kepada saya					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
5	Saya mampu menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawab saya sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
6	Saya memanfaatkan waktu luang saya untuk mengerjakan pekerjaan agar cepat selesai.					
7	Saya bekerja sesuai waktu kerja yang ditetapkan.					
8	Saya akan meminta izin saat ada keperluan pribadi pada saat jam kerja.					
9	Saya dapat berkomunikasi dengan baik kepada rekan kerja					
10	Saya melakukan kerjasama dengan rekan kerja agar pekerjaan saya dapat berjalan dengan baik					

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. DATA PRIBADI

Nama : FITRI HANDAYANI  
 Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Pakam, 06 Februari 1999  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat : Jln Mesjid 1 Sekip Lubuk Pakam  
 Agama : Islam  
 Pendidikan Terakhir : SMA  
 Telepon/Hp : 081370091273

### II. NAMA ORANG TUA

Ayah : Maswedi  
 Ibu : Rahemi

### III. PENDIDIKAN

2010-2011 : SD NEGERI 104257 PEMBANGUNAN  
 2011-2012 : MTs NURUL ITTIHADIAH PSR.1  
 2016-2017 : MADRASAH ALIYAH NEGRI  
 2017-2021 : S1 UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA  
 UTARA

Demikian daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya .

Medan, November 2021

Hormat Saya

FITRI HANDAYANI

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

**Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :**

Nama : FITRI HANDAYANI  
NPM : 71170312120  
Program Study : Ekonomi Manajemen  
Jenjang Studi : S-1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR SAMSAT LUBUK PAKAM DELI SERDANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan,.....  
(Materei 1000)

Fitri Handayani