

ABSTRAK

Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Utara selaku instansi terkait yang bertanggung jawab terhadap perumahan dan kawasan permukiman di Provinsi Sumatera Utara. Salah satu program yang rutin dilaksanakan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Utara adalah renovasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH). Faktor keberhasilan program ini yaitu adanya pendampingan terhadap penerima bantuan yang dilakukan oleh Tenaga Fasilitator Lapangan (TFL) yang diharapkan memiliki kapasitas dan kualitas yang handal. Banyaknya alternatif TFL menjadi satu kendala bagi instansi untuk melakukan penilaian kinerja. Dan juga belum adanya metode penilaian yang digunakan sehingga proses menentukan penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan menjadi terkendala dan terhambat.

Untuk menyelesaikan permasalahan di atas maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat menentukan penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang mengevaluasi beberapa pilihan yang berbeda dan membantu instansi dalam pengambilan keputusan terhadap masalah menentukan penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan. Penelitian ini menerapkan metode *Fuzzy Tsukamoto* yang merupakan salah satu yang dapat menyelesaikan permasalahan multikriteria.

Hasil dari penelitian ini yakni memberikan penilaian alternatif yang lebih efektif dan efisien guna mempermudah dalam menentukan penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan. Input yang diminta dari pengguna adalah kriteria-kriteria penilaian dan hasil yang diberikan sistem adalah laporan keputusan penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan.

Kata Kunci : Tenaga Fasilitator Lapangan, Fuzzy Tsukamoto, PHP, MySQL