

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT LUBUK PAKAM

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : WINDA LESTARI
NPM : 71170312096
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU(S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN 2021

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Lubuk Pakam.** Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan akan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan tesis ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak serta bimbingan dari dosen pembimbing.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.A.P., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Supriadi, S.E, M.M, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Dr.H. Nur M Ridha Tarigan.,SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Tri Kartika Yudha.,SE.,M.M Dosen Pembimbing II terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama ini.
5. Ibu Drs. Asniar selaku KASSUBAG Tata Usaha SAMSAT LUBUK PAKAM Terima Kasih telah membantu dan mengizinkan saya untuk magang dikantor tersebut.
6. Buat Orang Tua khususnya bapak yang menjadi orangtua tunggal selama 2 tahun ini yang selalu menyayangi hingga sekarang sehingga saya dapat menulis proposal ini yang sebentar lagi menuju sarjana dan mamak semoga ditempatkan disini terbaik Allah Aamiin.
7. Buat abang abang saya dan kakak Terima kasih selama ini sudah membantu dan memberi dukungan untuk menyelesaikan proposal ini.
8. Buat sepupu Aldi Pramana terima kasih udah ngebantu ibu menyelesaikan proposal ini dan sepupu kaka Fredy yg uda nemeni diperjalanan untuk mengerjakan proposal ini.
9. Buat teman teman yang dari awal semester sampai sekarang Viola, Fitry, Erik, Eka, Agung, Pauzal yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal ini.
10. Teruntuk teman-teman Manajemen 2017 terima kasih telah memberikan kenangan, pengalaman, pembelajaran, serta bantuan kepada penulis. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua .

Akhir kata semoga kiranya proposal ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian yang telah diberikan kepada semua pihak penulis ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Medan, Oktober 2021
Penulis,

Winda Lestari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masala	7
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	8
1.3.1 Batasan Masalah	8
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Uraian Teoritis	10
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak	11
2.1.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.5 Indikator - indikator Kepatuhan Pajak	12
2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	12
2.2.2 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	12
2.2.3 Faktor - faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak	13
2.2.4 Indikator - indikator kesadaran wajib pajak	14
2.3.1 Sosialisasi Perpajakan	14
2.3.2 Pengertian Sosialisasi Perpajakan	14
2.3.3 Indikator Sosialisasi perpajakan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16

2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis.....	20
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	22
3.1.1 Lokasi Penelitian	22
3.1.2 Objek Penelitian	22
3.1.3 Waktu Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.3 Definisi Operasional Variabel	24
3.4 Teknik Pengumpulan data	26
3.5 Teknik Analisis Data	27
3.6 Analisis Statistik Deskriptif	27
3.7 Uji Kualitas Data	27
3.8 Uji Asumsi Klasik	28
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.10 Uji Hipotesis	29
BAB IV : GAMBARAN UMUM INSTITUSI	
4.1 Sejarah Singkat UPT SAMSAT Lubuk Pakam	30
4.2 Visi, Misi, Motto dan Janji Layanan UPT SAMSAT Lubuk Pakam	33
4.3 Struktur Organisasi	34
4.4 Uraian Tugas dan Fungsi dari Tiap-tiap Bagian di Kantor UPT SAMSAT Lubuk Pakam	36
BAB V : HASIL DAN EVALUASI	
5.1 Analisa	39
5.2 Karakteristik Responden	39
5.3 Penjelasan Responden Atas Variabel Penelitian	40
5.4 Pengujian Validitas	43
5.4.1 Uji Reabilitas	46

5.4.2 Uji Asumsi Klasik	46
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	49
5.6 Pengujian Hipotesis	51
5.7 Evaluasi	53
5.7.1 Pengaruh Antara Kesadaran Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
5.7.2 Pengaruh Antara Sosialisasi Perpajakan (X_2) Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	54
Kesadaran Wajib Pajak (X_1) Sosialisasi	
5.7.3 Perpajakan (X_2) Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	55
 BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	58
6.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Arisandy, N. (2012). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 13–93.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Keuangan No. 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rohmawati, dkk. 2013. “Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara)”. Prosiding Simposium Nasional Perpajakan .
- Siti Kurnia Rahayu, E Suhayati.(2010).Teori Perpajakan. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Jawa Barat: Alfabeta.
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2, 345–357 .
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130 , Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5049) .
- Wardani, D. K., & Rumiya, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15.
- Widodo, W.,(2010), *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*, Bandung: Alfabeta.
- Zain, Mohammad. 2007. “Manajemen Perpajakan”. Jakarta: Salemba Empat.

KUIISIONER
Identitas Responden

1. NamaBapak/Ibu :
(Boleh diisi/Tidak)
2. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki b. Perempuan
3. Umur Tahun
4. Pendidikan Terakhir:
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMAatau SMK
 - d. Diploma
 - e.Sarjana
 - f. Magister (S2)
 - g. Lainnya
5. Jenis Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Lainnya
6. Pernah menggunakan *e-samsat* :
 - a. Ya
 - b. Tidak

*Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Kurang Setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

1. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya selalu memenuhi kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor					
2	Saya selalu membayarkan pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya					
3	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan					
4	Saya tidak pernah lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor					
5	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi karena terlambat membayar pajak kendaraan bermotor					

Sumber: Wardani & Rumiya (2017) dan Abdillah (2017)

2. Kesadaran Wajib Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu sumber penerimaan daerah					
2	Pajak Kendaraan Bermotor yang saya bayarkan dapat digunakan untuk pembangunan Daerah					

3	Ketika saya menunda untuk membayarkan pajak maka saya akan merugikan Negara					
4	Saya membayar dan melaporkan Pajak Kendaraan Bermotor dengan sukarela/tanpa paksaan					
5	Saya memenuhi kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor dengan benar					

Sumber: Wardani & Rumiyatun (2017)

3. Sosialisasi Perpajakan

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Kantor Samsat memberikan informasi terkait adanya pemberlakuan peraturan pajak kendaraan bermotor yang baru					
2	Saya pernah mengikuti sosialisasi pajak yang diadakan oleh petugas Samsat					
3	Saya dapat mencari informasi yang dibutuhkan tentang pajak dengan cepat dan mudah melalui internet					
4	Saya akan bertanya kepada petugas Samsat untuk minta penjelasan ketika saya mendapatkan kesulitan terkait perpajakan					
5	Sosialisasi pajak yang saya dapatkan sangat membantu saya dalam memahami ketentuan pajak kendaraan bermotor					

Sumber: Wirenungan (2013)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. DATA PRIBADI

Nama : WINDA LESTARI
Tempat/Tanggal Lahir : Perbaungan, 07 Oktober 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Gelatik Citaman Jernih Dusun 1
Perbaungan
Agama : Islam
Pendidikan Terakhir : SMA
Telepon/Hp : 081361321633

II. NAMA ORANG TUA

Ayah : Wagiman
Ibu : Kasinem

III. PENDIDIKAN

2003-2004 : TK ADE IRMA SURYANI KEBUN
ADOLINA
2009-2010 : SD NEGERI 1 108422 PASIRAN
2012-2013 : SMP NEGERI 1 PERBAUNGAN
2015-2016 : SMA NEGERI 1 PERBAUNGAN
2017-2021 : S1 UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA
UTARA

Demikian daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenarnya .

Medan, November 2021

Hormat Saya

WINDA LESTARI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Winda Lestari
NPM : 71170312096
Program Study : Ekonomi Manajemen
Jenjang Studi : S-1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT LUBUK PAKAM”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan,.....
(Materei 1000)

Winda Lestari