

ABSTRAK

Dwiky Ardiansyah Putra, NPM : 71180312084, Judul : Pengaruh lingkungan Kerja dan Stres kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan, Dibimbing oleh : Bapak Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E.,M.M, sebagai pembimbing I dan Bapak Ismail Nasution, S.E, M.Si, sebagai pembimbing II, Skripsi : 2022.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 66 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan, stres kerja berpengaruh negatif artinya bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan, lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan. Saran dari peneliti agar kinerja pegawai semakin meningkat lebih ditingkatkan lagi fasilitas yang ada di PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan serta pembaharuan pewarnaan pada lingkungan kerja agar mendorong kinerja yang lebih maksimal. Selain itu, untuk lebih meningkatkan hubungan kerja dan jalinan komunikasi yang lebih baik antar pegawai, sebaiknya pembagian tugas lebih merata dan adil.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Stres kerja, Kinerja pegawai.

ABSTRACT

Dwiky Ardiansyah Putra, NPM : 71180312084, Title : The Influence of Work Environment and Work Stress on Employee Performance of PDAM Tirtanadi Padang Bulan Medan Branch, Supervised by : Mr. Dr. H. Nur M Ridha Tarigan, S.E.,M.M, as supervisor I and Mr. Ismail Nasution, S.E, M.Si, as supervisor II, Skripsi: 2022.

The formulation of the problem in this study is: How does the work environment affect the performance of PDAM Tirtanadi employees, Padang Bulan Branch. How does work stress affect the performance of PDAM Tirtanadi employees, Padang Bulan Branch. How the influence of the work environment and work stress on the performance of PDAM Tirtanadi employees, Padang Bulan Branch. The population in this study were all employees, totaling 66 people. The results show that the work environment has a positive and significant effect on the performance of PDAM Tirtanadi employees, Padang Bulan Branch, work stress has a negative effect, meaning that work stress does not affect the performance of PDAM Tirtanadi employees, Padang Bulan Branch, work environment and work stress simultaneously affect the performance of PDAM employees. Tirtanadi Padang Bulan Branch, Medan. Suggestions from researchers so that employee performance is increasing, further improving the existing facilities at PDAM Tirtanadi, Padang Bulan Branch, Medan and updating the coloring of the work environment in order to encourage maximum performance. In addition, to further improve working relations and better communication between employees, it is better to divide the tasks more evenly and fairly.

Keywords: Work environment, Work stress, Employees performance.